



**НИУ
БелГУ**
BELGOROD STATE
UNIVERSITY (BSU)

Сохраним лучшее!
Приумножим достигнутое!
Сделаем это вместе!

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ «БелГУ» за 2022 год

Международный центр социологических исследований



Белгород 2023

www.bsu.edu.ru

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(НИУ «БелГУ»)

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЦЕНТР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах мониторинга
удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ"
за 2022 год

Белгород 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика исследования.....	4
2. Методика проведения исследования.....	13
3. Оценка удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых НИУ «БелГУ».....	26
3.1 Оценка условий, созданных абитуриентам для поступления в НИУ «БелГУ».....	26
3.2 Оценка удовлетворенности студентов-бакалавров НИУ «БелГУ» качеством образовательных услуг, оказываемых на уровне среднего и высшего профессионального образования.....	42
3.3 Оценка удовлетворенности студентов-магистрантов НИУ «БелГУ» качеством образовательных услуг, оказываемых на уровне высшего профессионального образования	69
3.4 Оценка удовлетворенности обучающихся в НИУ «БелГУ» на уровне послевузовского профессионального образования (интерны, ординаторы, аспиранты, докторанты) качеством образовательных услуг	97
3.5 Оценка удовлетворенности обучающихся в НИУ «БелГУ» на уровне дополнительного профессионального образования качеством образовательных услуг.....	110
3.6 Оценка удовлетворенности преподавателей НИУ «БелГУ» условиями, созданными для профессиональной деятельности.....	122
3.7 Оценка удовлетворенности сотрудников НИУ «БелГУ» условиями, созданными для профессиональной деятельности.....	141
3.8 Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников НИУ «БелГУ».....	158
3.9 Оценка удовлетворенности родителей образовательной средой НИУ «БелГУ».....	169
3.10 Оценка удовлетворенности выпускников образовательной средой НИУ «БелГУ».....	177
3.11 Оценка удовлетворенности студентов с ограниченными возможностями образовательной средой НИУ «БелГУ».....	185
3.12 Оценка удовлетворенности образовательной средой студентов-иностранцев.....	192
3.13 Готовность и мотивация к участию в образовательном, научном и общественном процессах студентов и магистрантов университета.....	205
4. Общие выводы и рекомендации.....	217

5. Приложения	225
5.1 Приложение 1 Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Студенты.....	226
5.2 Приложение 2. Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Студенты с ограниченными возможностями.....	348
5.3 Приложение 3. Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Студенты-магистранты.....	353
5.4 Приложение 4. Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Абитуриенты.....	363
5.5 Приложение 5. Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Аспиранты и молодые ученые.....	386
5.6 Приложение 6. Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Слушатели ДПО.....	391
5.7 Приложение 7. Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Преподаватели.....	398
5.8 Приложение 8. Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Сотрудники.....	404
5.9 Приложение 9. Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Работодатели.....	411
5.10 Приложение 10. Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Родители.....	423
5.11 Приложение 11. Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Выпускники.....	434
5.12 Приложение 12. Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Студенты-иностранцы.....	449
5.13 Приложение 13. Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Студенты-иностранцы, обучающиеся на подготовительном отделении.....	467
5.14 Приложение 14-21. Уровни удовлетворенности клиентов показателями системы менеджмента качества.....	477

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Вопрос качества отечественного образования, его эффективность и ключевая роль в развитии страны является важнейшим в современных условиях, поскольку в эпоху информатизации и высоких технологий место страны в мире определяется уровнем ее образования и культуры.

В России создание системы оценки качества вузовского образования происходит в период введения образовательных стандартов и появления необходимости оценивать их достижение в масштабах всей страны. В связи с этим становится актуальной задача создания системы получения объективной информации об эффективности функционирования системы образовательных услуг в соответствии с образовательными стандартами, с потребностями рынка труда, а также повышение конкурентоспособности вуза, совершенствования управления учреждениями ВО.

Изучение состояния проблемы управления качеством образования в вузе выявило ряд существенных противоречий, среди которых наиболее актуальными являются следующие:

- между традиционным подходом к оценке качества образовательного процесса в вузе и динамично меняющейся в соответствии с требованиями рынка труда сферой образовательных услуг, где значительно возросла конкуренция вузов;

- между потребностью в создании системы управления качеством образования в вузе и недостаточной разработанностью теоретических основ организационно-процессуальных механизмов этого процесса;

- между потребностью в постоянном информационном обеспечении субъектов управления образовательным процессом в вузе всех уровней о состоянии его качества и отсутствием аналитико-диагностических технологий осуществления обратной связи;

- между необходимостью рационализации взаимодействия всех субъектов управления качеством образования в вузе и дублированием их функций на различных организационных уровнях.

В качестве одного из способов измерения того, насколько эффективно функционируют различные системы внутриуниверситетской среды, может быть использован мониторинг – целенаправленное, специально организованное, измерение показателей образовательного процесса и его отдельных элементов в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений на основе анализа собранной информации.

В системе высшего образования социологический мониторинг следует рассматривать как «ядро» активно формирующейся политики качества образования в России.

Мониторинг все шире используется в образовательных системах. В теории и практике образования обозначились различные подходы к мониторингу. Одни ученые и практики (П.Ф. Анисимов, В.М. Зуев, А.Н. Майоров, Л.В. Шibaева) определяют мониторинг как средство

совершенствования системы информационного обеспечения управления образованием, другие (А.И. Галаган, В.С. Качерманьян, А.Я. Савельев, Л.Г. Семушина) – как способ повышения эффективности стратегического планирования развития среднего и высшего профессионального образования. Так, А.А. Орлов рассматривает мониторинг в контексте повышения качества управленческих решений и при осуществлении педагогических инноваций.

В.А. Кальней, Н.Н. Михайлова, Н.А. Селезнева используют мониторинг как средство оценки качества образования¹.

М.Б. Гузаиров², А.Г. Сапронов³ рассматривают мониторинг в качестве информационной основы в системе оценивания и управления качеством образования на региональном уровне, а Т.Д. Макарова, Н.Ш. Никитин, Г.Б. Скок⁴ – на уровне образовательного учреждения, педагога, студента, ученика.

Социальная значимость социологического мониторинга внутриуниверситетской среды, его роль в процессе управления обуславливают необходимость уточнения принципов его проведения и разработке общих требований к процессу реализации данного вида социологического исследования. Основные **принципы** мониторинга:

- принцип научности – разработка концепции мониторинга на основе перспективного научного опыта и современных научных теорий;
- принцип системности элементов мониторинга – установление системных, причинно-следственных связей и иерархии между элементами социологического исследования;
- принцип полноты и достоверности социальной информации – отражение в структуре мониторинга важнейших свойств и характеристик исследуемой системы, подбор валидных методов адекватных целям и задачам социологического мониторинга, сведение до минимума элемента субъективизма в оценке качества;
- принцип оперативности получения сведений и их систематическая актуализация – отслеживание динамики ситуации, регулярное выявление проблем, работа над которыми потребует усилий всех работников вуза и станет залогом выхода на новый, более качественный уровень управления;

¹ Пищулин Н.П., Пищулин С.Н. Маркетинговый мониторинг образования. 4.1. М., 1999.

² Гузаиров М. Б. Системный подход к анализу сложных систем и процессов на основе триад // Проблемы управления. 2007. № 5. С. 32 – 38.

³ Сапронов А. Г. Опыт Южно-Российского госуниверситета экономики и сервиса по совершенствованию системы управления оплатой труда: тезисы докл. на регион. науч.-техн. конф. Упр. в техн., социал.-экон. и мед.-биол. системах, Новочеркасск, апр. 2000 / А.Г. Сапронов; М. Мальцев, Т.В. Шевцова // Известия высших учебных заведений. Сев.-Кавк. регион. техн. науки. 2000. № 4. С. 125.

⁴ Скок Г.Б., Никитина Н.Ш. О Мониторинге качества учебного процесса и педагогической деятельности // Проблемы качества образования: Материалы VIII Всероссийской научно-методической конференции. Уфа-Москва, 1998.

- принцип доступности и прозрачности процедур и результатов мониторинга – реализация данного принципа предусматривает возможность обращения субъектов образовательного процесса к полученной информации на различных этапах мониторинга;
- принцип интеграции результатов мониторинга в процесс управления внутриуниверситетской средой – мониторинг должен быть осуществлен на уровне, обеспечивающем технологичность процесса, возможность его совершенствования с последующим анализом полученных результатов и принятием соответствующих управленческих решений;
- принцип ориентации на потребителей – определение в качестве ключевых задач мониторинга поиск информации, способствующей повышению эффективности деятельности вуза, удовлетворению потребностей общества в просвещении и высококвалифицированных специалистах; согласование целей и задач мониторинга с заказчиками процесса, компетентными в области принятия управленческих решений по вопросам развития внутриуниверситетской среды.

Данные принципы обуславливают следующие **требования** к подготовке и проведению социологического мониторинга:

- 1) концептуальное обоснование системы и процесса мониторинга – разработка концепции на основе системного видения процесса социологического исследования и модели изучения внутриуниверситетской среды;
- 2) разработка системы показателей, соответствующих структурной модели мониторинга – отражение в системе показателей основных качественных и количественных характеристик направлений мониторинга, разработка системы индикаторов социологического исследования;
- 3) соблюдение программных требований проведения социологического исследования (выборка, процедурные элементы, работа интервьюеров) – разработка программы социологического исследования, включающей в себя необходимые разделы и позиции описания инструментария и процесса исследования;
- 4) определение валидных индикаторов для каждого показателя, зафиксированного в структурной модели мониторинга – отражение в системе индикаторов реальных показателей исследования, соблюдение принципов валидности, реальности, измеримости и практичности при предложении критериальной совокупности мониторинга;
- 5) рассмотрение варианта плановых и ситуативных мониторинговых замеров – разработка процессуального алгоритма социологического исследования, позволяющего выделить ключевые индикаторы социальной ситуации проведения внеплановых мониторинговых замеров;
- 6) разработка методики анализа и прогноза на основе иерархии и динамики показателей мониторинга – рассмотрение аналитических алгоритмов обработки и анализа данных, позволяющих сделать вывод о состоянии элементов внутриуниверситетской среды и осуществить прогноз

развития, изменения конкретной социальной ситуации исходя из реального состояния и с учетом планируемых управленческих мероприятий;

7) введение декларативных элементов в процесс мониторинга, установление обратной связи с процессом и субъектами управления на каждом из его этапов – описание и моделирование системы использования результатов мониторинга, предложение форм, методов и путей установления обратной связи с заказчиком и пользователями результатов социологического исследования;

8) использование результатов мониторинга в процессе управления вузом – определение механизма учета результатов мониторинговых замеров в процессе принятия и реализации управленческих решений.

Целью социологического мониторинга внутриуниверситетской среды является получение новой, актуальной и систематизированной социологической информации, систематически, через небольшие периоды времени.

Выделенная цель и функции социологического мониторинга обуславливают постановку следующих его задач. Основные **задачи** социологического мониторинга можно определить, как:

- непрерывное наблюдение за социально-экономическими условиями развития университета и получение оперативной информации об их состоянии;

- своевременное выявление изменений социально-экономических условий, происходящих в системе университета и факторов, вызывающих их;

- определение причин нарушений в развитии университета и поиск разумных решений изменения ситуации;

- предупреждение негативных тенденций в развитии университета;

- осуществление краткосрочного прогнозирования развития важнейших процессов в университете;

- оценка эффективности и полноты реализации законов и других нормативных правовых актов, регулирующих деятельность университета;

- накопление материалов, необходимых для дальнейшей деятельности в выбранном направлении.

Определение участников мониторинга, с помощью которых может быть осуществлена оценка деятельности вуза, представляет собой важный концептуальный шаг, позволяющий выделить значимые каналы для получения информации, ограничить или расширить поле социологического анализа и расставить акценты значимости, обусловленные ориентацией стратегии развития вуза. **Объектами** системного мониторинга, целью которого является получение максимально обширной информации о функционировании внутриуниверситетской среды, являются:

внутренние потребители результатов деятельности университета:

- Студенты университета представляют собой основной контингент внутренних потребителей услуг и являются обучающимися различных

факультетов, курсов и образовательных программ университета. Могут быть отнесены к категории «прямых потребителей», непосредственно использующих результаты деятельности университета по всем направлениям. К этой группе относятся: студенты направлений бакалавриат, магистратуры, аспирантуры; студенты-иностранцы, обучающиеся на курсах ПО; студенты-иностранцы, обучающиеся на программах университета; студенты-инвалиды, имеющие ограничения и повышенные потребности к безбарьерной образовательной среде.

- Преподаватели университета – данная группа пользователей включает в себя профессорско-преподавательский состав, работающий в университете согласно штатному расписанию на основе трудового договора и(или) соглашения. К преподавателям университета могут быть отнесены лица, занимающие следующие должности: ассистент, старший преподаватель, доцент, профессор; также преподавателями являются лица, находящиеся на административных должностях, но осуществляющие преподавательскую деятельность и участвующие в учебном процессе в любой из его форм (лекция, семинар, практическое занятие, зачет, экзамен и др.);

- Администрация университета – представляет собой совокупность участников процесса управления университетом. К этой группе потребителей результатов деятельности университета могут быть отнесены ректор и проректора университета, члены ученого, общественного, экспертного, научно-технического и других, участвующих в управлении советов и комиссий; начальники и заведующие управления методической работы и качества образования, учебно-организационного управления, управления дополнительного профессионального образования, управления научной и инновационной деятельностью, управления кадров, управления делами, управления методической работой и качеством образования, управления бухгалтерского учета и финансового контроля, управления информатизации, управления информационных ресурсов и систем, управления по международным связям, правового управления, управления по связям с общественностью и СМИ, управления социально-воспитательной работой, управления заочного, очно-заочного обучения и электронных образовательных технологий, управления общественного питания и бытового обслуживания, управления мобилизационной подготовки, гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций, управления по обслуживанию и ремонту инженерных сетей, управления режима, отдела охраны труда, отдела материально-технического снабжения, отдела материально-технического развития, текущего и капитального ремонта, управления организационно-контрольной работы, управления протокола, управления развитием имущественного комплекса, управления комплексной безопасности, мобилизационного отдела, управления маркетинга образовательных услуг, планово-экономического управления, управления закупок, товаров и услуг, контрольно-ревизионного отдела. Так же в группу

администрации университета должны быть включены заведующие кафедрами, деканы и директора институтов, научно-образовательных центров, лабораторий, конструкторских бюро и иных подразделений вуза.

- Персонал/сотрудники университета представляют группу пользователей, состоящую из сотрудников вышеперечисленных отделов и управлений, а также вспомогательный и обслуживающий персонал всех подразделений университета;

- Обучающиеся на курсах повышения квалификации, дистанционной форме обучения и других формах – клиенты университета, пользующиеся его услугами по собственному желанию или по направлению от места работы, на коммерческой основе или согласно целевым федеральным, региональным и муниципальным программам, получающие в итоге диплом или сертификат государственного, или установленного образца;

внешние потребители результатов деятельности университета:

- Абитуриенты – часть населения, имеющая реальную или потенциальную возможность воспользоваться услугами университета по вопросу приобретения высшего образования. Данная группа может быть разделена на реальных абитуриентов (абитуриенты, подавшие документы на поступление), потенциальные абитуриенты – часть населения (преимущественно молодежь региона), которая имеет возможность стать студентами университета. К этой группе могут быть отнесены учащиеся старших классов школ (лицеев, гимназий), колледжей, техникумов и училищ, выпускники вышеперечисленных заведений. Как отдельную категорию в этой группе можно выделить «потерянных» абитуриентов, выбор которых был сделан не в пользу университета. С нашей точки зрения, мониторинг мнения данной группы может нести большую информацию для развития университета и принятия управленческих решений;

- Выпускники – группа бывших клиентов университета, имеющих возможность осуществить оценку остаточных эффектов от пребывания в образовательной среде, скорректировать процессы и результаты в соответствии с требованием рынка, а также сформировать заказ на дальнейшее взаимодействие с университетом;

- Родители – группа лиц, ответственных за выбор и жизнь таких категорий социологического мониторинга внутриуниверситетской среды, как студенты и абитуриенты, заинтересованных в их сотрудничестве с университетом, и являющихся с одной стороны косвенными пользователями результатов деятельности университета, а с другой, чаще всего, непосредственными заказчиками, оплачивающими полученную услугу, контролирующими и наблюдающими качество результата. К этой группе могут быть отнесены все лица, имеющие подтвержденное юридическими документами родство со студентами и абитуриентами университета. При этом, данный объект исследования может быть также разделен на категории:

родители студентов, родители реальных абитуриентов, родители потенциальных абитуриентов, родители «потерянных» абитуриентов.

- Работодатели – группа лиц, пользующаяся результатами деятельности университета в виде обученных специалистов по направлениям подготовки университета. Данная группа может быть разделена: реальные работодатели – руководители организаций, у которых в штате работают выпускники университета; потенциальные работодатели – руководители организаций, где проходят практику студенты университета и руководители организаций, где потенциально может быть использован труд выпускников университета (согласно выпускаемым специальностям). В результатах мониторинга не может быть учтено мнение работодателей, сотрудники которых являются выпускниками университета, но по тем или иным причинам, работают не по специальности (такая ситуация не позволяет делать вывод о качестве результата и процессов университета);

Удовлетворенность внутреннего и внешнего потребителя можно рассматривать как промежуточный результат социального взаимодействия между потребителем и образовательным учреждением, полученный на момент проводимых измерений. Такой подход позволяет оценить, как результаты деятельности университета, так и процессы в образовательном учреждении, влияющие на оценки различных типов отношений.

Измерение удовлетворенности строится на предположении, что наилучший вариант для образовательного учреждения – её высокий уровень. Рост неудовлетворенности рассматривается как проблема, требующая решения. Однако необходимо иметь в виду, что высокий показатель удовлетворенности в некоторых случаях может быть связан с пассивной позицией потребителя⁵.

Структурная модель внутриуниверситетской среды позволяет определить следующие **направления социологического мониторинга**:

- образовательные процессы;
- научная деятельность;
- социальные процессы;
- процессы управления.

Функциями мониторинга внутриуниверситетской среды в рамках процессуального подхода являются:

1. Диагностическая – в рамках мониторинга возможно осуществление диагноза состояния, концепций, форм, методов развития системы образования, ее компонентов и подсистем.

2. Аналитическая (аналитико-прогностическая) – мониторинг представляет собой дискретный процесс сравнения получаемой в ходе мониторинга информации с контрольными точками и предполагаемым конечным результатом развития внутриуниверситетской среды.

⁵ Савченко Т.Н., Головина Г.М. Субъективное качество жизни: подходы, методы оценки, прикладные исследования. М., 2006.

3. Информационная – мониторинг развития внутриуниверситетской среды является способом регулярного получения информации.

4. Управленческая – мониторинг обеспечивает уточнение принятых решений на различных уровнях управления и контроль за состоянием полученных результатов.



Рис. Процедурно-функциональная модель социологического мониторинга

Согласно общему представлению о социологическом мониторинге, он предполагает единство четырех последовательных и взаимосвязанных процедур:

1. Сбор социологической информации. Этот этап предполагает целенаправленную деятельность по оценке исходных значений показателей и индикаторов, заложенных в процедуры мониторинга (результатирующих и процессуальных).

2. Обобщение и анализ информации. Этап предполагает установление причинно-следственных связей, прогнозирование развития ситуации, подготовку итогового заключения, которое может содержать дифференцированную информацию для управляющей и управляемой подсистем.

3. Распространение информации. Формулирование диагноза для каждого субъекта (подразделения) организации как высшего, так и среднего уровня. Ознакомление с результатами мониторинга персонала, в контексте анализа существующей ситуации и показателей развития организации.

4. Использование информации. Предложения по усовершенствованию качества должны обсуждаться на различных уровнях и в виде сконцентрированных предложений поступать управляющей подсистеме для принятия решений.

Таким образом, подводя итог, можно сделать вывод, что мониторинг представляет собой сложную систему информационного обеспечения процессов внутриуниверситетского управления. Разработка концепции мониторинга внутриуниверситетской среды связана с рассмотрением ряда методологических вопросов, способствующих определению субъектов, объектов, предметов, принципов и организационных форм мониторинга. Постановка цели внедрения социологического мониторинга в вузе, оценка социально-экономических условий и ресурсного обеспечения его процедур, обеспечивают адекватность управленческого решения по выбору концепции мониторинга.

2. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Для решения задач исследования целесообразно воспользоваться методами квотной выборки, позволяющей построить микро модель генеральной совокупности потребителей образовательных услуг НИУ «БелГУ». По характеру элементов генеральная совокупность исследования являлась организованной и состояла из нескольких частей:

- абитуриенты;
- обучающиеся НИУ «БелГУ» (бакалавры, магистры, аспиранты, слушатели курсов ДПО, студенты инвалиды, студенты-иностранцы, иностранные студенты ПО);
- преподаватели;
- сотрудники;
- работодатели;
- родители;
- выпускники.

Внутривузовский социологический мониторинг системы менеджмента качества 2022 года был проведен по всем группам внутренних и внешних клиентов университета, и общая выборка участников составила 11 659 человек. Респонденты были распределены следующим образом

- абитуриенты – 2382;
- обучающиеся НИУ «БелГУ» – 6 815, среди них 4 295 бакалавров и 687 магистранта, студенты иностранцы 1090, студентов-иностранцев слушателей курсов ПО – 60, аспирантов – 310, слушателей курсов ДПО – 373;
- преподаватели – 574;
- сотрудники – 190;
- работодатели – 359;
- родителей – 668;
- выпускники – 671.

В качестве квотных признаков для построения выборочной совокупности бакалавров выступили институт, факультет, филиал (таблица 2.1), курс обучения (таблицы 2.2), пол (таблица 2.3); у магистрантов выступили институт, факультет, филиал (таблица 2.4), курс обучения (таблицы 2.5), пол (таблица 2.6); у аспирантов – институт, факультет, филиал НИУ «БелГУ» (таблица 2.7); слушателей курсов ДПО – виды профессиональных программ, направления подготовки (таблица 2.8-2.9).

Таблица 2.1

Распределение бакалавров НИУ «БелГУ» по квотным признакам
(факультетам, институтам, филиалам)

№	Значения	Абс.	%
1	Юридический институт	340	7,9
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	141	3,3
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	213	5,0

4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	318	7,4
5	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	227	5,3
6	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	171	4,0
7	Педагогический институт. Факультет психологии	245	5,7
8	Медицинский институт	338	7,9
9	Медицинский колледж	381	8,9
10	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	325	7,6
11	Институт экономики и управления	317	7,4
12	Институт инженерных и цифровых технологий	211	4,9
13	Институт наук о Земле	108	2,5
14	Институт фармации, химии и биологии	259	6,0
15	Социально-теологический факультет	70	1,6
16	Факультет журналистики	93	2,2
17	Инжиниринговый колледж	357	8,3
18	Старооскольский филиал	181	4,2
Итого ответивших:		4295	100,0

Таблица 2.2

Распределение бакалавров НИУ «БелГУ» по курсам

№	Значения	Абс.	%
1	Первый	1199	27,9
2	Второй	1256	29,2
3	Третий	897	20,9
4	Четвертый	660	15,4
5	Пятый	266	6,2
6	Шестой	17	0,4
Итого ответивших:		4295	100,0

Таблица 2.3

Распределение бакалавров НИУ «БелГУ» по полу

№	Значения	Частота	%
1	Мужской	1143	26,6
2	Женский	3152	73,4
Итого ответивших:		4295	100,0

Таблица 2.4

Распределение магистрантов НИУ «БелГУ» по квотным признакам
 (факультетам, институтам, филиалам)

№	Значения	Частота	%
1	Юридический институт	60	8,7
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	62	9,0
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	7	1,0
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	39	5,7
5	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	20	2,9
6	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	9	1,3
7	Педагогический институт. Факультет психологии	39	5,7
8	Медицинский институт	0	0,0
9	Медицинский колледж	0	0,0
10	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	82	11,9
11	Институт экономики и управления	101	14,7
12	Институт инженерных и цифровых технологий	121	17,6
13	Институт наук о Земле	24	3,5
14	Институт фармации, химии и биологии	79	11,5
15	Социально-теологический факультет	32	4,7
16	Факультет журналистики	12	1,7
17	Инжиниринговый колледж	0	0,0
18	Старооскольский филиал	0	0,0
	Итого ответивших:	687	100,0

Таблица 2.5

Распределение магистрантов НИУ «БелГУ» по курсам

№	Значения	Абс	%
1	Первый	339	49,3
2	Второй	307	44,7
3	Третий	41	6,0
	Итого ответивших:	687	100,0

Таблица 2.6

Распределение магистрантов НИУ «БелГУ» по полу

№	Значения	Частота	%
1	Мужской	231	33,6
2	Женский	456	66,4
	Итого ответивших:	687	100,0

Таблица 2.7

Распределение аспирантов и интернов НИУ «БелГУ» по квотным признакам
(факультетам, институтам, филиалам)

№	Значения	Частота	%
1	Юридический институт	24	7,7
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	10	3,2
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	0	0,0
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	10	3,2
5	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	0	0,0
6	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	0	0,0
7	Педагогический институт. Факультет психологии	23	7,4
8	Медицинский институт	37	11,9
9	Медицинский институт. Медицинский колледж	0	0,0
10	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	17	5,5
11	Институт экономики и управления	24	7,7
12	Институт инженерных и цифровых технологий	85	27,4
13	Институт наук о Земле	22	7,1
14	Институт фармации, химии и биологии	46	14,8
15	Социально-теологический факультет	7	2,3
16	Факультет журналистики	5	1,6
17	Инжиниринговый колледж	0	0,0
18	Старооскольский филиал	0	0,0
	Итого ответивших:	310	100,0

Таблица 2.8

Распределение слушателей ДПО по видам образовательной программы

№	Значения	Абс.	%
1	Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки	148	39,7
2	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации	216	57,9
3	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации полностью или частично в форме стажировки	9	2,4
	Итого ответивших:	373	100,0

Таблица 2.9

Распределение слушателей ДПО по отделам,
предоставляющим образовательные программы

№	Значения	Абс.	%
1	Институт дополнительного медицинского и фармацевтического образования (рук. Хощенко Юрий Александрович)	157	42,1
2	Высшая школа управления (рук. Говоруха Наталья Сергеевна)	60	16,1

3	НОППЦ «Ресурс» (рук. Михайлова Дарья Ивановна)	10	2,7
4	ДПО медколледж (рук. Величкова Светлана Михайловна)	25	6,7
5	ДПО инжиниринговый колледж (рук. Жукова Вероника Игоревна)	4	1,1
6	Инжиниринговая школа (рук. Худасова Ольга Геннадьевна)	23	6,2
7	Центр международного и иноязычного образования (рук. Цурикова Лариса Владимировна)	21	5,6
8	Центр медиации и правовых технологий (рук. Рубанов Сергей Александрович)	1	0,3
	Программы для НОЦ «АПК». Центр развития компетенций (рук. Кирий Наталья Владимировна)	21	5,6
	Программы по психологии. Центр развития компетенций (рук. Кирий Наталья Владимировна)	6	1,6
	Программы по педагогике. Центр развития компетенций (рук. Кирий Наталья Владимировна)	19	5,1
	Программы по физической культуре. Центр развития компетенций (рук. Кирий Наталья Владимировна)	8	2,1
	Программы по информационным технологиям. Центр развития компетенций (рук. Кирий Наталья Владимировна)	17	4,6
	Программы по горному делу. Центр развития компетенций (рук. Кирий Наталья Владимировна)	1	0,3
	Итого ответивших:	373	100,0

В качестве квотных признаков для построения выборочной совокупности абитуриентов НИУ «БелГУ» 2022 года выступал факультет (институт), на который они ориентируются при поступлении. Выборочная совокупность составила 2382 абитуриентов (таблицы 2.10, 2.11).

Таблица 2.10

Распределение абитуриентов по месту их проживания

№	Значения	Абс.	%
1	Крупный город (областной центр)	857	36,0
2	Небольшой город	763	32,0
3	Поселок	628	26,4
4	Деревня	134	5,6
	Итого ответивших:	2382	100,0

Таблица 2.11

Распределение абитуриентов по институтам и факультетам НИУ «БелГУ»

№	Значения	Частота	%
1	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	99	4,2
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	66	2,8
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	59	2,5
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	92	3,9

5	Педагогический институт. Факультет психологии	69	2,9
6	Факультет математики и естественнонаучного образования	60	2,5
7	Медицинский институт	319	13,4
8	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Социально-теологический факультет	69	2,9
9	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Факультет журналистики	55	2,3
10	Институт инженерных и цифровых технологий	130	5,5
11	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	147	6,2
12	Институт экономики и управления	189	7,9
13	Юридический институт	184	7,7
14	Институт наук о Земле	49	2,0
15	Институт фармации, химии и биологии	97	4,1
16	Медицинский колледж	353	14,8
17	Инжиниринговый колледж	234	9,8
18	Старооскольский филиал	111	4,7
	Итого ответивших:	2382	100,0

Также в исследовательскую выборку были включены студенты-иностранцы, в качестве квотных признаков выступили языковые группы и образовательные подразделения (Таблицы 2.12-2.13).

Таблица 2.12

Распределение студентов-иностранцев по языковым группам

№	Значения	Частота	%
1	Русский	584	53,6
2	English	117	10,7
3	中文	93	8,5
4	el español	101	9,3
5	اللغة العربية	195	17,9
	Итого ответивших:	1090	100,0

Таблица 2.13

Распределение студентов-иностранцев по институтам и факультетам НИУ «БелГУ»

№	Значения	Частота	%
1	Институт экономики и управления	134	12,3
2	Институт общественных наук и массовых коммуникаций	45	4,1
3	Институт инженерных и цифровых технологий	133	12,2
4	Институт фармации, химии и биологии	124	11,4
5	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	81	7,4
6	Медицинский институт	297	27,2

7	Педагогический институт	181	16,6
8	Институт наук о Земле	39	3,6
9	Юридический институт	56	5,1
	Итого ответивших:	1090	100,0

Дополнительно в исследовательскую выборку с 2022 года вошли студенты-иностранцы, обучающиеся на подготовительном отделении НИУ «БелГУ», в качестве квотного признака выступили языковые группы (Таблицы 2.14).

Таблица 2.14

Распределение студентов-иностранцев, обучающихся на подготовительном отделении по языковым группам

№	Значения	Частота	%
1	Русский	18	30,0
2	English	13	21,7
3	中文	0	0,0
4	el español	11	18,3
5	اللغة العربية	18	30,0
	Итого ответивших:	60	100,0

Для определения выборочной совокупности профессорско-преподавательского состава и сотрудников НИУ «БелГУ» в качестве квотных признаков выступили категории должностей, степень и звание респондентов, институты, факультеты и филиалы НИУ «БелГУ» и категории, стаж работы (у сотрудников). Выборка составила 574 преподавателей (таблицы 2.15-2.18) – ошибка выборки 3%, доверительный интервал 95%, и 190 сотрудника, ошибка выборки 5%, доверительный интервал 95% (таблица 2.19-2.20).

Таблица 2.15

Распределение преподавателей НИУ «БелГУ» по квотным признакам (факультетам, институтам, филиалам)

№	Значения	Абс.	%
1	Юридический институт	55	9,6
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	31	5,4
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	17	3,0
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	9	1,6
5	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	14	2,4
6	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	31	5,4
7	Педагогический институт. Факультет психологии	27	4,7
8	Медицинский институт	5	0,9
9	Медицинский колледж	55	9,6

10	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	71	12,4
11	Институт экономики и управления	52	9,1
12	Институт инженерных и цифровых технологий	63	11,0
13	Институт наук о Земле	35	6,1
14	Институт фармации, химии и биологии	34	5,9
15	Социально-геологический факультет	18	3,1
16	Факультет журналистики	20	3,5
17	Инжиниринговый колледж	9	1,6
18	Старооскольский филиал	28	4,9
Итого ответивших:		574	100,0

Таблица 2.16

Распределение преподавателей НИУ «БелГУ» по квотным признакам
(степень и звание)

№	Значения	Абс.	%
1	Доктор наук	37	6,4
2	Кандидат наук	320	55,7
3	Без степени	109	19,0
4	Профессор	15	2,6
5	Доцент	163	28,4
6	Без звания	191	33,3

Таблица 2.17

Распределение преподавателей НИУ «БелГУ» по квотным признакам (должности)

№	Значения	Абс.	%
1	Декан факультета	4	0,7
2	Зав. кафедрой	31	5,4
3	Профессор	25	4,4
4	Доцент	304	53,0
5	Старший преподаватель	88	15,3
6	Преподаватель, ассистент	63	11,0
Итого ответивших:		574	100,0

Таблица 2.18

Распределение преподавателей НИУ «БелГУ» по квотным признакам (стаж
работы)

№	Значения	Абс.	%
1	1-3 года	53	9,2
2	4-5 лет	23	4,0
3	5-10 лет	60	10,5
4	Свыше 10 лет	438	76,3

В том числе в НИУ «БелГУ»			
1	1-3 года	86	15,0
2	4-5 лет	35	6,1
3	5-10 лет	88	15,3
4	Свыше 10 лет	365	63,6
Итого ответивших:		574	100,0

Таблица 2.19

Распределение преподавателей НИУ «БелГУ» по квотным признакам (пол)

№	Значения	Абс.	%
1	Мужской	126	22,0
2	Женский	448	78,0
Итого ответивших:		574	100,0

Таблица 2.20

Распределение сотрудников НИУ «БелГУ» по квотным признакам (пол)

№	Ваш пол	Абс.	%
1.	Мужской	25	13,2
2.	Женский	165	86,8
Общий итог		190	100,0

Таблица 2.21

Распределение сотрудников НИУ «БелГУ» по квотным признакам (категория)

№	Значения	Абс.	%от опрошенных
1	Научные работники	45	23,7
2	Обслуживающий персонал	10	5,3
3	Административно-управленческий персонал	64	33,7
4	Учебно-вспомогательный персонал	71	37,4
Итого ответивших:		190	100,0

В рамках проведения внутривузовского мониторинга в качестве респондентов была использована такая важная для подведения итогов исследования группа как работодатели. Выборочная совокупность составила 359 организации из различных сфер деятельности и принимающих выпускников от различных Институтов и факультетов НИУ «БелГУ» (таблицы 2.22-1.23).

Таблица 2.22

Распределение работодателей по сферам деятельности организации

№	Значения	Абс.	%
1	Армия, милиция	8	2,2
2	Производство, промышленность	17	4,7
3	Государственное управление и органы местного самоуправления	25	7,0
4	Рекламные агентства, консалтинговые агентства, исследовательские компании	12	3,3

5	Жилищное и коммунальное хозяйство	3	0,8
6	Связь, телекоммуникации	12	3,3
7	Медицина, здравоохранение	97	27,0
8	Сельское хозяйство, лесничество, мелиорация	1	0,3
9	Наука и образование, культура	72	20,1
10	Социальное обеспечение	12	3,3
11	Общественные организации, политические партии и движения	3	0,8
12	Отдых, спорт, развлечения (туризм и т.д.)	8	2,2
13	Средства массовой информации (электронные и печатные)	9	2,5
14	Суд, адвокатура (право), прокуратура	18	5,0
15	Строительство и недвижимость	1	0,3
16	Сфера услуг (общественное питание, гостиницы, парикмахерские и т.д.)	13	3,6
17	Торговля (предприятия оптовой и розничной торговли)	10	2,8
18	Финансы и страхование, банковское дело	6	1,7
19	Сфера IT-технологий	16	4,5
20	Другое	16	4,5
	Итого ответивших:	359	100,0

Таблица 2.23

Распределение опрошенных работодателей по интересу к институтам и факультетам НИУ «БелГУ»

№	Значения	Абс.
1	Юридический институт	62
2	Институт фармации, биологии и химии	49
3	Институт экономики и управления	55
4	Институт общественных наук и массовых коммуникаций	42
5	Институт инженерных и информационных технологий	54
6	Институт межкультурных коммуникаций и международных отношений	31
7	Медицинский институт	79
8	Инжиниринговый колледж	57
9	Институт наук о Земле	17
10	Медицинский колледж	79
11	Педагогический институт	77
12	Старооскольский филиал	21

В 2022 году были опрошены родители выборочных структурных подразделений, для получения дополнительной информации о существующей ситуации в сфере реализации образовательных услуг, в количестве 679 человека. Распределение родителей по структурным подразделениям представлено в таблице 2.24-2.26.

Таблица 2.24
Распределение опрошенных родителей по институтам и факультетам НИУ
«БелГУ»

№	Значения	Частота	%
1	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	39	5,8
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	12	1,8
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	18	2,7
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	29	4,3
5	Педагогический институт. Факультет психологии	21	3,1
6	Факультет математики и естественнонаучного образования	23	3,4
7	Медицинский институт	36	5,4
8	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Социально-теологический факультет	9	1,3
9	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Факультет журналистики	13	1,9
10	Институт инженерных и цифровых технологий	62	9,3
11	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	33	4,9
12	Институт экономики и управления	28	4,2
13	Юридический институт	81	12,1
14	Институт наук о Земле	19	2,8
15	Институт фармации, химии и биологии	48	7,2
16	Медицинский колледж	105	15,7
17	Инжиниринговый колледж	67	10,0
18	Старооскольский филиал	25	3,7
	Итого ответивших:	668	100,0

Таблица 2.25
Распределение опрошенных родителей по полу

№	Значения	Абс.	%
1	Мужской	102	15,3
2	Женский	566	84,7
	Итого ответивших:	668	100,0

Таблица 2.26
Распределение опрошенных родителей по образовательным программам НИУ
«БелГУ»

№	Значения	Абс.	%
1	Бакалавриат	320	47,9
2	Специалитет	181	27,1
3	Магистратура	23	3,4
4	СПО	115	17,2

Таблица 2.27

Распределение опрошенных родителей по курсам обучения студентов

№	Значения	Частота	%
1	Первый	184	27,5
2	Второй	157	23,5
3	Третий	138	20,7
4	Четвертый	126	18,9
5	Пятый	30	4,5
6	Шестой	4	0,6

В 2022 году были целенаправленно опрошены выпускники структурных подразделений, для получения дополнительной информации о существующей ситуации в сфере реализации образовательных услуг, в количестве 671 человек. Распределение выпускников по полу и возрасту представлено в таблице 2.27-2.28

Таблица 2.28

Распределение опрошенных выпускников по полу

№	Значения	Абс.	%
1	Мужской	186	27,7
2	Женский	485	72,3
	Итого ответивших:	671	100,0

Таблица 2.29

Распределение опрошенных выпускников по возрасту

№	Значения	Абс.	%
1	20-25 лет	503	75,0
2	26-30 лет	70	10,4
3	30-35 лет	48	7,2
4	Более 30 лет	50	7,5
	Итого ответивших:	671	100,0

В 2022 году были опрошены студенты с ограниченными возможностями, они были вовлечены в опрос по стихийной выборке и их соотношение представлено в таблицах 2.30.

Таблица 2.30

Ограничения по здоровью у студентов-инвалидов

№	Значения	Частота	%
1	С заболеванием органов зрения	9	22,5
2	С заболеванием органов слуха	0	0,0
3	С заболеваниями опорно-двигательного аппарата	17	42,5
4	С соматическими заболеваниями	7	17,5
5	Другое	7	17,5

Итого ответивших:	40	100,0
-------------------	----	-------

Выборка, представленная в исследовании, является репрезентативной по отношению к генеральной совокупности. Обработка результатов мониторинга осуществлялась с помощью программного продукта «Вортекс». Предлагаемый в «Вортекс» набор процедур позволил решать широкий круг проблем, возникающих при работе с качественными и количественными данными.

Сроки проведения исследования: сентябрь 2022 – декабрь 2022 года.

3. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ НИУ «БЕЛГУ»

3.1. Оценка условий, созданных абитуриентам для поступления в НИУ «БелГУ»

В условиях развивающейся конкуренции, системы вузовского рейтингования, внедрения показателей эффективности, привлечение абитуриентов, оценка качества контингента, селекция и отбор студенческого сообщества становятся перспективными направлениями работы по созданию положительного имиджа, образовательного бренда и устойчивого социально-экономического состояния современного университета.

Исследования в данном направлении дают возможность получить ответ о результатах маркетинговых мероприятий вуза, о его статусе в глазах потенциального потребителя. Помимо данных результатов, становится возможным определить социальный портрет будущего студента, скорректировать технологии презентации и трансляции университетских оргкультурных устремлений.

Абитуриенты активно используют возможность подать документы для поступления в несколько ВУЗов (56,8%), обеспечивая себе возможность выбора наиболее приемлемых условий обучения: специальности, формы обучения, оплаты и так далее.

Использование возможности подать документы в несколько вузов

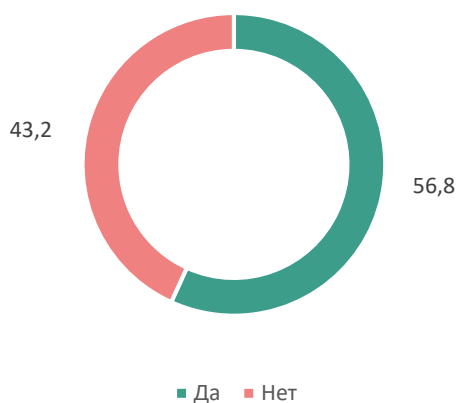


Диаграмма 3.1.1. Распределение ответов абитуриентов и первокурсников на вопрос: «Воспользовались ли Вы возможностью подать документы в несколько вузов?»

Были проанализированы ответы выпускников школ и первокурсников на вопрос, почему для поступления они выбрали НИУ «БелГУ». Наибольшее количество респондентов отметили в качестве основной причины выбора НИУ «БелГУ» - это наличие необходимой специальности (65,7%). В 2021 году

это был престиж заведения, в этом году этот выбор стоит на втором месте (56,6%). Третьим преимуществом становится близость к дому (25,4%).



Диаграмма 3.1.2. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Почему Вы выбрали для поступления НИУ "БелГУ"?»

Отвечая на вопрос о цели поступления в вуз, абитуриенты большое внимание уделили вопросам получения высшего образования и его качества, а также трудоустройству по специальности. Так, по результатам мониторинга, главной целью поступления в вуз для большинства абитуриентов (52,6%) является получение знаний. Третья часть опрошенных (32,6%) видит главной целью поступления в ВУЗ обеспечение себя перспективой трудоустройства. Значимой является группа абитуриентов пришедших в наш вуз за «дипломом» (10,7%) – но эта группа уменьшилась по сравнению с прошлым годом (в 2021 году таких было 11,1%).



Диаграмма 3.1.3. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Какова Ваша главная цель поступления в вуз?»

Подавляющее большинство опрошенных (86,5%) ответили, что выбранная ими специальность гарантирует трудоустройство в будущем, причем 43,2% из них абсолютно уверены в этом. По сравнению с прошлым годом, мы можем наблюдать небольшое понижение количества тех, кто уверен в своем трудоустройстве в будущем (в 2021 году таких было только 45,7%). 11,2% утверждает, что выбранная ими специальность гарантирует частичное трудоустройство в будущем, отрицают возможность трудоустройства по своей специальности 2,3% (диагр. 3.1.4).

Гарантии трудоустройства по специальности

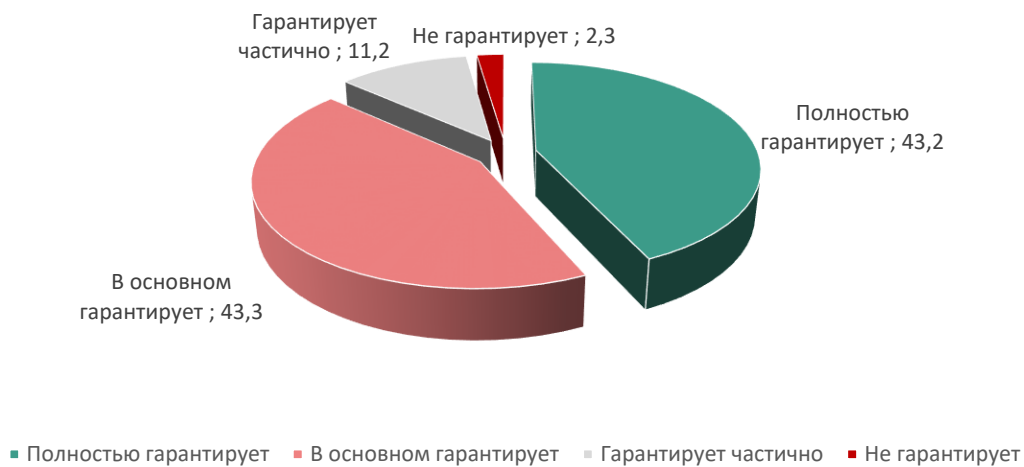


Диаграмма 3.1.4. Распределение ответов абитуриентов на вопрос:
«В какой степени, по Вашему мнению, выбранная специальность гарантирует трудоустройство?»

Основным источником информации о возможностях обучения в НИУ «БелГУ» по данным, полученным в 2022 году, является сайт НИУ «БелГУ» опрошенных (50,7%), на втором месте – друзья и знакомые (45,2%). Помимо этих источников абитуриенты получали информацию от родителей (31,8%), средств массовой информации (25,8%), приемной комиссии (23,3%), от учителей (23%). Говоря о представителях университета, которые могут стать источником информации, можно заметить, что такой источник становится менее значимым, по сравнению с прошлыми годами – 13,4%, как и приемная комиссия НИУ «БелГУ».

Источники информации о НИУ "БелГУ"



Диаграмма 3.1.5. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Из каких источников Вы получили информацию о возможностях обучения в НИУ "БелГУ"?»

Необходимость повышения эффективности профориентационных мероприятий отражена на диаграмме 7, на которой видно, что количество абитуриентов, участвовавших в профориентационных мероприятиях по-прежнему невелико (30,3%), хотя и несколько ниже, чем в прошлом году (37,6%) (диагр. 3.1.6).

Участие абитуриентов в профориентационных мероприятиях

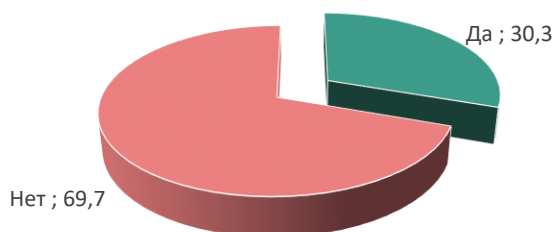


Диаграмма 3.1.6. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Участвовали ли Вы в профориентационных мероприятиях, проводимых преподавателями и сотрудниками НИУ "БелГУ"?»

Говоря об ответах на вопрос, как повлияли профориентационные мероприятия на выбор абитуриентов, можно увидеть, что такие мероприятия помогли тем респондентам, которые принимали в них участие, определиться

в выборе места учебы и специальности (28,5%): так, помощь в выборе места учебы зафиксировало 11,9% респондентов, помощь в выборе специальности – 16,6%. Никакого влияния, к сожалению, не оказали профориентационные мероприятия на 27,1% (в прошлом году таких было всего 28,3%) опрошенных (см. диагр. 3.1.7).

Влияние профориентационных мероприятий на выбор абитуриентов

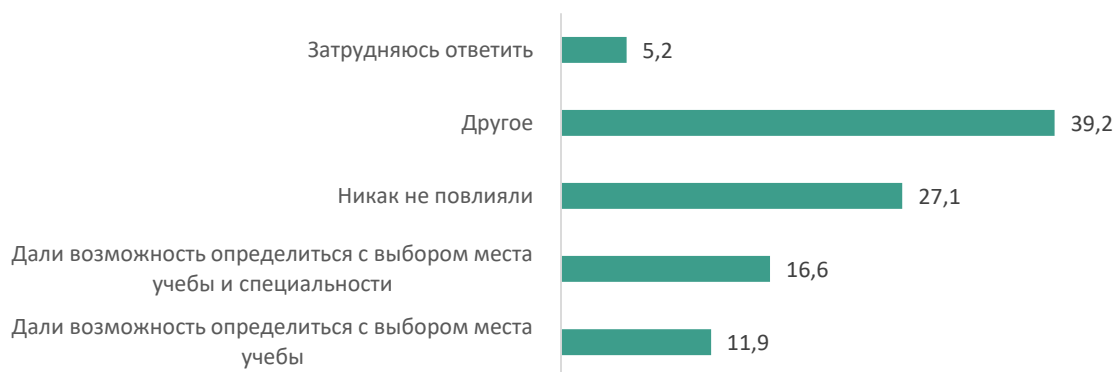


Диаграмма 3.1.7. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Участвовали ли Вы в профориентационных мероприятиях, проводимых преподавателями и сотрудниками НИУ «БелГУ»? Если да, то как они повлияли на Ваш выбор?»

Участие и заинтересованность в профориентационных мероприятиях университета



Диаграмма 3.1.8. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Оцените, пожалуйста, профориентационные мероприятия НИУ «БелГУ» в плане получения информации о профессиях и учебном заведении»

Отдельный вопрос об эффективности и интересе к профориентационным мероприятиям, проводимым НИУ «БелГУ», позволил построить сетку востребованности таких мероприятий в будущем (см. диагр. 3.1.8). Мы видим, что с наибольшей пользой проведенное время было оценено абитуриентами по мероприятиям дни открытых дверей (56,7%), экскурсии в университет (47,5%), областной парад профессий (43,5%), ярмарки профессий в районах области (40,1%), олимпиады и конкурсы (39,9%) и всероссийские диктанты (37,7%).

Остальные мероприятия, к сожалению, и не привлекли большого количества абитуриентов и не были оценены ими как полезные. Суммировав показатели по ответам был, полезно и не был, но заинтересован, мы получили прогнозируемый показатель востребованности. Наиболее востребованными мероприятиями, которым следует уделить особое внимание в 2023 году, становятся дни открытых дверей (83,2%), экскурсии в институтах (79,8%), «Ночь в университете» (77,1%), областной парад профессий (75,7%), дни карьеры в институтах (75,3%) (диагр. 3.1.9).

Рейтинг профориентационных мероприятий



Диаграмма 3.1.9. Востребованность профориентационных мероприятий

Если говорить о работе приемной комиссии, то большинство опрошенных (90,9%) удовлетворены ее работой (диагр. 3.1.10). Те, кто был не

удовлетворен (4,5%, а в прошлом году было 3,1%) работой комиссии отмечали очереди, (6,5% от высказавших неудовольствие).

Удовлетворенность абитуриентов отношением
приемной комиссии



Диаграмма 3.1.10. Распределение ответов абитуриентов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы отношением к Вам в приемной комиссии??»

В 2019 году Международный центр социологических исследований разработал факторную систему оценки, позволившую оценить и проранжировать факторы, оказывающие влияние на выбор абитуриентов учебного заведения (диагр. 3.1.11).

Пять топ-факторов (факторов важных для более 60% опрошенных) не стала неожиданностью – эти факторы понятны и каждый вуз направляет на развитие соответствующих характеристик свои усилия. Это следующие факторы: наличие любимой специальности, высокий уровень обучения, востребованная на рынке специальность, наличие бюджетных мест, высокооплачиваемые профессии. По сути, данный факторный набор – это то, что должно быть написано большими буквами и объяснено в рекламных материалах и мероприятиях по набору студентов.

Второй «эшелон», так называемые вторичные факторы, которые при накоплении могут перевесить в сторону одного или другого решения, составили позиции, получившие от 60 до 50 процентов выборов, это: высокие рейтинги вуза в России и мире; наличие развитого тьюторства и кураторства над студентами; возможность стажировки в зарубежном вузе; месторасположение учебного заведения; возможность устроить свою личную жизнь; возможность творческого самовыражения (наличие творческих коллективов); возможность подзаработать уже на студенческой скамье; интересные мероприятия, которые проводит вуз; хорошая материально-техническая база; возможность заниматься спортом (спортивная инфраструктура); возможность выучить несколько иностранных языков; возможность открыть свой бизнес; новая современная профессия; возможность реализоваться как лидер; красивый внешний и внутренний вид вуза и его территории; мнение родителей или других значимых людей о вузе; участие вуза в международных научных проектах и НОЦ (научно-образовательный центр) мирового уровня; профориентационная работа вуза.

Это те характеристики, которые стоит обязательно разместить, показать, о которых стоит говорить – так как они важны слишком большому количеству студентов. Что-то должно идти между строк, «25 кадром», что-то, наоборот должно быть выпукло продемонстрировано.

Факторная модель выбора университета



Диаграмма 3.1.11. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Если Вы подавали документы в разные вузы и по итоговым баллам могли пройти в несколько учебных заведений, то какие факторы Вы учитывали для принятия решения (определите, пожалуйста, что повлияло на ваш выбор больше всего)»

Стоит посмотреть и на факторы, оказавшиеся на периферии выборов – это важная информация, позволяющая понять, что менее важно, на чем не стоит заострять внимание, так как эти факторы важны для небольшого количества абитуриентов (менее 30% выборов): активность вуза в социальных сетях; наличие уже обучающихся в вузе друзей и знакомых; наличие конно-спортивной школы; активная реклама вуза; легче всего учиться; место, куда идут поступать мои друзья и одноклассники; в вузе учились знаменитые и успешные личности; наличие в вузе знакомых мне преподавателей или сотрудников.

Вопрос о месте НИУ «БелГУ» в ряду вузов куда были поданы документы, показал, что из поступающих и поступивших ставили его на первое место 73 (в 2021 году это было 67,3%), но для 27% он не был первым в списке: так, для 15,4% это было 2 место, для 8,4% – 3 место, для 1,5% – 4, а для 1,7% – последнее, пятое место (диагр. 3.1.12).

Место НИУ "БелГУ" в ряду выборов абитуриентов

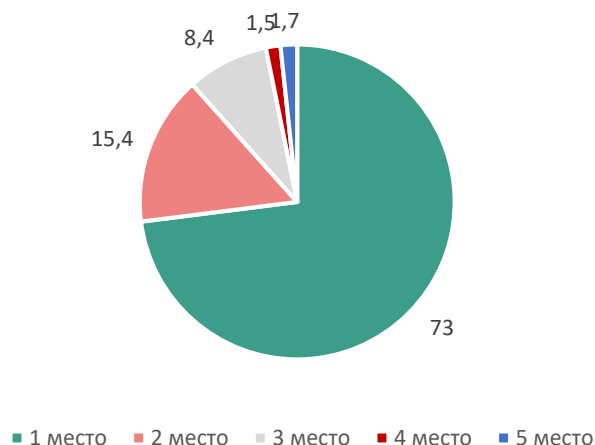


Диаграмма 3.1.12. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Скажите, пожалуйста, если распределить вузы, в которые Вы подавали документы, по местам, где 1 место – самый предпочтительный для Вас вуз (если бы вы могли, то поступили бы только в него), а 5 – самый наименее предпочтительный для вас вуз»

Оценивая НИУ «БелГУ» по факторам выбора, в мнениях абитуриентов мы видим, что по большинству важных позиций характеристики университета оценены как высокие, и профиль оценки университета во многом значительно перекрывает важность тех факторов, которые были выделены (диагр. 3.1.13). Есть сниженная оценка (по сравнению с факторным профилем) по характеристикам наличие любимой специальности, высокий уровень обучения, востребованная на рынке специальность, наличие бюджетных мест, высокооплачиваемые профессии и стоимость оплаты.

Оценка НИУ "БелГУ" по факторам выбора

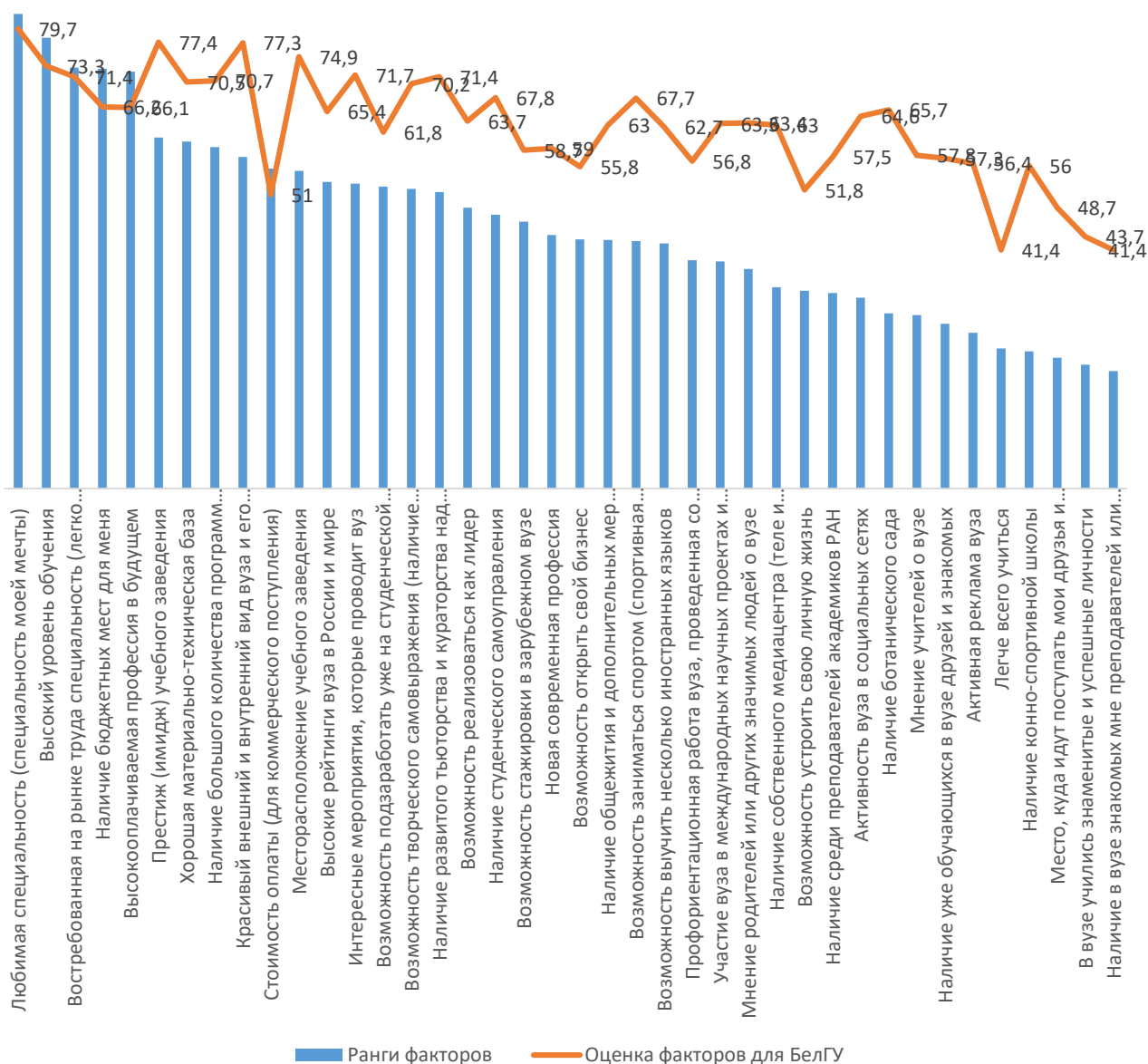


Диаграмма 3.1.13. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Оцените, пожалуйста, все эти позиции для НИУ «БелГУ»»

Высокие оценки абитуриентов и первокурсников показывают нам одновременно имидж университета на рынке абитуриентов – конечно, без сравнительных исследований с конкретными вузами здесь сказать однозначно что-то трудно, но большинство оценок находятся в зоне, если можно так сказать, положительных оценок (то есть более 50% оценивают состояние показателя для университета как очень хорошее), это можно увидеть на диаграмме 3.1.14.

Оценка факторов выбора для НИУ "БелГУ"

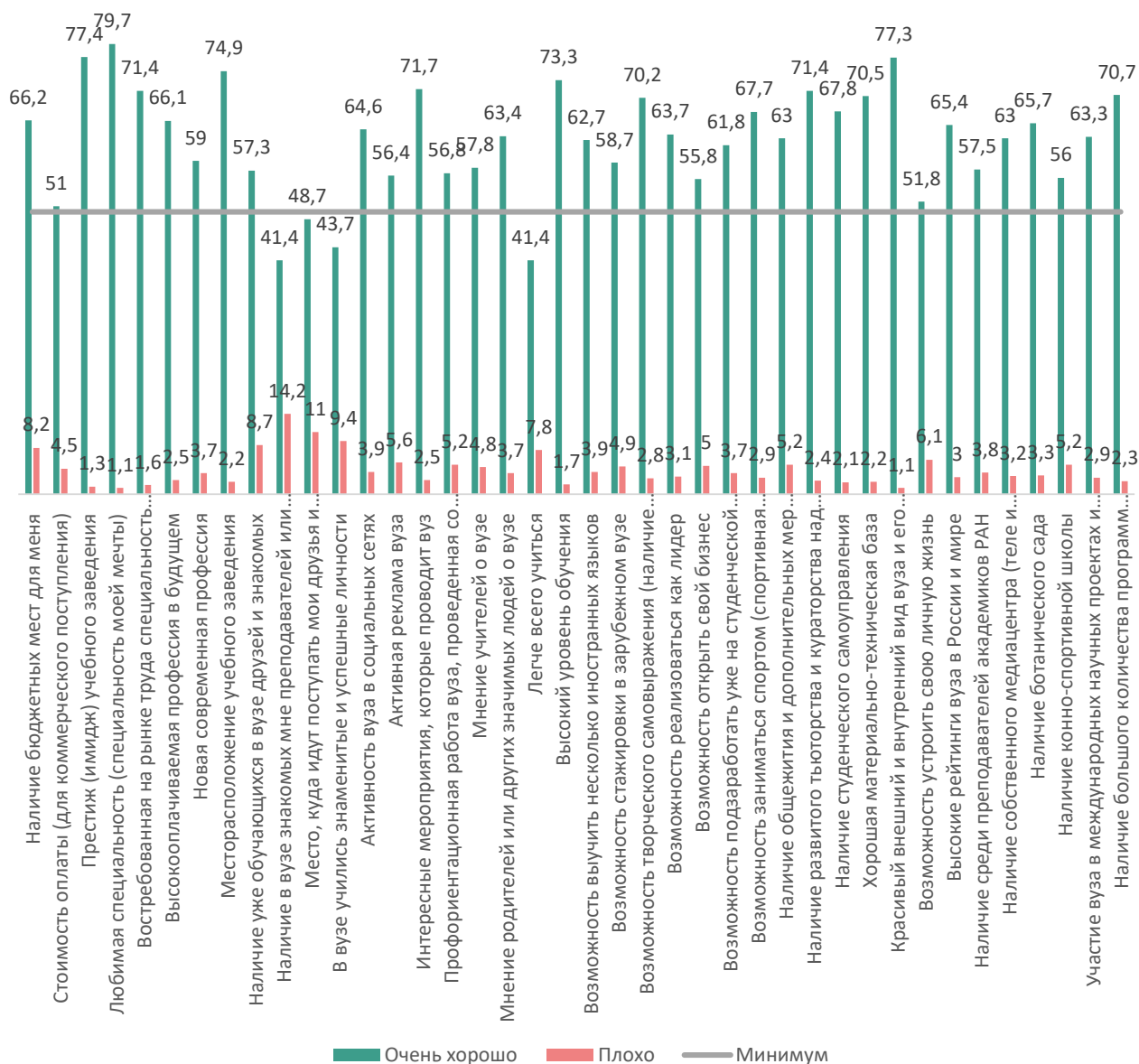


Диаграмма 3.1.14. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Оцените, пожалуйста, все эти позиции для НИУ «БелГУ»»

Среди значимых рисков низкой оценки важных для выбора вуза факторов стоит обратить внимание только на показатель оплаты обучения. Все остальные факторы, разместившиеся ниже «ватерлинии» относятся к категории неважных и выбираются менее чем 30% респондентов.

В открытом вопросе первокурсники, для которых НИУ «БелГУ» не был первым в списке, указали и вуз первого выбора. Облако слов позволяет увидеть основные университеты, куда были ориентированы студенты – чем чаще выбор, тем крупнее название вуза на рисунке.

НИУ "БелГУ" в сравнении с вузом "первого выбора"

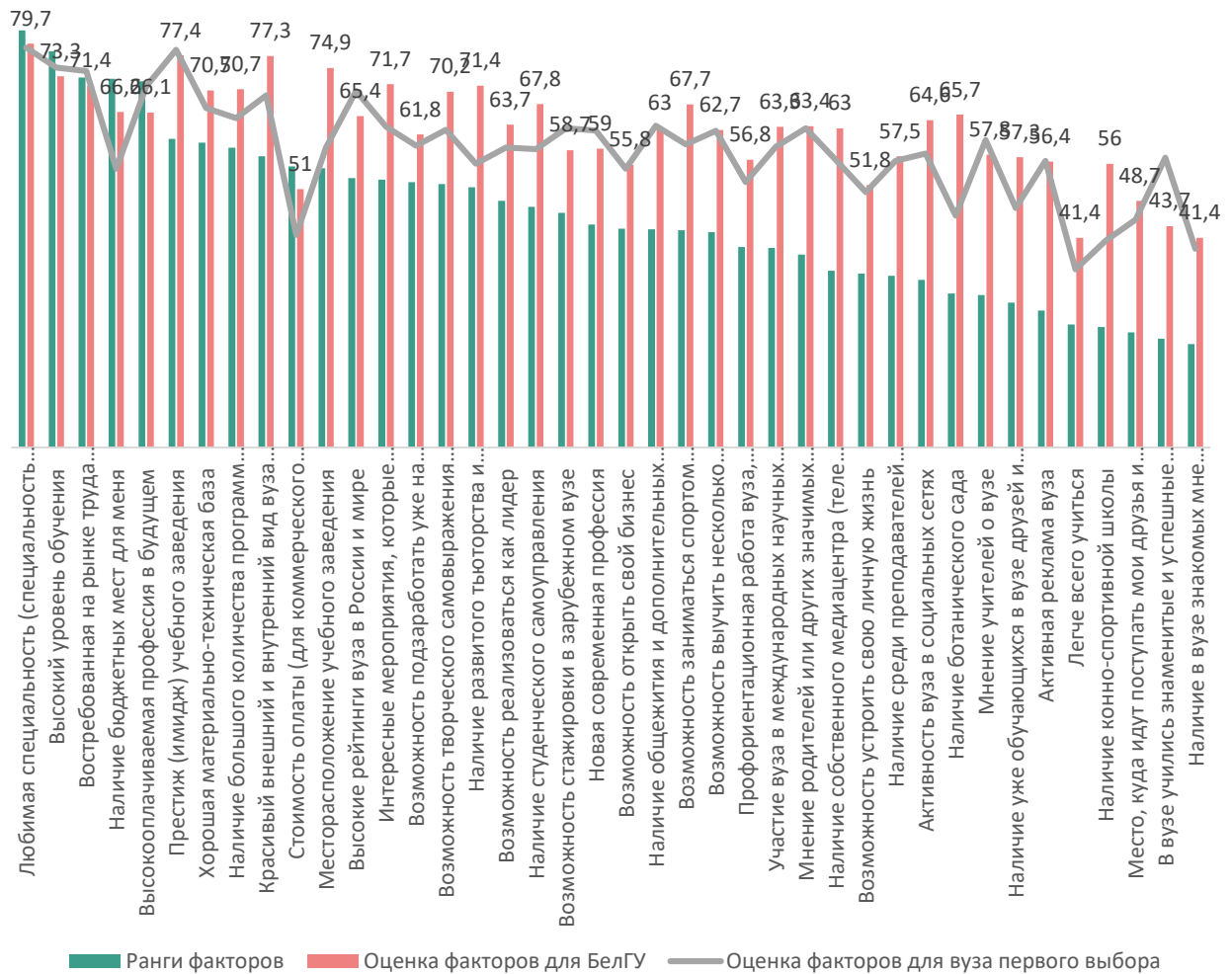


Диаграмма 3.1.15. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Если НИУ «БелГУ» был не первый вуз в Вашем списке, как бы Вы оценили самый значимый для вас вуз из вашего перечня, который стоял в ваших приоритетах на первом месте»

Проведя имитационное моделирование (перемножение долевых значений веса фактора на статистический выбор положительной оценки характеристики каждого вуза, с последующим суммированием всех значений) выбора между университетом и вузом «первого выбора» для абитуриентов, мы получили значительный перевес в сторону НИУ «БелГУ» вуза. Так, НИУ «БелГУ» получает 1191 балл (в прошлом году было 1134), вуз «первого выбора» – 1125 баллов (в прошлом году это было 930 баллов), при максимально возможной оценке в 1 829 балла. Таким образом, разница в процентах между вузами составляет 3,6% (в том году это было 10%) в пользу нашего университета – 65,1% НИУ «БелГУ» и 61,5% «вуз первого выбора». Учитывая, что, вуз первого выбора – это как правило столичный университет, разница эта знаменует собой реальную победу, в том числе и регионального значения, учитывая высокий миграционный потенциал молодежи.

В задачи исследования также входило построение агентных моделей и поэтому в демографическую часть инструмента мы заложили ряд характеристик абитуриентов, которые позволяют увидеть типичного абитуриента НИУ «БелГУ», а также увидеть их типичные выборы.

Итак, типичный абитуриент НИУ «БелГУ» имеет следующие преобладающие характеристики (диагр. 3.1.16-3.1.19).

Преимущественно городские жители, представители крупных и малых региональных городов.

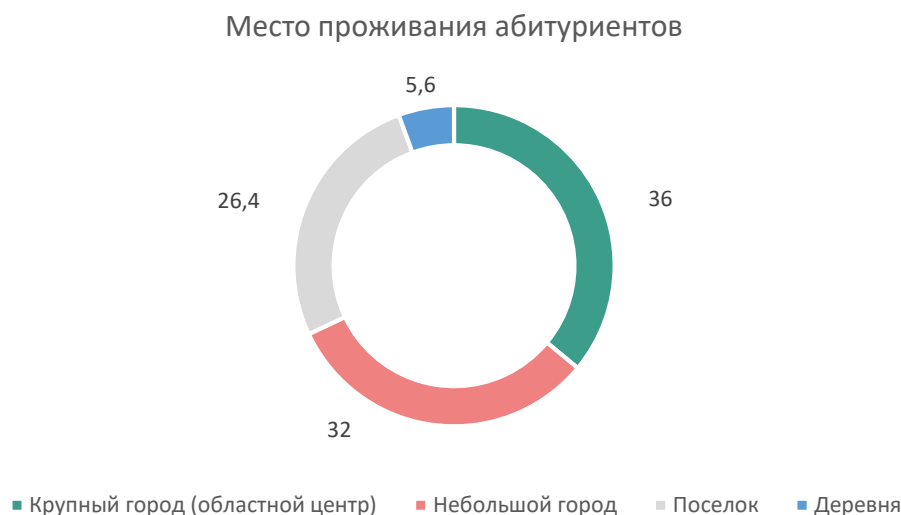


Диаграмма 3.1.16. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Ваше место проживания»

Преобладающая часть – хорошисты, но велико количество закончивших школу практически на одни пятерки. Процент имеющих в аттестате тройки не превышает 13% (диагр. 3.1.17). Как правило студенты социально активные представители учащейся молодежи (порядка 46%), но лидерские позиции представлены только у 7,6% (диагр. 3.1.18).

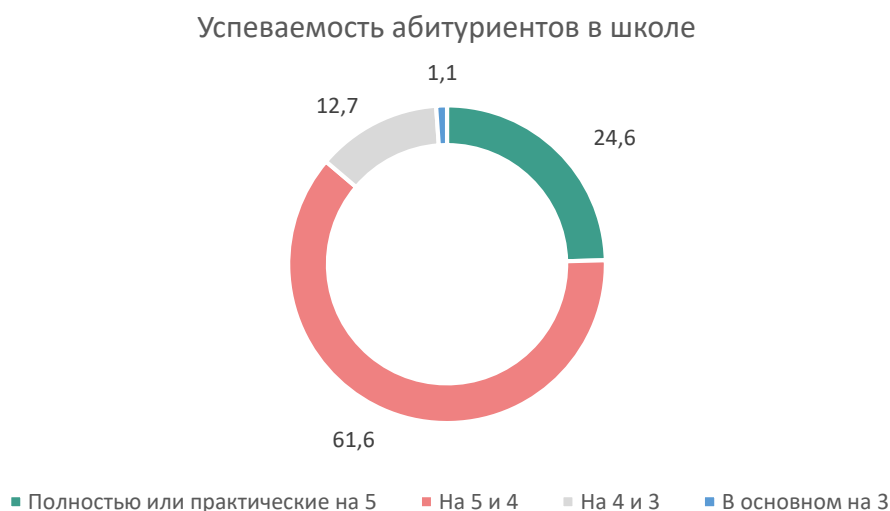


Диаграмма 3.1.17. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Ваша успеваемость в школе»

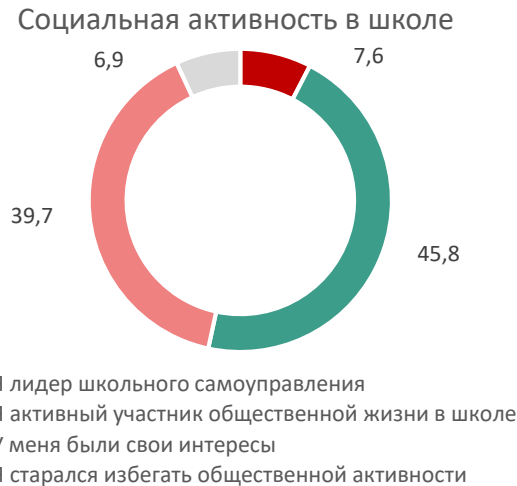


Диаграмма 3.1.18. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Оцените Вашу социальную активность в школе»

Материальный статус семей абитуриентов находится в достаточно высоком регистре – так 45,1% абитуриентов родители в состоянии оплатить не только обучение, но и проживание в другом городе, еще 33% могут – но с трудом. 6,5% абитуриентов и поступивших на первый курс студентов имеют семьи, которые не в состоянии были оплатить им обучение и проживание в другом городе (диагр. 3.1.19).

Материальный статус семьи абитуриента



Диаграмма 3.1.19. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Скажите, пожалуйста, есть ли возможности у вашей семьи для обеспечения вашего образования?»

Анализируя полученные данные, становится возможным сделать следующие выводы и дать следующие рекомендации:

1. Конкурентные преимущества университета делают его желанным вузом первого выбора для более чем 60% абитуриентов.

2. Отрыв от предположительно вуза мегаполиса по факторному весу у НИУ «БелГУ» достаточно велик в его пользу, в 2022 году составил 3,6%.

3. В выявленной факторной линейке выбора есть факторы, на которые стоит обратить пристальное внимание – обязательно включить их в представление университета на рынке абитуриентов;

4. Оценка характеристик НИУ «БелГУ» по факторам выбора показывает ряд проблемных моментов – они могут быть как объективными (присутствовать реально), так и представлять субъективную оценку абитуриентов – тогда встает вопрос об информировании о состоянии характеристик, донесении информации до пользователей;

5. Представленную информацию имеет смысл использовать в организации маркетинговых мероприятий университета, в планировании приемной кампании и работе приемной комиссии;

6. Институтам, на основе представленных агентных факторных моделей, целесообразно произвести проверку и при необходимости внести корректировки в дорожные профориентационные карты и профориентационные материалы;

7. Приемной комиссии и Управлению по связям с общественностью и СМИ имеет смысл определить необходимые для организации профориентационных компаний основания агентных моделей.

3.2. Оценка удовлетворенности студентов-бакалавров НИУ «БелГУ» качеством образовательных услуг, оказываемых на уровне среднего и высшего профессионального образования

Социологическое исследование удовлетворенности студентов качеством предоставления образовательных услуг в НИУ «БелГУ» было проведено в период ноябрь-декабрь 2022 года. Методом сбора информации являлся анкетный онлайн опрос.

В ходе проведения социологического исследования нами были опрошены студенты-бакалавры и специалисты с первого по четвертый (пятый) курс включительно. В опросе приняли участие студенты институтов экономики и управления, юридического, медицинского, педагогического, инженерных и цифровых технологий, наук о Земле, межкультурных коммуникаций и международных отношений, фармации, химии и биологии, общественных наук и массовых коммуникаций, инжинирингового и медицинского колледжей, Старооскольского филиала.

Одной из задач исследования было выявление представлений об университете среди студентов. В частности, респондентам было предложено оценить преимущества и недостатки НИУ «БелГУ» по сравнению с другими вузами региона. На вопрос о выгодном отличии НИУ «БелГУ» от других вузов ответы распределились следующим образом (диагр. 3.2.1).



Диаграмма. 3.2.1. Распределение ответов студентов на вопрос: «Что, по Вашему мнению, выгодно отличает НИУ «БелГУ» от других вузов?»

Как и в 2021 году, среди лидирующих вариантов ответа, отличие Белгородского государственного национального исследовательского университета от других вузов состоит в широком выборе специальностей

(47,9%), современной инфраструктуре (44,6%), высоком уровне получаемых знаний (43,6%), и возможности самореализации (30,8%).

Несколько реже отмечались такие варианты ответов как: безопасность и комфортность учебы (26,2%), приемлемая стоимость обучения (24,4%), доступность и полнота информации об университете (20,1%), взаимная ответственность студентов и преподавателей (18,4%), наличие устоявшихся обычаев и традиций (18,2%).

В ходе исследования выяснилось, что наличие мер социальной поддержки продолжает быть нерелевантным отличием НИУ «БелГУ» от других вузов для студентов, этот вариант ответа набрал в среднем 16,6% (в 2021 году – 14%). Как и в замере 2021 года, небольшое количество выборов получила конкурентоспособность получаемого диплома, однако, в 2022 году на 3 пункта больше (18,6% против 15,3%).



Диаграмма 3.2.2. Отличие НИУ «БелГУ» от других вузов в худшую сторону

Анализ ответов респондентов по вопросу негативных тенденций его функционирования показал следующую картину. В ходе исследования выяснилось, что главным критерием, характеризующим Белгородский государственный национальный исследовательский университет с худшей стороны, стала высокая стоимость обучения. В 2022 году этот показатель был выбран 14,9% (в 2021 показатель составил 18,5%, 2020 – 20,4%) респондентов. К сожалению, увеличение стоимости обучения связано с объективными, независимыми от вуза факторами, однако заметна динамика уменьшения выбора этого ответа. Для 11,2% опрошенных негативной отличительной особенностью является невысокий уровень получаемых знаний, что на 4,8% ниже, чем результаты мониторинга 2021 года. Так же большая часть респондентов (46,1%) затруднились ответить на данный вопрос, что создает определенный информационный вакуум для анализа. Остальные варианты ответов не превысили 10% рубеж и не показали значимой динамики.

Позитивным фактом является то, что 27% респондентов не видит отличий в худшую сторону от других вузов. Данные опроса проиллюстрированы на диаграмме 3.2.2.

Так, согласно результатам опроса, основными мотивами поступления большинства респондентов по-прежнему остаются: желание получить знания (такой вариант выбрали 50,5% опрошенных), стремление обеспечить себе перспективу трудоустройства (26,6%) и получить диплом (17,1%) (диаграмма 3.2.3). При сравнении с предыдущим годом все колебания находятся в пределах статистической погрешности, все выбираемые позиции сохранили места в иерархии мотивов респондентов.



Диаграмма 3.2.3. Распределение ответов студентов на вопрос «Какова Ваша главная цель поступления в вуз?»

Что касается оправдания ожиданий студентов, то картина следующая (диаграмма 3.2.4). Стоит отметить, что практически для половины респондентов ожидания после поступления в ВУЗ в основном оправдались (51,4%), для 29,8% опрошенных ожидания оправдались полностью, что на 7% выше, чем данные полученные при прошлом замере. Были среди опрошенных студентов и недовольные, чьи желания не нашли своего подтверждения, таких студентов набралось 4,1%. Больших расхождений данных ни по факультетам, ни по курсам не было. В целом, по этому вопросу наблюдается практически отсутствие динамики, все колебания находятся в пределах ошибки выборки.

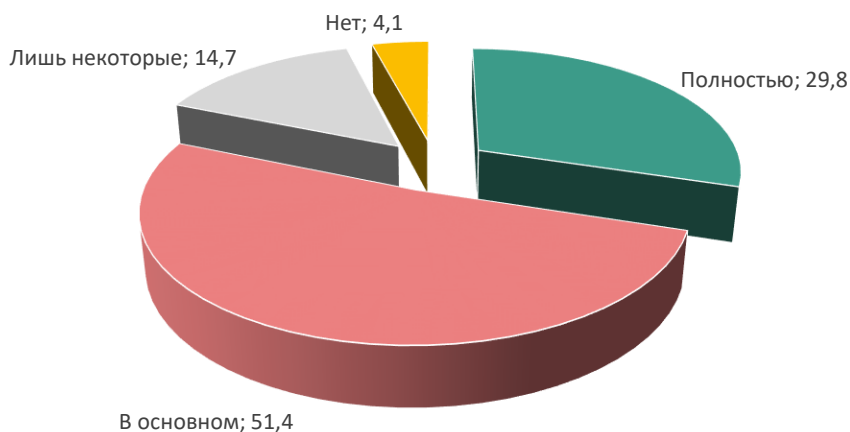


Диаграмма 3.2.4. Распределение ответов студентов на вопрос:
«Оправдались ли Ваши ожидания после поступления в университет?»

Приступая к оценке удовлетворенности основных потребителей услуг университета их качеством, для более системного анализа была произведена блочная оценка. Используемые показатели удовлетворенности образовательным процессом условно можно разделить на следующие большие блоки: организация обучения и обеспечение учебного процесса; наличие возможностей самореализации; социально-бытовая обустроенность; социально-психологический комфорт.

Первый блок показателей связан организацией учебного процесса и включает позиции общей оценки организации образовательного процесса в режиме дистанционного обучения и режиме онлайн, удовлетворенности графиком и содержанием учебы, возможностями выбора специализации и вариативных дисциплин, качеством преподавания, обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой, организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.), возможностями получения дополнительного образования (обучения на курсах, другом факультете, продолжения обучения в аспирантуре и др.), возможность трудоустройства по специальности, доступность библиотек и электронных ресурсов.

С 2020 года, в связи с интенсивным внедрением форм дистанционного образования, в мониторинг были добавлены вопросы общей оценки двух сторон образовательного процесса – офлайн и онлайн (диагр. 3.2.5 и 3.2.6). Удовлетворенность от живого процесса в значительной степени превосходит удовлетворенность от дистанционного обучения (81,8% против 72% – средний уровень удовлетворенности против низкого уровня). Также, разница в группе неудовлетворенных процессами двукратно (6,5% против 15,5%) при практически одинаковой группе затруднившихся с ответом. Данная ситуация показывает наличие проблем, требующих внимания и решения в процессе дистанционного обучения, и пока невозможности его конкуренции с «живым» образовательным процессом.

Удовлетворенность студентов организацией образовательного процесса в режиме офлайн

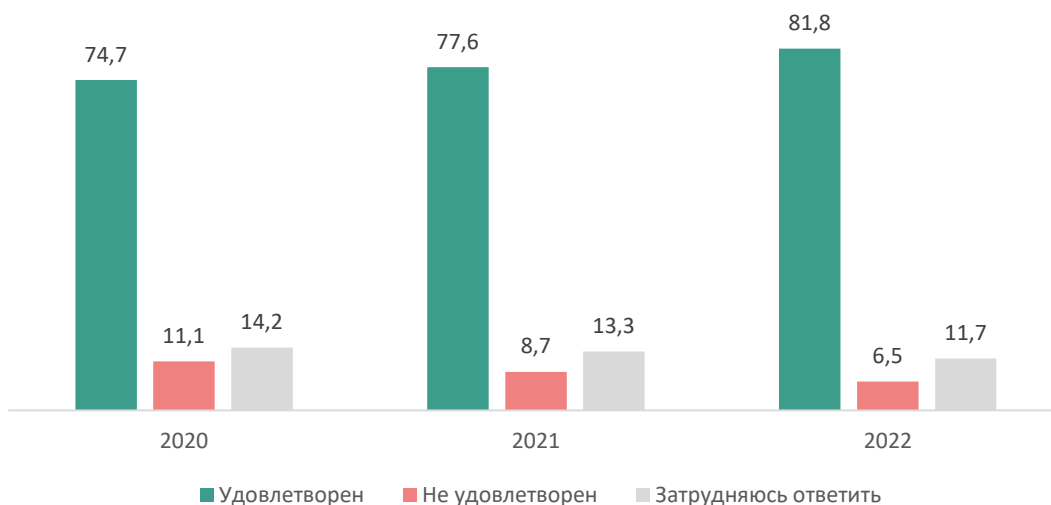


Диаграмма 3.2.5. Распределение ответов студентов на вопрос: «Организацией образовательного процесса в режиме «офлайн»?»

Удовлетворенность студентов организацией образовательного процесса в режиме онлайн

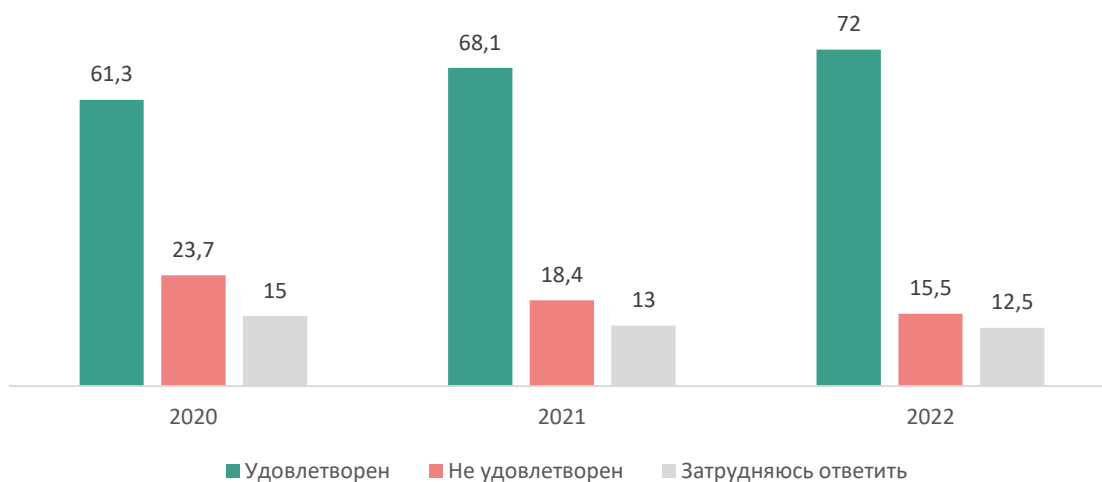


Диаграмма 3.2.6. Распределение ответов студентов на вопрос: «Организацией образовательного процесса в режиме «онлайн»?»

Распределение ответов респондентов на вопрос: «В какой степени, по Вашему мнению, выбранная специальность гарантирует Вам трудоустройство?» показало следующую картину. 76% уверены, что выбранная ими специальность в будущем гарантирует трудоустройство. Данный показатель дает положительную динамику, существенно увеличиваясь по сравнению с предыдущим годом (диагр. 3.2.7).

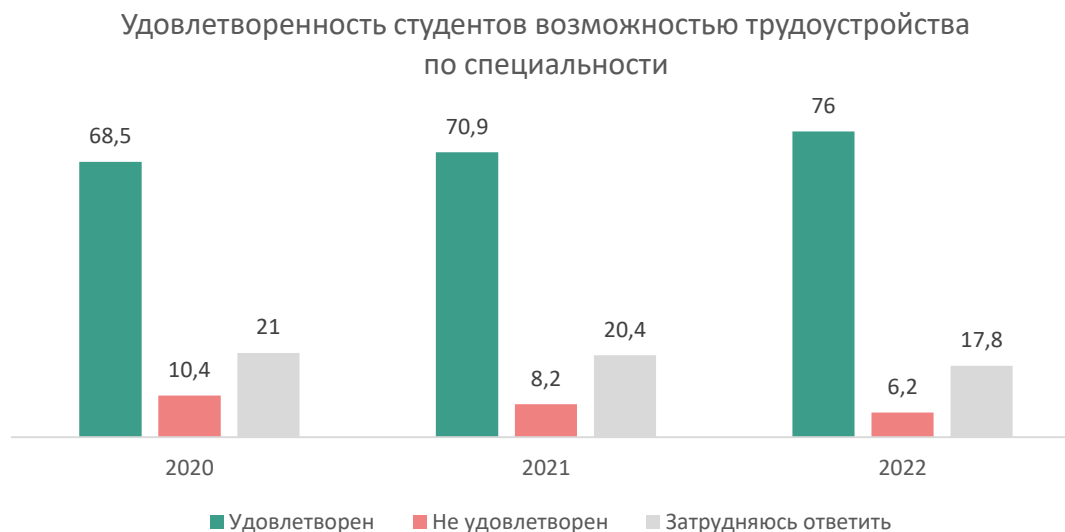


Диаграмма 3.2.7. Распределение ответов студентов первых и четвертых курсов на вопрос: «В какой степени, по Вашему мнению, выбранная специальность гарантирует Вам трудоустройство?»

Графиком учебы, в той или иной степени, удовлетворено подавляющее большинство респондентов (на это указали 72,2% опрошенных студентов). Рассматривая данный показатель в динамике по сравнению с прошлыми годами, мы видим сначала некоторое снижение удовлетворенности по данному вопросу, потом повышение, но все еще недостаточное.

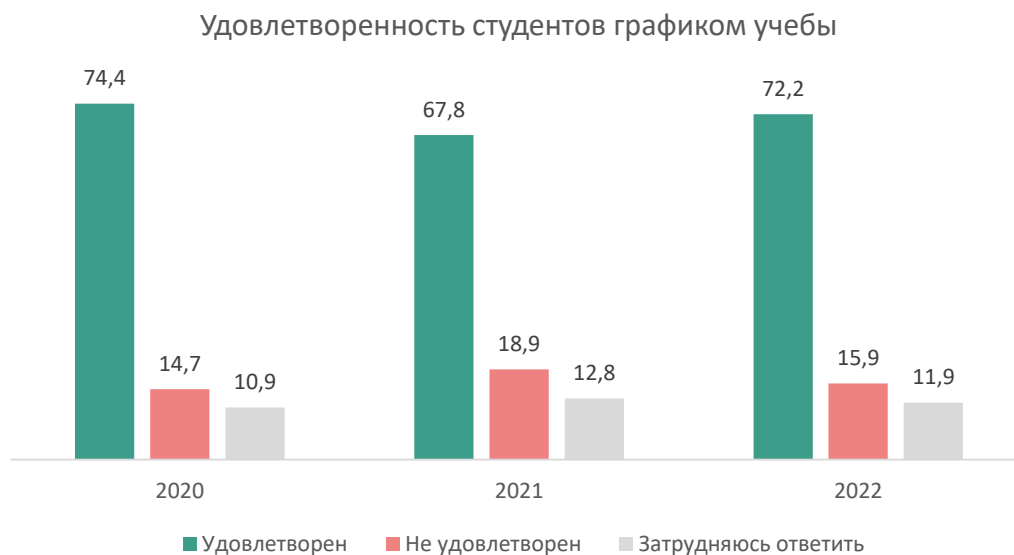


Диаграмма 3.2.8. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены графиком учёбы?»

Удовлетворенность содержанием учебы, несколько увеличилось в сравнении с прошлым годом. На данный момент данным аспектом удовлетворено 78% респондентов, в то время как в 2021 удовлетворенных содержанием учебы были 73,8% опрошенных.

Удовлетворенность студентов содержанием учебы



Диаграмма 3.2.9. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены содержанием учёбы?»

В разрезе информации о возможности выбора специализации и дисциплин по выбору (диагр. 3.2.10) наблюдается положительная динамика – увеличение удовлетворенности на 3,4% по сравнению с 2021 годом (77,9%).

Удовлетворенность студентов возможностями выбора специализации и дополнительных дисциплин

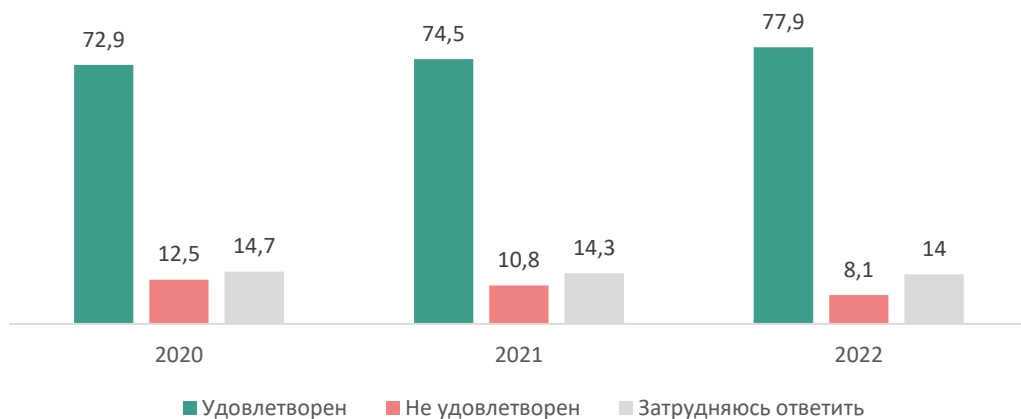


Диаграмма 3.2.10. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями выбора специализации и вариативных дисциплин?»

Качество преподавания в НИУ «БелГУ» в 2022 году удовлетворяет подавляющее большинство респондентов (78,7%). По сравнению с данными прошлого года этот показатель незначительно вырос (на 3,6%) (диаграмма 3.2.11).

Удовлетворенность студентов качеством преподавания

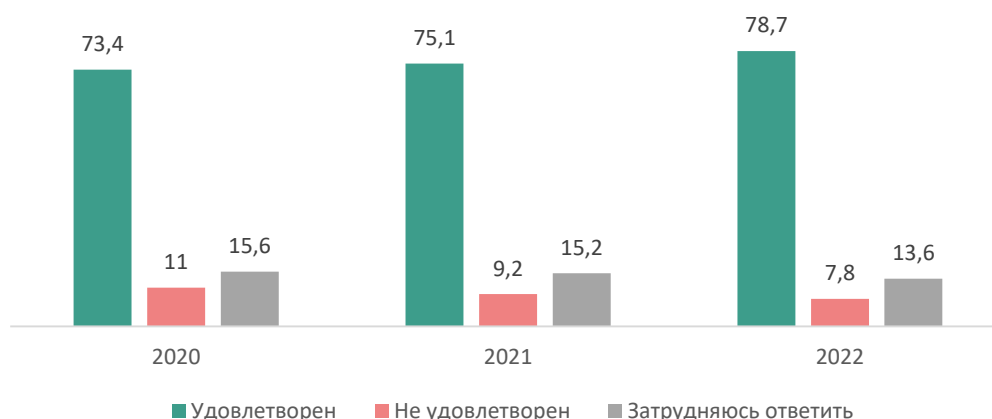


Диаграмма 3.2.11. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены качеством преподавания?»

Организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.) удовлетворены более половины студентов (76,4%). Вместе с тем каждый пятый респондент по-прежнему затруднился с ответом (17,8%), не удовлетворены этим аспектом образовательного процесса 5,8%. Данные представлены на диаграмме 3.2.12.

Удовлетворенность студентов организацией практик

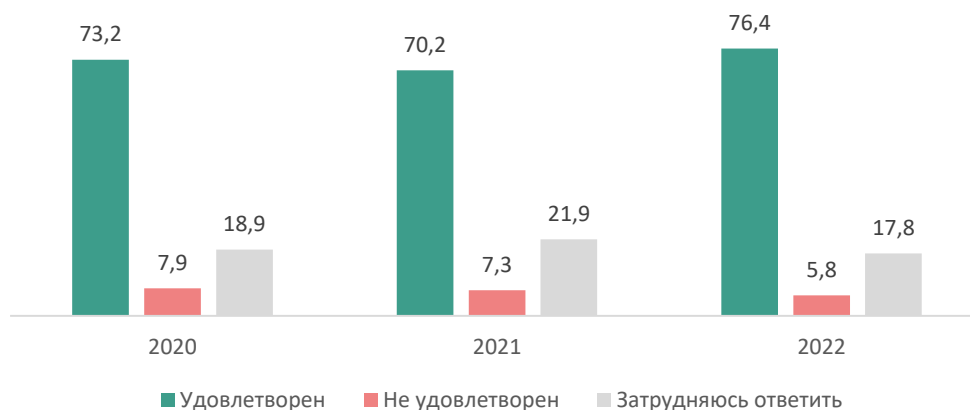


Диаграмма 3.2.12. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.)?»

В современных реалиях большое значение имеет наличие дополнительного образования. Такое образование может дать возможность трудоустроиться «не по специальности», получить дополнительные компетенции для повышения собственно конкурентоспособности на рынке труда. Распределение ответов студентов НИУ «БелГУ» на вопрос относительно удовлетворенности возможностью получения дополнительного профессионального образования представлено на диаграмме 3.2.13.

В целом, удовлетворенность студентов по этому вопросу достигает 78,9%. Можно отметить небольшое снижение (на 0,3%) тех, кто не удовлетворен возможностью получения дополнительного образования (4,2%), и уменьшение тех, кто затруднился дать ответ (с 20,6% в 2021 году до 16,9% в 2022 году).

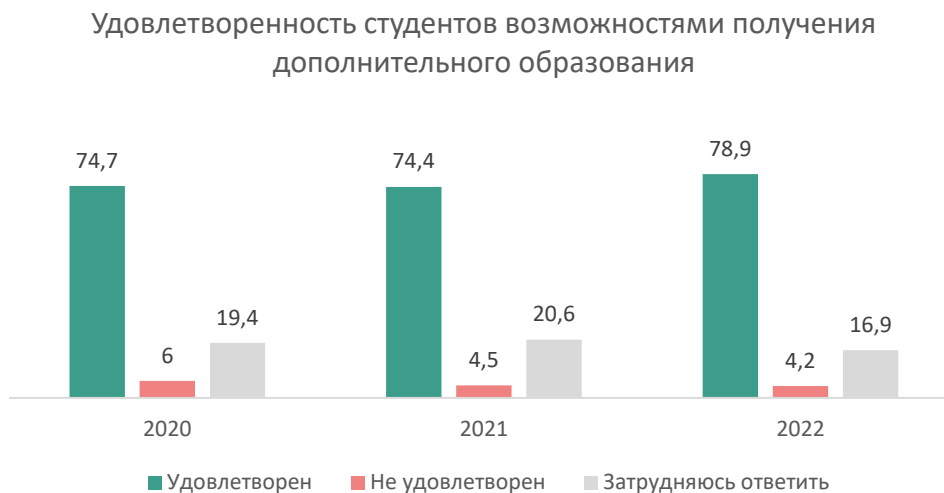


Диаграмма 3.2.13. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями получения дополнительного образования в университете (обучения на курсах, другом факультете, продолжения обучения в аспирантуре и др.)?»

Одним из важных аспектов качества образовательных услуг является обеспеченность студентов учебной и учебно-методической литературой. Большинство студентов удовлетворены этой стороной учебного процесса (78,6%) – диаграмма 3.2.14, в этом вопросе мы можем наблюдать положительную динамику – повышение с 74,7%.

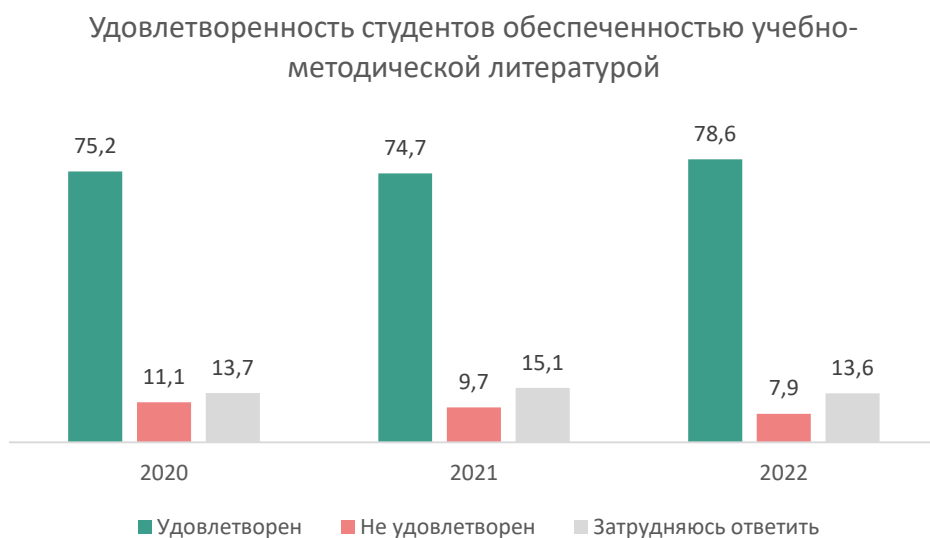


Диаграмма 3.2.14. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой?»

Диаграмма 3.2.15 отражает распределение ответов студентов на вопрос относительно удовлетворенности доступностью библиотек. Как и в прошлом году, большинство респондентов (82%) удовлетворены работой библиотек, а именно режимом работы, простотой системы поиска и получения литературы, актуальность имеющихся в библиотеке источников информации и т.п.

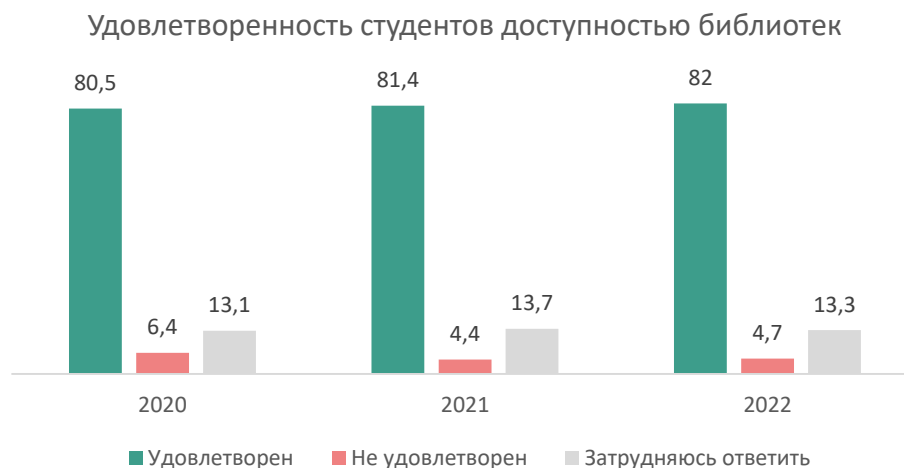


Диаграмма 3.2.15. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью библиотек?»

Возможностями получения информации в библиотеках университета удовлетворены 80,8% респондентов, что несколько выше, чем в 2021 и 2020 годах (79,6% и 78,8%). Несколько сократилась доля неудовлетворенных данным показателем – в 2021 таковых было 4,8%, в 2022 – 4,3%. Полные данные представлены на диаграмме 3.2.16.



Диаграмма 3.2.16. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями получения информации в библиотеках?»

Оценивая возможности получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет студенты высказались положительно (82,7%). Полученные

данные, очевидно, свидетельствуют о заметном продвижении вуза по пути внедрения информационно-коммуникативных технологий (диагр. 3.2.17).

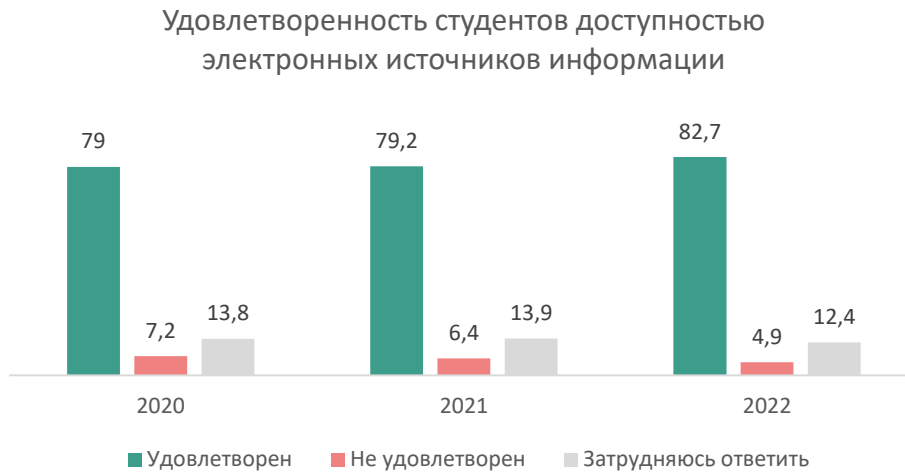


Диаграмма 3.2.17. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью электронных источников информации?»

Следующий блок вопросов был направлен на оценку социально-бытовых условий обучения студентов: санитарно-гигиенические условия в помещениях университета; доступность чистой воды; доступность электрической энергии; оснащенность и чистота аудиторий; комфортность условий в университете; наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете; обеспечение и качество питания; медицинской помощи; проживанием в общежитии; социальные стипендии.

Ряд новых показателей был добавлен с 2020 года. Так удовлетворенность гигиеническим состоянием помещений в университете находится на высоком уровне и составляет 90,1%, неудовлетворенных ситуацией менее 3% (диагр. 3.2.18).

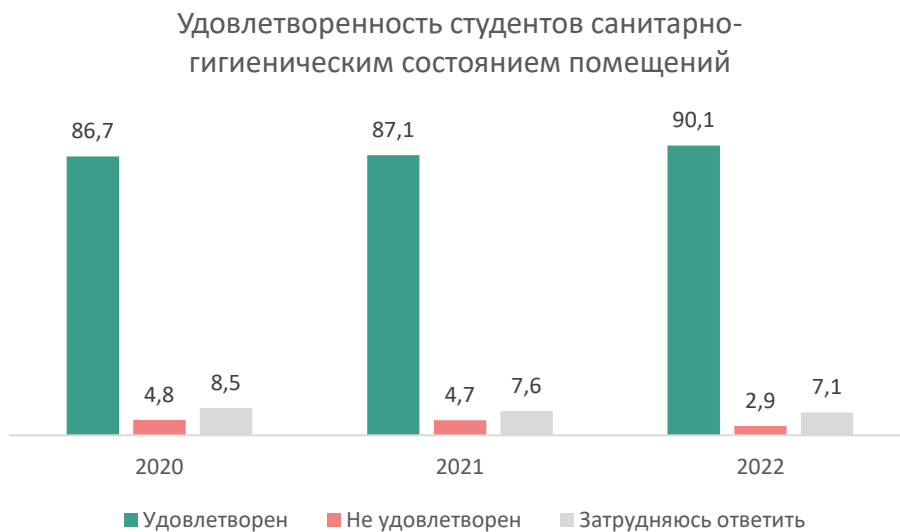


Диаграмма 3.2.18. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием помещений?»

Удовлетворенность доступностью чистой воды (чистой воды в кранах, воды в кулерах, бутилированной воды) показала новые проблемы, данный показатель сразу стал «красным» в проблемной зоне низкой удовлетворенности и составил в 2022 году 66,8%. В 2021 количество удовлетворенных было на 9,5% меньше (57,3%). Снизилось количество неудовлетворенных ситуаций на 7 пунктов – 18,9% (диагр. 3.2.19).

Удовлетворенность студентов доступностью чистой воды

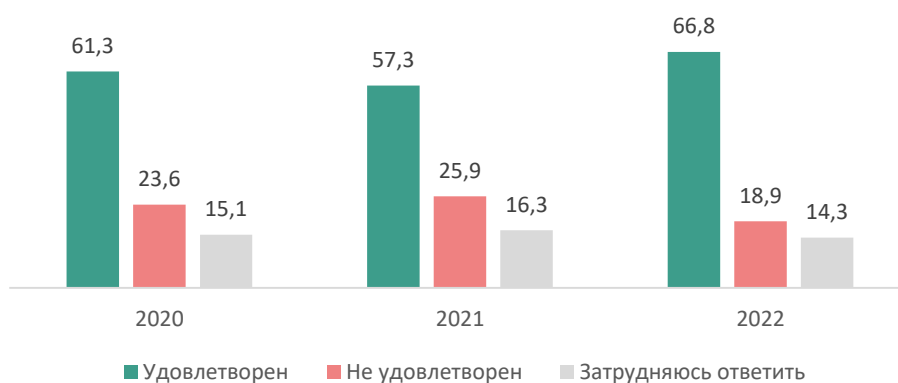


Диаграмма 3.2.19. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью чистой воды?»

Удовлетворенность доступностью электрической энергией (электрическое освещение, электрические розетки для подзарядки устройств, интернет) находится на высоком уровне и составляет 87,1%, не удовлетворены ситуацией с электричеством 5% (диагр. 3.2.20).

Удовлетворенность студентов доступностью электрической энергии

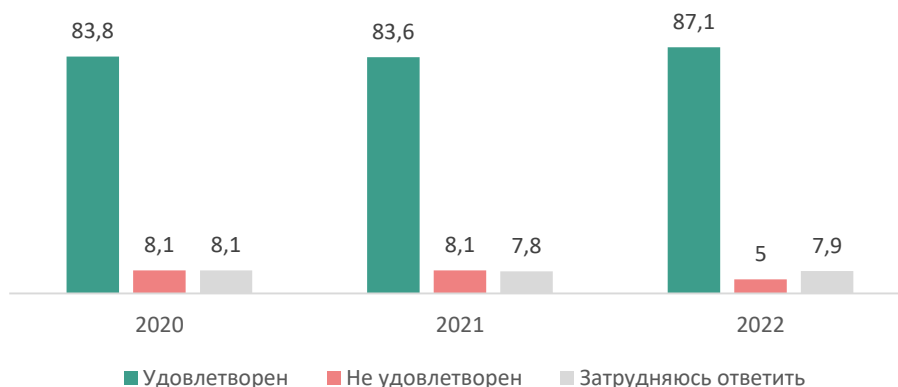


Диаграмма 3.2.20. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью электрической энергии?»

В силу того, что дистанционный формат обучения вошел в учебный процесс, важным представляется узнать уровень удовлетворенности

доступностью сети Интернет в стенах университетского кампуса, Wi-Fi, доступом к проводной сети. Так, по результатам замера 2022 года 69,7% респондентов отметили удовлетворенность данным показателем, 16,7% остались не удовлетворены доступностью Интернета (диагр. 3.2.21).

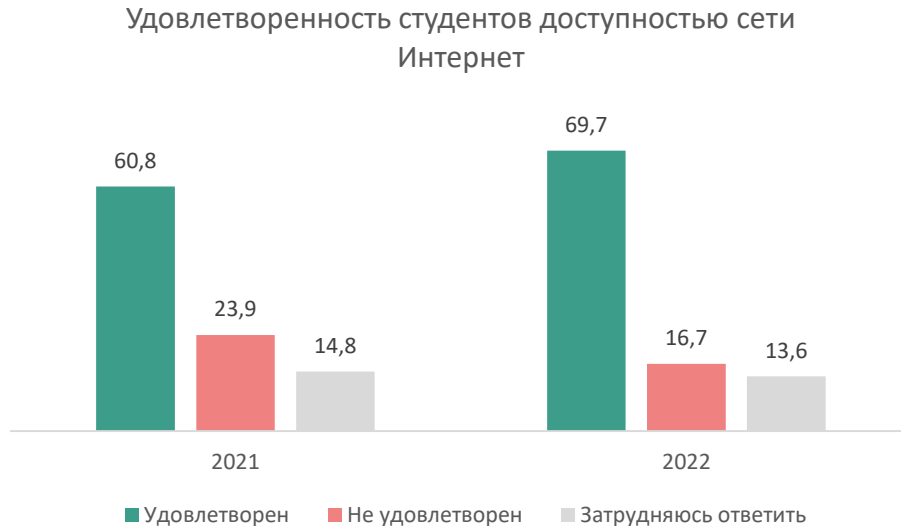


Диаграмма 3.2.21. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью сети Интернет в стенах университетского кампуса, Wi-Fi, доступ к проводной сети?»

Достаточно высоки оценки удовлетворенности комфортностью условий в университете (наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим) показатель устойчиво разместился на высоком уровне и составляет 85,6%, неудовлетворенных ситуацией 6,4% (диагр. 3.2.22).

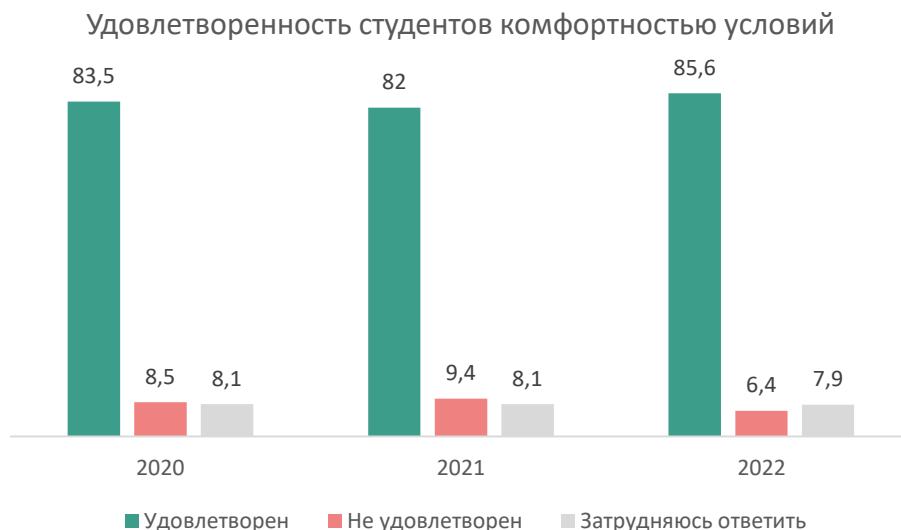


Диаграмма 3.2.22. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены комфортностью условий в университете?»

Удовлетворенность наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете составила в 2022 году 88,2%, неудовлетворенных ситуаций – 4,4% (диагр. 3.2.23).

Удовлетворенность студентов, наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений

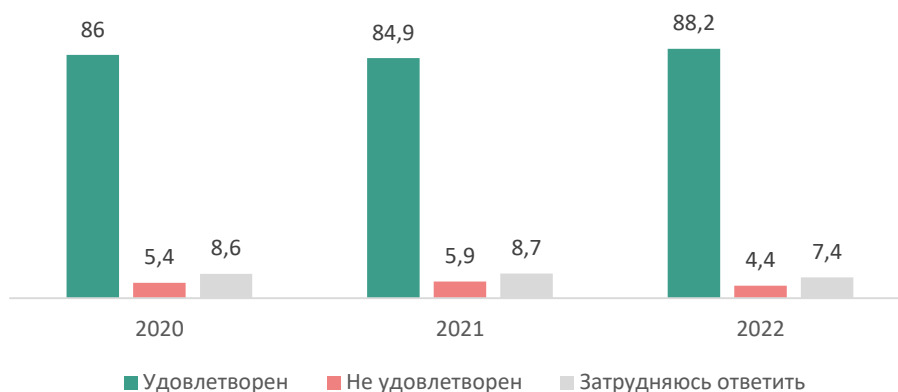


Диаграмма 3.2.23. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены Наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете?»

Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.) удовлетворены более половины студентов НИУ «БелГУ» (74,1%), что на 5,4% выше, чем в 2021 году (69,7%). При этом отрицательно об этой стороне студенческой жизни отозвались 13% – диаграмма 3.2.24.

Удовлетворенность студентов условиями и качеством питания

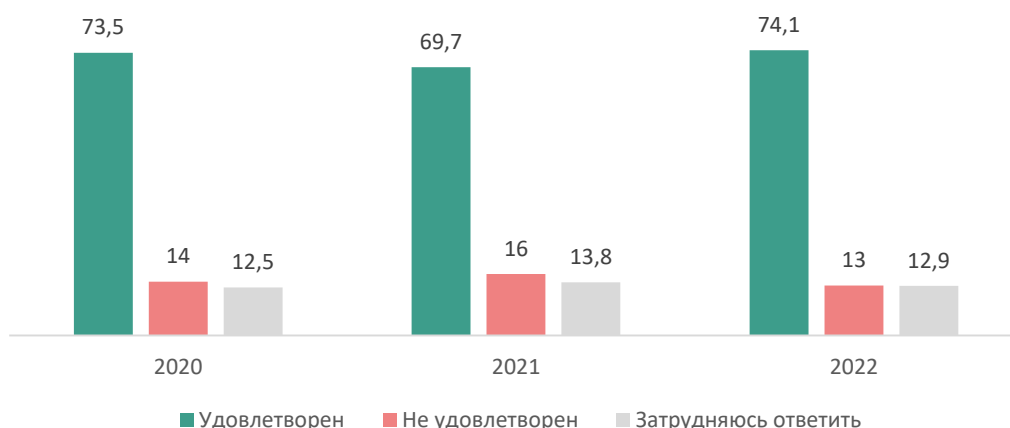


Диаграмма 3.2.24. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены условиями и качеством питания?»

Результаты мониторинга показали, что возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике удовлетворены 76% респондентов, что демонстрирует положительную динамику по сравнению с

2021 годом (70,3%). Уровень недовольности данным фактором, снизился и составил 5,6%. Данные представлены на диаграмме 3.2.25.

Удовлетворенность студентов возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике



Диаграмма 3.2.25. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике?»

Положительная динамика отмечается в 2022 году в оценке возможности участвовать в стипендиальных программах – отмечается максимальное значение за последние 3 года и составляет 77,4% удовлетворенных. Таким образом, позиция находится в зоне средней удовлетворенности, стремится к ее верхней границе. Данные представлены на диаграмме 3.2.26.

Удовлетворенность студентов возможностью участвовать в стипендиальных программах

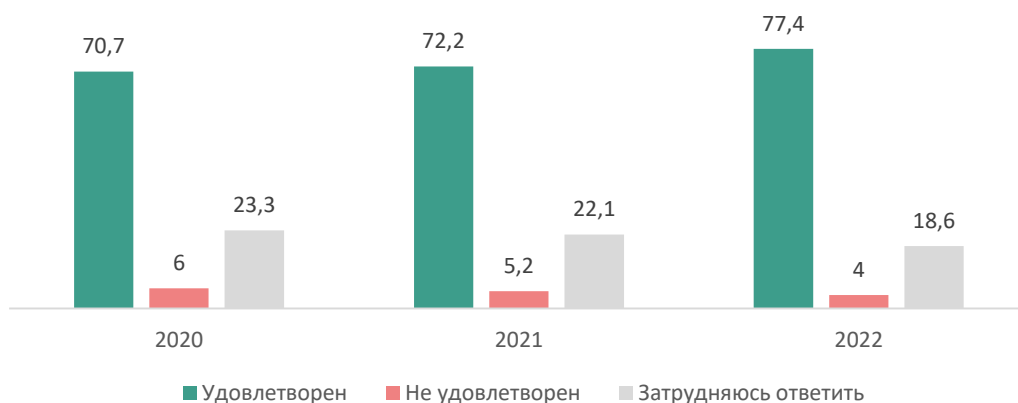


Диаграмма 3.2.26. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью участвовать в стипендиальных программах?»

По сравнению с 2021 годом повысилась удовлетворенность состоянием помещений – их чистотой и оснащенностью (82,3% и 87,8% соответственно).

Данный показатель закрепился в позиции высокого уровня удовлетворенности – диаграмма 3.2.27.



Диаграмма 3.2.27. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью получения мер социальной поддержки?»

Следующий блок мониторинга системы менеджмента качества связан с реализацией потенциала молодежи в стенах университета. Творческая и научная самореализация и самовыражение, а также раскрытие исследовательского потенциала являются важным аспектом студенческой жизни.

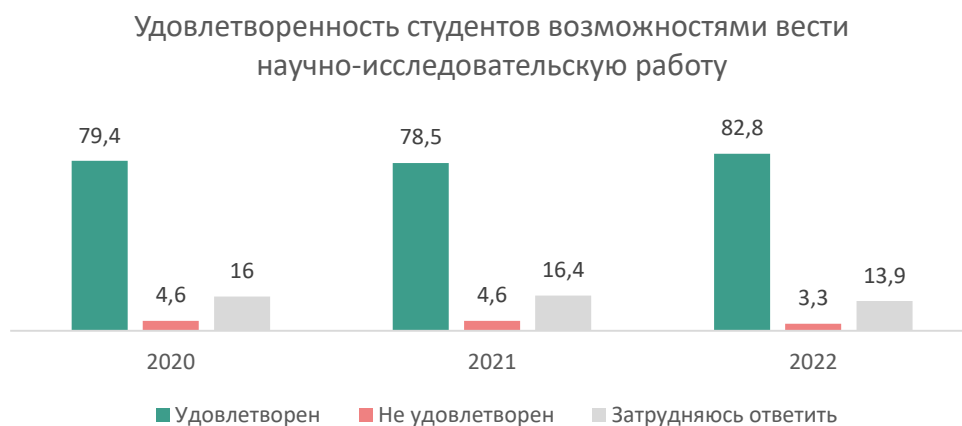


Диаграмма 3.2.28. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности студентов на кафедре?»

Так, например, условиями, созданными в университете для занятия научно-исследовательской деятельностью, удовлетворены 82,8% студентов. По сравнению с 2021 годом этот показатель немного увеличился (диагр. 3.2.28). В целом, удовлетворенность студентов данным показателем не может не радовать и показывает адекватность выбранного курса по развитию научных потенций студенческой молодежи.

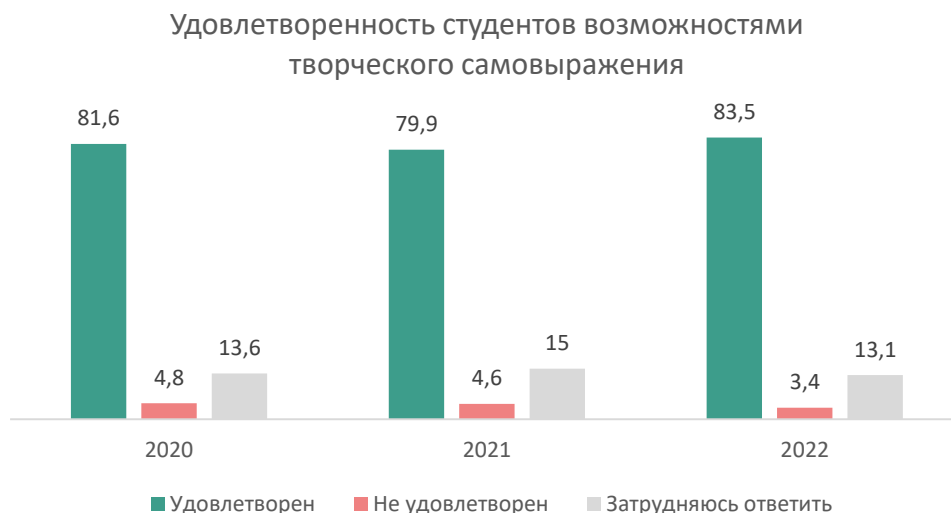


Диаграмма 3.2.29. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями творческого самовыражения?»

Уровень удовлетворенности возможностями творческого самовыражения в университете незначительно увеличился (диагр. 3.2.29). В 2022 он составил 83,5% против 79,9% в 2021. Уровень неудовлетворенности этим фактором так же немного снизился и составляет в этом году 3,4%.

Диаграмма 3.2.30 иллюстрирует распределение ответов студентов на вопрос относительно удовлетворенности признания успехов и достижений студентов. Доля удовлетворенных этим параметром деятельности университета увеличилась в сравнении с 2021 годом (с 74,2% до 79%), и стремится перейти из среднего уровня удовлетворенности данным аспектом в высокий.

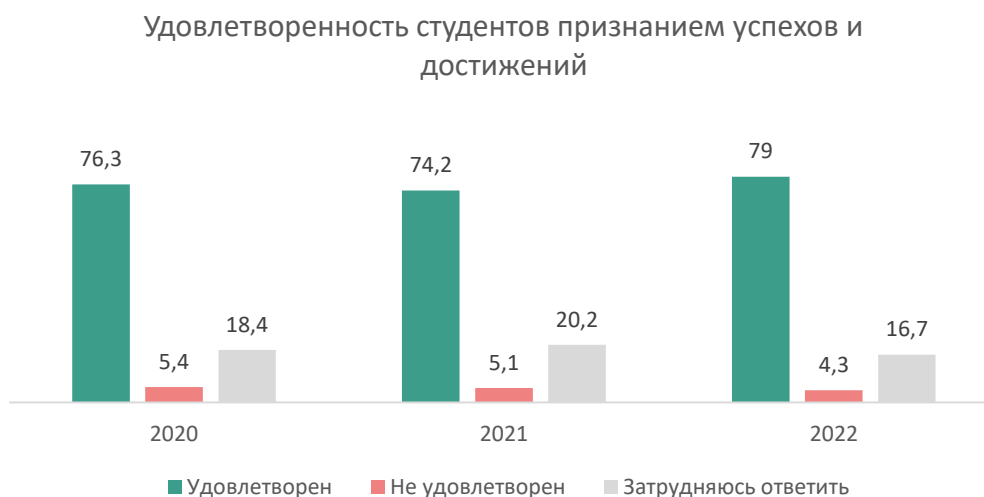


Диаграмма 3.2.30. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены признанием Ваших успехов, достижений?»

Можно сделать вывод, что существующая система мотивации студентов к творческим и научным достижениям успешна, но все еще требует некоторого совершенствования.



Диаграмма 3.2.31. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией студенческого самоуправления на факультете или в институте?»

Удовлетворенность студентов студенческим самоуправлением имеет небольшую скачкообразную динамику за последние три года и показала отрицательное колебание в 2021 году по отношению к 2020 (76,2% против 77,6% соответственно) и повышение в 2022 до 81,1% (диагр. 3.2.31). Значение показателя неудовлетворенных ситуаций снизилось (3,7%). Показатель находится в зоне средней удовлетворенности, а значит имеет потенциал для роста.

Следующий блок вопросов был связан с психологической комфортностью процесса обучения в НИУ «БелГУ». В него вошли показатели удовлетворенности взаимоотношениями с однокурсниками, преподавателями и кураторами. Для студенческой молодежи наряду с организацией учебного процесса в качестве параметров образовательных услуг важную роль играет социально-психологический климат. Отношения с одногруппниками, куратором и преподавателями, возможность участия в общественных, спортивных, творческих мероприятиях и т.д. – все это показатели, влияющие на климат в студенческой среде, создающие ощущение востребованности, активности и наполненности студенческой жизни.

Подавляющее большинство опрошенных студентов удовлетворены отношениями с преподавателями, сотрудниками и администрацией университета (82,9%). Отмечается повышение показателя по сравнению с предыдущим годом (79,3% в 2021 году). Количество неудовлетворительно оценивших существующую ситуацию незначительно снизилось (5,6%) (диаграмма 3.2.32).



Диаграмма 3.2.32. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены отношением преподавателей, сотрудников, администрации факультета и университета?»

Еще более высокую оценку студенты дают взаимоотношениям с куратором. Так, в 2022 88% респондентов довольны данной позицией (в 2021 данный показатель составлял 85,1%), уровень недовлетворенности составляет 3,7% (диаграмма 3.2.33). Этот показатель всегда имел высокий уровень удовлетворенности, оправдал он себя и в этот раз – это один из немногих показателей, находящихся в зоне высокой удовлетворенности потребителей.

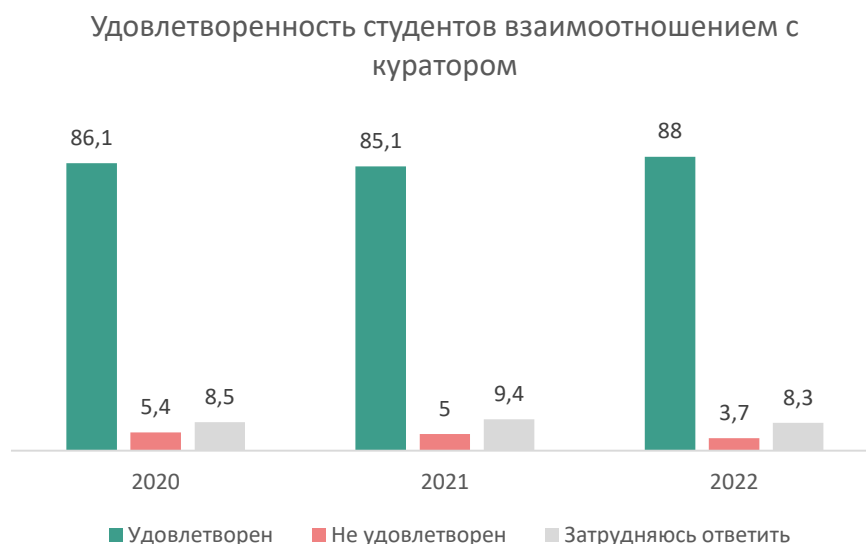


Диаграмма 3.2.33. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены взаимоотношениями с куратором?»

В целом, существующий институт кураторства НИУ «БелГУ» на протяжении многих лет получает самую высокую оценку как среди студенчества, так и среди родителей, что не может не считаться признанием

успешности отработанной социально-воспитательной практики и эффективности входящих в нее социальных технологий. Более того, существование такого института является конкурентным преимуществом университета и может стать его имиджевой частью наряду с качеством подготовки и организации образовательного процесса. На наш взгляд стоит усилить мотивационную составляющую для кураторов – создание стойкой мотивации к социально-воспитательной деятельности создаст прецедент уникального успеха университета в этой области.

Удовлетворенность студентов взаимоотношением в студенческом коллективе

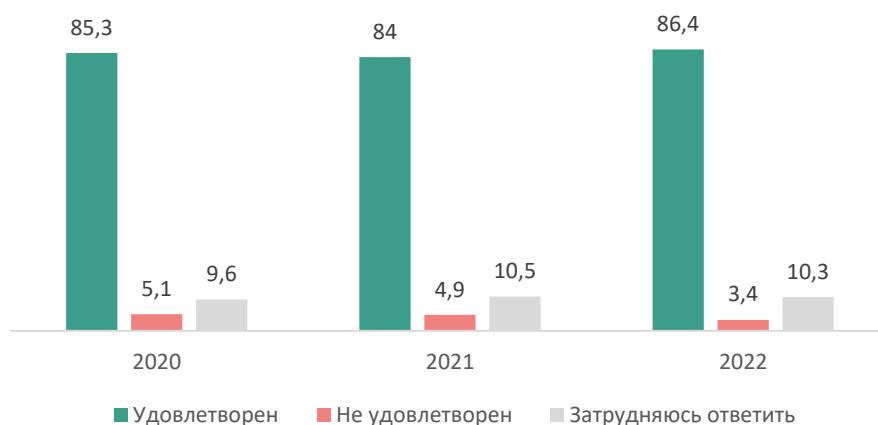


Диаграмма 3.2.34. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены взаимоотношениями в студенческом коллективе?»

Распределение ответов респондентов на вопрос о взаимоотношениях в студенческом коллективе проиллюстрировано на диаграмме 3.2.34. Как видно, удовлетворенность несколько повысилась по сравнению с 2021 и составляет 86,4%. По сравнению с 2021 годом снизился немного показатель неудовлетворенности сложившимися отношениями, и составил 3,4%.

Новым показателем в 2020 году стал показатель удовлетворенности студентов доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников университета. Оценка данного показателя в 2022 находится в зоне высокой удовлетворенности студентов и составляет 84,5%. Не удовлетворены ситуацией 4,7%. В сравнении с 2021 годом значительных изменений не произошло (диагр. 3.2.35).



Диаграмма 3.2.35. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников университета?»

В 2020 году была впервые построена факторная модель критериев удовлетворенности основных потребителей, в совокупности с показателями удовлетворенности позволяющая увидеть – что более всего важно для потребителей и насколько они удовлетворены эти важными критериями (диагр. 3.2.36).

Рассматривая такую модель для бакалавров и специалистов, мы видим, что наиболее важными являются такие факторы как качество преподавания, содержание дисциплин, перспективы трудоустройства, доброжелательность и вежливость, отношение сотрудников и преподавателей – по трем из этих критериев показатель удовлетворенности находится только в среднем уровне и по двум первым критериям есть небольшая отрицательная динамика.

Приверженность университета, оценка его на эмоциональном уровне, формирует в студентах желание выступать его амбассадорами, продвигать его бренд. В качестве индикатора такого состояния мы выбрали желание рекомендовать университет другим людям из их окружения (диагр. 3.2.37).

Потребительская факторная модель и удовлетворенность образовательной средой среди студентов

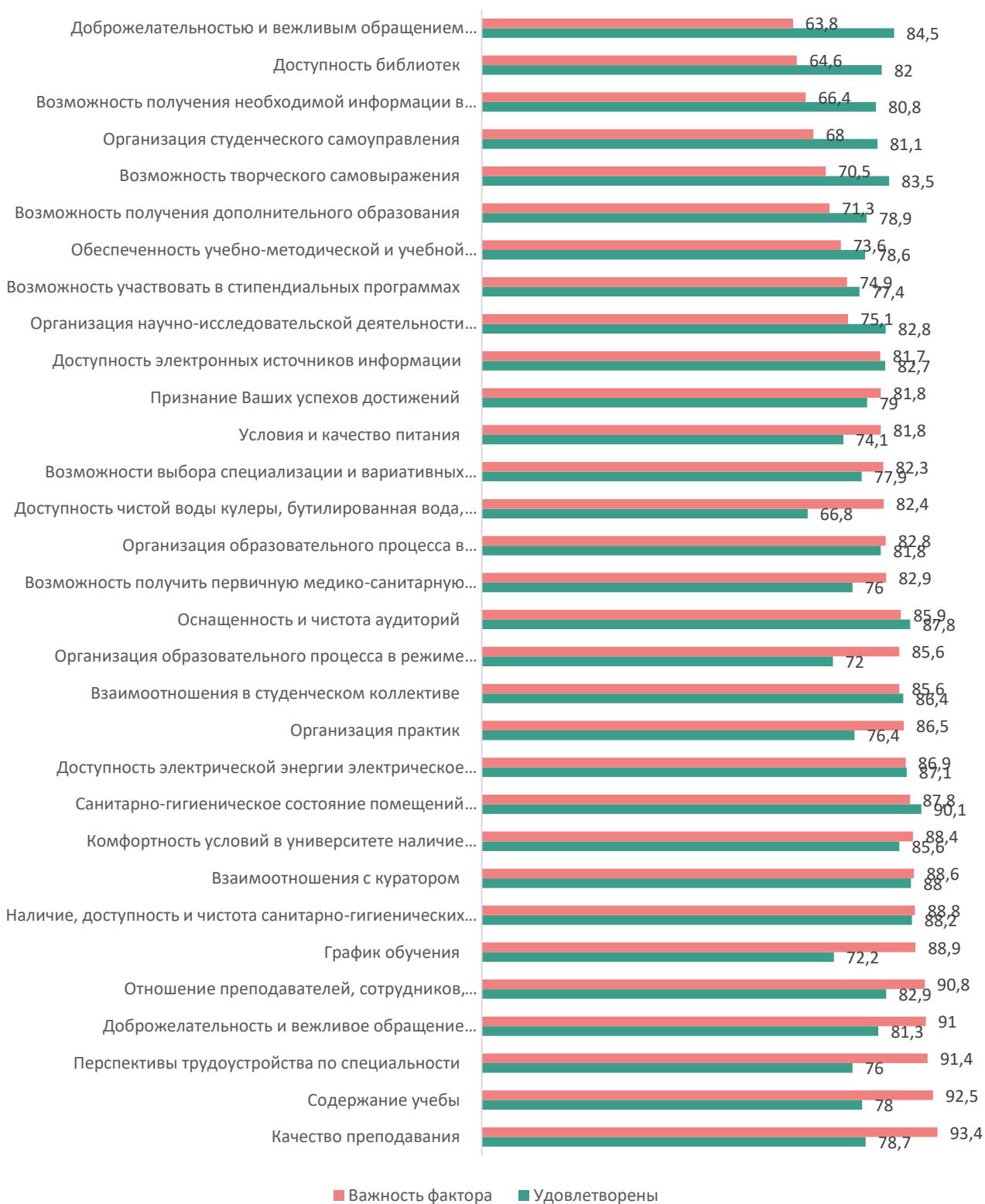


Диаграмма 3.2.36. Факторная модель критериев удовлетворенности для бакалавров и специалистов

Большинство студентов скорее ориентированы на рекомендацию университета для своих друзей и знакомых (93,0%), при этом 58,8% уверены

в этом однозначно. 5,0% совсем не уверены в том, что захотят это делать, 1,9% категорически относятся к этому отрицательно. Таким образом, группа студентов не «принимающих университет» как «место силы», как объект, достойный соучастия и продвижения составляет 6,9%.

Рекомендация университета для других людей

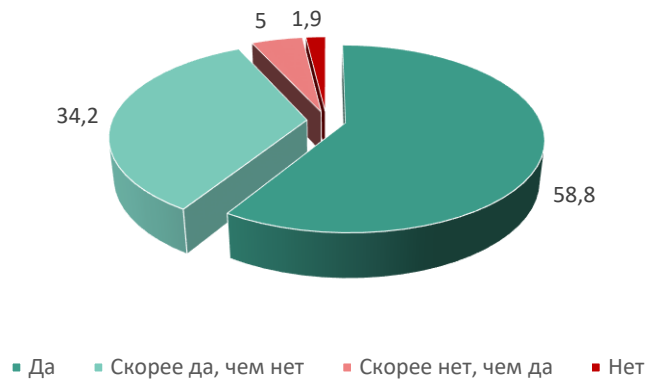


Диаграмма 3.2.37. Распределение ответов студентов на вопрос: «Порекомендуете ли Вы университет, как место учебы для своих родственников, друзей, знакомых?»

Достижимость и достигнутость результата компетенций, включенных в компетентностную модель, показывает первостепенные задачи, стоящие перед университетом в рамках организации образовательного пространства, и, одновременно, позволяют дополнительно верифицировать легкость или трудность достижения результата.

Исходя из количества респондентов, достигнувших компетентностные результаты, мы условно разделили все компетенции на быстрые и легкие, медленные легкие, быстрые, но трудные, медленные и трудные – таковых в модели университета не обнаружено. Таким образом, к первой группе относятся 13 компетенций, результат по ним наблюдается у более чем 60% студентов уже сейчас: способность нести ответственность (результат достигнут у 81% студентов), эмоциональный интеллект, способность управлять собственным развитием, собственным здоровьем, способность к планированию деятельности, навык логического и критического мышления, навык командной работы, практические навыки для жизни, навык обработки и анализа данных, навык формулирования проблем, умение мотивировать людей. Большинство компетенций располагаются в блоке «Я». Соответственно, именно эти компетенции требуют наименьших затрат и коррекционных действий со стороны университета (диагр. 3.2.38).

Вторая группа «легких» компетенций (50-60%) насчитывает 17 компетенции – это большая часть компетентностной модели.

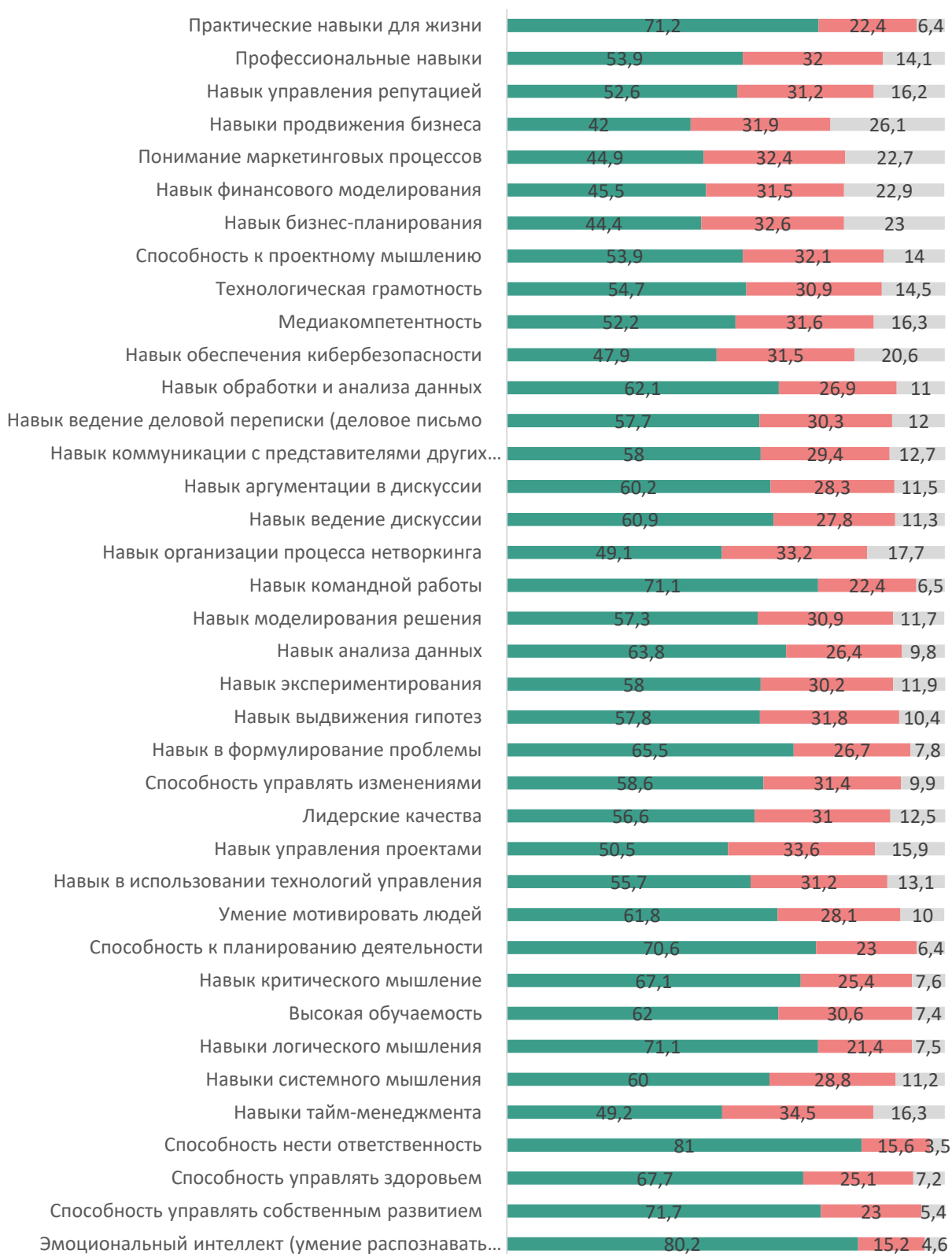
А вот в группу «трудных компетенций» входят только 8 позиций (40-50%), большая часть которых расположены в блоке «Созидания». Именно эти компетенции требуют дополнительной подготовки и организации достижения компетентностного результата в рамках образовательного процесса: тайм

менеджмент, управление проектами, навык организации нетворкинга, навык обеспечения кибербезопасности, навык бизнес планирования, финансового моделирования, понимания маркетинговых процессов и организации бизнеса.

Немаловажно также определить те группы компетенций, где студенты определяют возможность самостоятельной работы в достижении результата в условиях пока не диагностируемого оптимума – то есть, что из того, чего еще нет, они могут достичь самостоятельно. На графике видно, что не менее 20% могут самостоятельно (по их мнению) получить искомый компетентностный результат, можно даже сказать, что у большинства компетенций такую возможность видит 25% и более процентов опрошенных. Исключение составляют такие компетенции как Эмоциональный интеллект и Способность нести ответственность – но их показатели достижения выше, чем у всех остальных.

И, наконец, рассмотрим те варианты, которые требуют помощи. Наибольшая помощь со стороны университета требуется для достижения компетентностного результат по блоку созидания – по половине компетенций помощи требуют более 20% студентов, в наименьшей степени стоит задействовать силы университета в блоке «Я». Так, самой «трудной компетенцией», требующей вмешательства в блоке «Я» становится навык тайм-менеджмента – запрос по ней получен от 16,3% студентов. Примерно такая же группа в блоке «Мы» обозначила проблему с компетенцией «Навык управления проектами». В блоке «Вместе» около 20% студентов просят помощи по компетенциям «Навык организации процесса нетворкинга» и «Навык обеспечения кибербезопасности». Как уже говорилось ранее, более других нуждаются в организации достижения искомого результат компетенции «созидания»: навык бизнес планирования, финансового моделирования, понимания маркетинговых процессов и навык продвижения бизнеса – который становится лидером, среди всех компетенций, требующих вмешательства от университета.

Показатели реализации компетентностной модели



■ У меня с этим все отлично ■ Пока не очень, но я могу развить это сам ■ Хорошо бы получить помощь

Диаграмма 3.2.38. Показатели компетентностной модели для студентов университета

Динамика показателей удовлетворенности

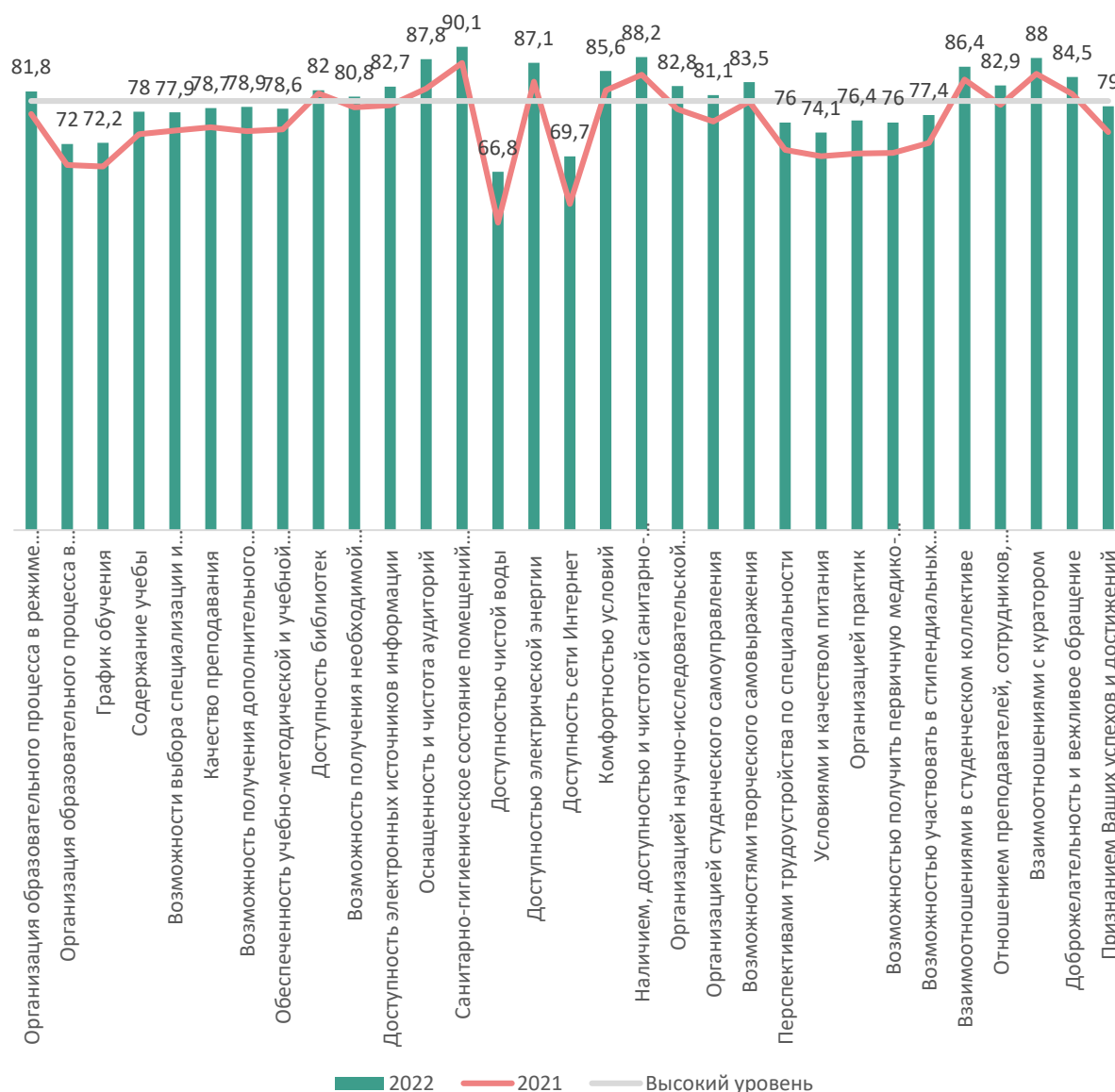


Диаграмма 3.2.43. Динамика показателей удовлетворенности для бакалавров и специалистов

Оценивая в целом результаты мониторинга по данной группе респондентов, наиболее низкие показатели удовлетворенности можем видеть по новым показателям – доступность сети Интернет, доступность чистой воды – эти показатели находятся в низкой зоне удовлетворенности (диагр. 3.2.43). Остальные показатели устойчиво разместились в средней и высокой зоне удовлетворенности и требуют скорее не антикризисных, а поддерживающих мероприятий, а также мероприятий, связанных с наращиванием качества, сбора предложений по оптимизации их удовлетворения и т.д.

Показатели, полученные в ходе мониторинга 2022 г., позволяют сделать ряд выводов относительно удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг.

1. В целом удовлетворенность качеством образовательных услуг у бакалаврского корпуса не опускается ниже 50%, находясь в пределах трех верхних уровней удовлетворенности.

2. Лидерами качества по оценкам студентов остались те же параметры как: кураторство (взаимоотношение с куратором), санитарно-гигиеническое состояние помещений университета и доступность санитарно-гигиенических помещений и их чистота.

3. Наиболее низкие показатели удовлетворенности наблюдаются по параметрам доступности чистой воды и доступности сети Интернет.

3.3. Оценка удовлетворенности студентов-магистрантов НИУ «БелГУ» качеством образовательных услуг, оказываемых на уровне высшего профессионального образования

Социологическое исследование удовлетворенности магистрантов качеством предоставления образовательных услуг в НИУ «БелГУ» было проведено в период ноябрь-декабрь 2022 года. Методом сбора информации являлся анкетный онлайн опрос.

В ходе проведения социологического исследования были опрошены магистранты первого и второго курса включительно (с 2016 года магистранты переведены на отдельный замер в системе менеджмента качества). В опросе приняли участие магистранты институтов управления, юридического, медицинского, педагогического, экономики, инженерных технологий и естественных наук, межкультурных коммуникаций и международных отношений, факультетов журналистики, горного дела и природопользования, социально-теологического, Старооскольского филиала.



Диаграмма 3.3.1. Распределение ответов магистрантов на вопрос «Какова Ваша главная цель поступления в магистратуру?»

Согласно результатам опроса, основными мотивами поступления в магистратуру у большинства респондентов, как и в 2021 году, были: желание углубить и расширить знания, полученные ранее (такой вариант выбрали 44% опрошенных), стремление обеспечить себе перспективу трудоустройства (31,9%), получить диплом (11,6%) и поступить в аспирантуру (6,4%) (диаграмма 3.3.1).

Что касается оправдания ожиданий магистрантов, то картина следующая (диаграмма 3.3.2). Стоит отметить, что для большей части респондентов ожидания после поступления в магистратуру в основном оправдались (36,2% против 42,6% в 2021 году), для 47,3% опрошенных ожидания оправдались полностью. Этот показатель повысился на 11,2% по

сравнению с данными 2021 года. Были среди опрошенных магистрантов и недовольные, чьи желания не нашли своего подтверждения (3,8%). Несколько больше группа тех, чьи ожидания оправдались лишь частично – таких 12,7%.

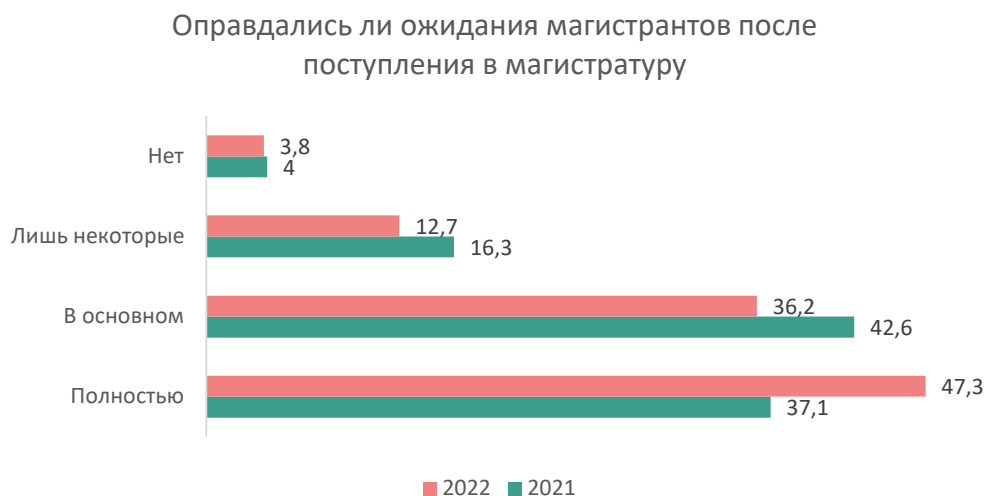


Диаграмма 3.3.2. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Оправдались ли Ваши ожидания после поступления в магистратуру?»

Распределение ответов респондентов на вопрос: «В какой степени, по Вашему мнению, выбранное направление подготовки гарантирует Вам трудоустройство?» показало следующую картину. Так, 40,3% опрошенных магистрантов считают, что скорее всего будут трудоустроены по выбранному направлению подготовки. Для 1/3 респондентов (35,2%) выбранная ими специальность полностью гарантирует трудоустройство, а вот 14,8% не настолько в этом уверены и говорят лишь о частичной гарантии. Не уверены в своем трудоустройстве 9,6% опрошенных (диаграмма 3.3.3).

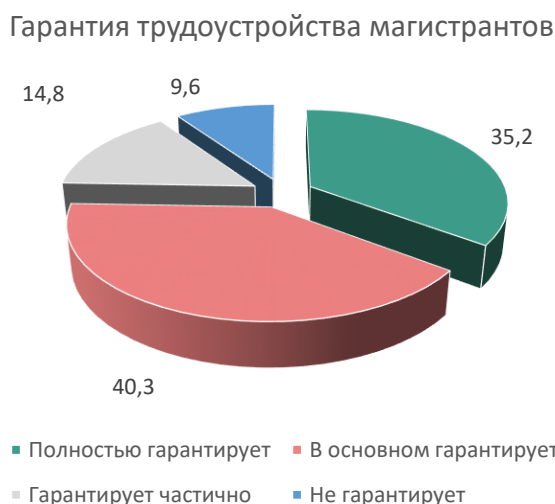


Диаграмма 3.3.3. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени, по Вашему мнению, выбранное направление подготовки гарантирует Вам трудоустройство?»

В мониторинг были включены вопросы о положительных и отрицательных отличиях магистратуры НИУ «БелГУ» от других ВУЗов. Самыми популярными ответами при выборе положительных отличий, как и в 2020 году, являются: высокий уровень получаемых знаний (49,2%); современная инфраструктура и материально-техническое обеспечение учебного процесса (40,2%); возможности самореализации в научно-исследовательской деятельности, дальнейшее обучение в аспирантуре, в системе дополнительного образования (33,3%). При выборе отрицательных отличий магистратуры НИУ «БелГУ» от других ВУЗов, почти половина респондентов затруднились с ответом (55,3%), а 33,5% опрошенных не находят отрицательных отличий между магистратурой НИУ «БелГУ» и другими ВУЗами. Наиболее частыми ответами были высокая стоимость обучения (14,3% опрошенных) и недостаточный уровень получаемых знаний (8%). Как можно заметить на диаграмме, процент затруднившихся с ответом при выборе положительных отличий гораздо ниже (8,4%), чем при выборе отрицательных, такой же низкий процент опрошенных (6,4%) не видят положительных отличий. Приведенные данные дают основание говорить, что положительные отличия магистратуры НИУ «БелГУ» более очевидны, нежели отрицательные (диаграммы 3.3.4-3.3.5).

Выгодное отличие магистратуры НИУ "БелГУ" от других вузов



Диаграмма 3.3.4. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Что, по Вашему мнению, выгодно отличает магистратуру НИУ «БелГУ» от других вузов?»

Невыгодное отличие магистратуры НИУ "БелГУ" от других вузов



Диаграмма 3.3.5. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «А что отличает ее от них в худшую сторону?»

Приступая к оценке удовлетворенности потребителей услуг университета их качеством, для более системного анализа была произведена блочная оценка. Используемые показатели удовлетворенности образовательным процессом условно можно разделить на следующие большие блоки: организация обучения и обеспечение учебного процесса; наличие возможностей самореализации; социально-бытовая обустроенность; социально-психологический комфорт.

Первый блок показателей связан с организацией учебного процесса и включает позиции общей удовлетворенности от организации процесса в режиме офлайн и онлайн, удовлетворенности графиком и содержанием учебы, возможностями выбора специализации и вариативных дисциплин, качеством преподавания, обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой, организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.), возможностями получения дополнительного образования (обучения на курсах, другом факультете, продолжения обучения в аспирантуре и др.), доступность библиотек и электронных ресурсов.

Так, удовлетворенность магистрантов организацией образовательного процесса в режиме офлайн находится на среднем уровне и составляет 76%, неудовлетворительные мнения не превышают 5% (диаграмма 3.3.6).

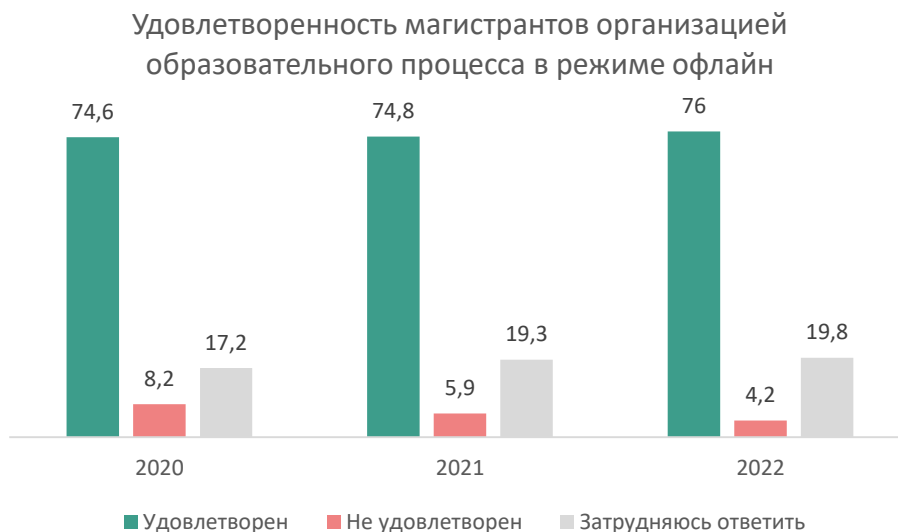


Диаграмма 3.3.6. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией образовательного процесса в режиме офлайн?»

Удовлетворенность магистрантов организацией образовательного процесса в режиме онлайн оказалась несколько выше, чем в случае «живого процесса» в 2022 году (в 2020 результаты противоположные) и составляет 84,6%. Примечательно, что показатель неудовлетворенности уже расходится с «живым аналогом», разница между ними выражается в 3,2% (в прошлом году показатели почти сравнялись) (диаграмма 3.3.7).



Диаграмма 3.3.7. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией образовательного процесса в режиме "онлайн"?»

Графиком и содержанием учебы, в той или иной степени, удовлетворено подавляющее большинство респондентов (на это указали 83,7% и 82,8% опрошенных студентов соответственно). Данные представлены на диаграммах

3.3.8 и 3.3.9. В меньшинстве остались магистранты, высказавшие неудовлетворенность данными параметрами (9% и 6,6%).

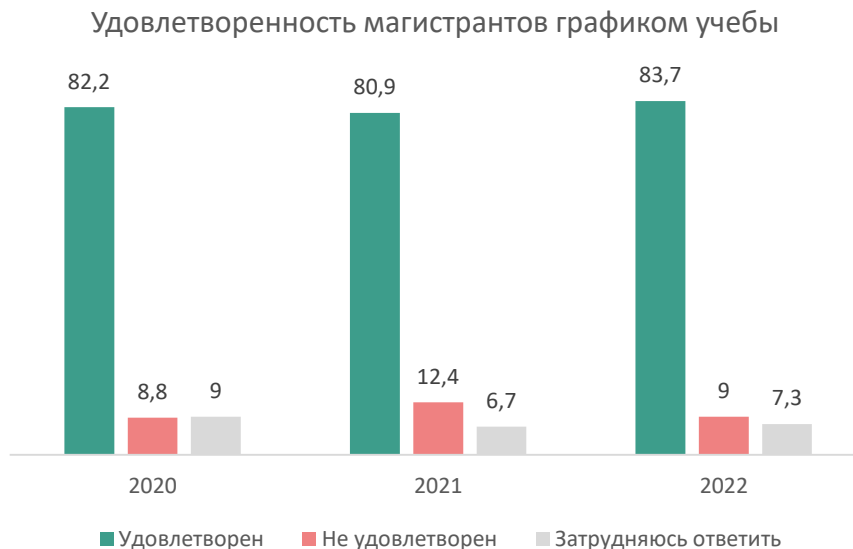


Диаграмма 3.3.8. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены графиком учёбы?»

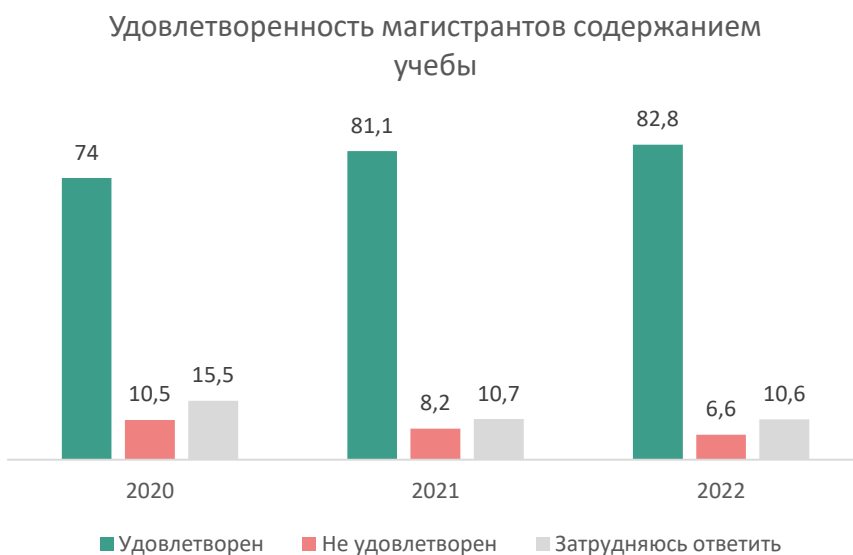


Диаграмма 3.3.9. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены содержанием учёбы?»

В разрезе информации о возможности выбора специализации и дисциплин по выбору (диаграмма 3.3.10) показатель удовлетворенности возможностями выбора специальности и вариативных дисциплин повысился по сравнению с уровнем 2021 года с 66,9% до 70,5% (в 2020 году была заложена положительная динамика). Количество же магистрантов, недовольных существующей ситуацией не превышает 7,4% (в прошлом 11,5%).

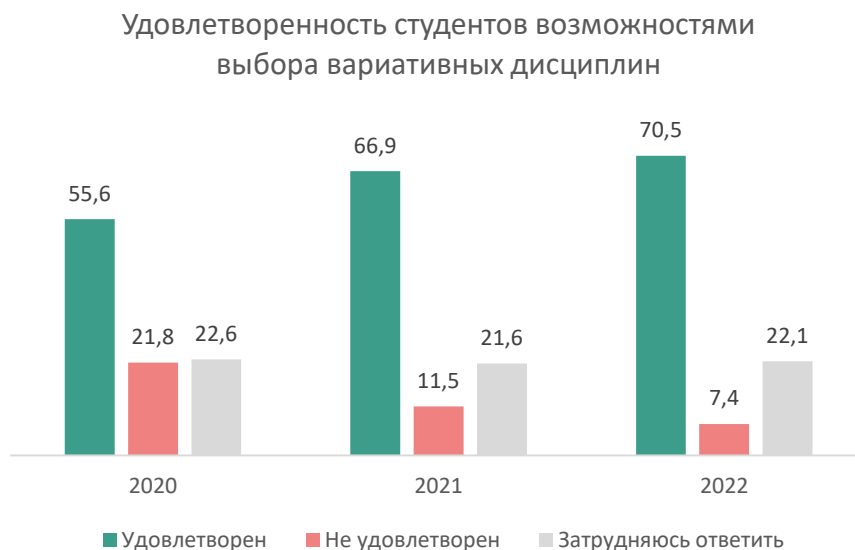


Диаграмма 3.3.10. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями выбора специализации и вариативных дисциплин?»

Качество преподавания в НИУ «БелГУ» в 2022 году удовлетворяет 87,3% респондентов – это немного выше среднего уровня удовлетворенности, и он повысился по сравнению с 2021 годом (диаграмма 3.3.11). Количество неудовлетворенных респондентов снизилось на 1,4% – с 5,5% до 4,1%.



Диаграмма 3.3.11. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены качеством преподавания?»

В современных реалиях большое значение имеет наличие дополнительного образования. Такое образование может дать возможность трудоустроиться «не по специальности», получить дополнительные компетенции для повышения собственно конкурентоспособности на рынке труда. Распределение ответов магистрантов НИУ «БелГУ» на вопрос

относительно удовлетворенности возможностью получения дополнительного профессионального образования представлено на диаграмме 3.3.12.

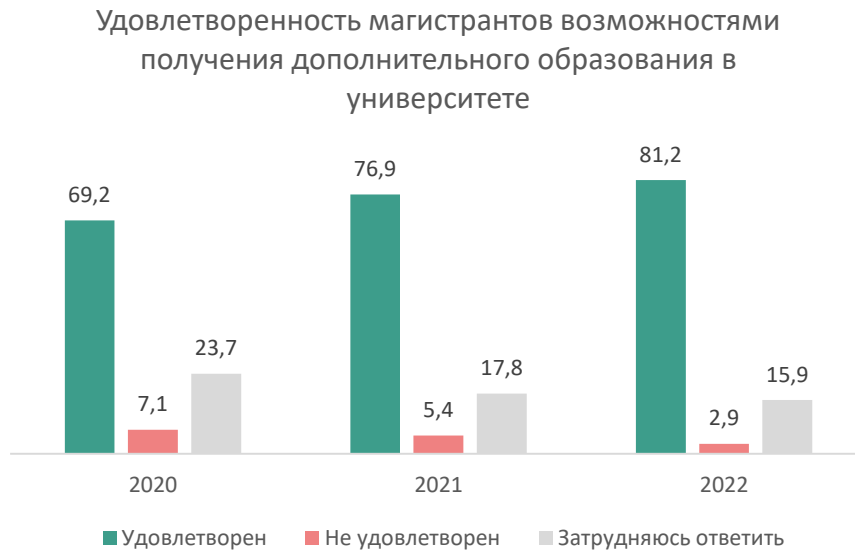


Диаграмма 3.3.12. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями получения дополнительного образования в университете (обучения на курсах, другом факультете, продолжения обучения в аспирантуре и др.)?»

В целом, удовлетворенность студентов по этому вопросу достигает 81,2%, количество неудовлетворенных этим показателем незначительно снизилось по сравнению с 2021 годом (до 2,9%).

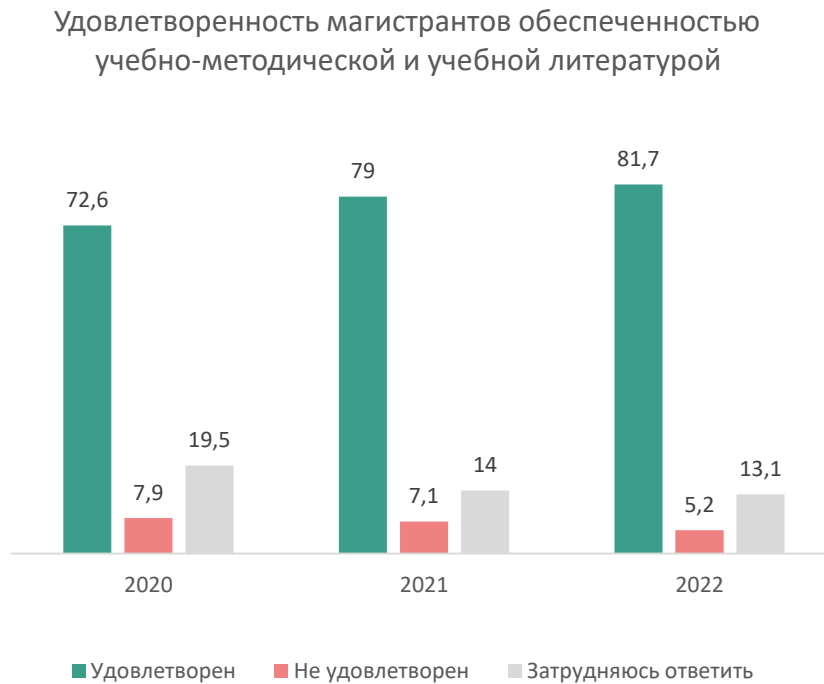


Диаграмма 3.3.13. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой?»

Одним из важных аспектов качества образовательных услуг является обеспеченность студентов учебной и учебно-методической литературой. Большинство студентов удовлетворены этой стороной учебного процесса (81,7%). Важно отметить, что уровень удовлетворенности имеет положительную динамику по сравнению с данными 2021 года (79%) (диаграмма 3.3.13).

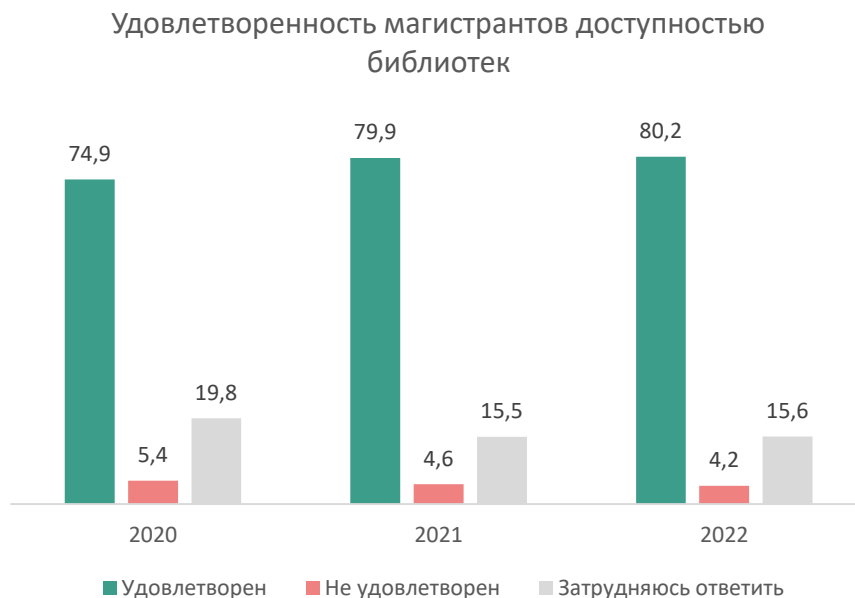


Диаграмма 3.3.14. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью библиотек?»

Диаграмма 3.3.14 отражает распределение ответов магистрантов на вопрос относительно удовлетворенности доступностью библиотек. Большинство (80,2%) респондентов удовлетворены работой библиотек, а именно режимов работы, простотой системы поиска и получения литературы, актуальность имеющихся в библиотеке источников информации и т.п. Так же, как и в предыдущем вопросе, здесь отмечается незначительное повышение (на 0,3% по сравнению с замером 2021 года).

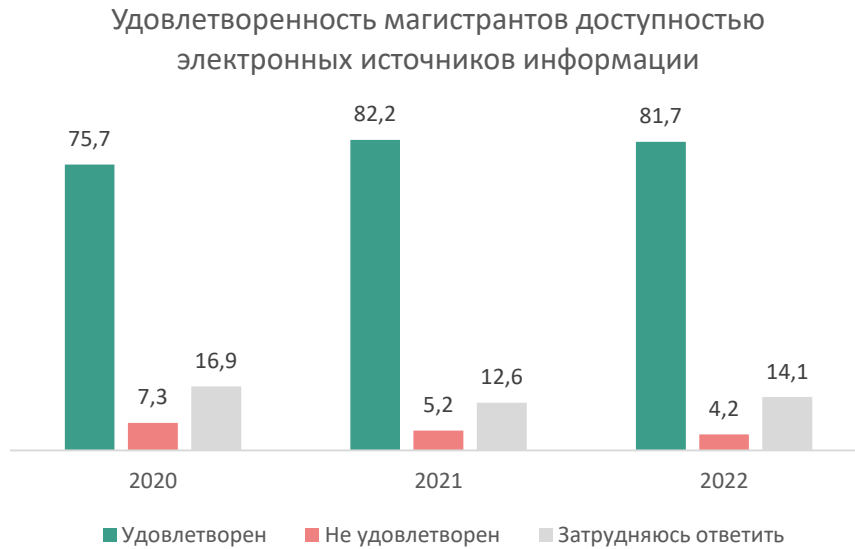


Диаграмма 3.3.15. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью электронных источников информации?»

Оценивая возможности получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет магистранты высказались положительно 81,7%. При этом наблюдается небольшая отрицательная динамика удовлетворенности (в 2021 году уровень удовлетворенности составлял 82,2%) (диаграмма 3.3.15).

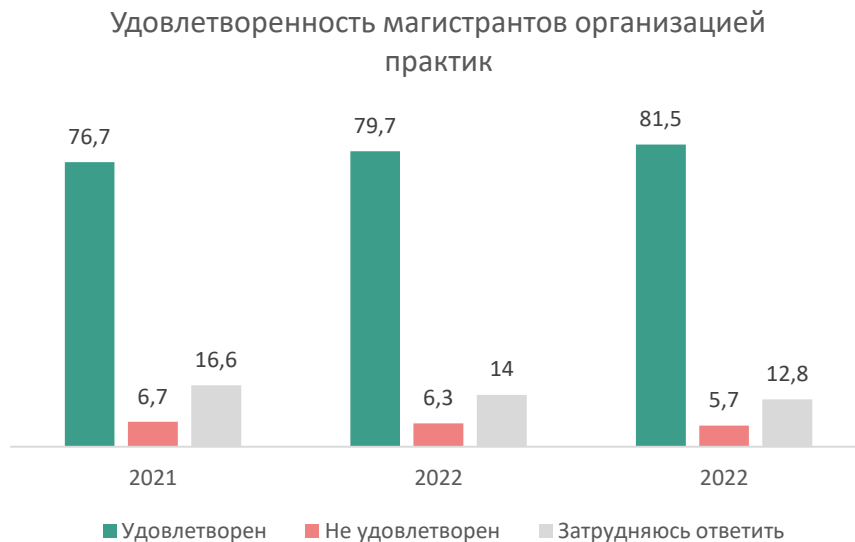


Диаграмма 3.3.16. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.)?»

Отвечая на вопрос об удовлетворенности организацией всех видов практик в образовательном процессе, большинство магистрантов отметили их удовлетворительный уровень (81,5%), 5,7% указали на проблемы, существующие в этом процессе (диаграмма 3.3.16).



Диаграмма 3.3.17. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены перспективами трудоустройства по специальности?»

Перспективами трудоустройства довольно 75,8% магистрантов, и есть положительная динамика по отношению к предыдущему году. Не удовлетворены ситуацией на рынке труда по их направлению подготовки 6,4% опрошенных (диаграмма 3.3.17).

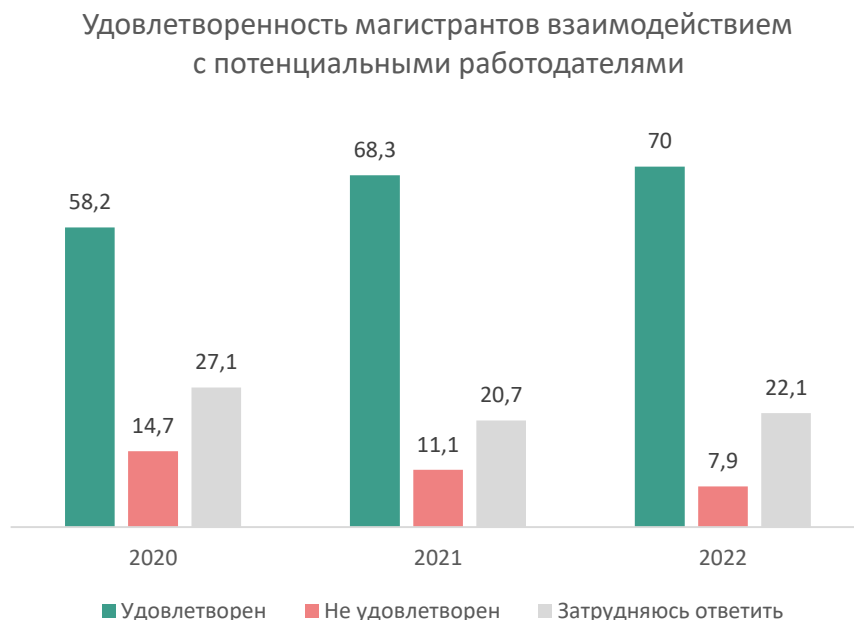


Диаграмма 3.3.18. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены взаимодействием с потенциальными работодателями»

Возможно, результаты ответов на данный вопрос коррелируют с ситуацией, обозначенной по следующему параметру (диаграмма 3.3.18). Так, более половины опрошенных (70%) оказываются удовлетворены тем взаимодействием с работодателями, которое существует в структурном

подразделении. 7,9% респондентов дали отрицательную оценку этой стороне практикоориентированности и трудоустройства, 22,1% опрошенных магистрантов затруднились ответить на данный вопрос – возможно им не ясны формы такого взаимодействия и его возможные варианты. Таким образом, наблюдается положительная динамика у данного показателя.

Следующий блок вопросов был направлен на оценку социально-бытовых условий обучения магистрантов: санитарно-гигиенического состояния помещений, доступности чистой воды и электрической энергии, доступности санитарно-гигиенических помещений, обеспечением питания, медицинской помощи, проживанием в общежитии, социальными гарантиями и бытовым комфортом.

Рассматривая показатель удовлетворенности магистрантов санитарно-гигиеническим состоянием помещений, мы видим уже практически высокий уровень показателя (81,1%), количество неудовлетворенных только 1,5% (диаграмма 3.3.19).

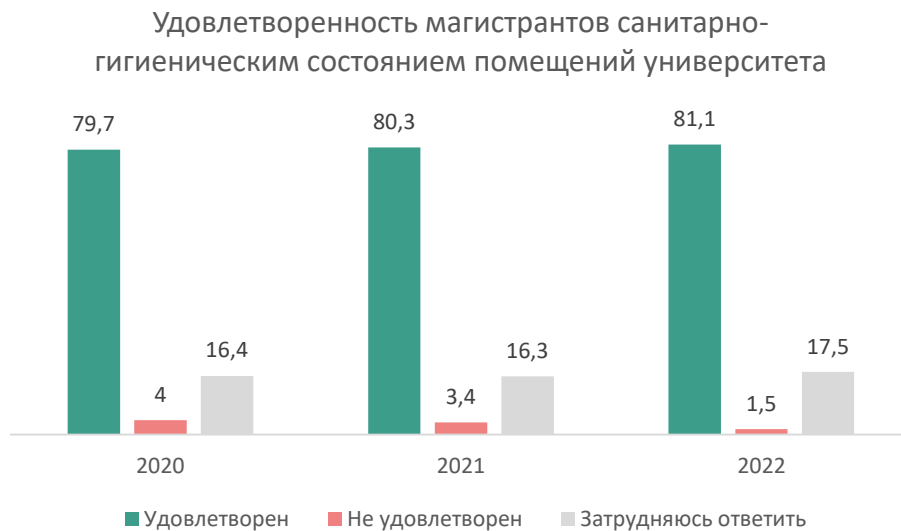


Диаграмма 3.3.19. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием помещений?»

Показатель удовлетворенности магистрантов доступностью чистой воды (чистота воды в кранах, кулеры, бутилированная вода) не настолько высок, как хотелось бы и находится в пределах нижнего уровня показателя (66,2%), количество неудовлетворенных составляет пятую часть опрошенных – 23,1% (диаграмма 3.3.20).

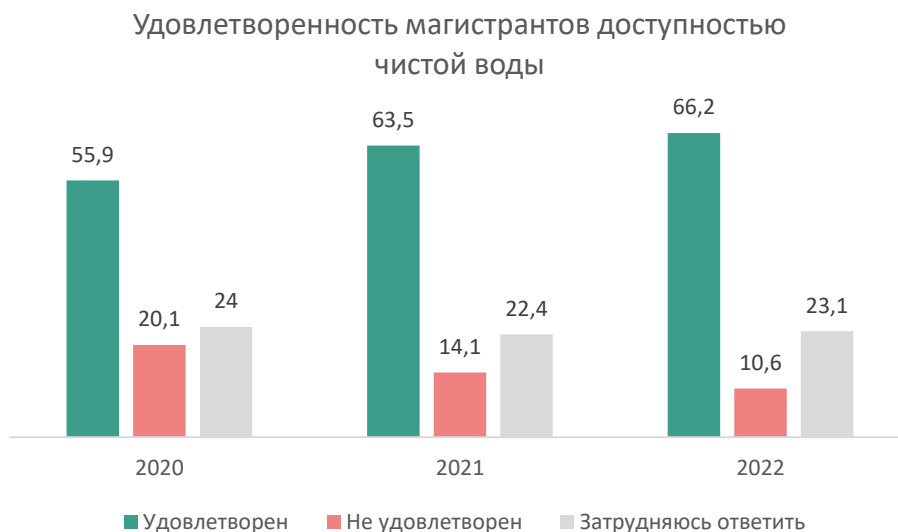


Диаграмма 3.3.20. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью чистой воды?»

Показатель удовлетворенности магистрантов доступностью электрической энергии имеет средний уровень (79,8%), количество неудовлетворенных 2,3% (диаграмма 3.3.21) – так как он связан с оценкой доступности освещенности, розеток для подзарядки приборов, а также интернет связи, стоит иметь в виду, что в условиях цифровизации он не может быть менее 80% – то есть не может опускаться ниже высокого уровня удовлетворенности.

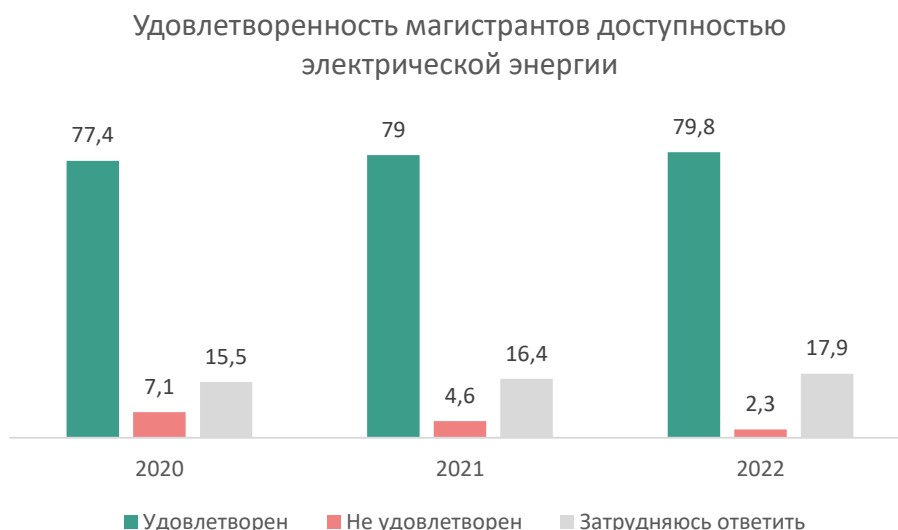


Диаграмма 3.3.21. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью электрической энергии?»

Доступность сети интернет признают удовлетворительной 71,9% - данный показатель пока входит в проблемную группу, хотя и находится на уровне средней удовлетворенности (диагр. 3.3.22).

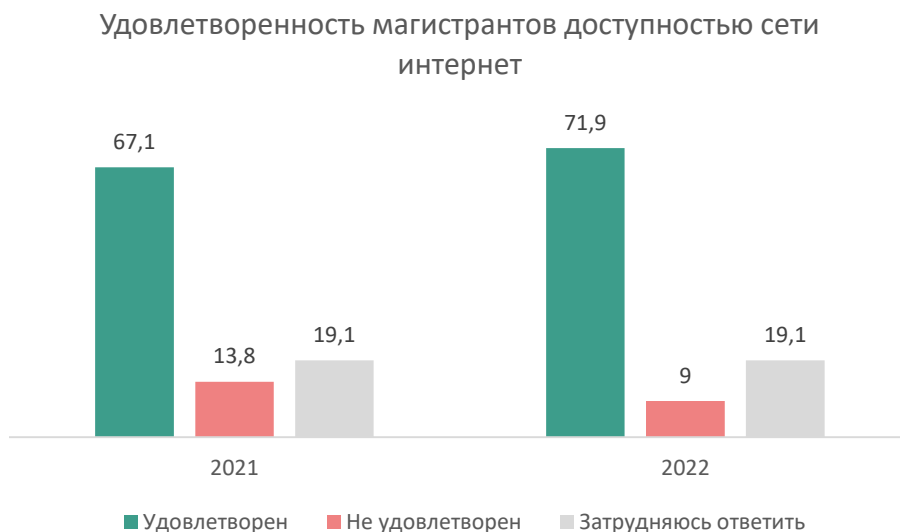


Диаграмма 3.3.22. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью сети интернет?»

Показатель удовлетворенности магистрантов комфортностью условий в университете находится на среднем уровне удовлетворенности (78,6%), количество неудовлетворенных ситуацией 4,1% (диаграмма 3.3.23). Так как данный показатель оценивает техническое состояние помещений наличие мест для отдыха, комфортность навигации и т.д., нам представляется, что здесь есть еще над чем поработать, особенно применительно к разным площадкам и структурным секторам университета.

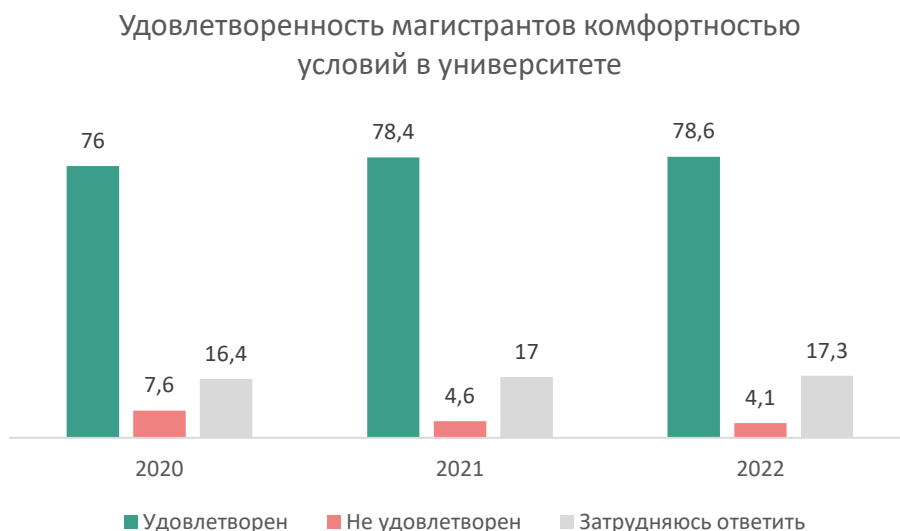


Диаграмма 3.3.23. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены комфортностью условий в университете?»

Рассматривая показатель удовлетворенности магистрантов наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете, мы видим, что уровень показателя понижается (с 81,3% в 2021

году до 79,8% в 2022), количество неудовлетворенных только 2,3% (диаграмма 3.3.24).

Удовлетворенность магистрантов наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете

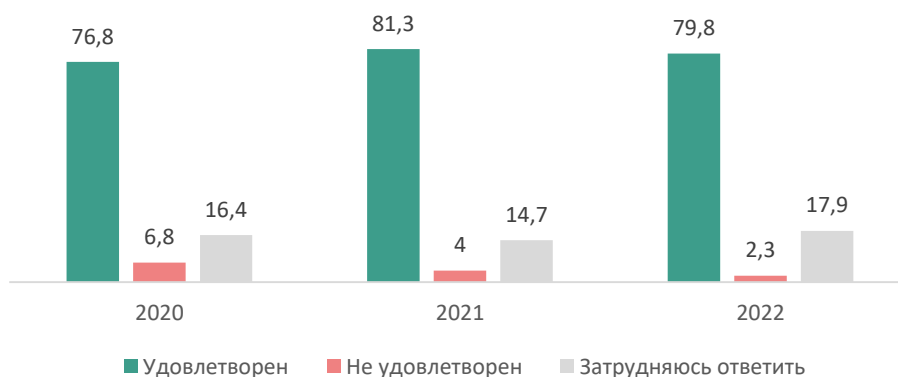


Диаграмма 3.3.24. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете?»

Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.) удовлетворены чуть более половины магистрантов НИУ «БелГУ» (70%), при этом отрицательно об этой стороне студенческой жизни отозвались 7,7%. Незначительно снизилось количество тех, кто затрудняется дать ответ (22,3%) – диаграмма 3.3.25.

Удовлетворенность магистрантов условиями и качеством питания

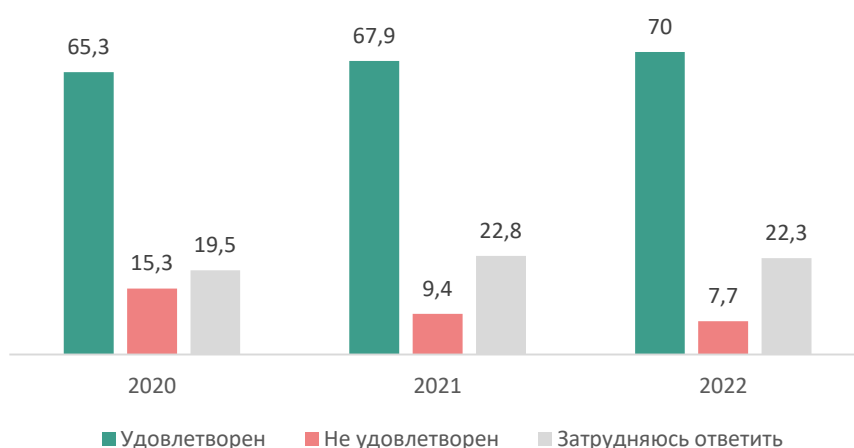


Диаграмма 3.3.25. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены условиями и качеством питания?»



Диаграмма 3.3.26. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике?»

Результаты мониторинга показали, что возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике в случае необходимости удовлетворены 73,8% респондентов, уровень неудовлетворенности данным фактором, составил 3,6%, что ниже аналогичного показателя по итогам мониторинга прошлого года (5,9%). Данные представлены на диаграмме 3.3.26.

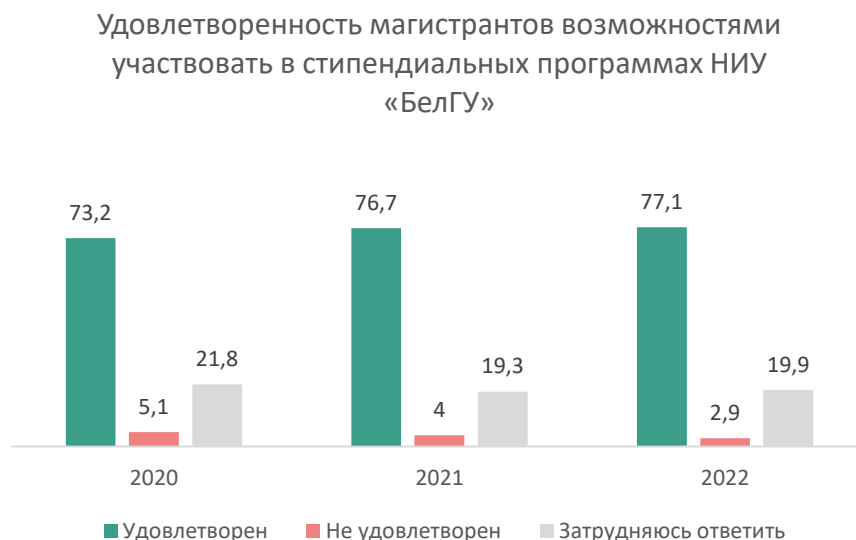


Диаграмма 3.3.27. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью участвовать в стипендиальных программах НИУ «БелГУ»?»

По результатам мониторинга этого года, возможностью участвовать в стипендиальных программах НИУ «БелГУ» удовлетворены 77,1% респондентов. Позиция находится в зоне среднего уровня удовлетворенности.

В прошлом году этот показатель был на 0,4% ниже (76,7%). Данные представлены на диаграмме 3.3.27. Количество студентов, неудовлетворительно оценивших данный показатель составляет 2,9%. Но в целом, ситуация, при которой отмечен средний уровень удовлетворенности респондентов, является предпосылкой для серьезной работы в области создания удовлетворительных социальных условий и разработки мер социальной поддержки в университете.

Удовлетворенность состоянием помещений – их чистотой и оснащенностью – несколько опустился (78,5%), при этом сократилось число и тех, кто не удовлетворен оснащенностью и чистотой аудиторий (с 2,9% в 2021 до 2,5%) – диаграмма 3.3.28.

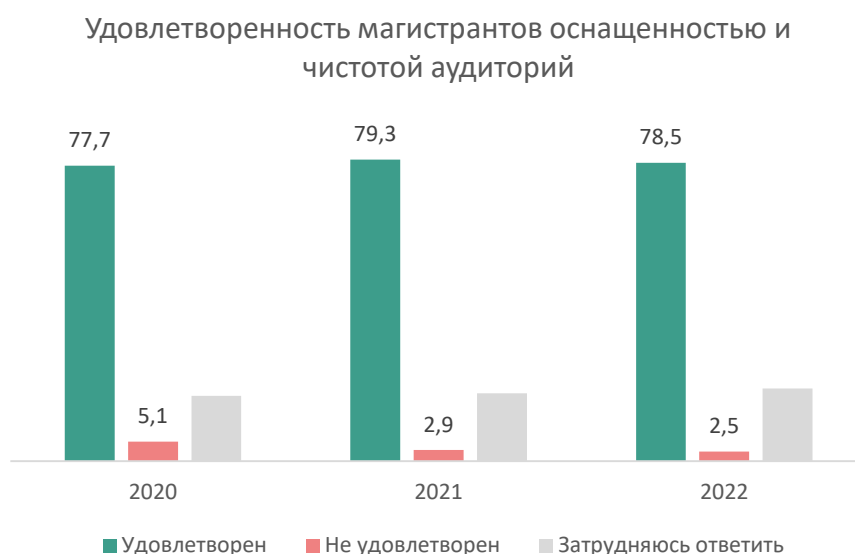


Диаграмма 3.3.28. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью получения мер социальной поддержки?»

Следующий блок мониторинга системы менеджмента качества связан с организацией научно-исследовательской работы в стенах университета для магистрантов НИУ «БелГУ». Этот блок связан с оценкой работы руководителей магистрантов, привлечения к научным мероприятиям и НИР, академической мобильности и наличия стипендиальных программ, возможностей презентации результатов своей научной деятельности и ее поощрения.



Диаграмма 3.3.29. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены руководством научно-исследовательской деятельностью (деятельность научного руководителя)?»

В своей оценке руководства научных консультантов магистранты были практически единодушны и высказались положительно (86,9%). Неудовлетворенность этим показателем слегка снизилась до 2,2% (диаграмма 3.3.29).



Диаграмма 3.3.30. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью участия в научных конференциях, конкурсах, грантах?»

Возможность участия в конференциях, конкурсах и грантах также получила высокую оценку со стороны респондентов (85%), хотя на наш взгляд, имеет смысл не объединять в один показатель эти три позиции – слишком разное количество может участвовать и реально участвует в них. Возможно поэтому, на этот вопрос затруднились ответить 12,7% опрошенных магистрантов.

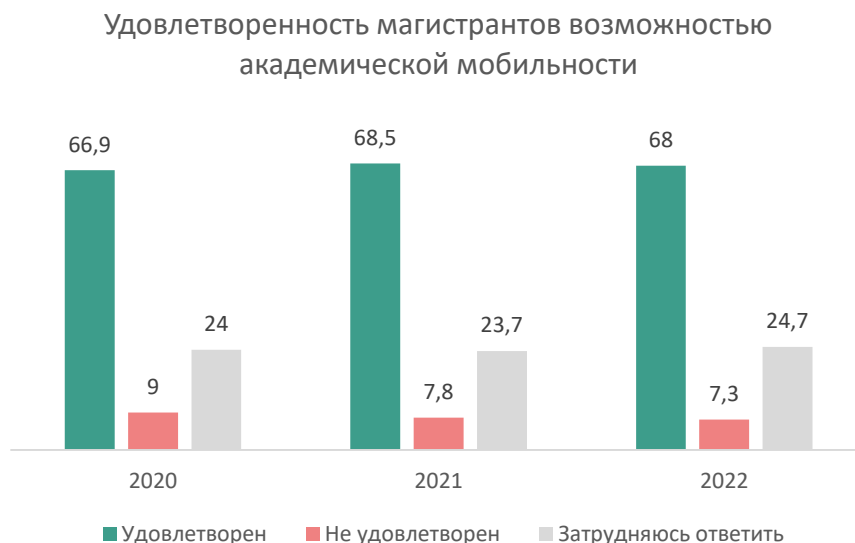


Диаграмма 3.3.31. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены академической мобильностью (стажировки, обучение за рубежом)?»

Ниже, чем в 2021 году оценили магистранты возможности осуществления академической мобильности, предоставляемые университетом (68,5 и 68% соответственно), практически половина либо не удовлетворена этой позицией или затруднилась ответить – что подразумевает отсутствие попыток участия в таких программах (диаграмма 3.3.31).



Диаграмма 3.3.32. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью информации о подготовке в магистратуре на сайте НИУ «БелГУ»?»

Большинство опрошенных довольны той информацией, которая предоставляется по вопросам магистратуры на сайте НИУ «БелГУ» (85,7%), при этом уровень удовлетворенности понизился на 0,9 пунктов по сравнению с 2021 годом – это отражено на диаграмме 3.3.32.

Удовлетворенность магистрантов возможностью публикаций результатов научно-исследовательской работы магистрантов

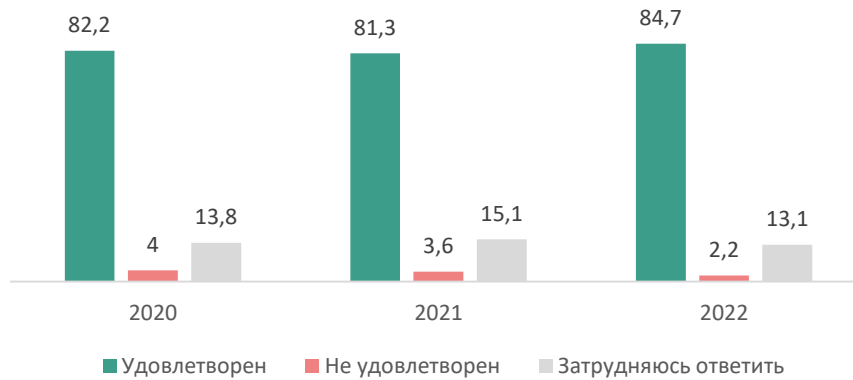


Диаграмма 3.3.33. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью публикаций результатов научно-исследовательской работы магистрантов?»

Как и в предыдущем вопросе большинство респондентов дает положительную оценку возможности опубликовать результаты НИРС (84,7%). Несколько странно видеть 13,1% затруднившихся с ответом на этот вопрос – возможно эта группа не занимается опубликованием своих исследований, что не должно быть в магистратуре (диаграмма 3.3.33).

Удовлетворенность магистрантов наличием стипендиальных программ для магистрантов и конкурсов



Диаграмма 3.3.34. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены наличием стипендиальных программ и конкурсов для магистрантов?»

Меньшее количество опрошенных удовлетворены наличием специальных стипендиальных программ для магистрантов (78,2%), 4,4% не довольны этим показателем, а 17,5% скорее всего не подозревают о существовании таких программ, так как затруднились ответить на этот вопрос (диаграмма 3.3.34).

Удовлетворенность магистрантов возможностями
получения информации о деятельности научных
подразделений университета

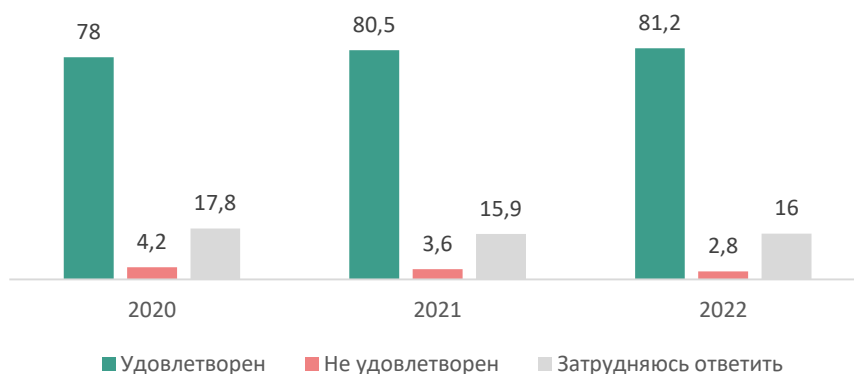


Диаграмма 3.3.35. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями получения информации о деятельности научных подразделений университета?»

Большинство опрошенных удовлетворены возможностью получения информации, о деятельности научных подразделений университета (81,2%) – это отражено на диаграмме 3.3.35. Однако, 2,8% респондентов скорее всего не имеют представления о том, что это за информация и где она находится (16% затруднившихся с ответом на этот вопрос).

Удовлетворенность магистрантов возможностями
привлечения магистрантов к проводимым в
университете научным исследованиям



Диаграмма 3.3.36. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями привлечения магистрантов к проводимым в университете научным исследованиям?»

Показатель удовлетворенности возможностью поучаствовать в научных исследованиях НИУ «БелГУ» немного повысился по сравнению с 2020 и 2021 годами и составляет 82,2% (диаграмма 3.3.36). Но 3,5% скорее всего не привлекаются или не имеют возможности участвовать в таких мероприятиях. Хотя, 80-процентная вовлеченность – это очень высокий показатель, с учетом

малокомплектности групп и практически индивидуального подхода, необходимо уделить дополнительное внимание по привлечению к научным презентациям магистрантов университета.

Следующий блок социологического мониторинга системы менеджмента качества связан с определением уровня социально-психологического комфорта магистрантов в университете и оценкой возможности их самовыражения. В данном блоке были рассмотрены взаимоотношения в студенческой среде; отношения преподавателей, сотрудников, администрации факультета и университета к студентам; взаимоотношения студента с научным руководителем, творческая самореализация и самовыражение, а также раскрытие лидерского потенциала и признание заслуг и достижений.

Несколько выше, чем в 2021 году уровень удовлетворенности возможностями творческого самовыражения в университете (диаграмма 3.3.37). В 2022 году он составил 78,3%. Возможно данный вопрос не совсем актуален для магистерского корпуса – большинство ребят занимаются наукой и трудоустройством.

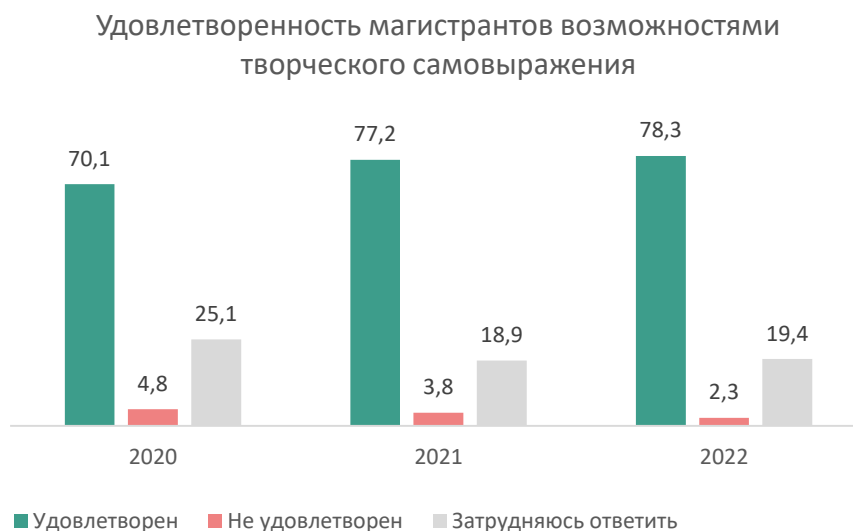


Диаграмма 3.3.37. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями творческого самовыражения?»

Согласно опросу, большинство магистрантов удовлетворительно оценили деятельность органов студенческого управления в своем структурном подразделении (74,7%). В прошлом году уровень был на 2% ниже (72,7%). Уже 2,9% высказали неудовлетворение от этой деятельности, а 22,4% затруднились ответить (диаграмма 3.3.38).



Диаграмма 3.3.38. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией студенческого самоуправления на факультете или в институте?»

При оценке социально-психологического комфорта, было определено, что, как и в прошлом году, большинство респондентов удовлетворены взаимоотношениями между студентами (85,9%). Только 2,6% опрошенных выразили недовольство отношениями в студенческом коллективе (диаграмма 3.3.39). 87,3% опрошенных удовлетворены отношениями преподавателей, сотрудников, администрации факультета и университета, 3,1% респондентов не удовлетворены этим (диаграмма 3.3.40).



Диаграмма 3.3.39. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены взаимоотношениями в студенческом коллективе?»



Диаграмма 3.3.40. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены отношением преподавателей, сотрудников, администрации факультета и университета?»

В своей оценке взаимоотношений с научным руководителем респонденты были практически единодушны и высказались положительно (90,4%). Только 1,5% отметили неудовлетворенность этим показателем (диаграмма 3.3.41).



Диаграмма 3.3.41. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены взаимоотношениями с научным руководителем?»

Оценка удовлетворенности признанием успехов и достижений у магистров несколько повысилась с 2021 года и находится на среднем уровне удовлетворенности (75,5%), неудовлетворенность составила 3,1% (диаграмма 3.3.42).

Удовлетворенность магистрантов признанием успехов
достижений

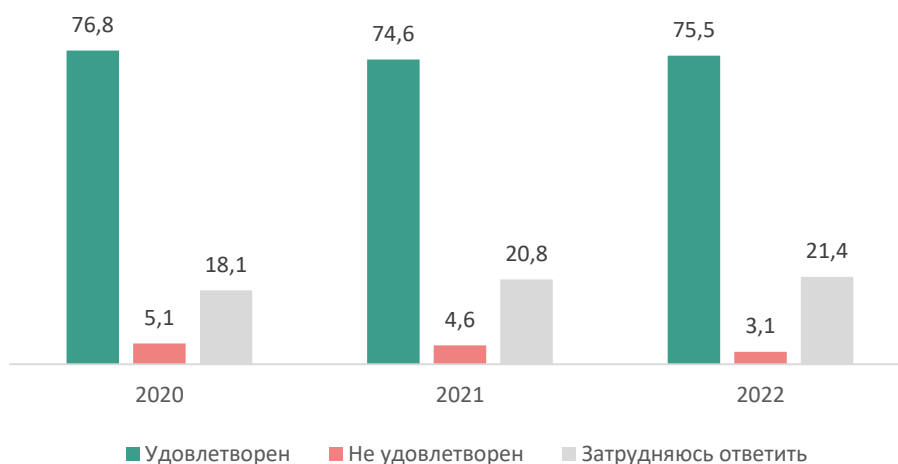


Диаграмма 3.3.42. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены признанием Ваших успехов достижений (премирование, поощрение грамотами и др.)?»

Оценка удовлетворенности магистрантов доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников университета находится на высоком уровне удовлетворенности (89,4%), неудовлетворенность составила 2,5% (диаграмма 3.3.43).

Удовлетворенность магистрантов
доброжелательностью и вежливым обращением
преподавателей и сотрудников университета

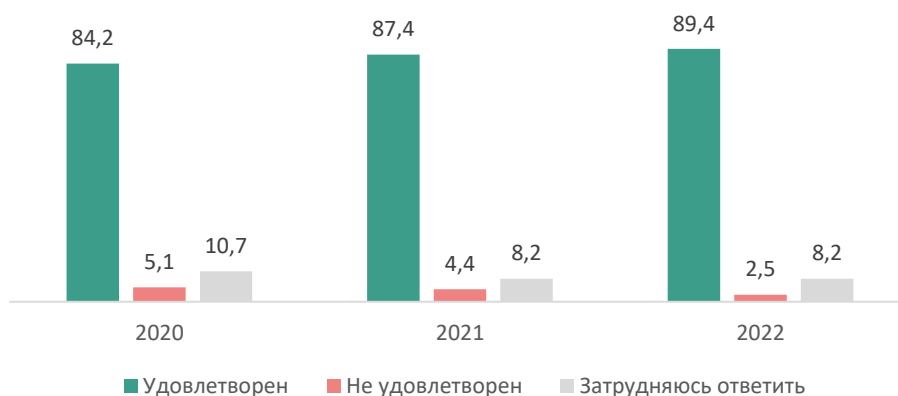


Диаграмма 3.3.43. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников университета?»

Факторная модель магистрантов в приоритете имеет 6 основных факторов: качество преподавания, взаимоотношения с научным руководителем, преподавателями и сотрудниками, доброжелательность и вежливость, содержание учебы и перспективы трудоустройства. Стоит

сказать, что по 3 из этих критериев показатели удовлетворенности находятся в высоком уровне, по остальным на среднем, но беспокойство по-прежнему здесь вызывает показатель перспектив трудоустройства – он составляет уже 75,8%, что немного выше, чем в 2021 – 72,8% (диаграмма 3.3.44).

Потребительская факторная модель и удовлетворенность средой магистрантов

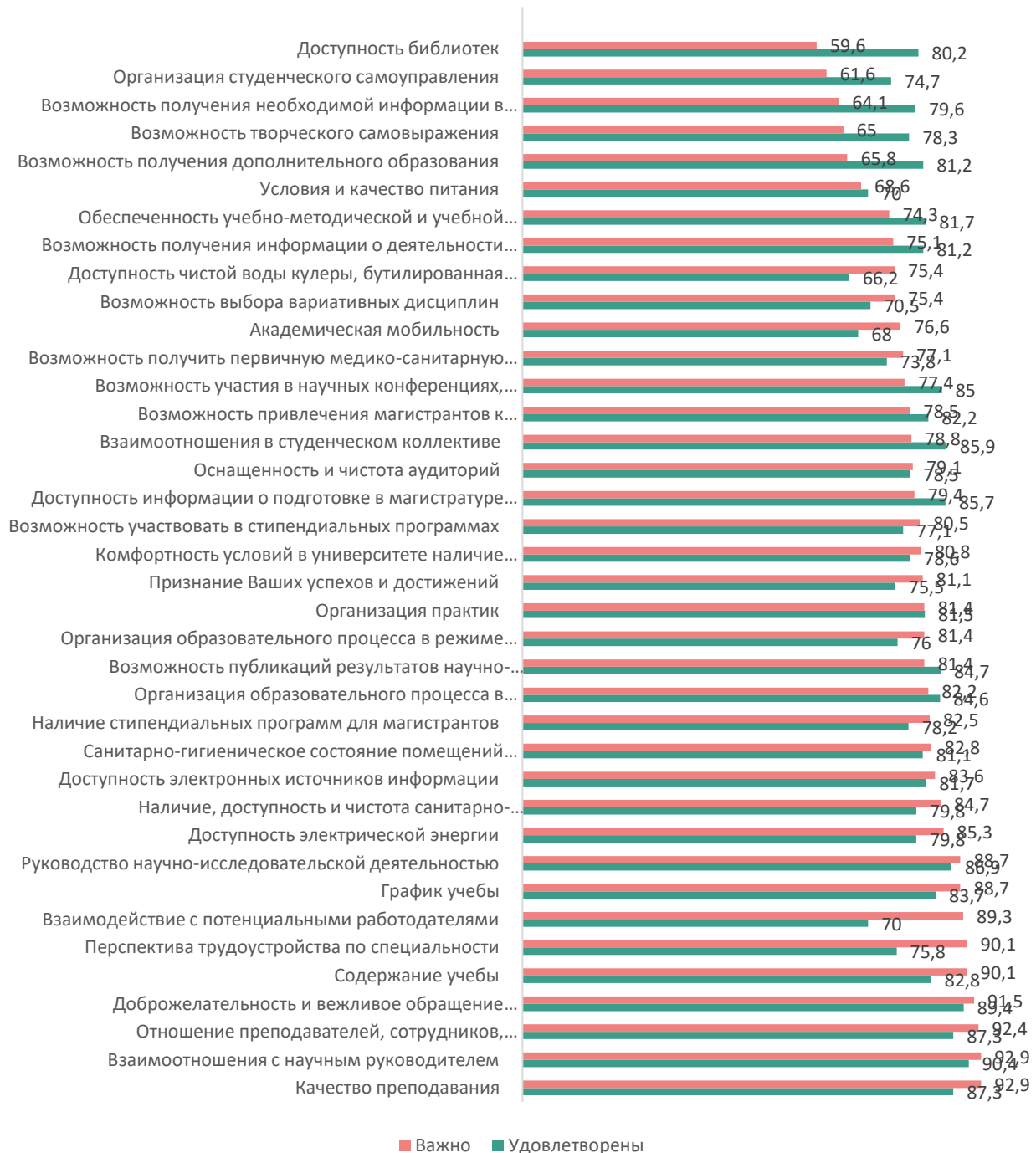


Диаграмма 3.3.44. Факторная модель критериев удовлетворенности для магистрантов

Сводная диаграмма демонстрирует нам проблемные показатели, располагающиеся в зоне низкого уровня удовлетворенности магистрантов: в 2022 году таким стал показатель доступность чистой воды (диаграмма 3.3.45).

Показатели, полученные в ходе мониторинга 2022 г., позволяют сделать ряд выводов относительно удовлетворенности магистрантов качеством образовательных услуг.

1. В целом удовлетворенность качеством образовательных услуг у магистерского корпуса не опускается ниже 50%, находясь в пределах трех верхних уровней удовлетворенности, и, если не принимать в расчет один показатель даже в пределах двух верхних уровней.

2. Лидерами качества по оценкам магистрантов стали такие параметры как: научное руководство, взаимоотношения с руководителем и доброжелательность и вежливое обращение.

3. Наиболее низкие показатели удовлетворенности наблюдаются по параметрам доступности чистой воды, возможности выбора дисциплин, условий и качества питания.

Сводная диаграмма удовлетворенности магистрантов образовательной средой университета

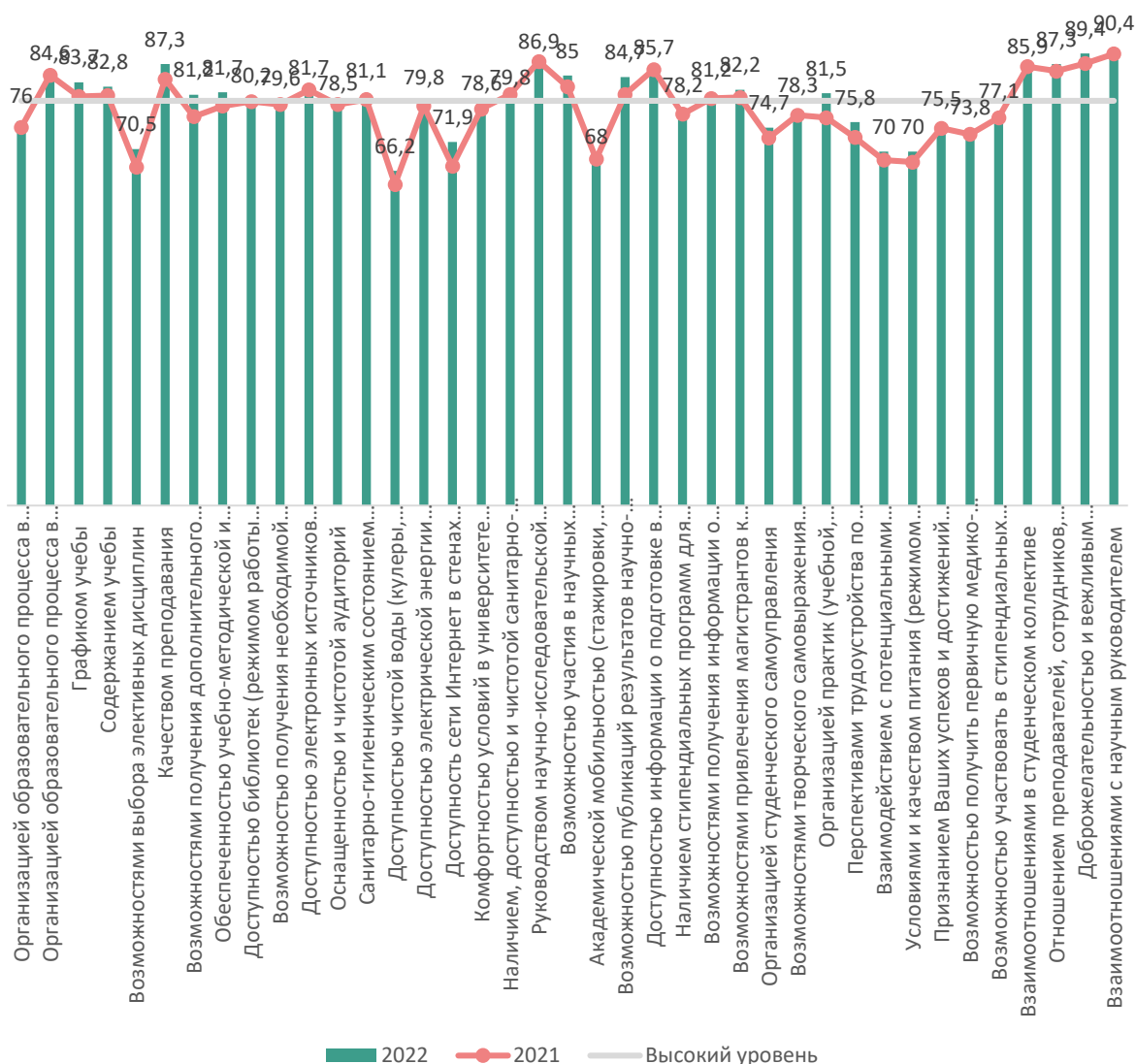


Диаграмма 3.3.45. Сводные показатели удовлетворенности магистрантов в СМК

Большинство показателей 2022 года имеют положительную динамику в оценках магистрантов, исключение составляют показатели доступности чистой воды, доступности сети интернет, признания успехов и достижений (диагр. 3.3.45).

3.4. Оценка удовлетворенности обучающихся в НИУ «БелГУ» на уровне послевузовского профессионального образования (интерны, ординаторы, аспиранты, докторанты) качеством образовательных услуг

При оценке НИУ «БелГУ», аспиранты и молодые ученые в 2022 году качестве основных преимуществ выделяют: современную инфраструктуру и материально-техническое обеспечение (53,2% респондентов), высокий уровень получаемых знаний (51,9%). Несколько меньшее количество аспирантов НИУ «БелГУ» считает, что сильными сторонами университета являются возможности самореализации в научно-исследовательской деятельности, получения послевузовского, дополнительного образования (40%), широкий выбор специальностей (40,3%), конкурентоспособность получаемого диплома (30,3%), взаимная ответственность студентов и преподавателей (21,3%), (диагр. 3.4.1).

Выгодное отличие НИУ "БелГУ" от других вузов, по мнению молодых ученых



Диаграмма 3.4.1. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «Что, по Вашему мнению, выгодно отличает НИУ «БелГУ» от других вузов?»

Среди основных недостатков университета аспиранты, как и в прошлом году, отмечают высокую стоимость обучения (12,9%), недостаточный уровень получаемых знаний (8,7%) (диагр. 3.4.2). Из значимых ответов, стоит обратить внимание на то, что 8,4% указали низкий престиж получаемого диплома. Все остальные выборы находятся ниже 4%. Отличий не увидели 24,8%, но 52,6% затруднились с ответом на этот вопрос.

Отрицательные компоненты отличия НИУ "БелГУ" от других вузов, по мнению молодых ученых



Диаграмма 3.4.2. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «А что отличает его от них в худшую сторону?»

При сравнении с данными, полученными в ходе опроса 2019 года, можно отметить изменения в общей оценке аспирантами научно-исследовательской работы в НИУ «БелГУ». Качество организации научно-исследовательской работы в университете молодые ученые оценивают в той или иной степени удовлетворительно (91% респондентов – уменьшение по сравнению с 2021 годом составило 3,3%). Число опрошенных, которые полностью удовлетворены качеством организации научно-исследовательской работы молодых ученых в университете, составляет 76,8% (диагр. 3.4.3).

Общая оценка качество организации научно-исследовательской работы молодых ученых в университете



Диаграмма 3.4.3. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «Как в целом Вы оцениваете качество организации научно-исследовательской работы молодых ученых в НИУ «БелГУ»?»

В качестве факторов, формирующих общую оценку научно-исследовательской работы, аспиранты определили факторные группы, создающий ее негативный фонд и являющиеся дефицитными для НИУ «БелГУ» (диагр. 3.4.4.). Главным в 2022 году отмечена неэффективность системы незаинтересованность опытных преподавателей (41,7%). Помимо этого фактора выделяются такие показатели, как неэффективность системы поощрения и отсутствие доступа к научной литературе (до 16,7% на каждый).

Причины неудовлетворенности молодых ученых организацией научно-исследовательской деятельностью



Диаграмма 3.4.4. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «Если Вы оцениваете качество организации научно-исследовательской работы молодых ученых в НИУ «БелГУ» неудовлетворительно, назовите причины?»

Для уточнения факторов, снижающих удовлетворенность условиями для занятий научной деятельностью в НИУ «БелГУ», респондентам задавались вопросы формирующие блоки оценки по системе менеджмента качества: качество обеспечения и организации научно-исследовательской деятельности, социально-бытовых условий и мотивацию, морально-психологический комфорт.

К показателям, отражающим качество обеспечения научно-исследовательской деятельности аспирантов, были отнесены показатели: удовлетворенности обеспеченностью литературой, возможностью получения методических консультаций по организации, доступностью библиотек, возможностями внедрения и правовой защиты результатов научного труда, возможностью повышения квалификации в ведущих научных центрах.

Удовлетворены обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой 79,4% аспирантов, 6,8% опрошенных недовольны этим аспектом организации научно-исследовательской деятельности. Незначительно снизилась удовлетворенность по сравнению с 2021 годом (с 81,7%) (диагр. 3.4.5).



Диаграмма 3.4.5. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой?»

Доступностью библиотек университета в 2022 году удовлетворены 83,9% аспирантов.

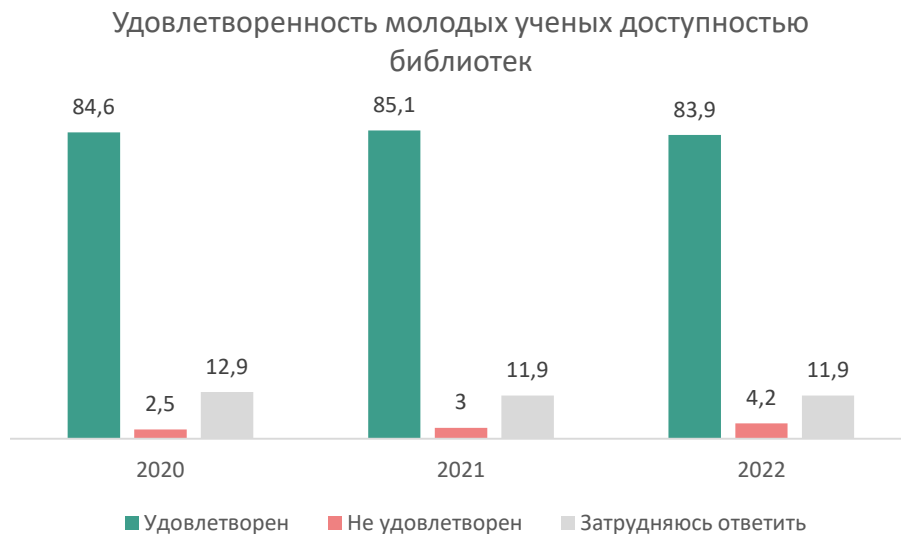


Диаграмма 3.4.6. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью библиотек (режимом работы библиотек, простотой системы поиска и получения литературы, актуальностью имеющейся в библиотеке литературы и др.)?»

На достаточно высоком уровне аспиранты оценивают доступность электронных источников информации – 85,5%. 4,8% молодых учёных не удовлетворены доступом к электронным ресурсам. В 2021 году удовлетворенных данным параметром молодых ученых было на 3,8% меньше (диагр. 3.4.7).

Удовлетворенность молодых ученых доступностью
электронных источников информации

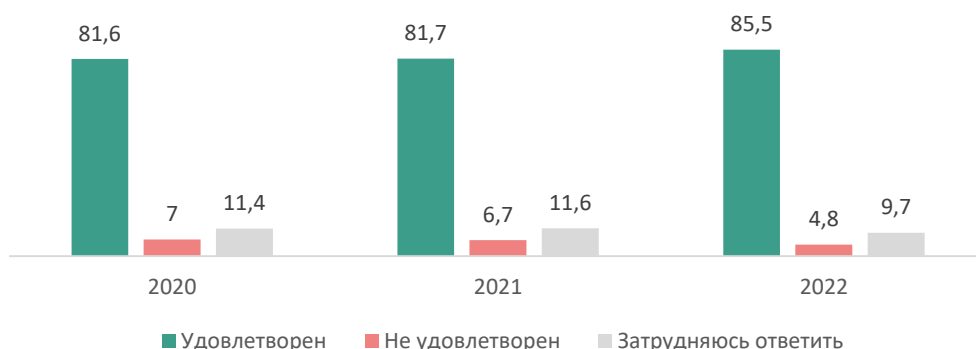


Диаграмма 3.4.7. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.)?»

Чрезвычайно важными, для получения результатов НИР являются материально-технические возможности проведения собственных научных исследований, наличие возможности для их апробации, а также регистрации и охраны интеллектуальных прав. К сожалению, эти позиции оцениваются молодыми учеными недостаточно высоко и, хотя, положительная динамика, существует, всё же желаемого приращения в этой области не наблюдается: доля удовлетворенных этим показателем молодых ученых находится на среднем уровне 76,5%, 76,1% и 75,4% (в 2020 году данные были следующими: 78,6%, 73,6% и 72,6%), а в 2022 году несколько повышается первый показатель – 78,4%, второй снижается до 73,5%, третий повышается до 77,1% (диаграммы 3.4.8, 3.4.9 и 3.4.10, соответственно).

Удовлетворенность молодых ученых материально-
техническими возможностями проведения
собственных научных исследований

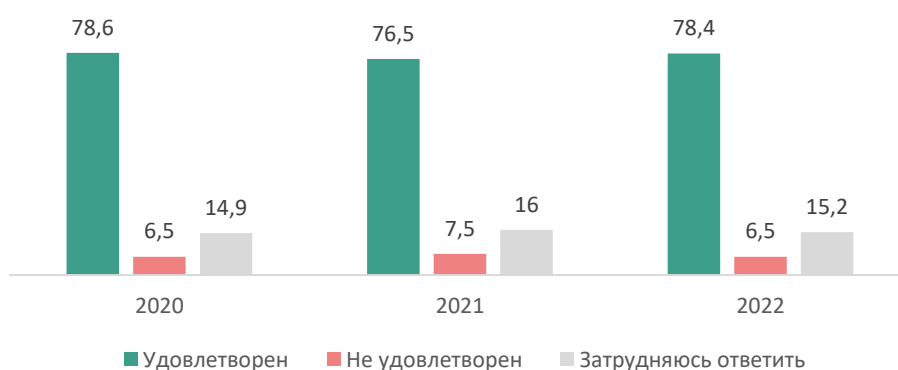


Диаграмма 3.4.8. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены материально-техническими возможностями проведения собственных научных исследований?»

Так же о неудовлетворенности этими позициями, обеспечивающими качество научной деятельности аспирантов в университете, свидетельствует очень высокий показатель затруднившихся с ответом. Так, например, 21,9% из них не смогли выразить своё мнение о возможности апробации и внедрения результатов их научной деятельности, 20,3% затруднились оценить возможность регистрации прав собственности на интеллектуальную деятельность, что говорит о слабой информированности в этой области и отсутствия опыта коммерциализации результата научно-технических инноваций (диагр. 3.4.9, 3.4.10).

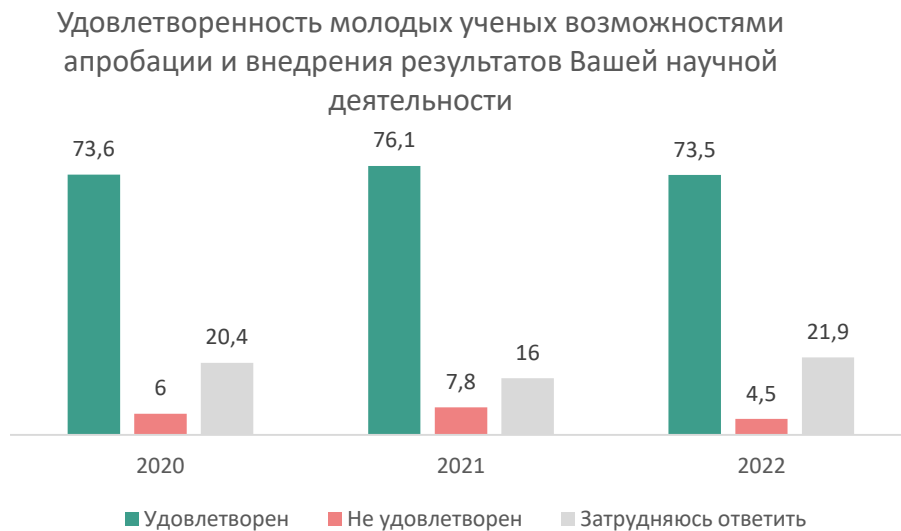


Диаграмма 3.4.9. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями апробации и внедрения результатов Вашей научной деятельности?»

При сравнении полученных результатов с данными 2021 года по направлению «возможности апробации и внедрения результатов научной деятельности» отмечается отрицательная динамика (уменьшение произошло на 2,6%), по направлению «возможности регистрации и охраны интеллектуальных прав», так же, произошел уже небольшой положительный сдвиг – с 75,4% до 77,1% (диагр. 3.4.9 и 3.4.10).

Удовлетворенность молодых ученых возможностями регистрации и охраны Ваших интеллектуальных прав

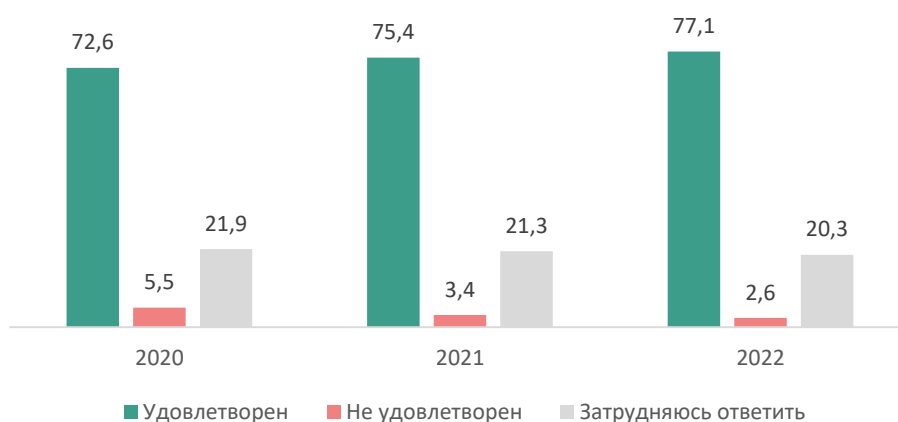


Диаграмма 3.4.10. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями регистрации и охраны Ваших интеллектуальных прав?»

Информационная система научных подразделений НИУ «БелГУ» позволяет решать задачи, связанные как с научными коммуникационными, с профессиональным развитием, так и с реализацией научных проектов. К услугам пользователя предложена обширная справочная, методическая и нормативная документация. Доля аспирантов, удовлетворенных возможностями получения информации о деятельности научных подразделений университета, по сравнению с 2021 годом повысилась на 0,8% (82,9% в 2022 году, по сравнению с 82,1% 2021 года).

Удовлетворенность молодых ученых возможностями получения информации о деятельности научных подразделений университета



Диаграмма 3.4.11. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями получения информации о деятельности научных подразделений университета?»

Уровень удовлетворенности аспирантов возможностями получения методической консультации составляет 83,5%, что показывает отрицательную

динамику по сравнению с 2021 годом (84,3%). Доля неудовлетворенных этим показателем уменьшилась (на 0,7%) (диагр. 3.4.12).

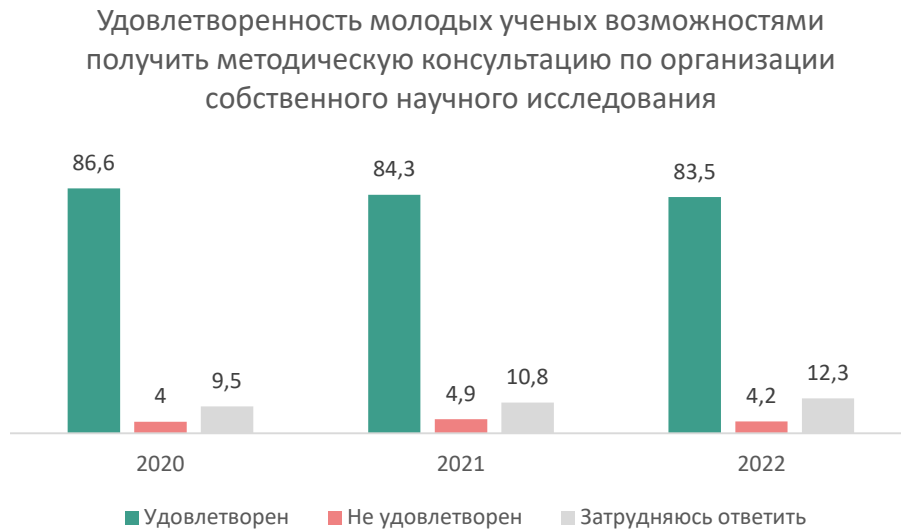


Диаграмма 3.4.12. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями получить методическую консультацию по организации собственного научного исследования?»

По сравнению с 2021 годом показатели удовлетворенности возможностями стажировок в ведущих научно-образовательных центрах улучшились и составили 70%, в то время как в 2021 году уровень удовлетворенности возможностями стажировок составил 66%. При этом 23,5% опрошенных затруднились ответить на этот вопрос. Здесь наблюдается положительная динамика – на 4% увеличилась доля удовлетворенных возможностями получения научной стажировки (диагр. 3.4.13).

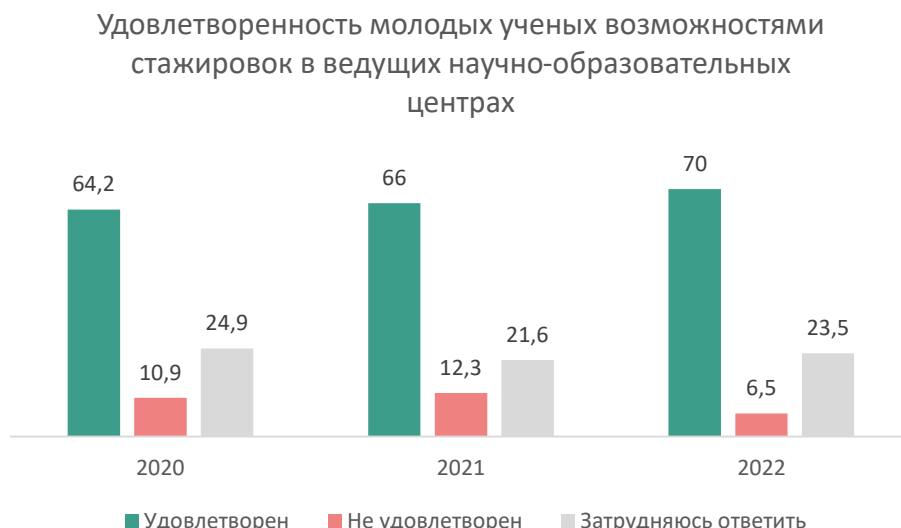


Диаграмма 3.4.13. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями стажировок в ведущих научно-образовательных центрах?»

Следующий блок вопросов связан с психологической комфортностью процесса обучения в НИУ «БелГУ». Этот блок включал в себя оценку удовлетворенности взаимоотношениями с научным руководителем,

администрацией факультета и университета, а также преподавателями кафедры, за которой аспиранты закреплены. Изменение мнений аспирантов о своих взаимоотношениях с преподавателями имеет незначительную положительную динамику. С 2021 года количество удовлетворенных этими взаимоотношениями уменьшилось на 3,1% (диагр. 3.4.14).



Диаграмма 3.4.14. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены отношением преподавателей на кафедре, за которой Вы закреплены?»

На высоком уровне находится показатель удовлетворенности аспирантов качеством своих взаимоотношений с научными руководителями и представителями администрации университета (удовлетворены 90%, при уменьшении этого показателя на 2,5%) (диагр. 3.4.15).



Диаграмма 3.4.15. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены отношением научного руководителя, администрации факультета и университета?»

Признание заслуг и достижений считают достаточным 80,3% опрошенных. Данный показатель находится в зоне высокого уровня удовлетворенности, и имеет небольшую положительную динамику по сравнению с 2021 годом – увеличение на 1,6% (диагр. 3.4.16).

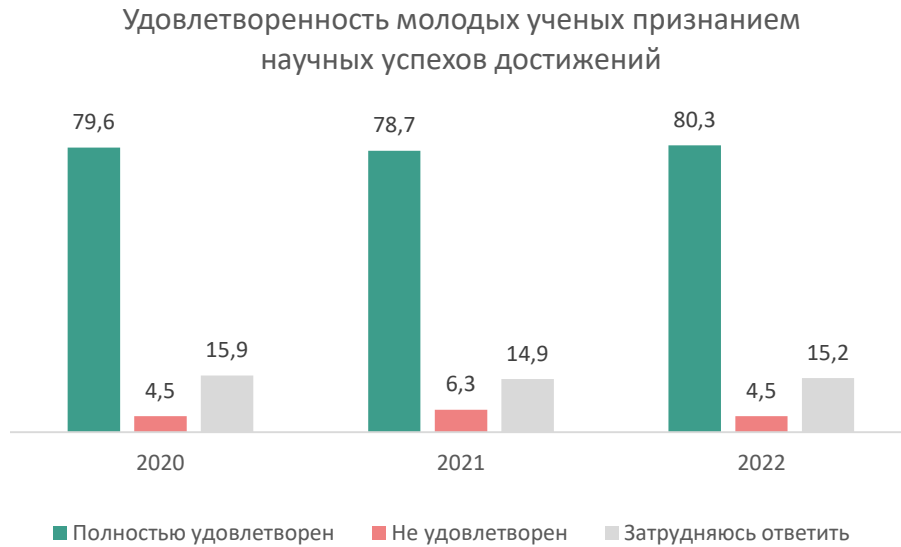


Диаграмма 3.4.16. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены признанием научных успехов и достижений?»

Наличием творческих коллективов, спортивных секций в НИУ «БелГУ», режимом их работы удовлетворены подавляющее большинство опрошенных – 81,9%. Положительным следует считать тот факт, что в 2021 году аналогичный показатель был на 2,8% ниже. Число аспирантов, недовольных возможностями творческого самовыражения, сравнительно невелико – 3,2% (диагр. 3.4.17).

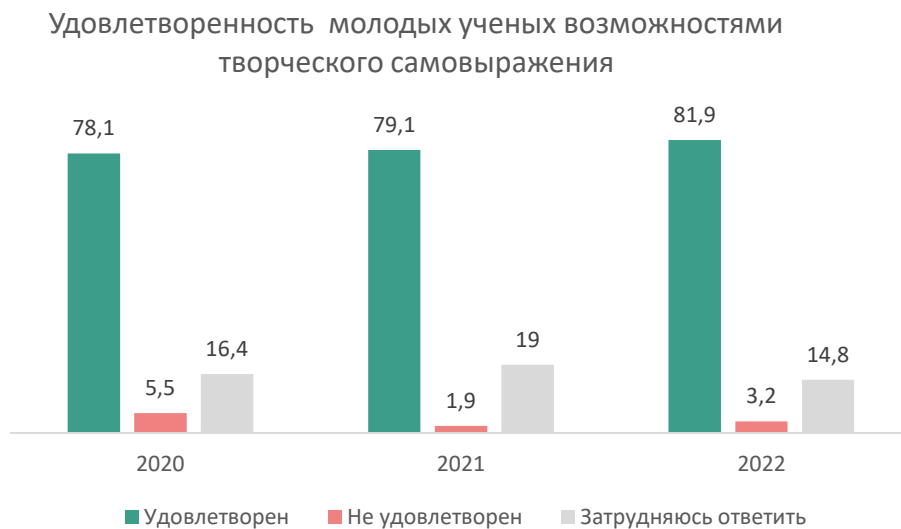


Диаграмма 3.4.17. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями творческого самовыражения?»

Следующий ряд вопросов был направлен на оценку социально-бытовых условий для аспирантов. Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.) оказались удовлетворены более половины молодых ученых НИУ «БелГУ» (71%), при этом отрицательно о данной стороне аспирантской жизни отозвались 11,9%.

По сравнению с 2021 годом произошло незначительное увеличение удовлетворенности условиями и качеством питания (увеличение числа удовлетворенных составило 3,1%, а число неудовлетворенных условием и качеством питания уменьшилось на 4,1%) (диагр. 3.4.18).

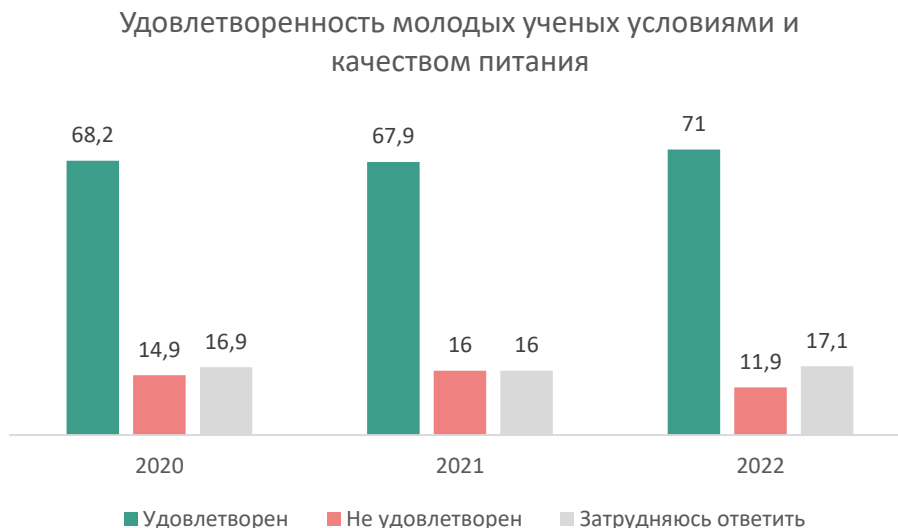


Диаграмма 3.4.18. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены условиями и качеством питания?»

Возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в случае необходимости в настоящее время удовлетворительно оценили 77,1% респондентов. Таким образом, доля удовлетворенных условиями и качеством медицинской помощи увеличилась на 1,4% по сравнению с 2021 годом, и поднялась на уровень средней удовлетворенности. Повысилась доля неудовлетворенных данным показателем с 5,2% в 2021 до 6,5% в 2022 году (диагр. 3.4.19).

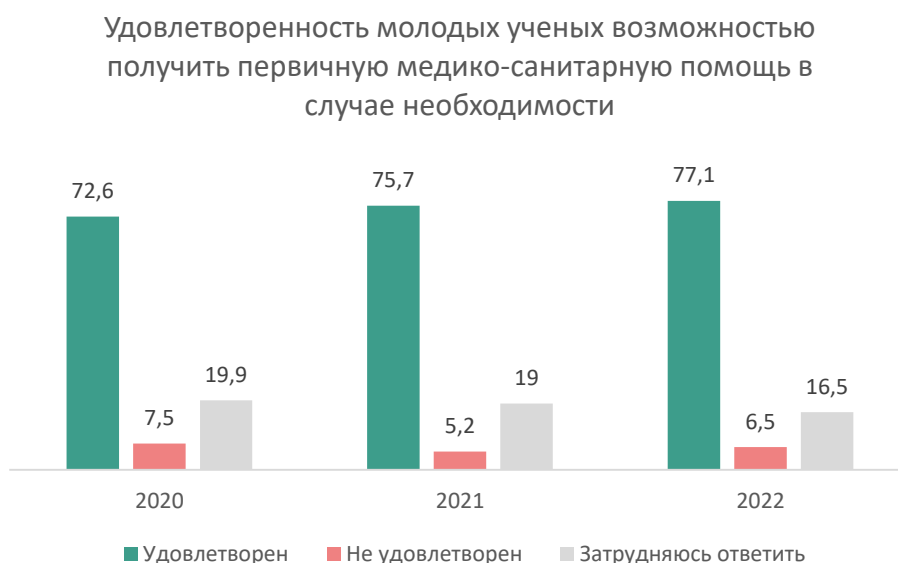


Диаграмма 3.4.19. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в случае необходимости?»

Высокий академический и лидерский потенциал, участие в общественной жизни, творческий потенциал и нестандартность мышления – все эти качества позволяют участвовать в стипендиальных программах. По результатам исследования 2022 года, достаточно высокое число респондентов удовлетворены возможностью участвовать в стипендиальных программах (84,5%) – по этому показателю мы фиксируем небольшую положительную динамику (в 2021 году удовлетворенность составляла 83,2%). Неудовлетворенность незначительно упала (с 3% до 2,3%).

Удовлетворенность аспирантов возможностью участвовать в стипендиальных программах

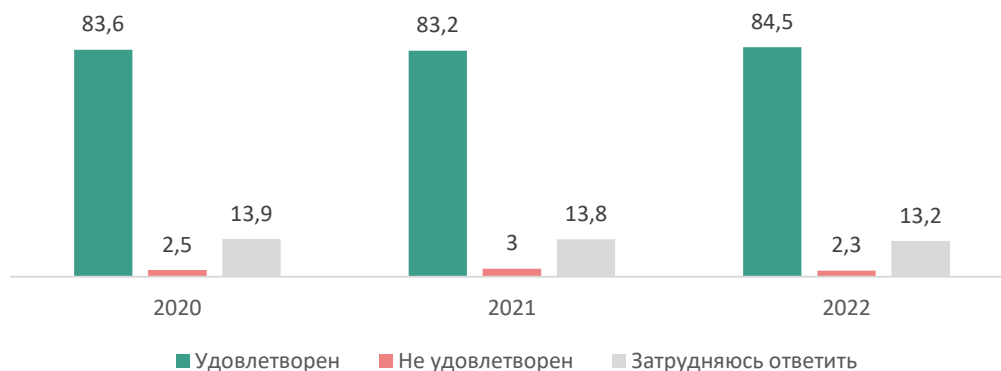


Диаграмма 3.4.20. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью участвовать в стипендиальных программах?»

Наиболее низкие показатели удовлетворенности мы можем увидеть в оценках молодых ученых возможности стажировок, остальные показатели устойчиво перешли на средний уровень удовлетворенности. Наивысшего показателя достигли оценки отношения к молодым ученым со стороны преподавателей, администрации и научных руководителей (диагр. 3.4.21).

Показатели, полученные в ходе мониторинга 2022 г., позволяют сделать ряд выводов относительно удовлетворенности молодых ученых качеством образовательных услуг.

1. В целом удовлетворенность качеством образовательных услуг у бакалаврского корпуса не опускается ниже 66%, находясь в пределах двух верхних уровней удовлетворенности.

2. Лидерами качества по оценкам студентов стало отношение преподавателей кафедры и отношение научного руководителя.

3. Наиболее низкие показатели удовлетворенности наблюдаются по параметрам качества питания и возможности научной стажировки.

Общая оценка удовлетворенности молодых ученых организацией образовательного и научно-исследовательского процесса

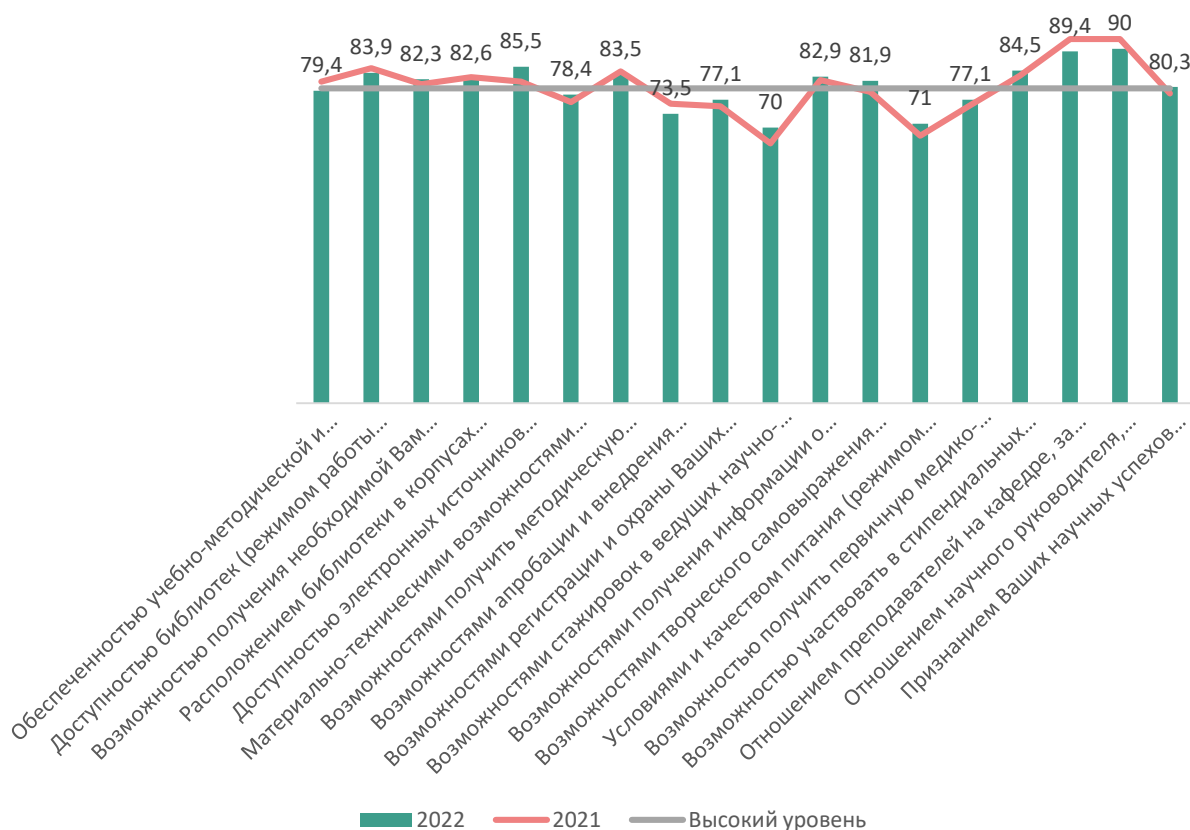


Диаграмма 3.4.21. Общее распределение ответов аспирантов по вопросам удовлетворенности организацией научно-исследовательского процесса

3.5. Оценка удовлетворенности обучающихся в НИУ «БелГУ» на уровне дополнительного профессионального образования качеством образовательных услуг

Одним из достоинств НИУ «БелГУ» является политика по обеспечению непрерывного образования специалистов. С этой целью при университете организован процесс дополнительного профессионального образования по целому ряду направлений. Основными мотивами получения дополнительного профессионального образования в НИУ «БелГУ», согласно результатам опроса, являются: получение знаний для текущей профессиональной деятельности (58,7% респондентов), получение возможностей для смены работы (15,3%) и получение возможностей для карьерного роста (13,9%). Самообразование (11%) в этом году, как и в двух предшествующих, отошло на 4 место.

Цель получения дополнительного образования



Диаграмма 3.5.1. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «Какова Ваша основная цель получения дополнительного образования?»

Около трети слушателей (33,5% опрошенных) отметили, что привлекла программа обучения НИУ «БелГУ». При этом не маленькое количество респондентов (18,5%) ответили, что их в НИУ «БелГУ» привлекла престижность ВУЗа, документа о квалификации (диаграмма 3.5.2). Данные показатели свидетельствуют о том, что образовательные программы, предлагаемые заказчиком в лице университета, сохраняют свою актуальность. Стремление повысить собственную конкурентоспособность открывает новые перспективы деятельности и направления маркетинговой работы.

Немаловажной причиной для слушателей ДПО является направление организацией (14,7%). По сравнению с прошлым годом показатель респондентов, выбравших вариант «устраивает стоимость обучения» вырос с 9,6% до 16,1%, что может говорить о смещении приоритетов у выбранной целевой группы.

Почему слушатели ДПО выбрали НИУ "БелГУ" для
получения дополнительного образования



Диаграмма 3.5.2. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «Почему Вы выбрали НИУ «БелГУ» для получения дополнительного образования?»

Слушателям ДПО, как и прочим категориям обучающихся, было предложено оценить преимущества и недостатки выбранного ими учебного заведения. В качестве положительных аспектов повышения квалификации в НИУ «БелГУ» респонденты отметили, прежде всего, высокий уровень получаемых знаний (56,6%) и широкий выбор дополнительных профессиональных программ (по 38,6%). Ряд слушателей также отмечают в качестве конкурентных преимуществ НИУ «БелГУ» приемлемую стоимость обучения. Этот показатель упал по сравнению с 2021 годом (с 40,4% до 33,8%).

Преимущества университета по отношению к другим образовательным
учреждениям



Диаграмма 3.5.3. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «Что, по Вашему мнению, выгодно отличает НИУ «БелГУ» от других вузов?»

Слабыми сторонами образовательной политики университета слушатели программ ДПО чаще других указывали высокую стоимость обучения (5,4% опрошенных) и недостаточный уровень получаемых знаний

(4,3%), а также вариант «низкий престиж получаемого диплома» (3,5%). К числу проблемных моментов, затрудняющих процесс обучения, респондентами были отмечены варианты «отсутствие тактичности и деликатности во взаимоотношениях между обучающимися и преподавателями» и «устаревшая инфраструктура и плохое материально-техническое обеспечение учебного процесса». Очень высок процент тех, кто затруднился дать ответ и тех, кто отличий не видит (58,4% и 30,3% соответственно) (диаграмма 3.5.4).



Диаграмма 3.5.4. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «А что отличает его от них в худшую сторону?»

В целом качество организации дополнительного образования в НИУ «БелГУ» большинство слушателей оценивает удовлетворительно – 88,7%. Причем этот показатель начиная с 2020 года демонстрирует положительную динамику, возвращая его к данным 2019 года (88%) и превосходя на 0,7%. Доля неудовлетворенных качеством организации дополнительного образования в той или иной мере полностью выросла с 0,4% до 1,9% в 2020 и снизилась на 0,8 в 2021, а в 2022 и вовсе составила всего лишь около 0,5% (диаграмма 3.5.5).

Общая оценка качества организации образовательных программ

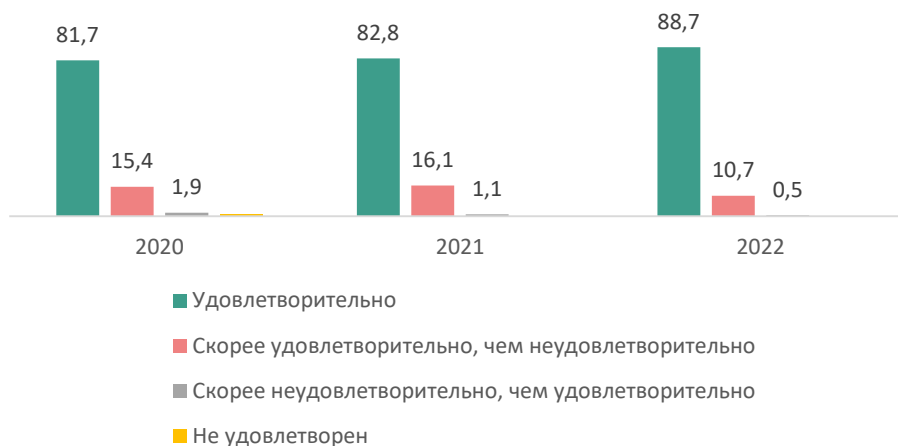


Диаграмма 3.5.5. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «Как в целом Вы оцениваете качество организации дополнительного образования в НИУ «БелГУ»?»

Показатели качества, как и в предыдущих случаях, можно разделить на несколько блоков. Первый блок вопросов, заданных слушателям ДПО, связан с качеством организации и оснащения учебного процесса. В рамках данного блока наиболее высоким оказался показатель удовлетворенности графиком учебы (удовлетворено 85% респондентов), что выше предыдущего значения на 8% (в 2021 – 77,0%) – *диаграмма 3.5.6*. Количество слушателей, неудовлетворенных данным показателем уменьшилось (с 10,7% до 6,7%).

Удовлетворенность слушателей ДПО графиком учебы

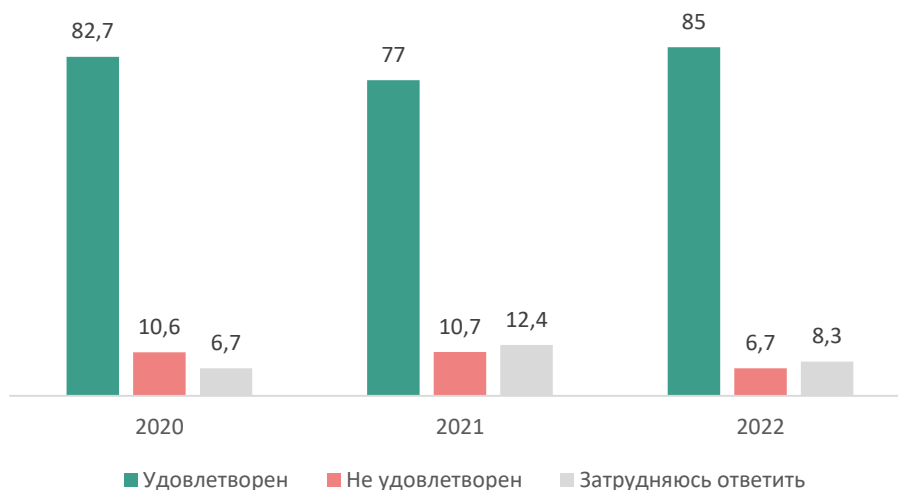


Диаграмма 3.5.6. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены графиком учёбы?»

Возможности определения выбора ДПО оказались удовлетворены 87,1% опрошенных. По сравнению с данными опроса 2021 г., уровень удовлетворенности этой стороной образовательного процесса умеренно вырос – с 81,5% (диаграмма 3.5.7).



Диаграмма 3.5.7. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями выбора вариативных дисциплин?»

Слушатели ДПО в подавляющем большинстве удовлетворены качеством преподавания (89,8%), что выше показателей двух прошедших годов (в 2020 году 85,6%, в 2021 – 79,2%), и этот показатель достаточно уверенно удерживается в зоне высокой удовлетворенности потребителя (диаграмма 3.5.8).



Диаграмма 3.5.8. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены качеством преподавания?»

Достаточно высоко респонденты оценили обеспеченность учебного процесса аудиториями. Чистота и оснащённость аудиторий удовлетворяет большинство респондентов – 82%, динамика удовлетворённости этим параметром положительная по сравнению с 2021 годом (73,6%) (диаграмма 3.5.9).

Удовлетворенность слушателей ДПО оснащенностью и чистота аудиторий

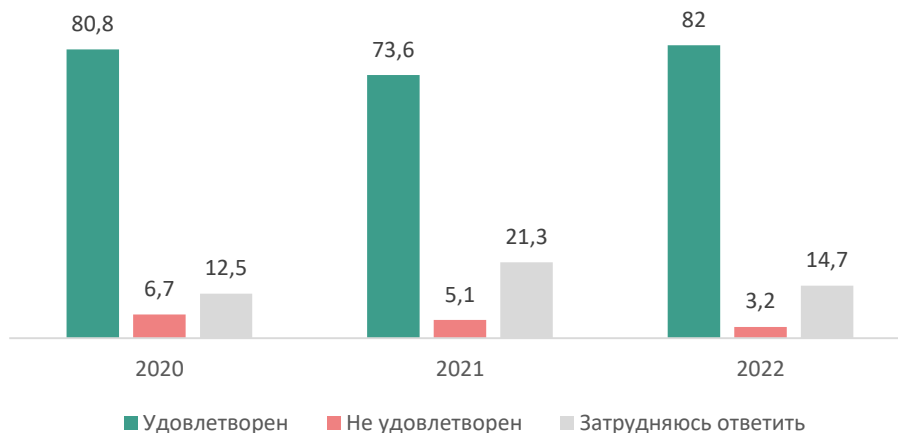


Диаграмма 3.5.9. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены оснащенностью и чистотой аудиторий?»

Новым показателем в данном мониторинговом замере стала оценка удовлетворенности слушателей обеспеченностью научным и учебным оборудованием. В 2021 году этот показатель снизился на 3 пункта (73,6%), что говорит об устойчивой отрицательной динамике в этом плане, поскольку и в 2022 году он продолжает медленное нисхождение (до 72,4%). В 2020 году число слушателей, неудовлетворенных наличием необходимого для образовательного процесса обеспечением составляло 6,7%, тогда как в 2021 году динамика незначительно изменилась в положительную сторону и составила 6,2%, в 2022 ситуация здесь так же улучшается, достигая показателя в 4,8% – диаграмма 3.5.10.

Удовлетворенность слушателей ДПО обеспеченностью научным и учебным оборудованием

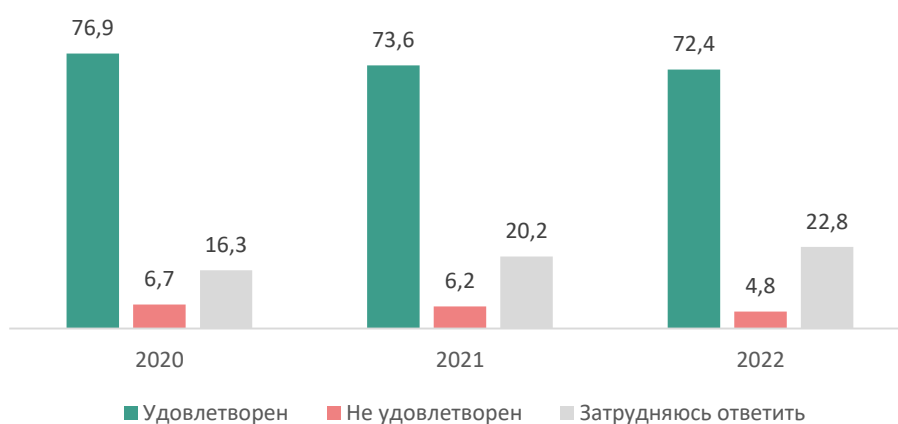


Диаграмма 3.5.10. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены обеспеченностью научным и учебным оборудованием?»

В 2017 году показатель удовлетворенности слушателей обеспеченностью информационно-коммуникативными средствами и технологиями едва переходил в зону среднего уровня удовлетворенности и составлял 81,2%, в 2018 году он «перепрыгнул» в зону высокой удовлетворенности и составил 86%, а в 2019 году он составил 74,3%, что на 11,7 пунктов ниже по сравнению с предыдущим годом. В 2020 этот показатель еще несколько подрос и составил 79,8%, а вот в 2021 снова уменьшился (75,8%). В 2022 году наблюдается скачок до 82,8% – диаграмма 3.5.11.

Удовлетворенность слушателей ДПО обеспеченностью информационно-коммуникативными средствами и технологиями

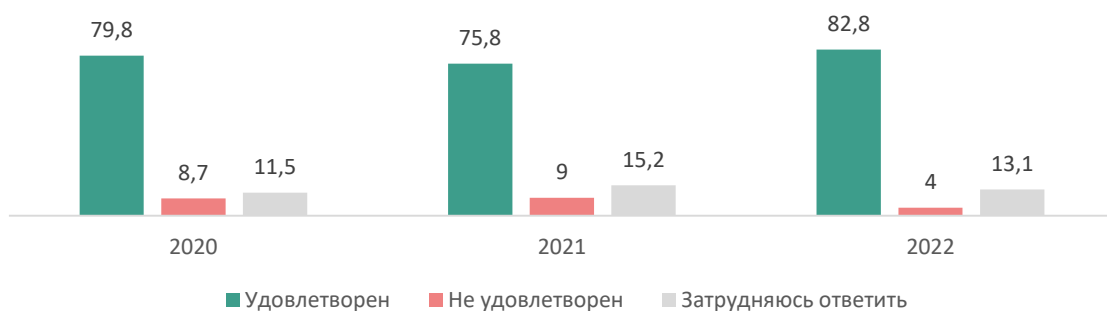


Диаграмма 3.5.11. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены обеспеченностью информационно-коммуникативными средствами и технологиями?»

Оценивая доступность электронных источников информации, 82,6% слушателей ДПО подчеркнули свою удовлетворенность, что выше, чем в 2021 году (74,2%). Необходимо признать – информационное обеспечение является одним из наиболее высоко оцениваемых показателем университета у всех категорий респондентов мониторинга СМК (диаграмма 3.5.12).

Удовлетворенность слушателей ДПО доступностью электронных источников информации



Диаграмма 3.5.12. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью электронных источников информации?»

Оценивая содержание образовательной программы, 90,1% слушателей ДПО подчеркнули свою удовлетворенность, 3,5% остались не удовлетворены результатами и 6,4% затруднились с ответом. По данному показателю мы наблюдаем значительное повышение по сравнению с 2021 годом (с 80,9%).

Удовлетворенность слушателей ДПО содержанием образовательной программы

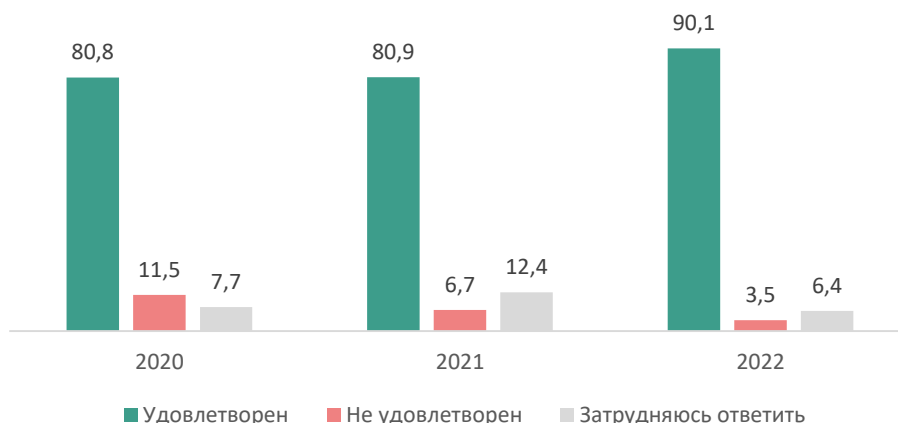


Диаграмма 3.5.13. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены содержанием образовательной программы?»

Некоторые вопросы были связаны с морально-психологическим климатом, определяющим процесс дополнительной подготовки. В частности, слушателям было предложено оценить уровень отношений администрации вуза и преподавателей к ним.

Подавляющее большинство респондентов данной группы (86,9%) этими взаимоотношениями оказались удовлетворены, это на 2,6 пункта более, чем в прошлом году, что говорит о положительной динамике показателя – диаграмма 3.5.14.

Удовлетворенность слушателей ДПО отношением преподавателей, сотрудников, администрации института



Диаграмма 3.5.14. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены отношением преподавателей, сотрудников, администрации факультетов и университета?»

Рассматривая все оценки, выставленные слушателями ДПО по показателям СМК, хочется отметить, что, если раньше практически все показатели находились на высоком уровне, теперь они снизились до второго, кроме трех показателей, в число которых вошли отношение преподавателей, сотрудников и администрации к слушателям ДПО, возможность выбора курсов ДПО и содержание образовательных программ. Наименьшее значение удовлетворенности получено по показателям научного и учебного оборудования, оснащенности и чистоты аудиторий (диаграмма 3.5.15).

Сводные показатели удовлетворенности образовательным процессом у слушателей ДПО



Диаграмма 3.5.15. Распределение ответов слушателей ДПО по блоку организации и оснащения образовательного процесса

Дополнительной оценкой качества по направлению ДПО стало мнение респондентов о результате программы обучения и качестве работы преподавателей университета. Большинство респондентов высоко оценили качество работы преподавателей, поставив по всем параметрам среднюю и высшую оценку (от 77% до 80% по различным показателям) (диагр. 3.5.16). Стоит отметить, что произошло повышение положительных оценок по всем показателям по сравнению с предыдущим годом (диагр. 3.5.17).

Оценка работы преподавателей слушателями ДПО



Диаграмма 3.5.16. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «Оцените пожалуйста работу преподавателей, проводивших занятия, и программу целиком по пятибалльной системе: отлично – 5, хорошо – 4, среднее – 3, плохо – 2, очень плохо – 1»

Положительные оценки преподавательских качеств

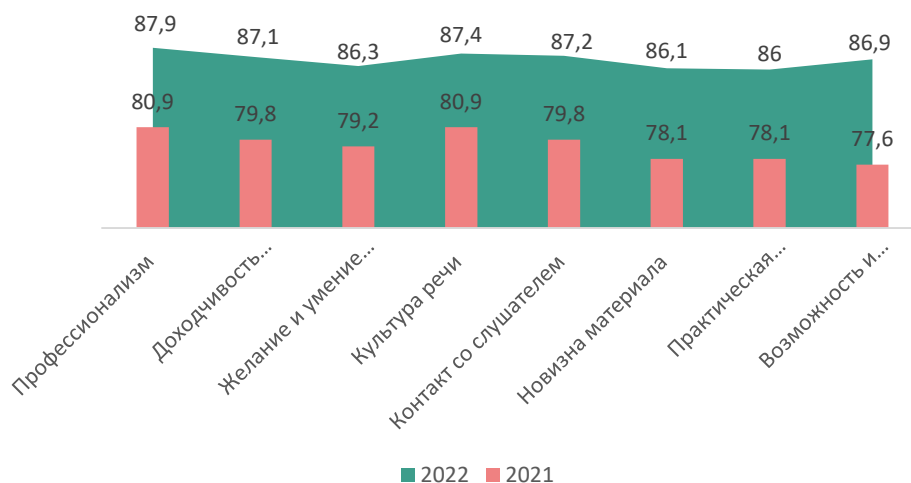


Диаграмма 3.5.17. Динамика положительных оценок работы преподавателей ДПО

В качестве основного результата обучения слушатели определили возможность получения знаний и практические сведения, которые можно использовать в профессиональной деятельности (60,9%), но значимым результатом считают также и то, что это сможет повысить эффективность их труда (50,9%) и поможет в прохождении процедур аттестации на рабочем месте (30,8%). Негативный ответ, о потраченном зря времени, был выбран 1,3% респондентов, что несколько ниже по сравнению с 2021 годом (2,8%) (диаграмма 3.5.18).

Оценка результатов программы слушателями ДПО

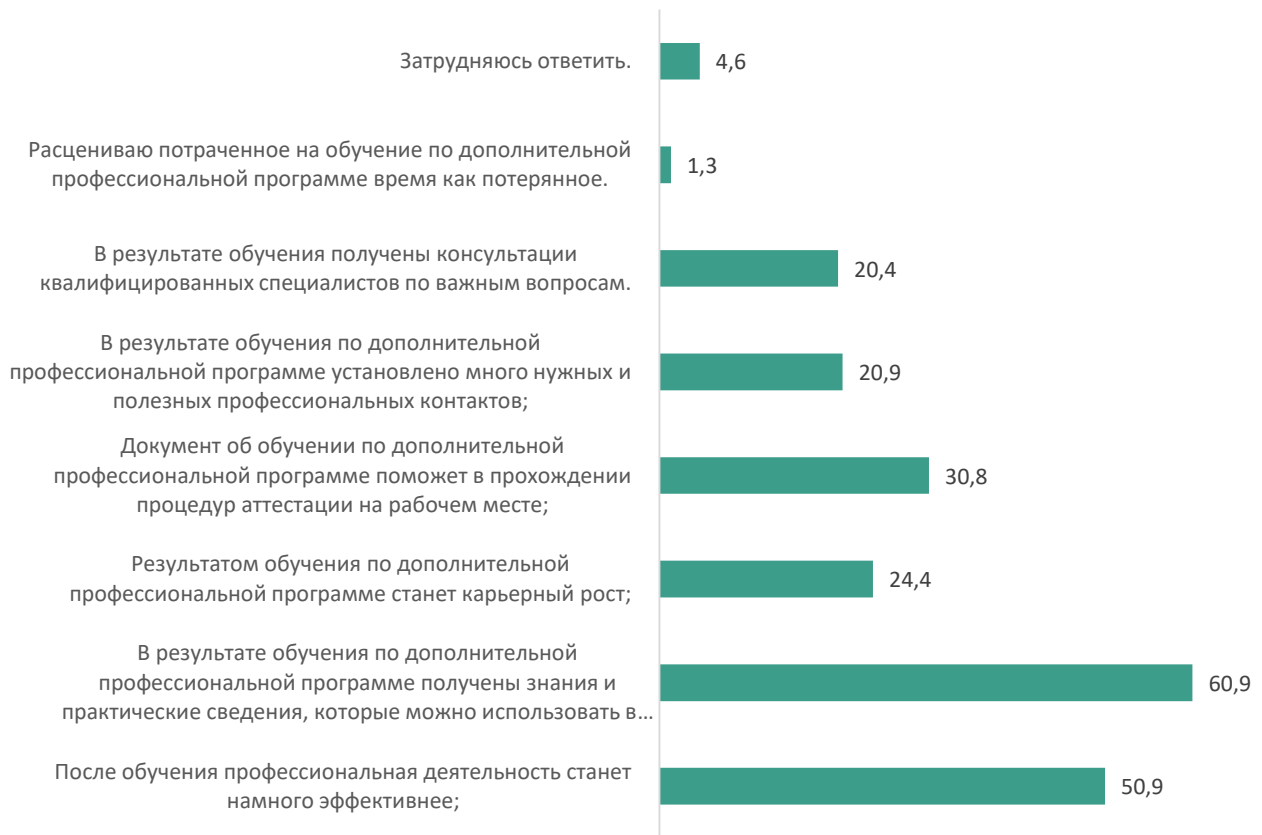


Диаграмма 3.5.18. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «Укажите, пожалуйста, как Вы можете оценить результат Вашей программы обучения»

Респондентам было предложено оценить вероятность того, что они порекомендуют обучение по ДПО в НИУ «БелГУ» по десятибалльной шкале, на что 61,7% был выбран наивысший бал такой возможности. Это немного выше по сравнению с 2021 годом (56,7%), и только 1,6% из опрошенных ответили, что не будут рекомендовать дополнительные профессиональные программы университета своим друзьям, знакомым и коллегам (диагр. 3.5.19).

Вероятность рекомендаций со стороны слушателей ДПО прослушанных программ

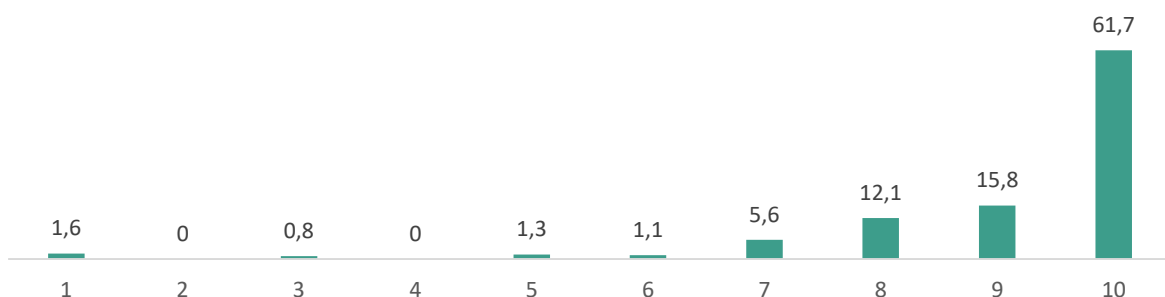


Диаграмма 3.5.19. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «Какова вероятность того, что Вы порекомендуете обучение по дополнительным профессиональным программам в НИУ "БелГУ" своим друзьям, знакомым, коллегам?»

Вероятность повторного обращения в НИУ "БелГУ" за образовательными услугами со стороны пользователей программ ДПО

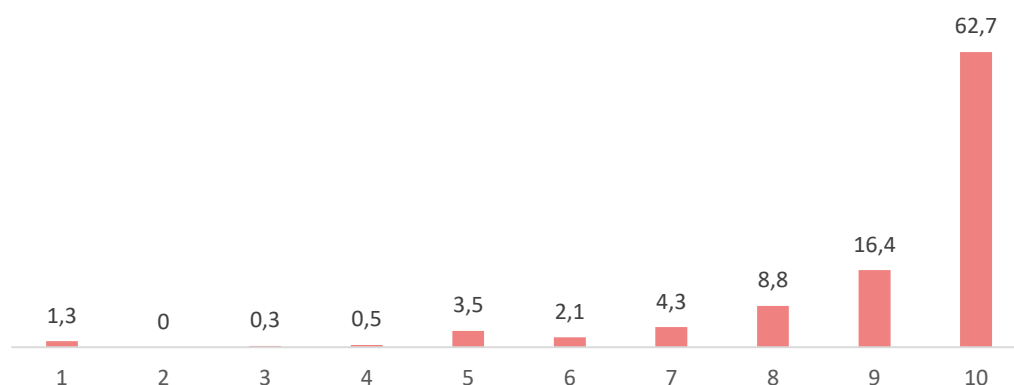


Диаграмма 3.5.20. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «Какова вероятность того, что Вы будете продолжать обучение по дополнительным профессиональным программам в НИУ "БелГУ"?»

В заключении респондентам было предложено ответить на вопрос, касающийся вероятности повторного обращения за получением образовательных услуг в рамках ДПО в НИУ «БелГУ» по десятибалльной шкале. Так, 62,7% из числа респондентов отметили максимальный уровень вероятности возвращения в НИУ «БелГУ» для прохождения повторного обучения в рамках программ ДПО, 16,4% и 8,8% опрошенных указали высокие показатели по данному вопросу (8-9 баллов), 10,4% отметили среднее значение (4-7 баллов), и только 1,6% скорее отрицают возможности прохождения других образовательных программ, реализуемых со стороны вуза (1-3 балла) (диагр. 3.5.20).

3.6. Оценка удовлетворенности преподавателей НИУ «БелГУ» условиями, созданными для профессиональной деятельности

С 2020 года, в связи с интенсивным внедрением форм дистанционного образования, в социологический мониторинг СМК в группе преподавателей были добавлены вопросы общей оценки двух сторон образовательного процесса – офлайн и онлайн (диагр. 3.2.1 и 3.2.2). Удовлетворенность от живого процесса выше удовлетворенности преподавателей от дистанционного обучения (74,2% против 70,6% – средний уровень удовлетворенности). Разница в группе неудовлетворенных процессами имеет обратную зависимость – неудовлетворенных процессом дистанционного обучения больше, чем «живым процессом» (11,8% против 7,3%). Данная ситуация показывает наличие проблем, требующих внимания и решения – на данный момент, ситуация длительного пребывания в дистанционном режиме слишком глубоко трансформировала «живой формат», выявив новые проблемы и трудности, возможно, утрату качества.



Диаграмма 3.6.1. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией образовательного процесса в режиме офлайн?»

Удовлетворенность преподавателей организацией образовательного процесса в режиме онлайн

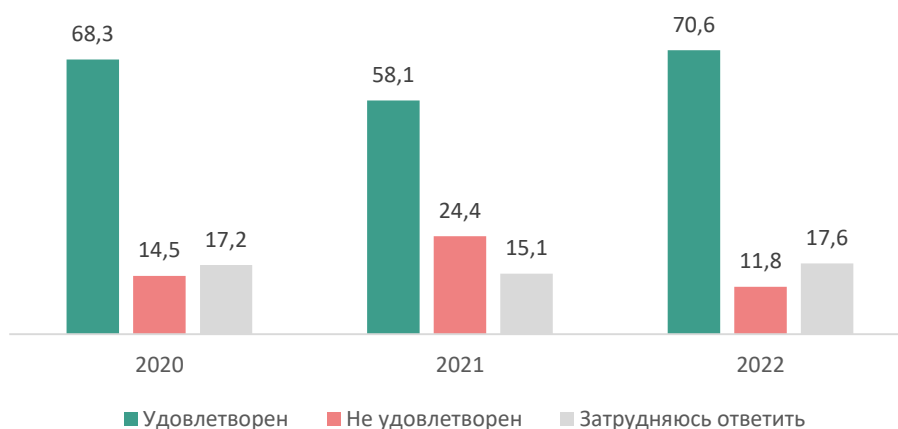


Диаграмма 3.6.2. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией образовательного процесса в режиме онлайн?»

Что касается организации учебного процесса, то уже 69,7% преподавателей удовлетворены оптимальностью своего расписания, чуть более – чистотой аудиторий и оснащенностью их современными техническими средствами обучения (73%). В сравнении с данными предыдущих опросов удовлетворенность оптимальностью своего расписания увеличилась на 12,6%, удовлетворенность чистотой аудиторий и оснащенностью их современными техническими средствами обучения увеличилась фактически на 11,2% (диагр. 3.6.3-3.6.5).

Удовлетворенность преподавателей оптимальностью расписания

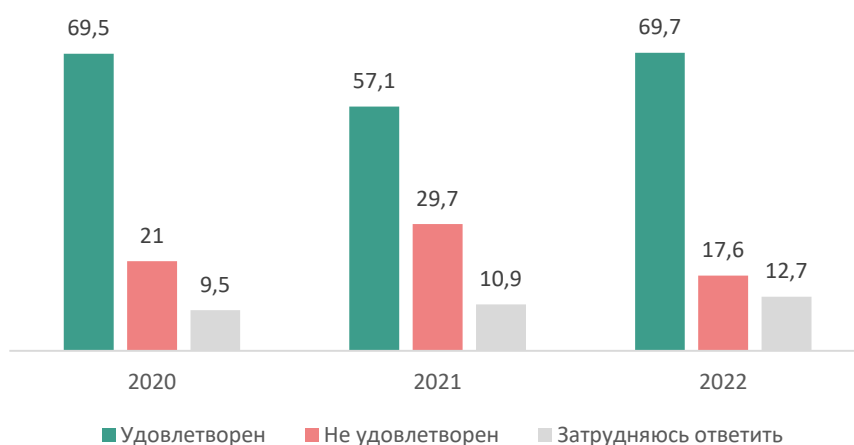


Диаграмма 3.6.3. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены оптимальностью расписания?»

Удовлетворенность преподавателей оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения

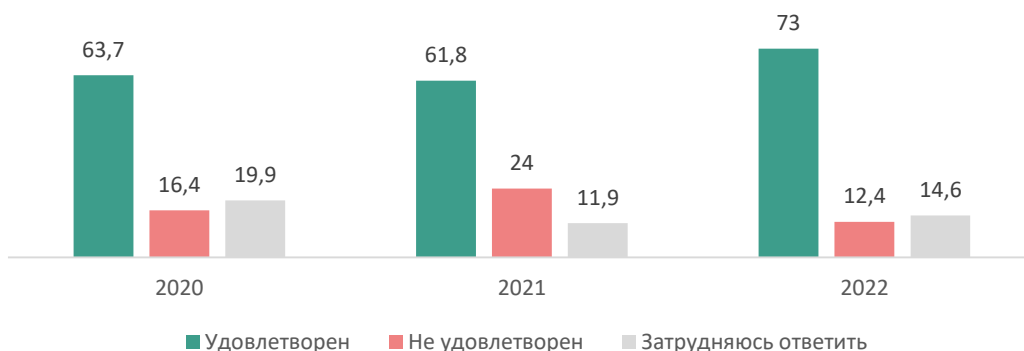


Диаграмма 3.6.4. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения?»

В отношении научно-методического и технологического обеспечения произошли некоторые изменения. Удовлетворенность обеспеченностью образовательного процесса учебно-методической литературой несколько повысилась и превзошла прошлые замеры (в 2020 году она составляла 74,4%, в 2021 году на 4,5% снизилась – 69,9%, в 2022 составляет уже 77,7%), учебно-лабораторной базой увеличилась на 8,5 пунктов – 69,7%. В то же время, удовлетворенность доступностью электронных источников информации, снизилась в 2021 (61,2%), в 2022 повысилась, но оказалась ниже 2020 года (81,9% против 83%), а удовлетворенность респондентов доступностью библиотек повысилась, и составила – 81,7% (в 2020 году было 79,6%, 2021 – 78,5%) (диагр. 3.6.5-3.6.8).

Удовлетворенность преподавателей обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой

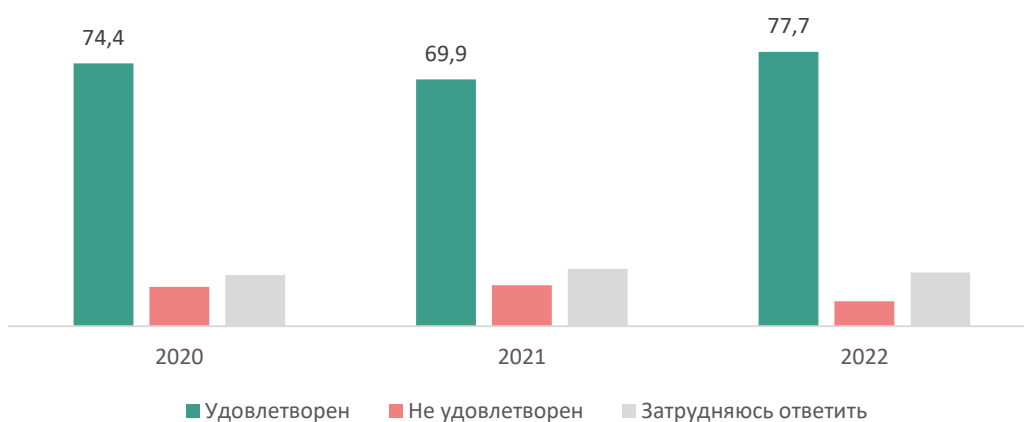


Диаграмма 3.6.5. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой?»

Удовлетворенность преподавателей обеспеченностью образовательного процесса учебно-лабораторной базой

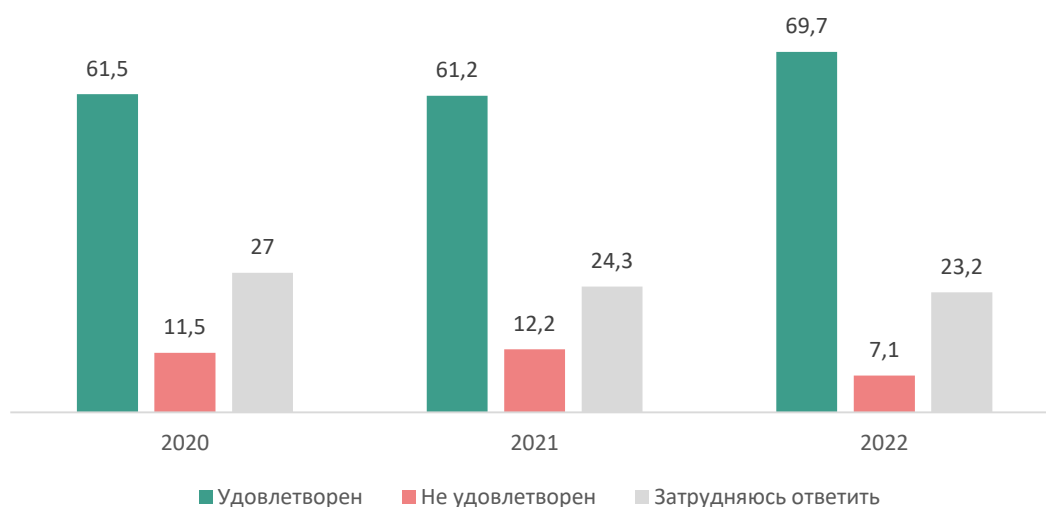


Диаграмма 3.6.6. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены обеспеченностью образовательного процесса учебно-лабораторной базой?»

Удовлетворенность преподавателей доступностью электронных источников

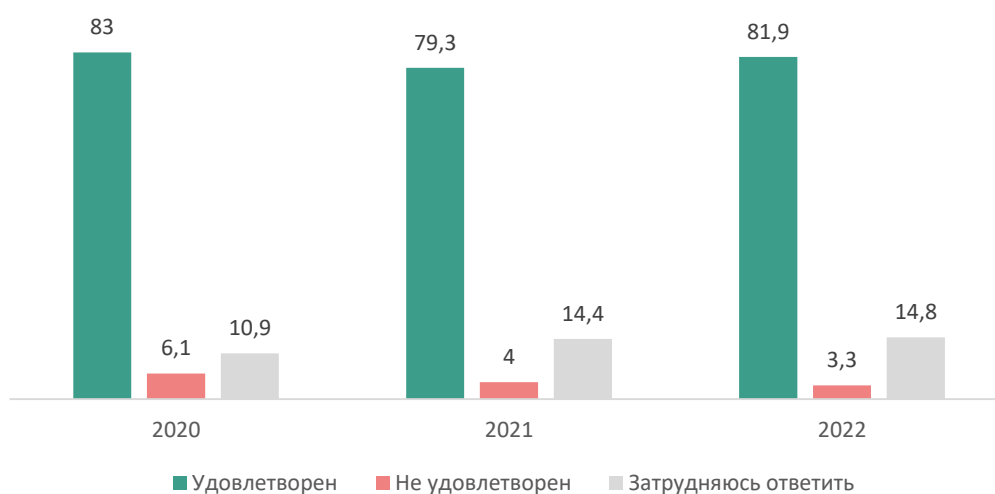


Диаграмма 3.6.7. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены Доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.)?»

Удовлетворенность преподавателей доступностью библиотек

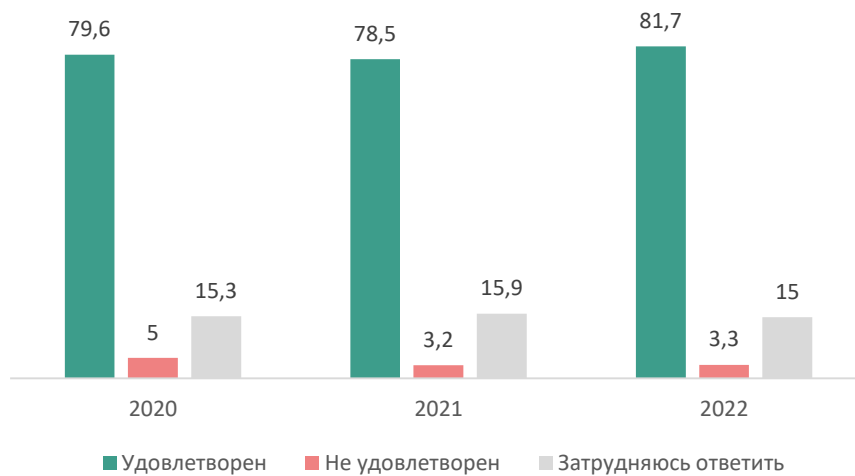


Диаграмма 3.6.8. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью библиотек (режимом работы библиотек, простотой системы поиска и получения литературы, актуальностью имеющейся в библиотеке литературы и др.)?»

Оснащением рабочего места полностью удовлетворено немного больше преподавателей, чем в 2021 году – 71,1% (в 2021 году 65,7%). Оптимальность режима работы в этом году повысилась на 9,2%, и составила 73,5% (диагр. 3.6.9-3.6.10).

Удовлетворенность преподавателей оснащением рабочего места

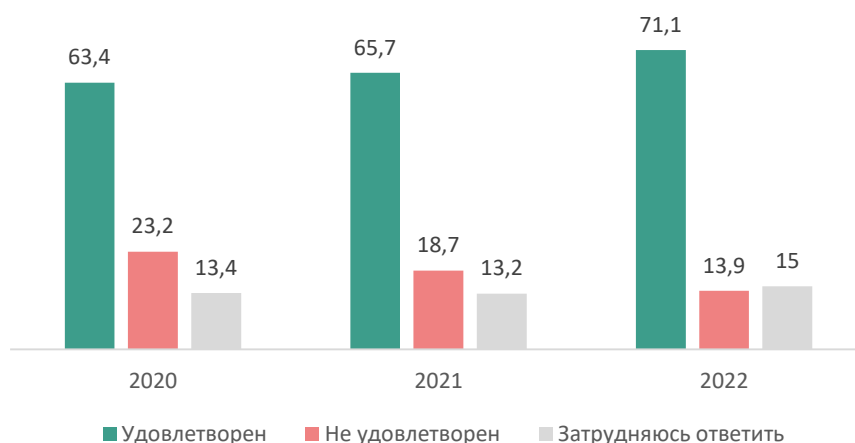


Диаграмма 3.6.9. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены оснащением рабочего места?»

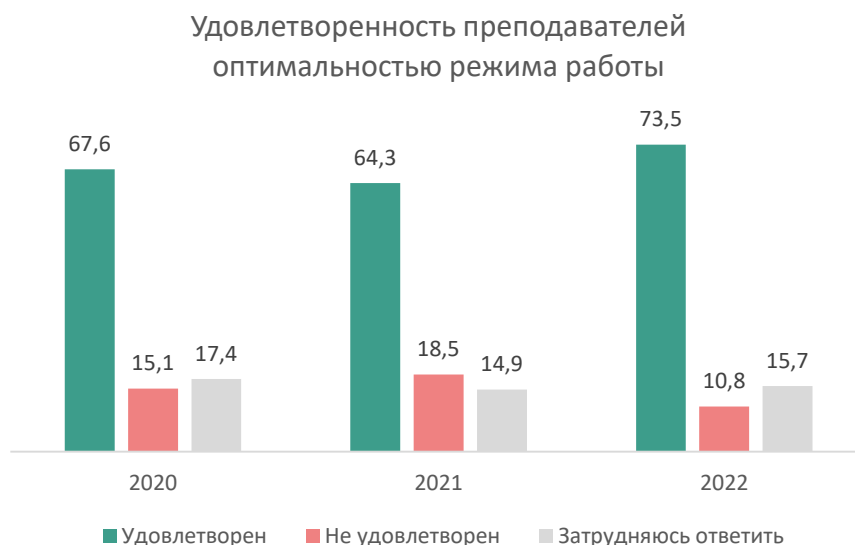


Диаграмма 3.6.10. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены оптимальностью режима работы?»

Социально-бытовой блок пополнился новыми показателями с 2020 года. Одним из таких показателей стала удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета, которая сразу поднялась и остается на верхнем уровне удовлетворенности и составляет 86,4%. Неудовлетворенность ситуацией высказали 4,7% (диагр. 3.6.11).



Диаграмма 3.6.11. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета?»

Удовлетворенность преподавателей доступностью чистой воды, воды в кулерах, бутилированной воды, чистотой воды в кранах – перестал находиться на начальном уровне неудовлетворенности, но, все же является проблемным

показателем 2022 года и составляет только 50,5%. Неудовлетворенность ситуацией высказали 30,3%. Необходимо отметить, что данный показатель удовлетворенности несколько вырос по сравнению с 2021 годом (48,8%) (диагр. 3.6.12).



Диаграмма 3.6.12. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью чистой воды (кулеры, бутилированная вода, чистота воды в кранах)?»

Удовлетворенность преподавателей доступностью электрической энергии, достаточность электрического освещения, наличие электрических розеток для подзарядки устройств, интернет – находится на высоком уровне удовлетворенности, составляет 87,1%. Неудовлетворенность ситуацией высказали 5,9%, что заставляет обратить внимание на локализацию проблем, о которых говорят пользователи (преподаватели) (диагр. 3.6.13).



Диаграмма 3.6.13. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью электрической энергии (электрическое освещение, электрические розетки для подзарядки устройств, интернет)?»

Новым вопросом, введенным в 2021 году, был вопрос об удовлетворённости доступностью сети Интернет. Больше половины опрошенных (65,7%) удовлетворены данным показателем. Достаточно высок процент и тех, кто не удовлетворен им. Среди опрошенных таковых оказалось 21,4%. Это дает дополнительный стимул для совершенствования этого параметра (диагр. 3.6.14).

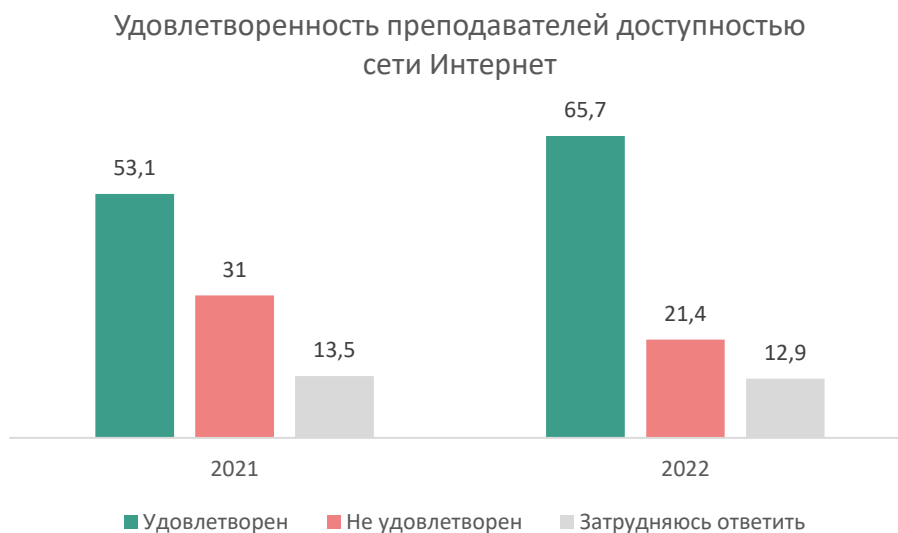


Диаграмма 3.6.14. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью сети Интернет?»

Удовлетворенность преподавателей комфортностью условий в университете, наличием комфортных зон отдыха, наличием и понятностью навигации внутри университета, освещенностью, температурным режимом, находится на среднем уровне удовлетворенности (в его нижней части), составляет только 75,1%. Неудовлетворенность ситуацией высказали 12%, что может быть сигналом к тому, что недостаточно комфортные условия пребывания могут стать причиной снижения эффективности у групп (преподавателей), проводящих большое количество времени на рабочем месте (диагр. 3.6.15).

Удовлетворенность преподавателей комфортностью условий в университете

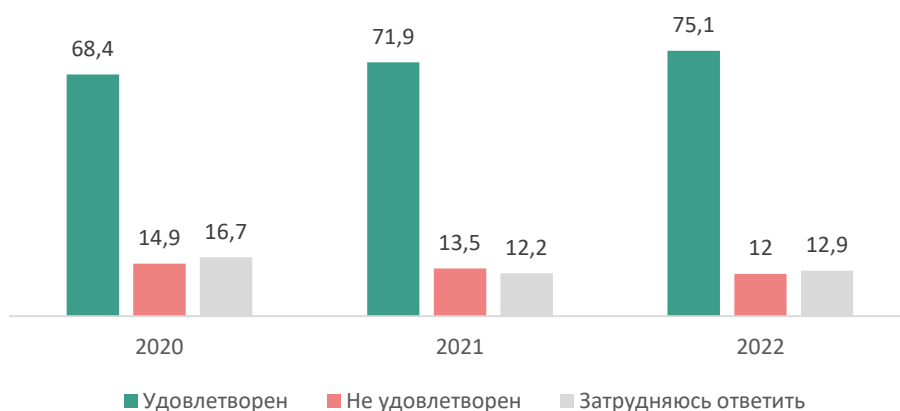


Диаграмма 3.6.15. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены комфортностью условий в университете (наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим)?»

Удовлетворенность преподавателей наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете, находится на среднем уровне удовлетворенности, составляет 80,3%. Неудовлетворенность ситуацией высказали 8,5%, что может говорить о наличии локальных проблем, зависящих от корпуса расположения структурных подразделений (диагр. 3.6.16).

Удовлетворенность преподавателей наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете

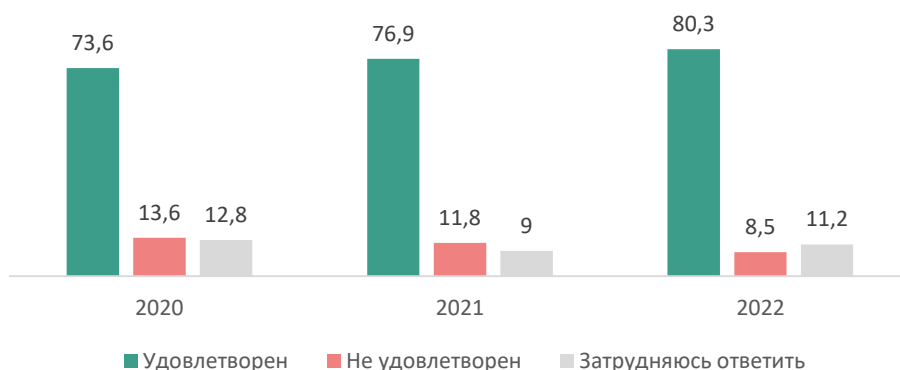


Диаграмма 3.6.16. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете?»

В социально-бытовом плане, как и в 2021 году, более всего преподавателей НИУ «БелГУ» радует организация охраны труда и его безопасности (81,2%), достаточно высоко оценены в этом году гарантии труда и занятости (80%), а менее всего удовлетворяют преподавателей формы

материального поощрения (45,3%). Высока доля респондентов, удовлетворенных возможностью получения качественной медицинской помощи в случае необходимости – 75,1%; меньшее количество опрошенных отметило удовлетворенность социальной поддержкой от университета – 57,8% (см. диагр. 3.6.17-3.6.22). Стоит отметить тот факт, что, все позиции замера системы менеджмента качества этого блока имеют разную динамику: немного повысилась, на 1,9% (в сравнении с 2021 годом) удовлетворенность преподавателей гарантиями занятости; на 0,9% увеличилось число респондентов, удовлетворённых социальной поддержкой университета; на 2,2% повысилось количество респондентов, удовлетворенных условиями и качеством питания – показатель, по-прежнему, находится в зоне неудовлетворенности; повысилась доля удовлетворенных формами материальной поддержки (на 7,4%).

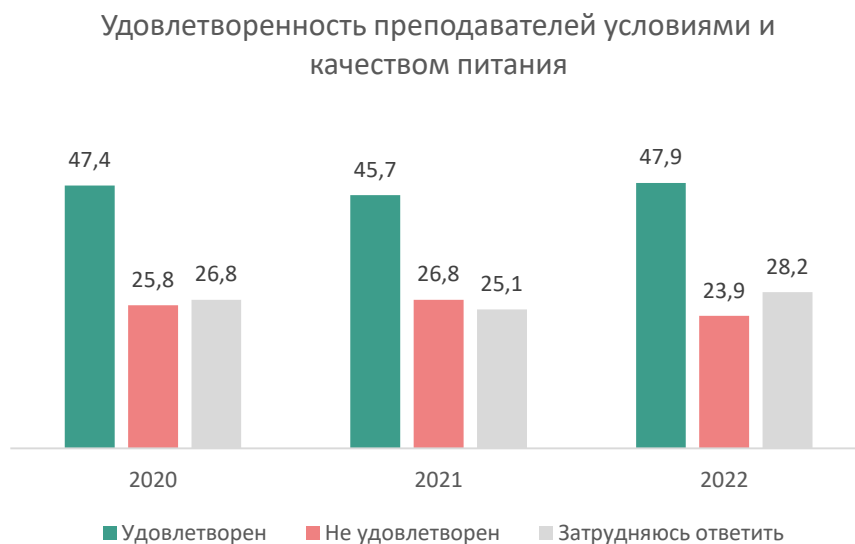


Диаграмма 3.6.17. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены условиями и качеством питания?»

Показатель оценки возможности получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ» по сравнению с предыдущим годом имеет небольшую положительную динамику (с 72,2% до 75,1%), устойчиво перейдя в средний уровень удовлетворенности (диагр. 3.6.18).



Диаграмма 3.6.18. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ»?»

В зоне низкой неудовлетворенности разместились мнения респондентов относительно мер социальной поддержки (57,8%). Неудовлетворенность составила 12,2% – показатель немного снизился с прошлого года. Так как до этого он был проблемным, находясь в зоне неудовлетворенности, можно сказать – что отсутствие отрицательной динамики – также положительный результат вводимых мероприятий (3.6.19).

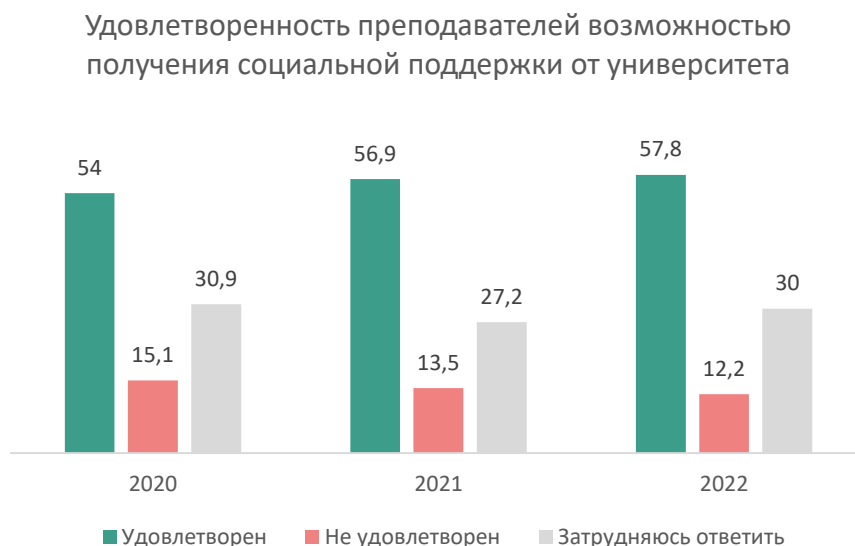


Диаграмма 3.6.19. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью получения социальной поддержки от университета?»

А вот показатель удовлетворенности преподавателей охраной труда и его безопасности является относительно благополучным показателем (81,2%),

при этом имеет небольшие положительные колебания, и они находятся в пределах ошибки выборки (диагр. 3.6.20).

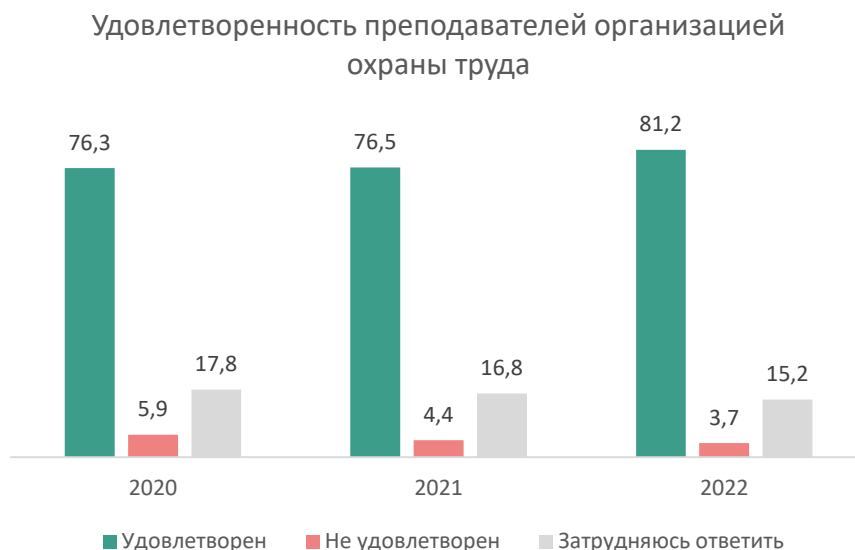


Диаграмма 3.6.20. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией охраны труда и его безопасности на факультете?»

На 4,9% выросла удовлетворенность гарантиями занятости, теперь уверенных в этом пункте контракта стало 80%. При это немного упало количество тех, кто высказывал неудовольствие ситуаций (с 7,5% до 5,2%) (диагр. 3.6.21).



Диаграмма 3.6.21. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены гарантиями занятости в соответствии с контрактом?»

Существующую систему материальной мотивации в 2022 году респонденты оценили несколько лучше, чем ранее. В 2021 году процент удовлетворенности снизился почти на 2,4% и составил 37,9%, а неудовлетворенность выросла на 4,6%, составив 39,4% – диаграмма 3.6.22. С 2022 года намечается положительная динамика – удовлетворенность повысилась и составила 45,3%, количество недовольных снизилось до 29,3%.

Это самый сложный с точки зрения мониторинга показатель, представляющий собой на самом деле не совсем прямую оценку материального пакета – но и покупательскую способность, удовлетворенность своим трудом, ощущения уверенности в будущем. Постоянная забота о процветании преподавателей способна повысить уровень удовлетворенности по данному показателю даже без ощутимых финансовых прибылей. Это самый сложный показатель, который требует работы с разных сторон – в том числе и в области создания психологического комфорта.

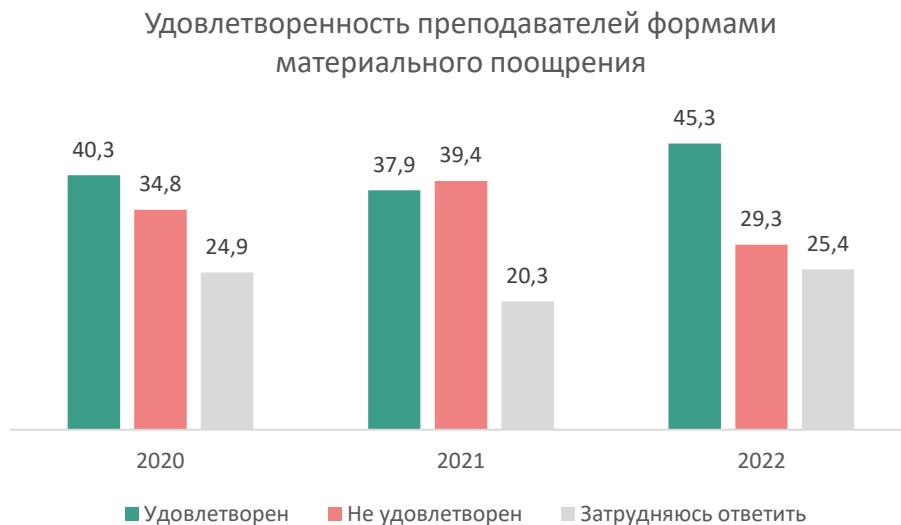


Диаграмма 3.6.22. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены зарплатой, надбавками, другими формами материального поощрения?»

Следующий блок в оценке – блок социального комфорта, куда отнесены показатели самореализации, мотивации и социально-психологического климата.

Практически все показатели возможности самореализации в НИУ «БелГУ» закрепились в среднем уровне удовлетворенности (см. диагр. 3.6.23-3.6.27).

В этом году преподаватели отмечают возможность участие в принятии управленческих решений (80,5%), данный показатель несколько повысился по сравнению с 2021 годом (76%) (диагр. 3.6.23).

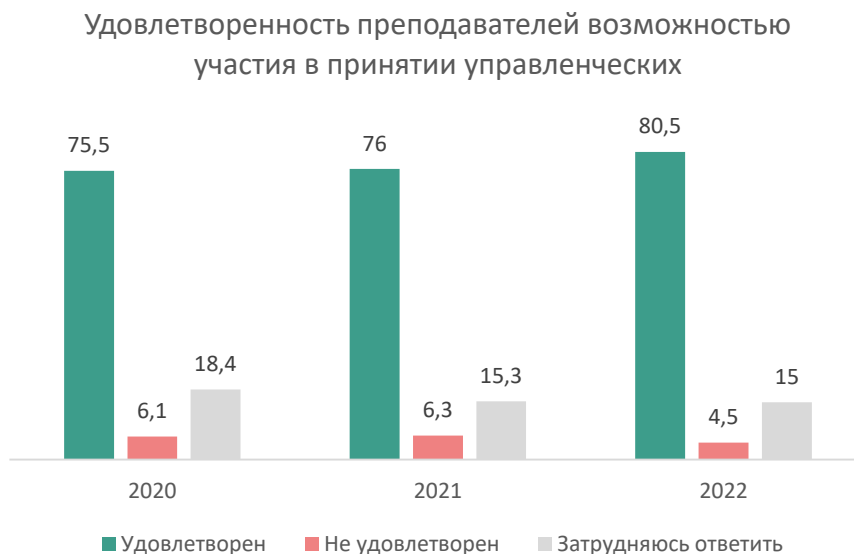


Диаграмма 3.6.23. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью участия в принятии управленческих решений на кафедре, факультете?»

Показатель повышения квалификации также в этом году немного повышается по отношению к предыдущему году (с 84,7% до 85,7%) и устойчиво входит в зону высокой удовлетворенности (диагр. 3.6.24).

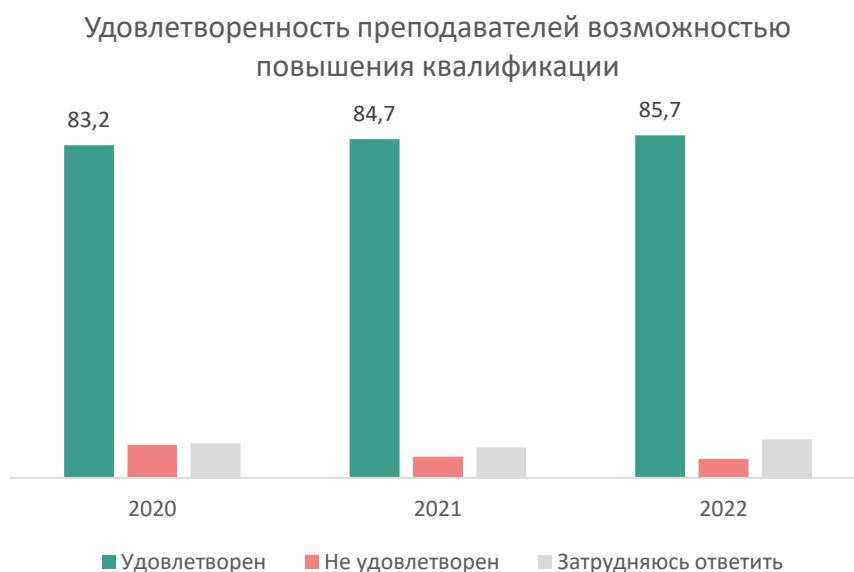


Диаграмма 3.6.24. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью повышения квалификации?»

Несколько увеличилось количество удовлетворенных перспективами профессионального и карьерного роста (с 63,5% в 2021 году до 70,4% в 2022), а вот количество человек, которых ситуация не удовлетворяла ранее, в этом году уменьшили свой состав (7%). А вот число тех, кто затруднялся дать ответ снизилось на 1,1%, и составило 22,6% (диагр. 3.6.25).



Диаграмма 3.6.25. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены перспективами профессионального и карьерного роста?»

Удовлетворены признанием своих успехов и достижений 67,9% преподавателей НИУ «БелГУ». По сравнению с прошлым годом уровень удовлетворённости преподавателей этим параметром значительно увеличился (на 5,8%) – диаграмма 3.6.26.

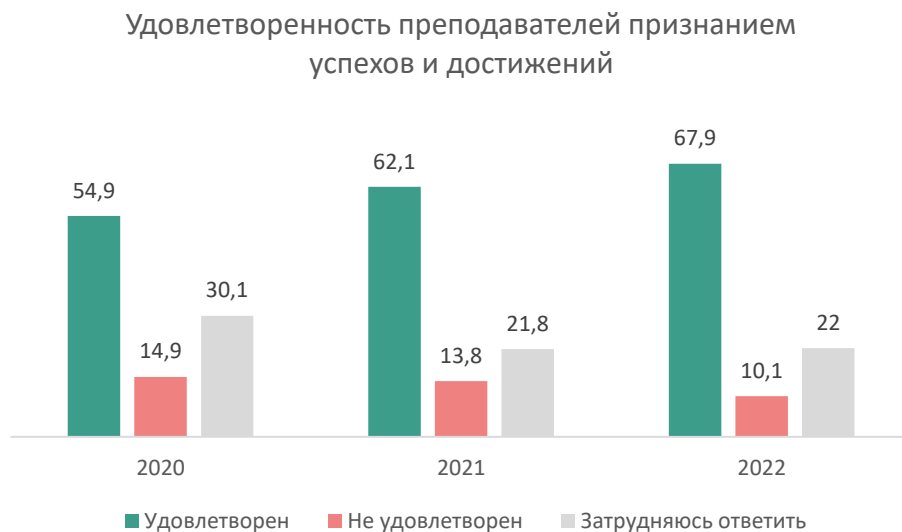


Диаграмма 3.6.26. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены признанием успехов и достижений?»

Рассматривая показатели психологического комфорта преподавателей НИУ «БелГУ», можно утверждать, что подавляющее большинство респондентов полностью устраивают взаимоотношения, сложившиеся в их коллективах (на это указали 91,1% опрошенных). Причем эта оценка остаётся высокой, и имеет положительную динамику по сравнению с 2021 годом (в 2021 году 86,2%) (диагр. 3.6.27).

Удовлетворенность преподавателей
взаимоотношениями в коллективе

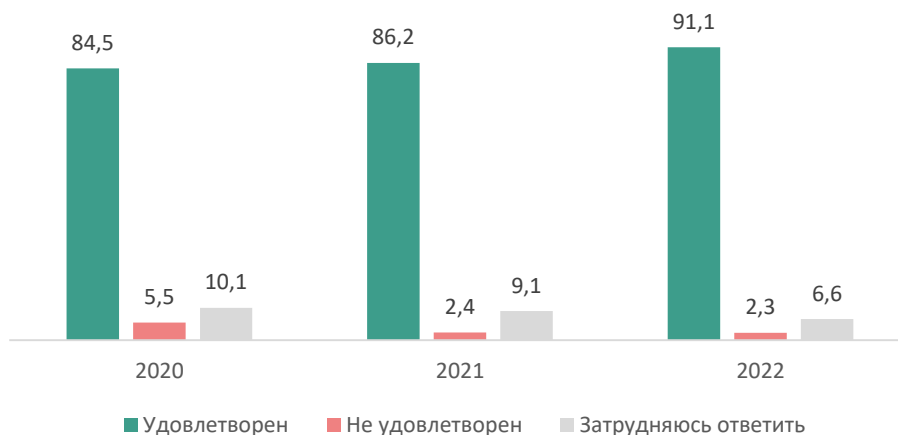


Диаграмма 3.6.27. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены взаимоотношениями в коллективе?»

Оценка отношений с администрациями факультета и университета несколько ниже (80,7% удовлетворены), но надо отметить значительную положительную динамику – *диаграмма 3.6.28.*

Удовлетворенность преподавателей отношением
администрации институтов и университета

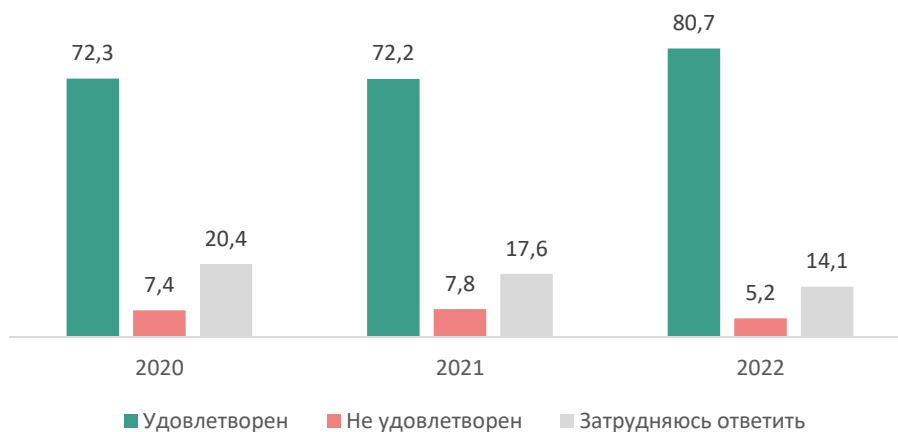


Диаграмма 3.6.28. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены отношением администрации факультета и университета?»

Удовлетворенность возможностью осуществления научно-исследовательской деятельности разместилась в зоне средней удовлетворенности, имея достаточно высокое значение (80,7%), и показывает небольшую положительную динамику по сравнению с 2021 годом (76%) (диагр. 3.6.29).

Удовлетворенность преподавателей возможностью реализации научных интересов

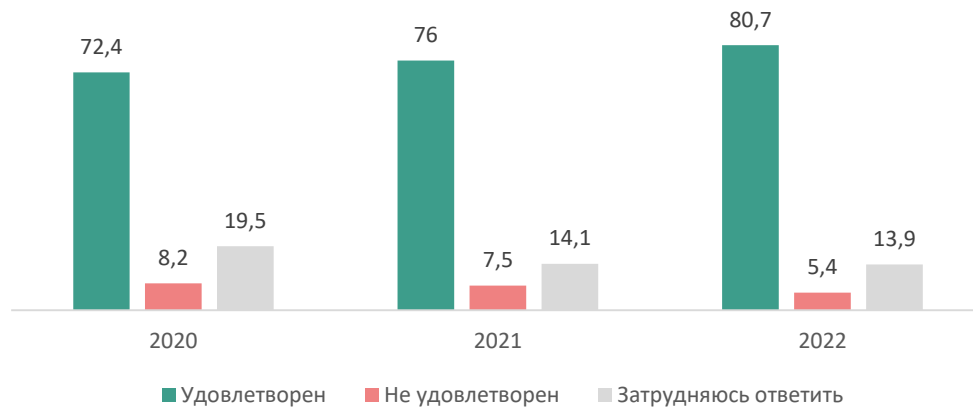


Диаграмма 3.6.29. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью реализации научных интересов?»

Удовлетворенность преподавателей доброжелательностью и вежливым обращением других преподавателей и сотрудников университета представляет собой достаточно устойчивый показатель в зоне выше среднего уровня – с 2020 года до 2022 наблюдается рост на 1,1%, притом, что с самого начала количество удовлетворенных составляло 85,7% в 2020, в 2021 86%, а в 2022 – уже 86,8%.

Удовлетворенность преподавателей доброжелательностью и вежливым обращением других преподавателей и сотрудников университета

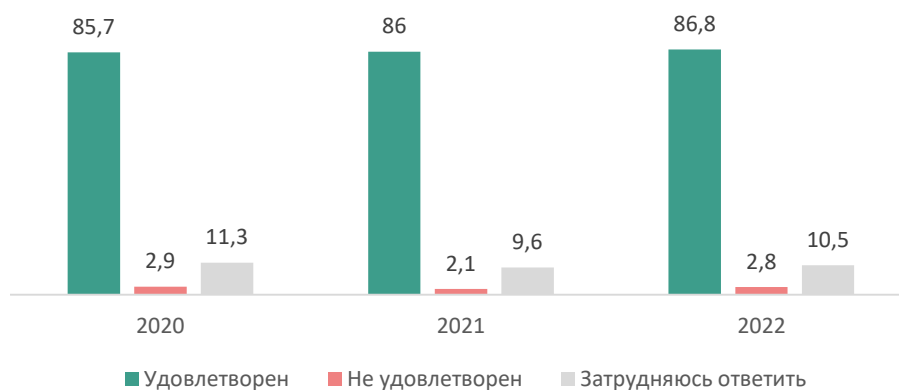


Диаграмма 3.6.30. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью реализации научных интересов?»

Факторная модель преподавателей среди первых факторов определяет зарплату, режим труда, гарантии занятости, оптимальность расписания, взаимоотношения в коллективе, доброжелательность и вежливость, а также оснащение рабочего места. Конечно, самый первый показатель является наиболее сложным, хотя по нему и отмечается планомерный рост удовлетворенности. Остальные показатели, кроме оптимальности расписания

и режима работы, находятся на среднем и высоком уровне удовлетворенности (диагр. 3.6.31).

Факторная модель и удовлетворенность преподавателей условиями труда



Диаграмма 3.6.31. Факторная модель критериев удовлетворенности для преподавателей

В целом, надо сказать, что в работе с преподавателями еще очень далеко до той нормы, которая позволила бы несколько снизить темпы работы в этой области.

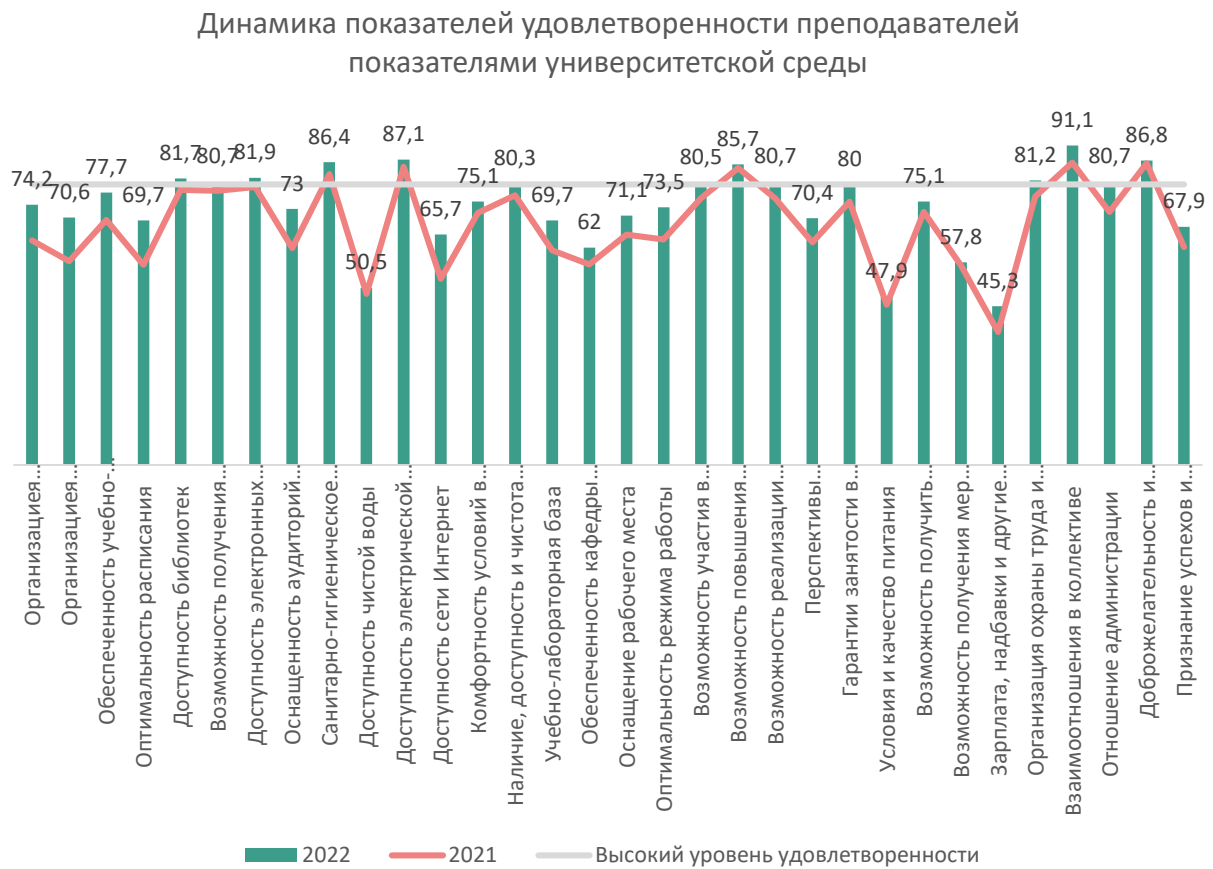


Диаграмма 3.6.32. Сводные показатели удовлетворенности преподавателей в СМК

Так, постоянного внимания заслуживают элементы, имеющие самые низкие показатели и находящиеся в зоне неудовлетворенности, это качество питания и заработная плата (и новый показатель доступности чистой воды). Нельзя не заниматься элементами, находящимися в пограничном состоянии – это: учебно-лабораторная база, оснащение рабочих мест, чистота и оснащенность аудиторий, аудиторный фонд, оптимальность расписания, профессиональный и карьерный рост, признание успехов и достижений, социальная поддержка. Относительно благополучными можно назвать элементы, достигшие высокого уровня удовлетворенности потребителей – это доступность электронных источников и библиотек, санитарно-гигиеническое состояние помещений, доступность электрической энергии, возможность повышения квалификации, взаимоотношения в коллективе, доброжелательность и вежливое отношение (диагр. 3.6.32).

3.7. Оценка удовлетворенности сотрудников НИУ «БелГУ» условиями, созданными для профессиональной деятельности

С 2020 года появилась необходимость общей оценки рабочих процессов как в режиме «реального времени», так и в режиме дистанционного участия и управления. Оценка процесса в режиме офлайн показала, что большинство сотрудников удовлетворены ситуацией – показатель удовлетворенности расположен в среднем уровне, но выше в 2022 году – 81,6%. Неудовлетворенность составляет 4,2%



Диаграмма 3.7.1. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией рабочих процессов в режиме офлайн?»

Процесс в режиме онлайн был оценен несколько хуже, так его показатель едва превысил низкого уровня удовлетворенности и составил 74,7%, в то время как неудовлетворенность достигла 11,1%. Такое распределение показывает нам на наличие некоторых проблем в организации дистанционных форм деятельности сотрудников, а также определенные трудности в адаптации дистанционных форм управления.



Диаграмма 3.7.2. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией рабочих процессов в режиме онлайн?»

При оценке условий организации и обеспечения деятельности, 82,1% респондентов удовлетворено оснащением рабочего места, что является самым высоким показателем за последние 3 года (71,1% в 2021 году, 63,6% в 2020 и 52,1% в 2019). Количество не удовлетворенных данным показателем снизилось (с 19,3% до 10%) (3.7.3). Режимом работы в 2022 году довольны 83,2%, при этом стало гораздо меньше респондентов, не удовлетворенных этим показателем (15,6% в 2020 году и 2021, в 2022 – всего лишь 4,7% соответственно) – диаграмма 3.7.4.

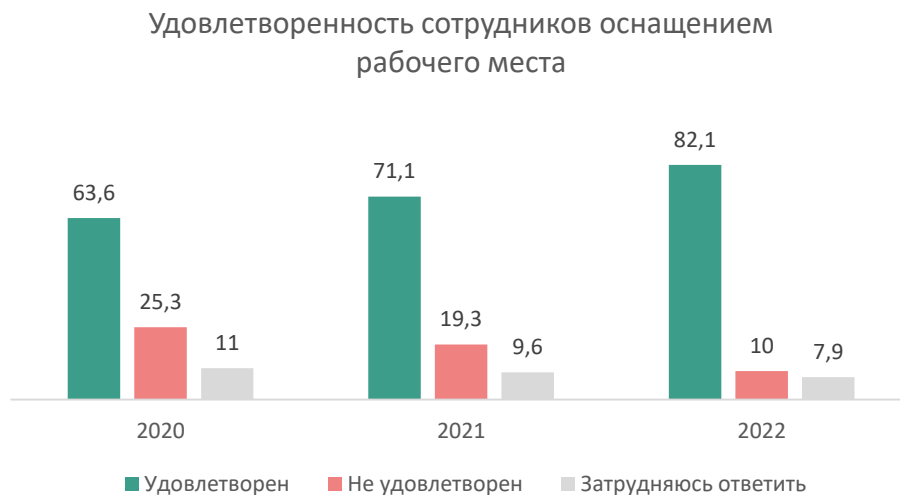


Диаграмма 3.7.3. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены оснащением рабочего места?»



Диаграмма 3.7.4. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены режимом работы?»

Многие сотрудники университета удовлетворены доступностью электронных источников информации – 85,3% – этот показатель остался неизменным по отношению к значению 2021 года (диагр. 3.7.5).



Диаграмма 3.7.5. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью электронных источников информации?»

В то же время обеспеченность методической литературой считают удовлетворительной меньше опрошенных – 80%. Но в оценке этого параметра наблюдается положительная динамика (диагр. 3.7.6).

Удовлетворенность сотрудников обеспеченностью
методической литературой



Диаграмма 3.7.6. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены обеспеченностью методической литературой?»

Более половины опрошенных сотрудников видит реальные перспективы карьерного или профессионального роста для себя (64,7%) – этот показатель существенно изменился по сравнению с предыдущим годом (53,7% в 2021 году).

Удовлетворенность сотрудников перспективами
карьерного роста

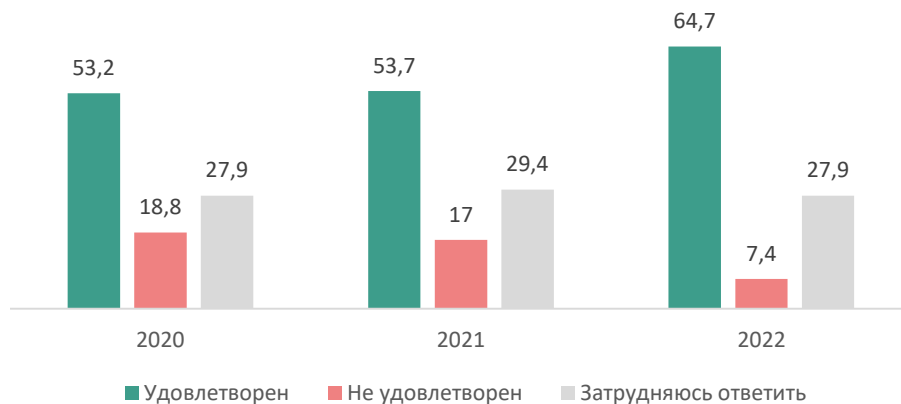


Диаграмма 3.7.7. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены перспективами карьерного роста?»

83,7% удовлетворительно оценивают возможности повышения квалификации (положительная динамика составила 5,3% по сравнению с 2021 годом) – диаграмма 3.7.8. Количество неудовлетворенных данным показателем сотрудников также снизилось (4,2% – в отличие от 8,3% в 2021 году).

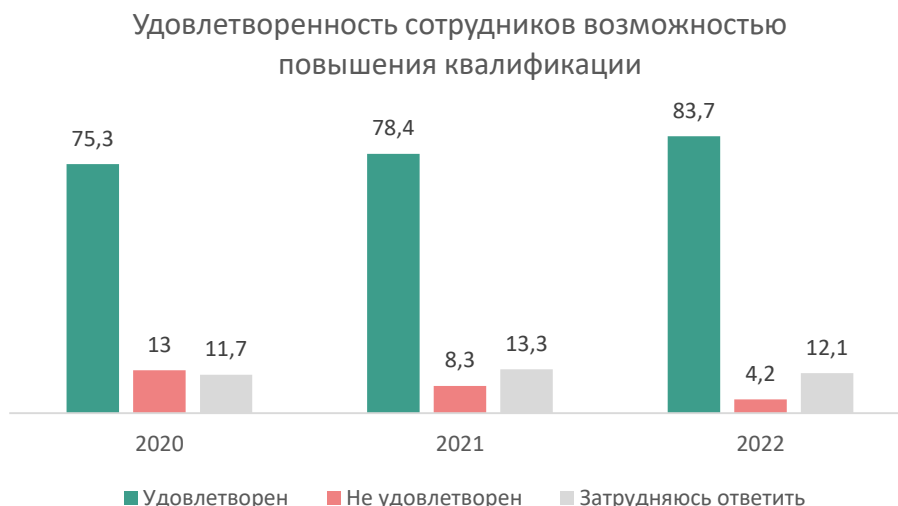


Диаграмма 3.7.8. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью повышения квалификации?»

Возможностью участия в принятии управленческих решений удовлетворены 69,5% опрошенных (диагр. 3.7.9). На наш взгляд, анализируя показатель удовлетворенности по данному направлению будет неверно однозначно позиционировать его как проблему, подлежащую решению или коррекции – большой процент не определившихся с ответом предполагает неуверенность людей в необходимости предоставления им этой возможности (при открытии границ такого участия, это может быть воспринято не как благо, а как наказание повышенной ответственностью). Данный показатель имеет положительную динамику по отношению к предыдущему году.



Диаграмма 3.7.9. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью участия в принятии управленческих решений на кафедре, факультете?»

Полностью удовлетворены заработной платой уже 54,7% сотрудников, не удовлетворены – 17,9% (в 2021 таких было 32,6%) (диагр. 3.7.10). Показатель перешел в зону среднего уровня неудовлетворенности

потребителей – это, в отношении сложного показателя, следует считать большим достижением.

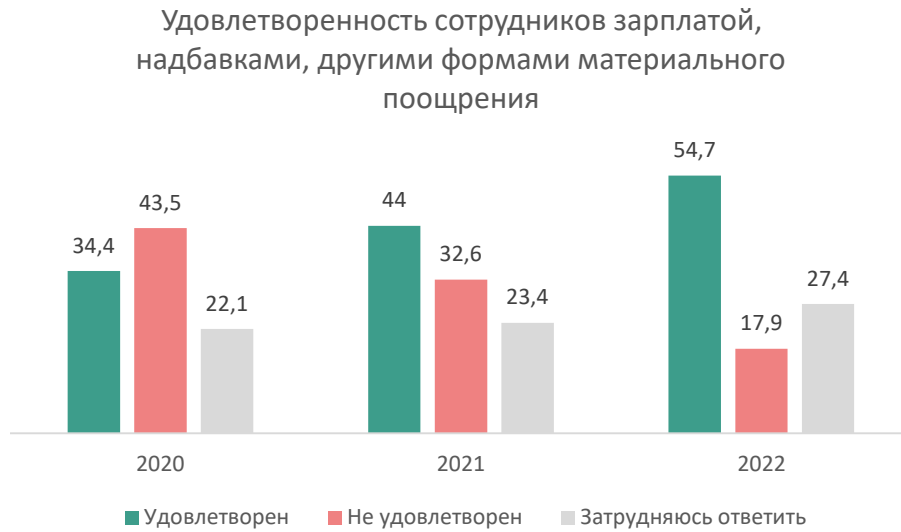


Диаграмма 3.7.10. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены зарплатой, надбавками, другими формами материального поощрения?»

Удовлетворены признанием их успехов и достижений 86,3% сотрудников, при этом недовольны этим показателем всего лишь 3,7% респондентов (диагр. 3.7.11). Динамика по сравнению с 2021 годом показывает увеличение значения на 26,7%.

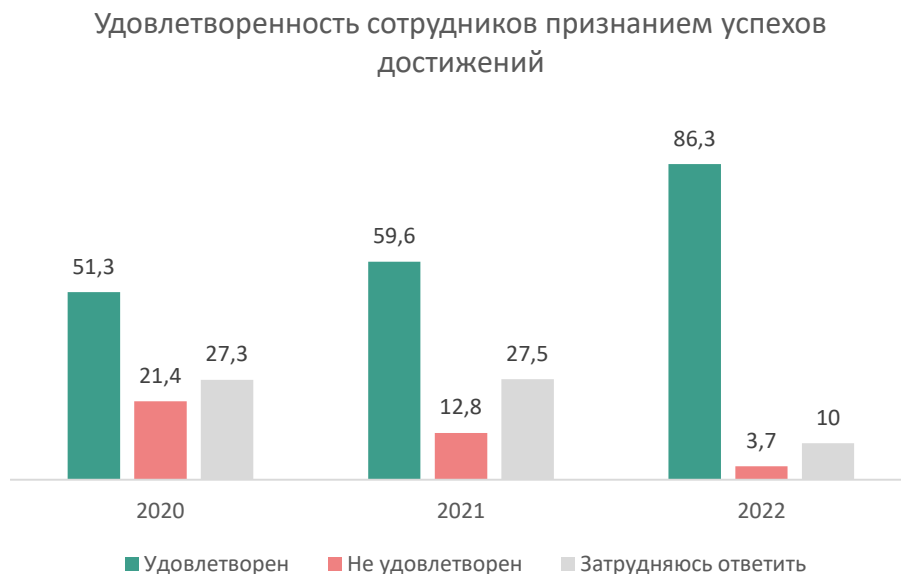


Диаграмма 3.7.11. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены признанием успехов, достижений?»

Оценивая показатели блока социально-бытовых условий, сотрудники университета указали, что в большинстве случаев их удовлетворяет организация охраны труда и его безопасность (такой вариант выбрали 83,7%

опрошенных). В 2021 году удовлетворенных данным показателем было на 4,8% меньше.

Удовлетворенность сотрудников организацией охраны труда и его безопасности

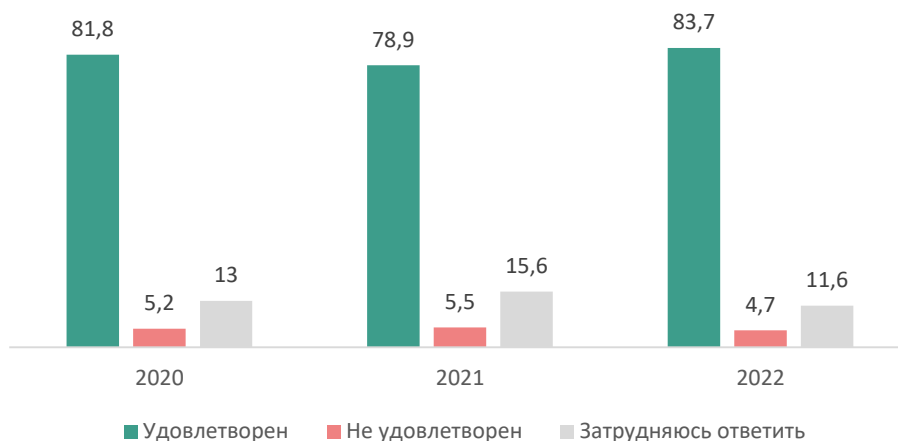


Диаграмма 3.7.12. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией охраны труда и его безопасностью?»

Увеличилось количество сотрудников НИУ «БелГУ» удовлетворенных условиями и качеством питания (с 41,7% до 49,5%) – наблюдается положительная динамика значения данного показателя, повышение произошло на 7,8% по сравнению с 2021 годом, с параллельным незначительным понижением количества недовольных ситуацией с питанием. Показатель вышел из зоны неудовлетворенности.

Удовлетворенность сотрудников условиями и качеством питания

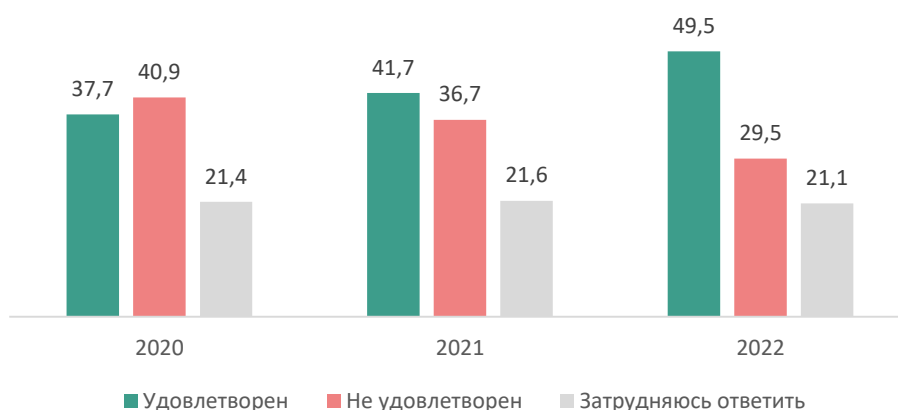


Диаграмма 3.7.13. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены условиями и качеством питания?»

Возможность получения качественной медицинской помощи в случае необходимости оценили 81,1% (по сравнению с 74,8% прошлого года) и только 5,8% респондентов остались недовольны ею. Произошло повышение

удовлетворенности на 6,3% по сравнению с предыдущим годом – этот показатель закрепился на среднем уровне удовлетворенности – *диаграмма 3.7.14.*

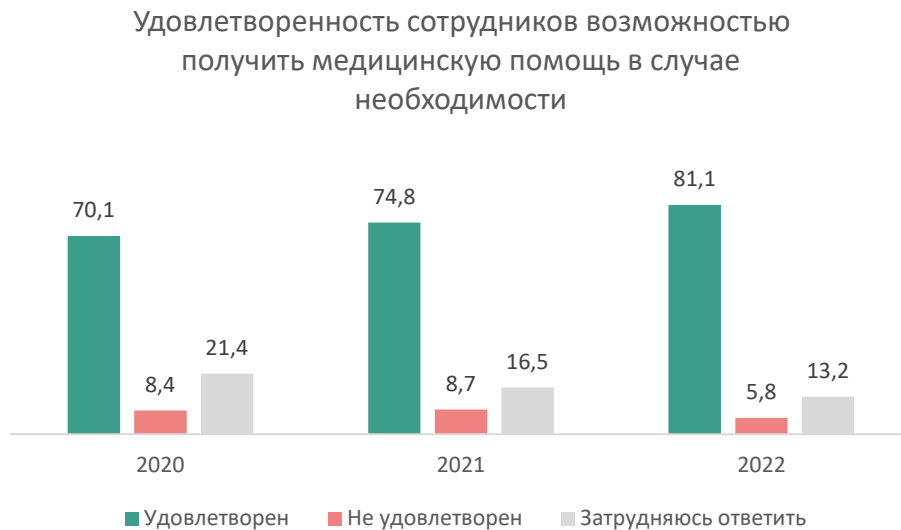


Диаграмма 3.7.14. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями получения качественной медицинской помощи?»

66,3% сотрудников удовлетворены возможностью получения мер социальной поддержки в университете – сложный показатель, в этом году он вырос на 8%. Наблюдается постепенный рост и перспектива выхода в зону удовлетворенности (диаграмма 3.7.15).



Диаграмма 3.7.15. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями получения мер социальной поддержки от университета?»

Гарантиями занятости в соответствии с контрактом удовлетворено 81,1% – показатель «ушел» на более высокий уровень, увеличившись на 6,8%

по сравнению с предыдущим годом. При этом, уменьшилось и количество сотрудников, не удовлетворенных этим показателем.

Удовлетворенность сотрудников гарантиями занятости
в соответствии с контрактом

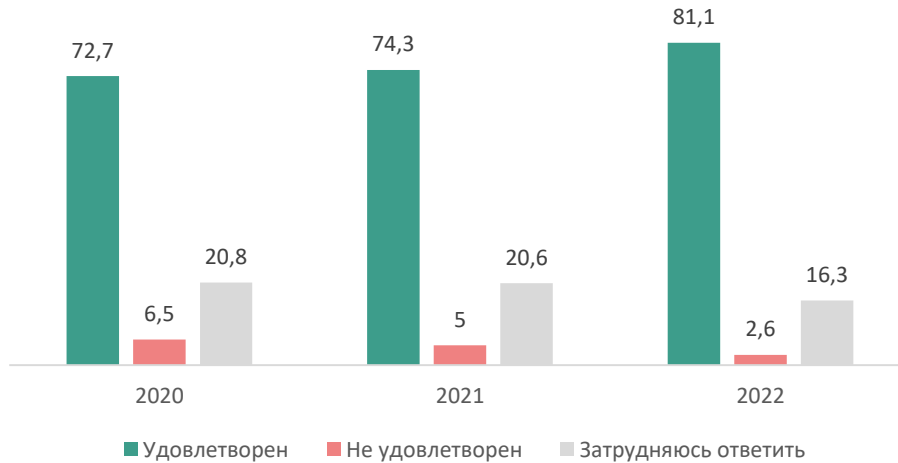


Диаграмма 3.7.16. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями Гарантиями занятости в соответствии с контрактом?»

В 2022 году для сотрудников были определены дополнительные показатели удовлетворенности, позволяющие увидеть соответствие рабочего места требованиям принятых норм.

Так, удовлетворенность сотрудников санитарно-гигиеническим состоянием помещений в университете, повысилась и составила в этом году 81,1% против 73,4% в прошлом.

Удовлетворенность сотрудников санитарно-гигиеническим
состоянием помещений в университете



Диаграмма 3.7.17. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета?»

А вот новый показатель удовлетворенности сотрудников доступностью чистой воды сразу стал проблемным, разместившись в зоне начальной неудовлетворенности (44,8%) в 2020 году. В нынешнем наблюдается положительная динамика, продолжающаяся с прошлого года – 60,5% (в прошлом 54,6%). Количество сотрудников, которых этот показатель категорически не удовлетворяет составило 24,7%.

Удовлетворенность сотрудников доступностью чистой воды в университете

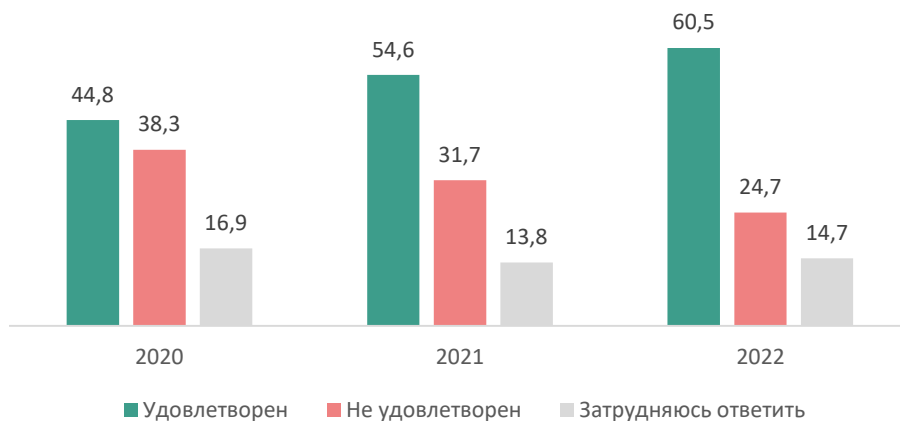


Диаграмма 3.7.18. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью чистой воды, кулеров, бутилированная вода, чистота воды в кранах?»

Удовлетворенность сотрудников доступностью электрической энергии по-прежнему является бесппроблемным показателем, находится на высоком уровне удовлетворенности и составляет 88,4%, хотя и произошло небольшое снижение с 2021 года (91,7%) (диагр. 3.7.19).

Удовлетворенность сотрудников доступностью электрической энергии

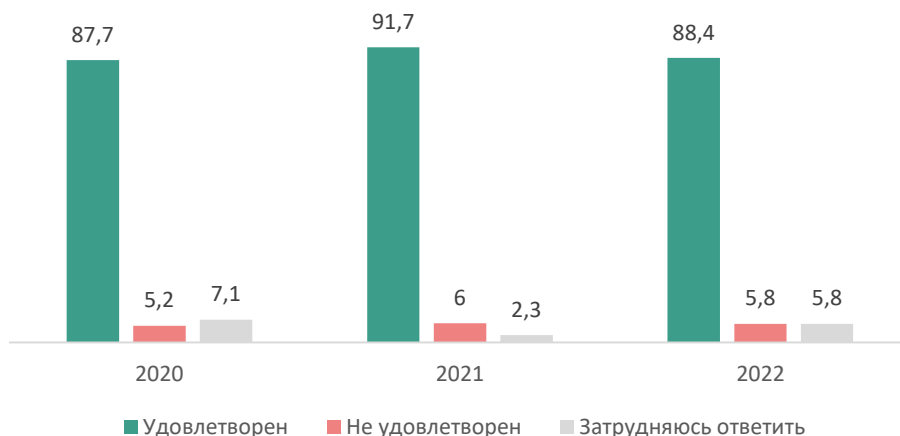


Диаграмма 3.7.19. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью электрической энергии: электрическое освещение, электрические розетки для подзарядки устройств?»

Доступностью Интернета удовлетворены 72,1% сотрудников, 16,3% выбравших неудовлетворительную оценку показывают, что для каждого шестого сотрудника есть определенные проблемы с доступом (диагр. 3.7.20).

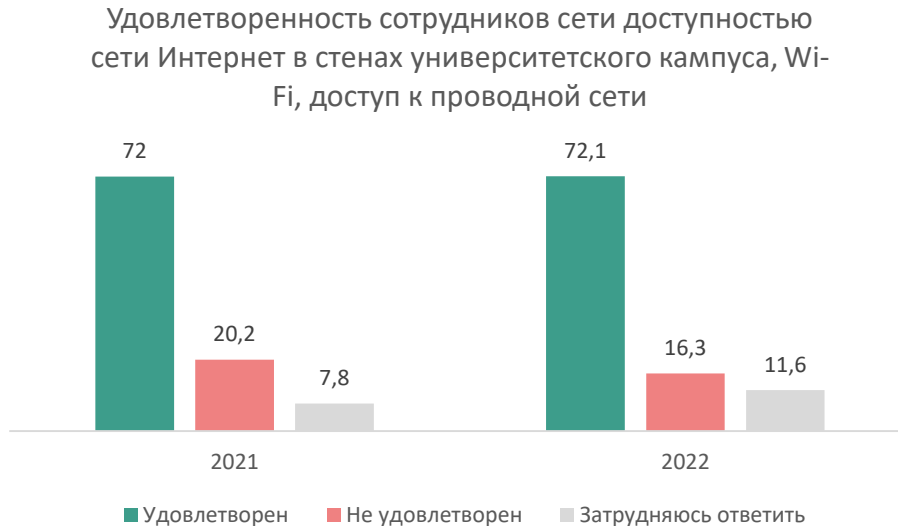


Диаграмма 3.7.20. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью сети Интернет в стенах университетского кампуса, Wi-Fi, доступ к проводной сети?»

Удовлетворенность сотрудников комфортностью условий в университете скорее с трудом преодолела средний уровень, составила в этом году 75,8%. Учитывая, что уже только каждый 8 не удовлетворен ситуацией имеет смысл продолжать оптимизировать среду, делать ее более комфортной для многочасового пребывания (диагр. 3.7.21).



Диаграмма 3.7.21. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены комфортностью условий в университете: наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим?»

Удовлетворенность сотрудников состоянием санитарно-гигиенических помещений большинством оценена положительно, находится на достаточно высоком уровне удовлетворенности и составляет 80,5%. Уже невысокий процент неудовлетворенных данным показателем (7,4%) показывает, что принимаемые меры в этом направлении показывают их эффективность (диагр. 3.7.22).



Диаграмма 3.7.22. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете?»

Оценки уровня социально-психологического комфорта у сотрудников университета в 2022 году выходят на самый высокий уровень за три года замеров и составляют 92,6%, отношением администрации факультета и университета довольны 85,3%, в то время как в 2021 году этот показатель имел значение 76,1% – диаграммы 3.7.23 и 3.7.24 соответственно.

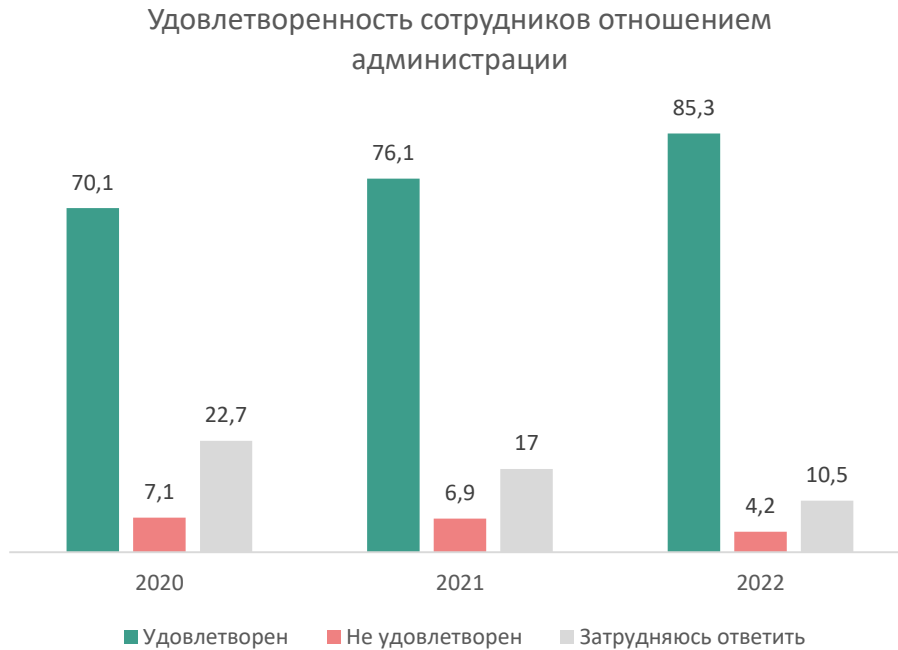


Диаграмма 3.7.23. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены взаимоотношениями в коллективе?»

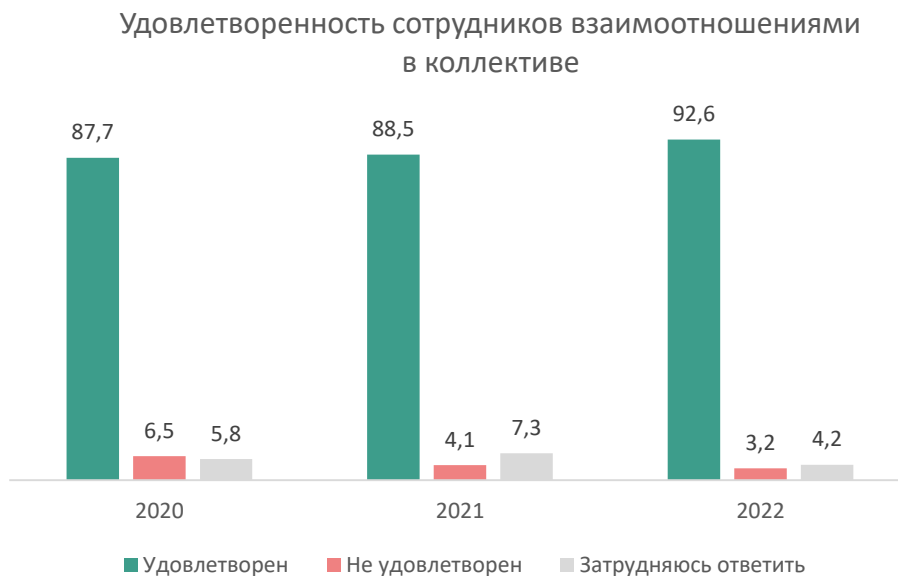


Диаграмма 3.7.24. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены отношением администрации факультета, университета?»

Показатель, связанный с оценкой доброжелательностью и вежливостью окружения в 2022 является проблемным, располагаясь на среднем уровне (66,8%), неудовлетворительные оценки превышают 6%.



Диаграмма 3.7.25. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников университета?»

Ведущими критериями в факторной модели для сотрудников стали критерии, во многом совпадающие с критериями важными для ППС: зарплата, режим труда, оснащенность рабочего места, взаимоотношения в коллективе, гарантии занятости, доступность санитарно-гигиенических помещений, доброжелательность и вежливость во взаимоотношениях (диагр. 3.7.26). Проблемными критериями в этом ряду становится материальное стимулирование и участие в принятии решений – заработная плата сотрудников по-прежнему находится в зоне неудовлетворенности, хотя и перешла на более высокий уровень, в то время как ранее проблемный показатель – оснащенность рабочих мест – перешла на средний уровень удовлетворенности.

Факторная модель и удовлетворенность преподавателей условиями труда



Диаграмма 3.7.26. Факторная модель критериев удовлетворенности для сотрудников

Согласно сводной информации по оценке показателей СМК, наиболее низкие значения в 2022 году получены по показателям материального стимулирования, новому критерию доступности чистой воды, мерам социальной поддержки, перспективам карьерного роста, качеству питания, признанию успехов и достижений, оснащенности рабочего места (диагр. 3.7.27). Наиболее высокие значения достигнуты в области удовлетворенности обеспеченностью электронными и источниками, доступностью электрической энергии, взаимоотношениями в коллективе и доброжелательностью и вежливостью сотрудников и ППС.

Сводная диаграмма удовлетворенности сотрудников условиями труда университета



Диаграмма 3.7.27. Сводные показатели удовлетворенности сотрудников в СМК

Диагностика лояльности сотрудников по отношению к университету показывает, что большинство из них могли бы порекомендовать университет как работодателя и хорошее место работы для знакомых, родственников и друзей – 93,7%. Абсолютно уверены из них 52,1%, т.е. каждый второй, что является довольно неплохим уровнем.

Лояльность сотрудников по отношению к
университету

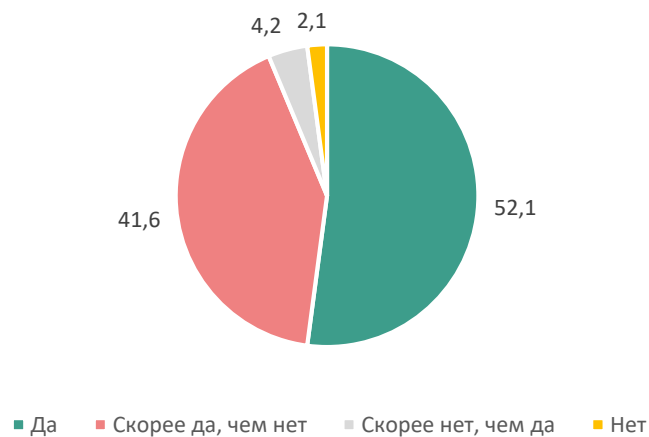


Диаграмма 3.7.28. Распределение ответов сотрудников на вопрос:
«Порекомендуете ли Вы университет, как работодателя и хорошее место работы для
своих родственников, друзей, знакомых?»

3.8. Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников НИУ «БелГУ»

Проблему повышения конкурентоспособности при подготовке специалистов учреждениями высшего профессионального образования невозможно решить без стратегического партнерства и постоянного контакта вузов с внешними клиентами, которыми выступают работодатели университета.

Мониторинг удовлетворенности работодателей результатами деятельности НИУ «БелГУ» показал следующие результаты. Важность высшего образования подчеркивают 86,9%, при этом 73% настаивают на работе сотрудника по специальности его диплома (диагр. 3.8.1).



Диаграмма 3.8.1. Ответы работодателей на вопрос: «Является ли диплом выпускника высшего учебного заведения важным критерием при приеме на работу?»

При этом большинство работодателей стали отдавать предпочтение молодым специалистам, даже без опыта работы, тех, кто хотел бы однозначно видеть опытных претендентов с рабочим стажем, всего 18,4% (диагр. 3.8.2).

Предпочтения при приеме на работу



Диаграмма 3.8.2. Ответы работодателей на вопрос: «В целом, Вы отдаете предпочтение при приеме на работу...»

Среди опрошенных работодателей 82,6% подтвердили тот факт, что на данный момент у них трудятся или проходя практику выпускники и студенты НИУ «БелГУ». Соответственно, полученные данные можно считать репрезентативными и основанными на опыте взаимодействия работодателей и выпускников университета.

Оценивая уровень теоретической и практической подготовки выпускников 57,1% работодателей находят его достаточно высоким (произошло повышение по сравнению с 2021 годом – 49,1%). Удовлетворительную оценку выпускникам ставит лишь 2% опрошенных (в 2019 – 40,6%). Стоит отметить то, что в 2022 году неудовлетворительную оценку поставили 36,9% работодателей. В замере прошлого года таковых было 37,8% (диаграмма 3.8.3). Практикоориентированность обучения, целевая и индивидуальная работа со студентами, способна создать не просто прецеденты, а устойчивый позитивный бренд выпускника НИУ «БелГУ».

Уровень теоретической и практической подготовки выпускников университета по мнению работодателей

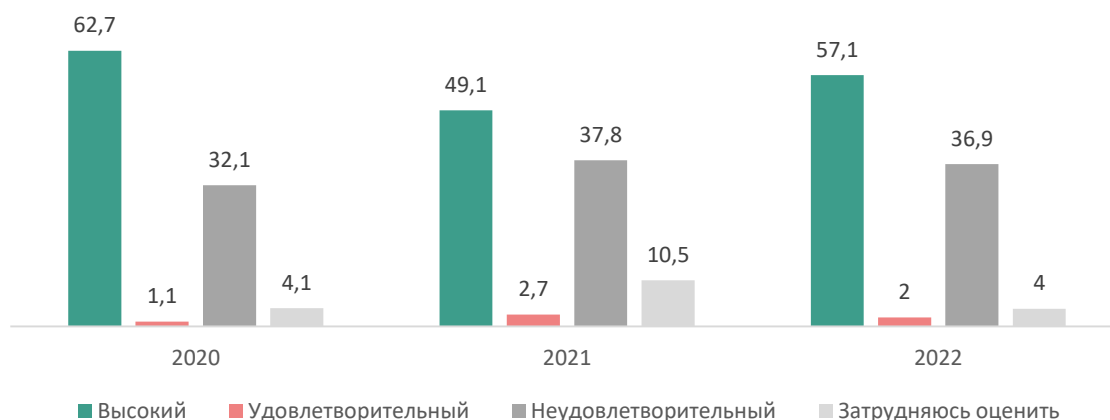


Диаграмма 3.8.3. Оценка работодателями уровня теоретической и практической подготовки выпускников НИУ «БелГУ»

Ресурсами мониторинга становится возможным оценить удовлетворенность работодателей всеми показателями образовательного результата, проследив развития различных компетентностных направлений.

Оценивая современных выпускников университета, работодатели показали высокую удовлетворенность уровнем их теоретической подготовки и компьютерной грамотности, умением быстро адаптироваться, целеустремленностью, желанием работать, исполнительской дисциплиной, хорошей обучаемостью, добросовестностью, коммуникабельностью, ответственностью и умением работать в команде. В то же время управленческие навыки и знания не настолько удовлетворяют работодателей – это дает определенный ориентир в предлагаемых дополнительных программах и курсах, которые инициирует университет. На среднем уровне удовлетворенности работодателей располагаются показатели профессиональных умений и навыков, навыков самоменеджмента, инициативность, а также способность взять ответственность, эти же качества имеют наибольшее количество негативных откликов – диаграмма 3.8.4.



Диаграмма 3.8.4. Распределение ответов работодателей на вопрос: «Характеризуя выпускника НИУ «БелГУ», в какой степени Вы в настоящее время удовлетворены его профессиональными качествами?»

Оценивая необходимость качеств, являющихся определяющими при приеме выпускника на работу, по мнению работодателей, выявляются следующие критерии отбора: самое главное – постоянный выбор работодателей – наличие профессиональных умений, практических навыков (такой вариант выбрали 67,7% опрошенных), уровень теоретической подготовки по профессии (49,3%). И если вторая позиция у выпускников университета является лидирующей, то управленческие навыки находятся на несколько ступеней ниже (16,7%).

Достаточно значимыми работодатели считают: ответственность (43,7%); хорошая обучаемость и стремление к новым знаниям (36,5%) и, уже упомянутое нами, умение быстро и легко адаптироваться к новым условиям (37,3%) (диагр. 3.8.5).



Диаграмма 3.8.5. Распределение ответов работодателей на вопрос: «Какие из перечисленных качеств при приеме на работу Вы считаете для себя определяющими?»

Отдельный блок опроса посвящен оценке готовности организаций к взаимодействию с вузом, к сотрудничеству по различным направлениям, созданию партнерских коллабораций.

По мнению В.Т. Титова и Д.А. Ендовицкого целями такого партнерства могут быть провозглашены:

1) повышение качества высшего образования посредством участия бизнес-сообщества в реализации образовательных программ на всех уровнях высшего и дополнительного профессионального образования (бакалавриат,

специалитет, магистратура, аспирантура, докторантура, программы повышения квалификации);

2) координация деятельности и объединение усилий для проведения научно-исследовательских работ, разработка научно-методического обеспечения всех уровней образования, совершенствование форм и методов образовательной деятельности формирование единого образовательного пространства;

3) содействие внутригосударственному и международному сотрудничеству в области науки, техники, образования и культуры; создание условий для внедрения положений Болонской декларации в региональную систему высшего образования (двухуровневое обучение в вузах, взаимное признание дипломов, перезачет и накопление кредитов, мобильность и контроль за качеством образования);

4) разработка и внедрение инновационных технологий в образовательную деятельность вузов в целях эффективной подготовки высококвалифицированных кадров с требуемыми компетенциями для работы в научной и практической сфере;

5) установление корпоративных интересов и укрепление связей между высшим образованием и бизнес-сообществом через механизм взаимодействия вузов с объединениями работодателей, прочими бизнес-структурами и промышленными ассоциациями;

6) поддержка инновационных программ, фундаментальных научных исследований, прикладных разработок, помощь в их патентовании, коммерциализации и внедрении в производство;

7) содействие в осуществлении деятельности, направленной на достижение социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и управленческих целей, удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей граждан, защиты прав, законных интересов граждан и организаций, а также иных целей, направленных на достижение общественных благ;

8) защита прав и законных интересов членов партнерства;

9) организация научно-практических конференций, круглых столов, семинаров – совещаний по актуальным проблемам развития науки и образования в России и за рубежом;

10) насыщение рынка товарами и услугами образовательных учреждений, юридических и физических лиц – членов партнерства;

11) разработка прогнозной финансово-экономической документации, проектов образовательных стандартов, учебных планов, рабочих программ; осуществление работ по экспертизе финансовых документов, нормативных актов, управленческой документации;

12) организация стажировок и обучения членов партнерства в вузах и коммерческих организациях в России и за рубежом⁶.

Однако сложность организации подобного партнерства заключается, в первую очередь, в том, что высшие учебные заведения и предприятия имеют различные цели. Если образовательное учреждение осуществляет качественную подготовку специалистов для рынка труда, то предприятия, принимающие на работу молодых специалистов, нацелены, в первую очередь, на качественное производство продукции. В этой связи правомерно высказывание Л.С. Гринкруга и В.С. Василенко о том, что «ответственность за «целевую функциональную подготовку специалистов» возлагается на вуз, поэтому звучит несколько тавтологично принцип участия вуза во всех этапах подготовки специалистов: учитывая, что собственно вуз и реализует эту задачу, а работодатели должны быть привлечены вузом ко всем этапам подготовки»⁷.

Готовность к такому рода сотрудничеству выказывают всего 76% работодателей. Важно отметить снижение количества работодателей, готовых к сотрудничеству (по сравнению с 2021 годом – их было 77,3%) является звоночком для повышения удовлетворенности работодателей формами, результатами и перспективами таких форм взаимоотношений с университетом. Стоит отметить и тот факт, что немного снизилось количество работодателей неготовых к установлению контакта с вузом (с 4,4% в 2021 году до 1,9% в 2022 году). Остающихся на позиции нейтралитета стало больше (с 18,3% в 2021 году до 22% в 2022 году) (диагр. 3.8.6).



Диаграмма 3.8.6. Распределение ответов работодателей на вопрос: «Готовы ли Вы к сотрудничеству с администрацией НИУ «БелГУ» по вопросам качества подготовки выпускников?»

⁶Титов В.Т., Ендовицкий Д.А. Анализ участия бизнес-сообщества в деятельности государственных вузов // Экономический анализ: теория и практика. 2007. № 17. URL: <http://saldo.ru/zhureconomaliz/index.ru.html?msg=56459> (дата обращения: 12.03.2022).

⁷Гринкруг Л.С., Василенко В.С. Обновление образовательной системы вуза: модель взаимодействия с внешней средой // Университетское управление: практика и анализ. 2011. № 3. С. 31.

Среди работодателей, имеющих опыт взаимодействия с администрацией университета и факультетов (а таких из числа опрошенных только 59,5%), удовлетворено организацией сотрудничества по вопросам качества подготовки выпускников 91,7% (94,2% в 2021). Возможностью участия в образовательном процессе удовлетворены 87,6%. И этот показатель имеет отрицательную динамику (в 2021 году – 89,4%, в 2020 удовлетворительно отметили 91,6% опрошенных). Возможностями привлечения студентов на работу в свою организацию – 91,2% (незначительное снижение, по сравнению с 92,8% 2021 года). Реагированием администрации университета на запросы и жалобы удовлетворены 89,1% работодателей (по сравнению с 91,5% в 2021 году).

Удовлетворенность работодателей организацией взаимодействия работодателей с сотрудниками и преподавателями по вопросам качества подготовки выпускников



Диаграмма 3.8.7. Распределение ответов работодателей на вопрос: «Если да, то в какой степени Вы удовлетворены возможностью участия в образовательном процессе (создание совместных спецкурсов, образовательных программ различных уровней, привлечение практиков к проведению занятий)?»

Удовлетворенность работодателей возможностью участия в образовательном процессе

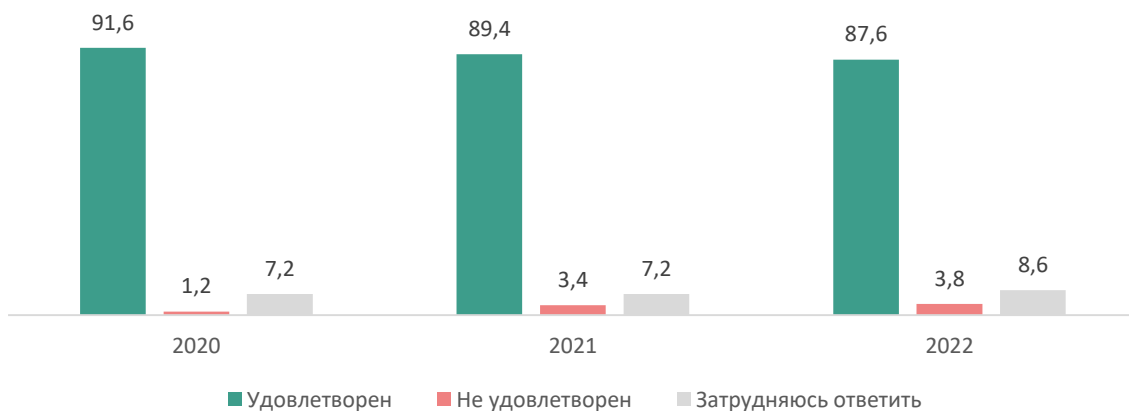


Диаграмма 3.8.8. Распределение ответов работодателей на вопрос: «Если да, то в какой степени Вы удовлетворены возможностью сотрудничества по привлечению выпускников на работу в свою организацию (участие в Днях карьеры, проведение практик, стажировок, создание базовой кафедры)?»

Удовлетворенность работодателей возможностью сотрудничества по привлечению выпускников на работу в свою организацию



Диаграмма 3.8.9. Распределение ответов работодателей на вопрос: «Если да, то в какой степени Вы удовлетворены реагированием администрации университета на Ваши запросы и жалобы?»

Удовлетворенность работодателей реагированием администрации университета на запросы и жалобы

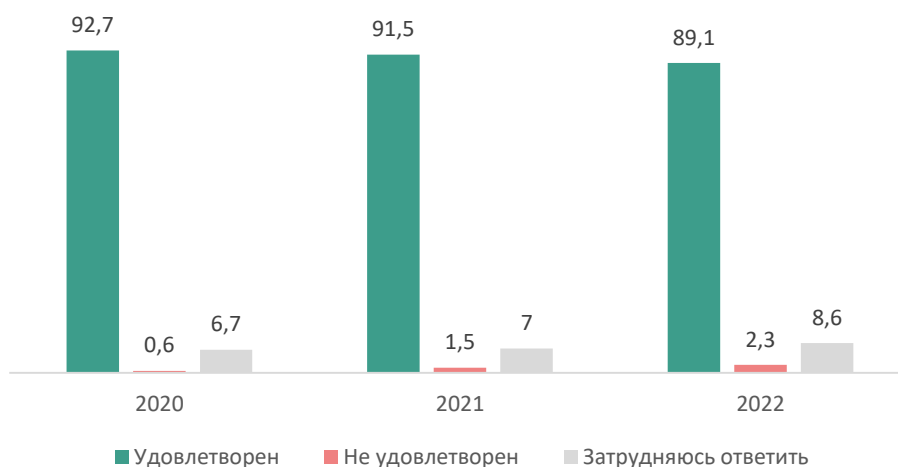


Диаграмма 3.8.10. Распределение ответов работодателей на вопрос: «Хотели бы Вы выступить заказчиком в процессе подготовки будущих специалистов?»

Меньше половины опрошенных работодателей выразили желание выступить заказчиком в процессе подготовки будущих специалистов (39,6% по сравнению с 43,3% опрошенных в 2021 году) (диагр. 3.8.11). Нет – ответили 8,4% (ранее таких было 14,1%) респондентов. Снижение данного показателя идет за счет работодателей, которые затруднились ответить на данный вопрос – скорее всего, формы сотрудничества и его возможность вызывают затруднение.

В качестве таких направлений работодателями указаны: прохождение практики и стажировки в организации студентами НИУ «БелГУ» (57,1%),

привлечение студентов для постоянного трудоустройства в организации (49,3%), переподготовка, повышение квалификации специалистов организации в НИУ «БелГУ» (39,3%), целевая подготовка специалистов для организаций (35,4%) (диагр. 3.8.11).



Диаграмма 3.8.11. Распределение ответов работодателей на вопрос: «По каким направлениям Вы готовы сотрудничать с НИУ «БелГУ»?»



Диаграмма 3.8.12. Распределение ответов работодателей на вопрос: «По каким направлениям Вы готовы сотрудничать с НИУ «БелГУ»?»

Пожелание работодателей по усилению ряда профессиональных компетенций выпускников были в основном направлены на компьютерные и информационные технологии (45,1%), правовую грамотность (36,8%), организацию информационно-аналитической деятельности (24%), экономическую грамотность (20,1%), делопроизводство (18,7%) и практическую психологию (18,1%), управление персоналом (15,3%). Менее всего были получены запросы на обеспечение связей с общественностью (11,4%), политическую просвещенность (7,8%) и основы бухгалтерского учета (5,8%).

Пожелание работодателей по дополнительному акценту на профессиональной подготовке выпускников



Диаграмма 3.8.13. Распределение ответов работодателей на вопрос: «На что следует сделать дополнительный акцент при подготовке выпускников БелГУ?»

Итогом мониторинга удовлетворенности заказчиков уровнем подготовленности выпускников и взаимодействием с администрацией вуза могут стать следующие выводы:

В зоне удовлетворенности работодателей разместилось развитие всех профессиональных и личностных качеств выпускников. Многие показатели замера имеют, к сожалению, отрицательную динамику. В выборе позиций сотрудничества, работодатели склонны выбирать классические формы взаимодействия с вузом, избегая таких современных и необходимых в сегодняшней ситуации типов взаимодействия как совместная проектная и научно-исследовательская деятельность, проведение мастер-классов, семинаров для студентов и выпускников НИУ «БелГУ», оценка проектов,

выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации, открытие новых кафедр, разработка рабочих программ, программ учебной практики.

Пожелание работодателей по усилению ряда профессиональных компетенций выпускников были в основном направлены на основы компьютерной грамотности, правовую и экономическую грамотность, организацию информационно-аналитической работы. Для отражения пожеланий работодателя эти позиции могут быть представлены в курсах по выбору и программах ДПО (диагр. 3.8.13).

3.9. Оценка удовлетворенности родителей образовательной средой НИУ «БелГУ»

В 2018 году к стандартным замерам мониторинга системы менеджмента качества была добавлена новая клиентская когорта – родители студентов университета. Исследование проводится по оценке показателей удовлетворенности организацией образовательного процесса и диагностике необходимости, готовности и потребности во взаимодействии с университетом.

Показатели удовлетворенности родителей организацией образовательного процесса в сравнение с 2021 годом несколько противоречивы, что, возможно, связано с ошибкой выборки. График и содержание учебы удовлетворительных ответов имеют 72,3% и 74,6%. Возможность выбора специализации и дисциплин (77,5%), возможность получения дополнительного образования в университете (75,6%), информирование о достижениях ребенка (70,1%) и взаимодействие с администрацией университета и кафедры (67,2%). По-прежнему высоких оценок заслужил такая позиция, как взаимодействие с куратором (83,2%). Наблюдается незначительное повышение у возможности творческого самовыражения (76,6%) и организации процесса адаптации для первокурсников (76%).

Средний уровень показателей характерен и для оценки ресурсов, которые имеет университет в обеспечении образовательного процесса и пребывания в нем студентов. Так, обеспеченность учебно-методической литературой удовлетворила 71,9% родителей, что на 1,4% ниже, чем в 2021 году, организация практик 69,5% (в 2021 году удовлетворенность составляла 71,3%), но незначительно повысилось количество удовлетворенных возможностью получить качественную медицинскую помощь – с 65,7% до 67,7%, перспективами трудоустройства 64,8% (64,7% в 2021 году), качеством питания снизилось с 66,3% в 2021 до 59,9% в 2022 году. Снова вошел в переходное значение показатель возможности участвовать в принятии решений – 62,9% (в 2021 году 70,6%), этот показатель был предложен нами в экспериментальном формате и подразумевал в принципе возможность приобщиться к решениям, которые принимаются относительно образовательного процесса.

Менее других удовлетворяют родителей следующие показатели: возможность отдыха и туризма для студентов (56,8%), условия проживания в общежитии (52,9%) (диагр. 3.9.1).

Удовлетворенность родителей организацией образовательного процесса

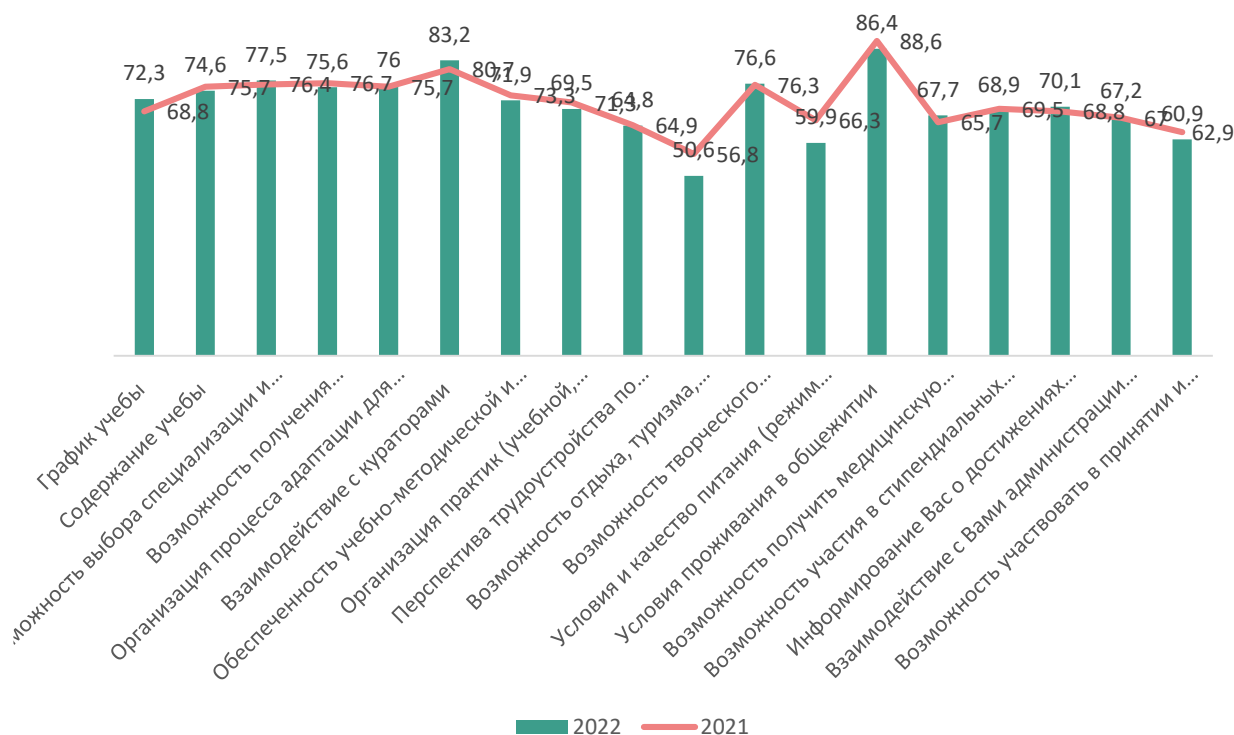


Диаграмма 3.9.1. Распределение ответов родителей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены деятельностью университета?»

Большая часть родителей говорят о хорошей осведомленности как об учебе, так и о внеурочной деятельности своего ребенка (81,3%), здесь надо упомянуть тот факт, что в экспериментальном замере приняли участие родители в том числе и студентов медицинского и инженерингового колледжа, которые в своем большинстве являются несовершеннолетними (диагр. 3.9.2).

Осведомленность родителей о результатах и ходе обучения

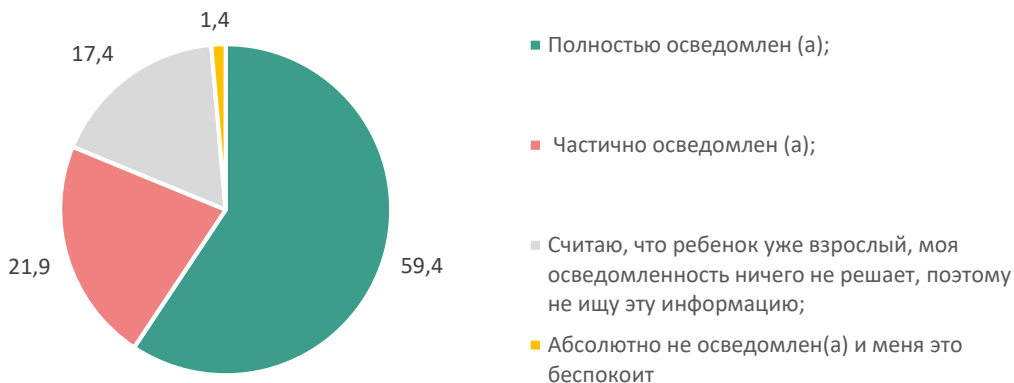


Диаграмма 3.9.2. Распределение ответов родителей на вопрос: «Насколько хорошо Вы осведомлены об учебе и внеурочной деятельности вашего ребенка в университете?»

Основную информацию родители получают от ребенка – 78%. Отмечается снижение количества родителей, контактирующих с куратором практически – 17,8% (2021 19,4%). Упомянут в 1,5% случаев и сайт университета (3.9.3).

Источники информации для родителей



Диаграмма 3.9.3. Распределение ответов родителей на вопрос: «Если Вы получаете информацию о положении дел вашего ребенка, о новостях университета, института, кафедры, где учится ваш ребенок, скорее она приходит:»

Количество родителей, считающих необходимым активизировать взаимодействие с университетом, как залог повышения результативности обучения заметно снизилось и приблизилось к показателю 2019 года – 30,4% (30,5% - 2019 г., 32,7% - 2020 г., в 2021 37%). 44,7% говорят о достаточности получаемой ими информации. Процент активно взаимодействующих родителей с университетом в 2022 году составил 13,6%, при этом 30,2% отмечают периодичность таких контактов, скорее всего обусловленных близостью сессий (таблица 3.9.4, 3.9.5).

Необходимость активного взаимодействия родителей с университетом

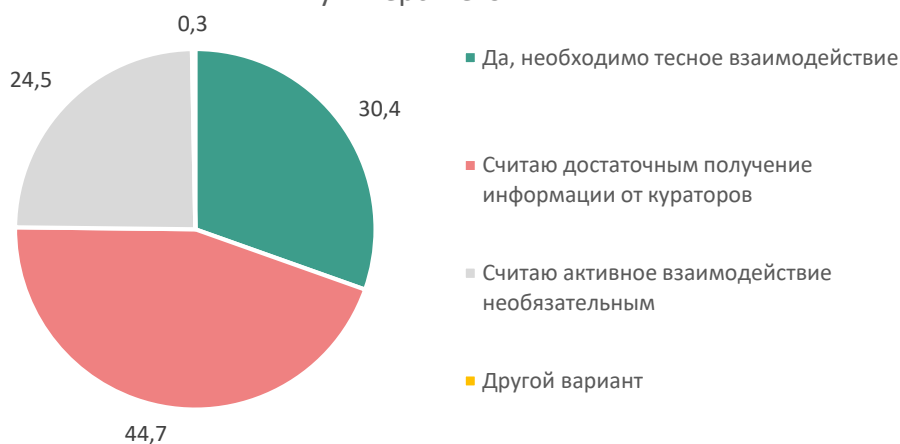


Диаграмма 3.9.4. Распределение ответов родителей на вопрос: «Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с университетом для повышения результативности обучения Вашего ребенка?»

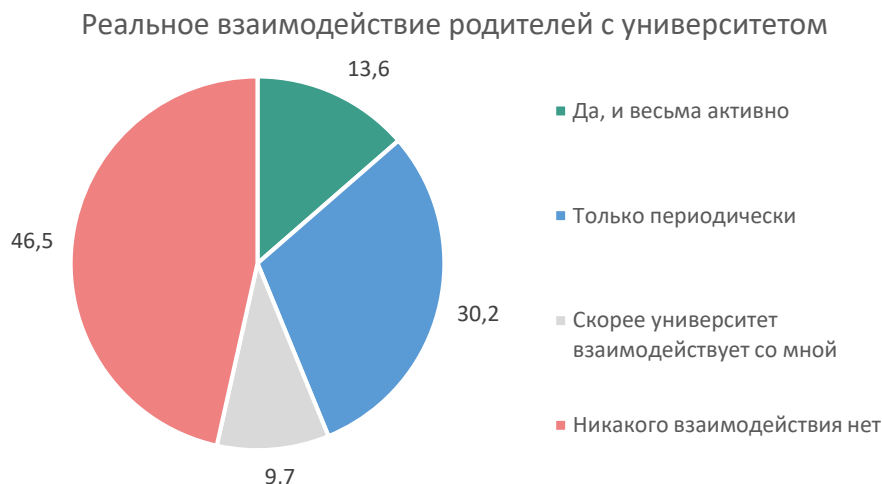


Диаграмма 3.9.5. Распределение ответов родителей на вопрос: «Взаимодействуете ли вы с университетом?»

В рамках такого взаимодействия родители бы хотели получать следующую информацию: о проблемах с успеваемостью (86,4%), об успехах в образовательной деятельности (84,7%), по вопросам организации образовательного процесса и победах в конкурсах (по 83,4%), об общественной активности (80,3%), в случае проблем с поведением (80%), об отсутствии ребенка на занятиях без уважительной причины (79,7%). Стоит сказать, что и все другие выборы заслужили более 50% одобрений со стороны родителей. Надо сказать, в рамках этого вопроса мы хотели обозначить несколько приоритетов, на которые, возможно, стоит обратить внимание кураторам, но по полученным данным мы видим – родителям не хватает информации об их детях (табл. 3.9.5).

Таблица 3.9.5

Распределение ответов родителей на вопрос: «По каким поводам происходит Ваше взаимодействие с университетом? А по каким поводам Вы бы хотели получать информацию и взаимодействовать?»

Варианты ответов	Взаимодействие есть	Взаимодействие необходимо	Взаимодействие по этому поводу не нужно
В случае отсутствия моего ребенка на занятиях без уважительной причины	67,1	12,6	20,3
В случае проблем с успеваемостью	65,1	21,3	13,6
В случае проблем с поведением	58	22	20
В случае отчисления	54,7	32,1	13,2
В случае успехов в образовательном процессе	65,1	19,6	15,3
В случае достижений/побед на конкурсах, соревнованиях	62,2	21,2	16,6
В случае его общественной активности	57,8	22,5	19,7

В случае обеспокоенности его состоянием (душевным, физическим)	51,2	36,3	12,5
По вопросам организации образовательного процесса в университете (в том числе для моего ребенка)	60,3	23,1	16,6
По вопросам организации воспитательного процесса в университете (в том числе для моего ребенка)	56,6	20,8	22,6
По вопросам организации научно-исследовательской деятельности в университете (в том числе и возможностей участия в ней моего ребенка)	53,8	19,9	26,3
По вопросам организации международной деятельности в университете (в том числе и возможностей участия в ней моего ребенка)	50,5	27,3	22,2
По вопросам взаимодействия с работодателями в университете	49,9	31,6	18,5
По вопросам социальных льгот и гарантий, которые предоставляет университет	57,2	29,6	13,2

Справедливость в отношении своего ребенка от преподавательского состава отмечают уже 68,9% (в прошлом 65,7%) родителей, однозначное несогласие демонстрируют 3,3%. Полностью единодушны родители с тем, что у их ребенка складываются нормальные отношения с преподавателями и однокурсниками (90,4% и 91% соответственно). Кураторы, по мнению родителей, уже более уверены, что они действительно представляют интересы их ребенка и выступают на стороне его защиты (79,8% против 74,8%). Нет такого согласия в том, что преподаватели учитывают индивидуальные особенности ребенка в процессе образовательной деятельности (62,1%), еще меньшее количество говорит о том, что преподавателям удалось открыть потенциал ребенка и развить его лично и профессионально (55,4%) (табл. 3.9.6).

Таблица 3.9.6

Распределение ответов родителей на вопрос: «Оцените, пожалуйста, следующие утверждения»

Варианты ответов	Согласен	Трудно сказать	Не согласен
преподаватели университета относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает	68,9	22,3	3,3
у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с преподавателями университета	90,4	5,7	1
у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с однокурсниками	91	4,9	0,9
преподаватели учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка в процессе образовательной и воспитательной деятельности	62,1	28,4	4,9

преподавателям университета удалось раскрыть потенциал моего ребенка и развить его лично и профессионально	55,4	31,3	7
куратор представляет и защищает интересы моего ребенка	79,8	12,9	2,4

Самым важным для повышения качества образования в университете родители считают расширение связи с работодателями и обеспечение трудоустройства студентов (45%). Важность индивидуальной работы со студентами подчеркивают 28,5%, необходимость повысить уровень преподавания дисциплин считают значимым 17,1%. «Ничего не надо менять, необходимо оставить все, как есть» говорят родители в 40,3% случаев (диагр. 3.9.6).



Диаграмма 3.9.6. Распределение ответов родителей на вопрос: «Что необходимо для повышения качества образования?»

Большинство родителей склонились к средней оценке образования университета, оценив его как хорошее (45,2%), что в совокупности с отличной оценкой составило абсолютное большинство (84,5%) по отношению к низким и неудовлетворительным оценкам качества, которые немного понизились по отношению к прошлому году (с 11% до 10,8%) (диагр. 3.9.7).

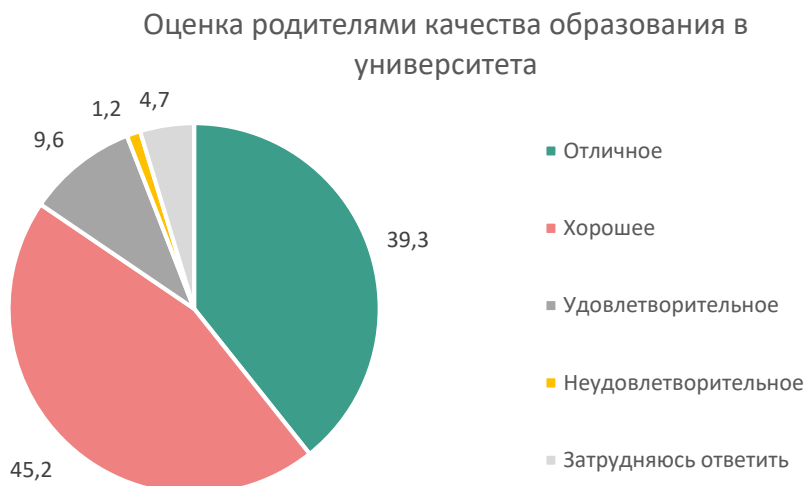


Диаграмма 3.9.7. Распределение ответов родителей на вопрос: «Как бы Вы оценили качество образования, которое дает университет?»

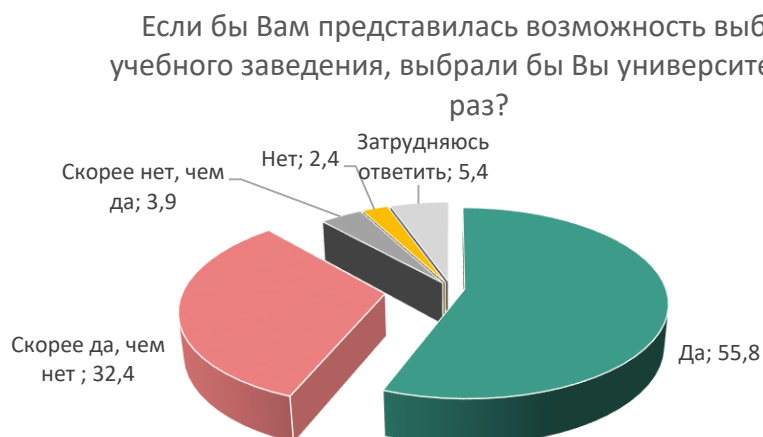


Диаграмма 3.9.8. Распределение ответов родителей на вопрос: «Если бы Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы университет еще раз?»

Замер лояльности потребителя показал такое же значение, что и в предыдущем году и составил 88,2% (диаграмма 3.9.8). Замер лояльности подтверждается и готовностью к внешней агитации, которая составляет 80,5%, (диагр. 3.9.9).

Будете ли Вы рекомендовать обучение в НИУ «БелГУ»
другим людям?

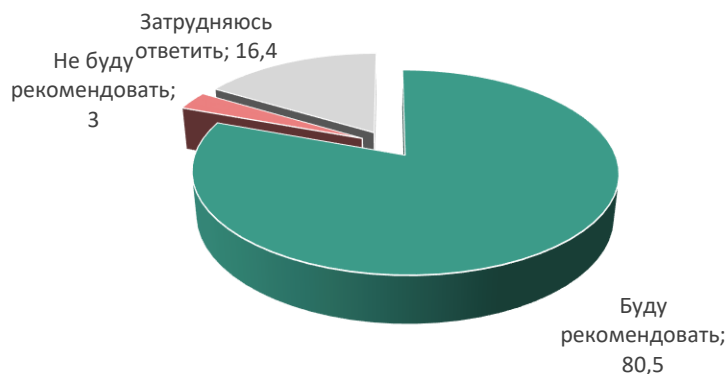


Диаграмма 3.9.9. Распределение ответов родителей на вопрос: «Будете ли Вы рекомендовать обучение в НИУ «БелГУ» другим людям?»

В целом, можно сказать, что оценка удовлетворенности родителями образовательного процесса студентов выдала два критических показателя – в оценке доступности и организации проживания в общежитии и организации досуга и отдыха. Также есть определенный конфликт показателей – желание родителей взаимодействовать с университетом больше, чем это взаимодействие происходит в реальной ситуации – примерно 30,4% против 13,6%. Этот потенциал взаимодействия, помимо обеспечения адаптации студентов первых курсов мог бы позволить развернуть профориентационную работу в несколько иных технологиях, возможно подойти с другой стороны к формированию поствузовского сообщества, не говоря уже о проектах непрерывного образования, образования для третьего возраста и т.д.

Важным для повышения качества образования родители видят – повышенное внимание к взаимодействию с работодателем и трудоустройство студентов, а также большее внимание индивидуальной работе со студентами.

3.10. Оценка удовлетворенности выпускников качеством подготовки НИУ «БелГУ»

С 2019 года в качестве обязательного элемента социологического мониторинга в системе менеджмента качества становится опрос выпускников. Результаты данного опроса предоставляют обратную связь и подводят итог оценки качества у респондентов, уже покинувших стены университета. Дополнительной задачей замера является поиск форм взаимодействия с выпускниками.

В 2022 году в опросе поучаствовали 671 выпускника, среди которых основную часть составили выпускники последних 3 лет (75%) (табл. 3.10.1). Из опрошенных выпускников на данный момент работают 81,4%, по специальности, полученной в университете 70,2%.

Таблица 3.10.1

Характеристики выпускников, участвовавших в опросе

№	Значения	Абс.	%
	Ваш возраст:		
1	20-25 лет	503	75,0
2	26-30 лет	70	10,4
3	30-35 лет	48	7,2
4	Более 30 лет	50	7,5
	В настоящее время вы работаете?		
1	Да	546	81,4
2	Нет	125	18,6
	Организационно-правовая форма предприятия (организации, учреждения), в котором вы работаете:		
1	Государственная	336	58,5
2	Негосударственная	238	41,5
	Вы работаете по специальности, полученной в образовательном учреждении?		
1	Да	407	70,2
2	Нет	173	29,8
	Какую должность вы занимаете?		
1	Руководитель предприятия (организации, учреждения)	20	3,7
2	Руководитель структурного подразделения предприятия (организации, учреждения)	39	7,1
3	Специалист	390	71,3
4	другое	98	17,9

Общий замер удовлетворенности результатом обучения (полученными навыками), показал положительную оценку среди выпускников (93,3%), при этом в полной мере удовлетворены 72,3% - показатель размещается в верхней

границе среднего уровня. Неудовлетворительно оценили результаты своего обучения 3,3% (диагр. 3.10.1).



Диаграмма 3.10.1. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Удовлетворены ли вы уровнем полученной в образовательном учреждении профессиональной подготовки?»

Значимость университета в формировании своих общепрофессиональных и общекультурных компетенций, общепрофессиональных умений и навыков, выпускники оценивают достаточно высоко – так, практически все позиции имеют вес более 70%. Особую значимость и влияние университета отмечают выпускники в готовности и способности к дальнейшему обучению и в способности воспринимать новую информацию и идеи (83,9% и 84,5%).

Оценка влияния университета на качества и компетенции выпускников



Диаграмма 3.10.2. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Какое влияние оказал НИУ «БелГУ» (перечень)?»

Как и в 2020 году менее других значимость университета подчеркнута в вопросе формирования навыка работы на компьютере и профессиональных информационных системах (66,3%), а также в приобретении навыка общения на иностранном языке (49,6%) (диагр. 3.10.2).

Выпускникам были предложены альтернативные решения, связанные с возможностью вернуться во время выбора своей специальности. 57,4% выбрали бы свою специальность и университет, 11,8% остались бы в своем учебном заведении, но поменяли бы специальности. Таким образом практически 70% демонстрируют приверженность университету. Однозначный отказ от университета, демонстрируют только 9,5%, что на 1,5% меньше, чем в 2021 году (11%) (диагр. 3.10.3).



Диаграмма 3.10.3. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Если бы вам пришлось выбирать специальность и образовательное учреждение заново, как бы вы поступили?»

Обращаясь к данным таблицы 3.10.2, где дана статистика по основным показателям образовательной среды, мы видим, что пост-оценка пребывания в стенах университета по большинству показателей заслуживает преимущественно положительной оценки, так у 10 показателей он выходит в верхний уровень удовлетворенности образовательной ситуацией, еще у 3 она закрепились в среднем уровне.

Таблица 3.10.2

Оценка выпускниками основных показателей образовательной среды университета

Показатели	1	2	3	4	5	Положительные оценки
Качество образования	3,9	1,5	11,6	28,6	54,4	83
Уровень учебно-методического обеспечения	3,1	4,2	10,1	29,4	53,2	82,6

Материально-техническая база университета	3,1	2,4	10,6	29,5	54,4	83,9
Уровень компетентности преподавателей	3	1,8	8,9	23,4	62,9	86,3
Организация научно-исследовательской деятельности студентов	3,9	1,9	9,1	25,6	59,5	85,1
Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы со стороны университета	3,3	3,7	8,6	27,1	57,2	84,3
Информированность - доступность, полнота, достоверность текущей информации	2,5	2,7	9,2	23,2	62,3	85,5
Деятельность библиотеки	3,4	2,2	6,4	21,2	66,8	88
Возможности творческого самовыражения	3,4	2,4	7,6	19,4	67,2	86,6
Организация и проведение практик	7,6	5,4	12,4	25,5	49,2	74,7
Собственное участие в образовательном процессе	5,5	4,9	9,2	22,7	57,7	80,4

По результатам 2022 года необходимо отметить противоречивую динамику ответов о помощи университета в трудоустройстве выпускников. Так, 54,1% ответили, что такая помощь имеет место быть (в прошлом году 55,1%). Лишь 18,2% отметили отсутствие таковой. В 2021 году 21,5% были убеждены, что университет не оказывает помощи в трудоустройстве. При этом незначительно повысилась доля тех, кто затрудняется оценить наличие помощи (27,7%) (диагр. 3.10.4).

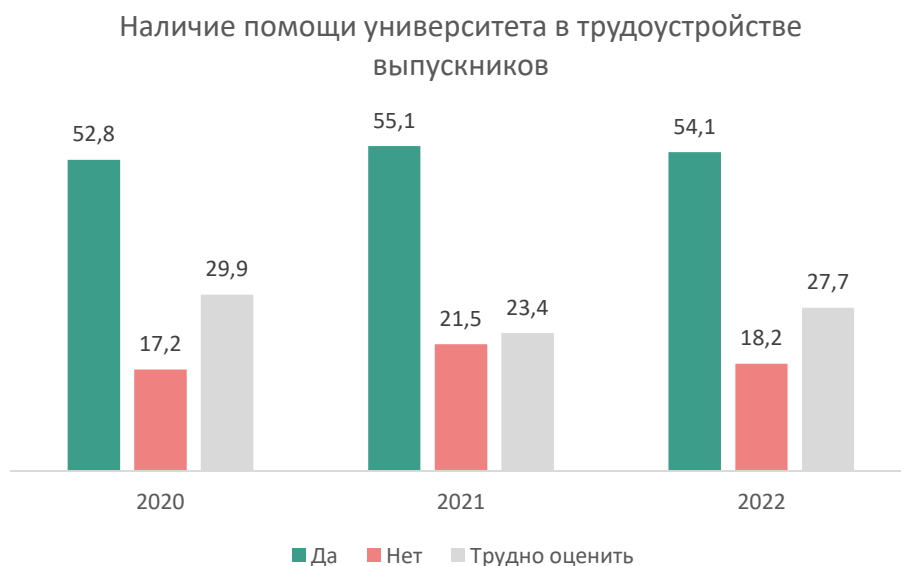


Диаграмма 3.10.4. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Университет оказывает помощь в трудоустройстве по специальности?»

Больше половины респондентов подтвердили помощь, оказываемую кафедрой (54,1%), уже 17,4% дали отрицательный ответ. Повысился процент тех, кто затруднился дать оценку – 28,5% (диагр. 3.10.5).



Диаграмма 3.10.5. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Выпускающая кафедра принимает активное участие в трудоустройстве выпускника по специальности?»

Получаемая на данный момент заработная плата полностью устраивает 45,8% выпускников. Скорее не довольны своей заработной платой 24,9%. Достаточно высок процент тех, кто затруднился дать оценку – 29,4% выпускников (диагр. 3.10.6).

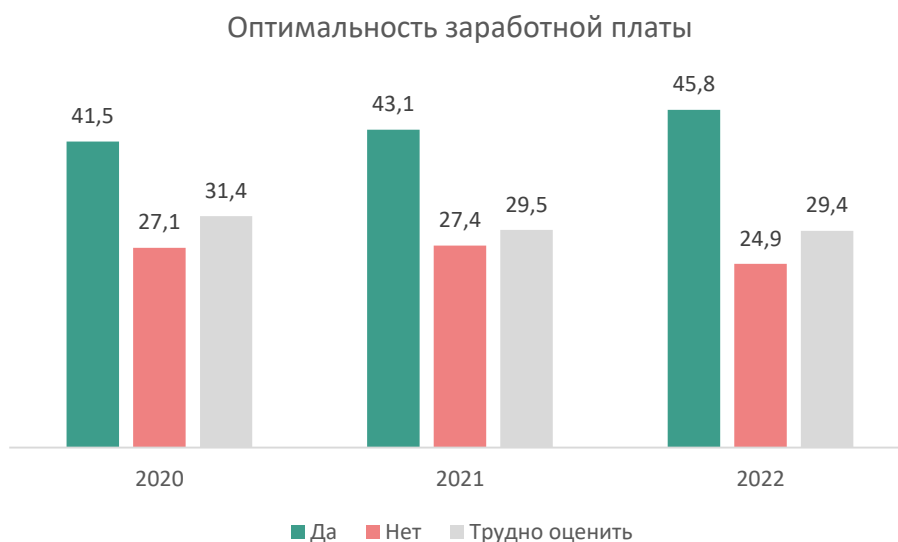


Диаграмма 3.10.6. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Зарботная плата на данный момент Вас полностью устраивает?»

Оценивая теоретическую подготовку в университет, ее соответствие требованиям, которые выпускники уже почувствовали на рабочем месте, респонденты в основном дали положительный ответ (положительную оценку)

– 73,8% (в 2021 году положительную оценку теоретической подготовке дали 73,1%), вновь повысилась доля выпускников, давших отрицательную оценку с 10,3% в 2021 году до 10,7% в 2022 году. Снизилось число сомневающихся в оценке с 16,6% в 2021 до 15,5% в 2022 – скорее всего это группа студентов, работающих не по специальности, включающая и вчерашних выпускников (диагр. 3.10.7). Примерно также оценена и практическая подготовка, ее направленность на формирование необходимых практических навыков (диагр. 3.10.8), а также оптимальность содержания специальных и профилирующих дисциплин (диагр. 3.10.8).

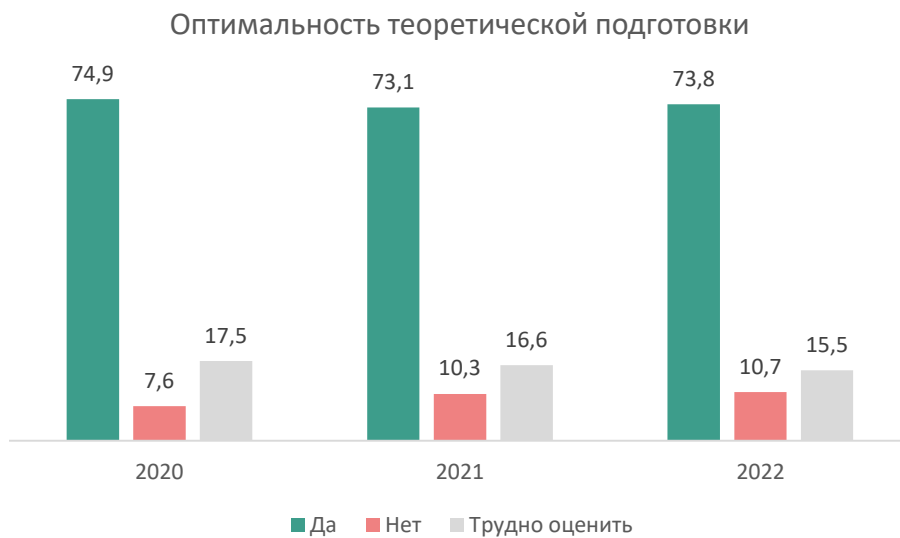


Диаграмма 3.10.7. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Теоретическая подготовка в университете в целом соответствует современным требованиям?»

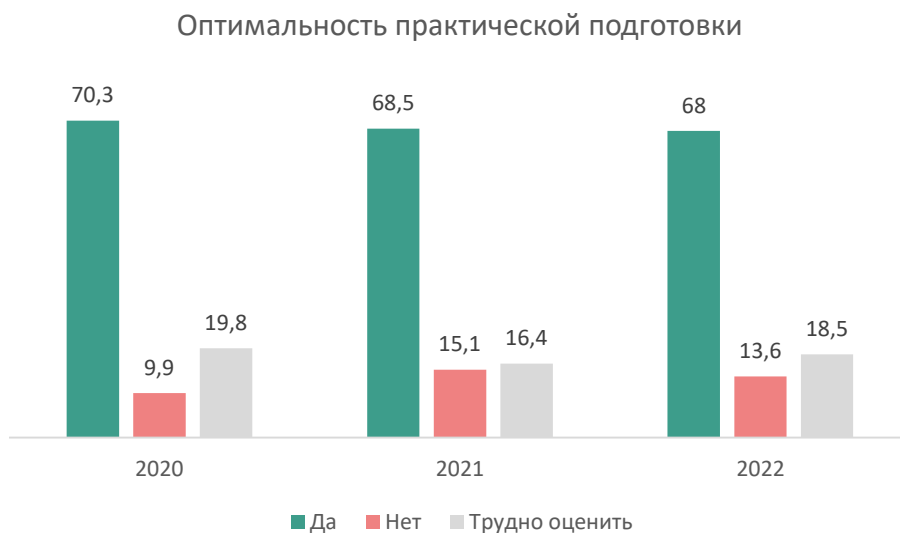


Диаграмма 3.10.8. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Практическая подготовка в университете направлена на формирование реально-необходимых профессиональных навыков?»



Диаграмма 3.10.9. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Содержание специальных и профилирующих дисциплин полностью соответствует требованиям будущей профессиональной деятельности?»

Проводя ретрооценку своей активности в период обучения, большая часть выпускников оценивают ее достаточно высоко (89%). Критично подходят к себе только 2% - они оценивают, что показывали себя скорее неудовлетворительно в период обучения (диагр. 3.10.10).

Самооценка активности участия в образовательном процессе со стороны выпускников

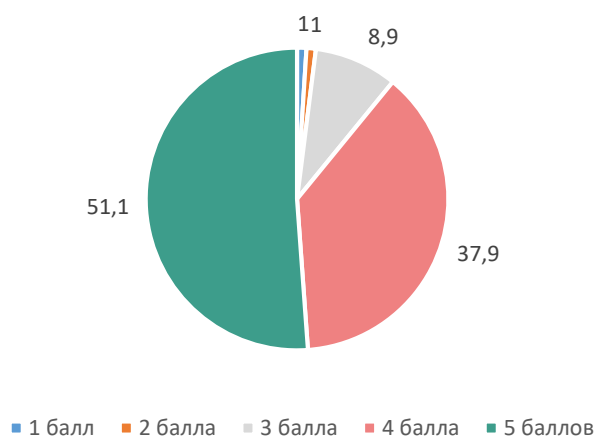


Диаграмма 3.10.10. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Как Вы оцениваете свою работу, свое участие в образовательном процессе (выполнение обязанностей студента, свою активность, прилежность, добросовестность)?»

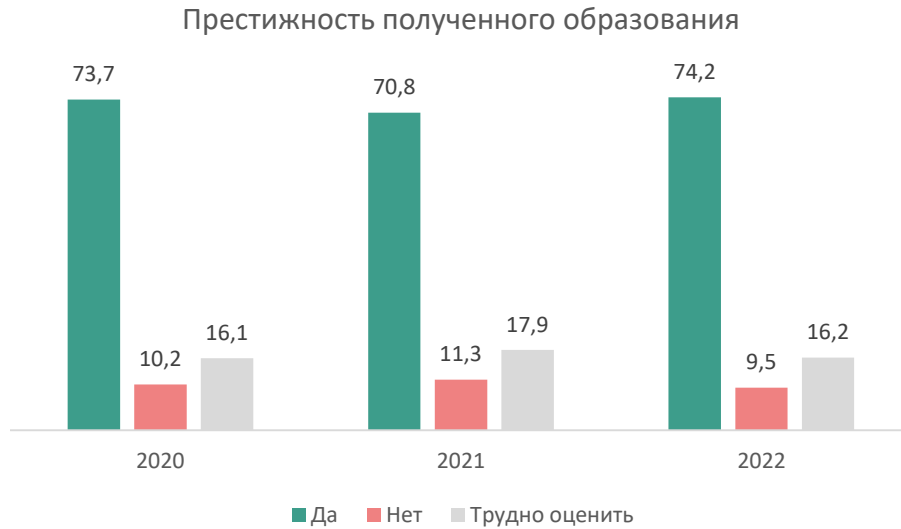


Диаграмма 3.10.11. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Вы считаете полученное Вами образование престижным?»

Итоговым вопросом стал вопрос о престижности полученного образования – так, 74,2% оценили его как престижное, 9,5% дали отрицательный ответ. Это очень неплохой результат, усилить его можно за счет сокращения количества затруднившихся с ответом на этот вопрос (диагр. 3.10.11).

Подводя краткий итог опроса выпускников можно сказать, что постоценка образовательной ситуации достаточно высока, удовлетворенность находится только в периметрах высоких и средних значений. Есть, однако, проблемы с участием университета в трудоустройстве выпускников что становится определенной зоной роста для будущего года.

3.11. Оценка удовлетворенности студентов с ограниченными возможностями образовательной средой НИУ «БелГУ»

Понимание необходимости создания безбарьерной образовательной среды, инклюзивного университетского пространства, вызвало необходимость мониторинга удовлетворенности таких студенческих групп, как студенты с ограниченными возможностями. Среди общего массива опрошенных таких оказалось 0,9%, хотя 29,2% указали, что имеют отклонения в здоровье, что также заставляет задуматься и контроле данного показателя и создания программы профилактики и здоровьесбережения студентов, ППС и сотрудников (диагр. 3.11.1).



Диаграмма 3.11.1. Распределение ответов студентов на вопрос: «Есть ли у Вас ограничения по здоровью?»

Среди студентов, имеющих ограничения, которые необходимо учитывать в образовательной среде (далее, студенты с ОВЗ), наибольшие группы представлены студентами с заболеваниями опорно-двигательного аппарата (это сразу дает акцент на безбарьерности физического плана) (42,5%), соматическими заболеваниями (17,5%). Заболевания органов зрения представлены среди 22,5% студентов с ОВЗ. Заболеваний органов слуха в 2022 году у опрошенных не наблюдается (диагр. 3.11.2).

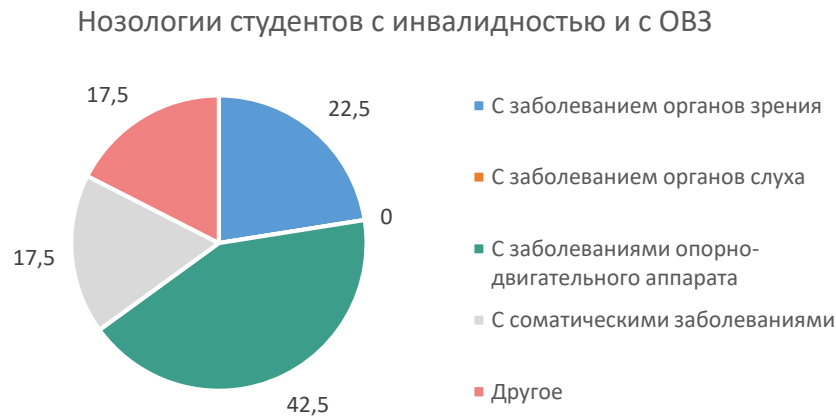


Диаграмма 3.11.2. Распределение ответов студентов на вопрос: «С чем эти ограничения связаны?»

В рамках проведенного мониторинга были определены различные потребности студентов с ОВЗ. Так, потребность студентов в кадровом ресурсе выразилась в педагоге-психологе (37,5%), социальном работнике (12,5%), педагоге-тьюторе (15%), ассистенте (17,5%), сурдопереводчике (15%) (диагр. 3.11.3).



Диаграмма 3.11.3. Распределение ответов студентов на вопрос: «Какие специалисты были бы Вам полезны при обучении в вузе?»

Психолого-педагогическое сопровождение необходимо для 48% студентов с ОВЗ. Изучая потребность в психолого-педагогическом сопровождении, треть студентов с ОВЗ указывают на необходимость психологического консультирования (30%), 27,5% говорят о необходимости дополнительного контроля за графиком учебного процесса и выполнением аттестационных мероприятий, 22,5% просят о создании расписания с учетом доступности среды, 20% нуждаются в обеспечении учебно-методическими

материалами в доступных формах, 17,5% указывают на необходимость индивидуальных учебных планов и графиков обучения (диагр. 3.11.4)



Диаграмма 3.11.4. Распределение ответов студентов на вопрос: «Какое психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо?»

Потребность в социальном сопровождении актуальным считают больше 50% студентов, особенно значимым становится выделение дополнительных стипендий и материальной помощи (35%), организация досуга (22,5%) и транспортная доставка (20%), 17,5% испытывают потребность в предоставлении специально обустроенных мест в общежитии (диагр. 3.11.5).



Диаграмма 3.11.5. Распределение ответов студентов на вопрос: «Какое социальное сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо?»

Потребность в медико-оздоровительном сопровождении испытывают порядка 43% студентов с ОВЗ. Чаще всего в их запросах звучат организация

адаптированного профилактория (22,5%) и дисциплин физической культуры (27,5%), использование спортивного оборудования, адаптированного под нужды студентов с ОВЗ (17,5%), адаптация медицинских пунктов под их нужды и доступный оздоровительный лагерь (15%) (диагр. 3.11.6).



Диаграмма 3.11.6. Распределение ответов студентов на вопрос: «Какое медицинско-оздоровительное сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо?»

Студенты с ОВЗ оценили и готовность вуза к их обучению (диагр. 3.11.7). Так, уже 75% (в 2021 62,4%) считают, что вуз и его сотрудники в той или иной степени готовы к обучению таких студентов. Среди тех, кто дает отрицательную оценку, только 5% указывают (в прошлом году – 10,4%), что вуз абсолютно не готов. В целом наблюдается положительная динамика, однако число затруднившихся ответить возрос практически в три раза (9% в 2021 и 27,5% в 2022), что может быть вызвано как личностной неопределенностью опрошенных, так и изменившейся структурой потребностей студентов с ОВЗ, которые еще не в полной мере удовлетворены.

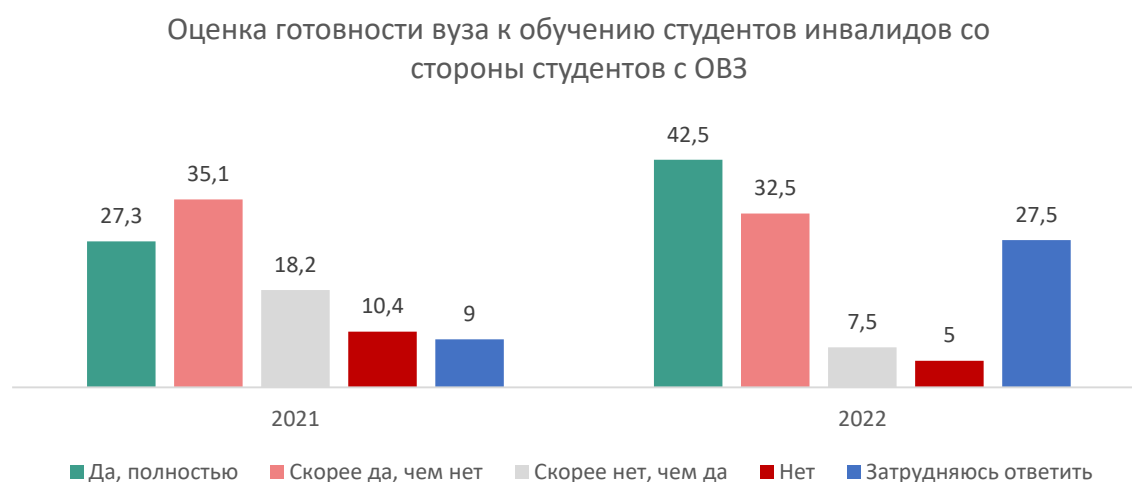


Диаграмма 3.11.7. Распределение ответов студентов на вопрос: «Как Вы считаете, вуз и преподаватели вуза готовы к обучению студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ?»

Оценка инклюзивной среды показала, что ее видят 45% (в прошлом году 32,1%), и 35% (в 2021 36,7%) говорят о необходимости ее развития – в целом, относительную положительную оценку среды дает практически большинство – 80% (примечательно, что в 2021 всего лишь 68,8%). Отрицательную оценку среды, но с отметкой о проводимой работе, дают 27,5% (год назад 16,0%), пессимистично настроены всего лишь 7,5%, что указывает на возросшую эффективность принимаемых мер (в 2021 14,9%) (диагр. 3.11.8).



Диаграмма 3.11.8. Распределение ответов студентов на вопрос: «Как Вы считаете, в университете создана безбарьерная, инклюзивная среда для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ?»

Важным аспектом работы вуза является помощь в трудоустройстве студентов с ограниченными возможностями. И среди основных мероприятий, в которых нуждаются студенты в этом вопросе стали введение дисциплины по подготовке к трудоустройству (40%), отдельные презентации и встречи работодателей со студентами-инвалидами (35%), учебные практики на специальных местах, где могли бы работать специалисты с ОВЗ (25%), создание в вузе банков вакансий для студентов-инвалидов, содействие в трудоустройстве на квотируемые для инвалидов рабочие места (15%). В принципе, актуальность любых мероприятий подчеркнули 60% студентов, и все они получили не менее 15% голосов (диагр. 3.11.9).

Организация работы по трудоустройству для студентов с ОВЗ



Диаграмма 3.11.9. Распределение ответов студентов на вопрос: «Каким образом лучше организовать работу по трудоустройству выпускников-инвалидов и выпускников с ОВЗ?»

Доступность и инклюзивность образовательной среды была переведена в показатели, по которым была дана оценка удовлетворенности студентов инвалидов (диагр. 3.11.10). В 2022 году уже не 4 показателя, а 5 находятся в верхнем уровне удовлетворенности, это: доступность прилегающих территорий (92,5%, в прошлом году 87,0%), доступность входа в университет и его объекты (82,5%), отношение и внимание со стороны студентов (85% в сравнении с 81,8% в 2021), доступность перемещения по университету (85% в 2022 против 80,5% ранее) и добавившийся к ним – удобство аудиторий университета (в прошлом году всего 77,9%, тогда как в нынешнем – 85%).

Остальные показатели, хотя и находятся на втором уровне удовлетворенности, не опускаются ниже 75%. Наиболее низкие оценки получены по показателям внимания к нуждам и потребностям студентов-инвалидов со стороны администрации университета и отношения и внимания со стороны преподавателей (по 75%). В прошлом году этими показателями были наличие индивидуального подхода в организации образовательного процесса и наличие системы оповещения, в случае необходимости помощи для студентов с ОВЗ). Примечательно, что при общих положительных сдвигах практически всех показателей, только один имеет отрицательный прирост, пусть и небольшой – показатель отношения со стороны преподавателей, упавший на 1,6%, что создает почву для дальнейшего снижения при отсутствии должного реагирования. Несмотря на это общая картина удовлетворенности возросла на 3-4%.

Удовлетворенность студентов с ОВЗ доступностью и инклюзивностью образовательной среды университета



Диаграмма 3.11.10. Распределение ответов студентов на вопрос: «Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены следующими показателями»

3.12. Удовлетворенность образовательной средой студентов-иностранцев

Оценка удовлетворенности студентов-иностранцев показателями образовательной среды была проведена по ряду направлений.

Первое, что позволил оценить мониторинг, это удовлетворенность показателями *социально-бытовых условий проживания* (диагр. 3.12.1).

Удовлетворенность студентов иностранцев социально-бытовыми условиями

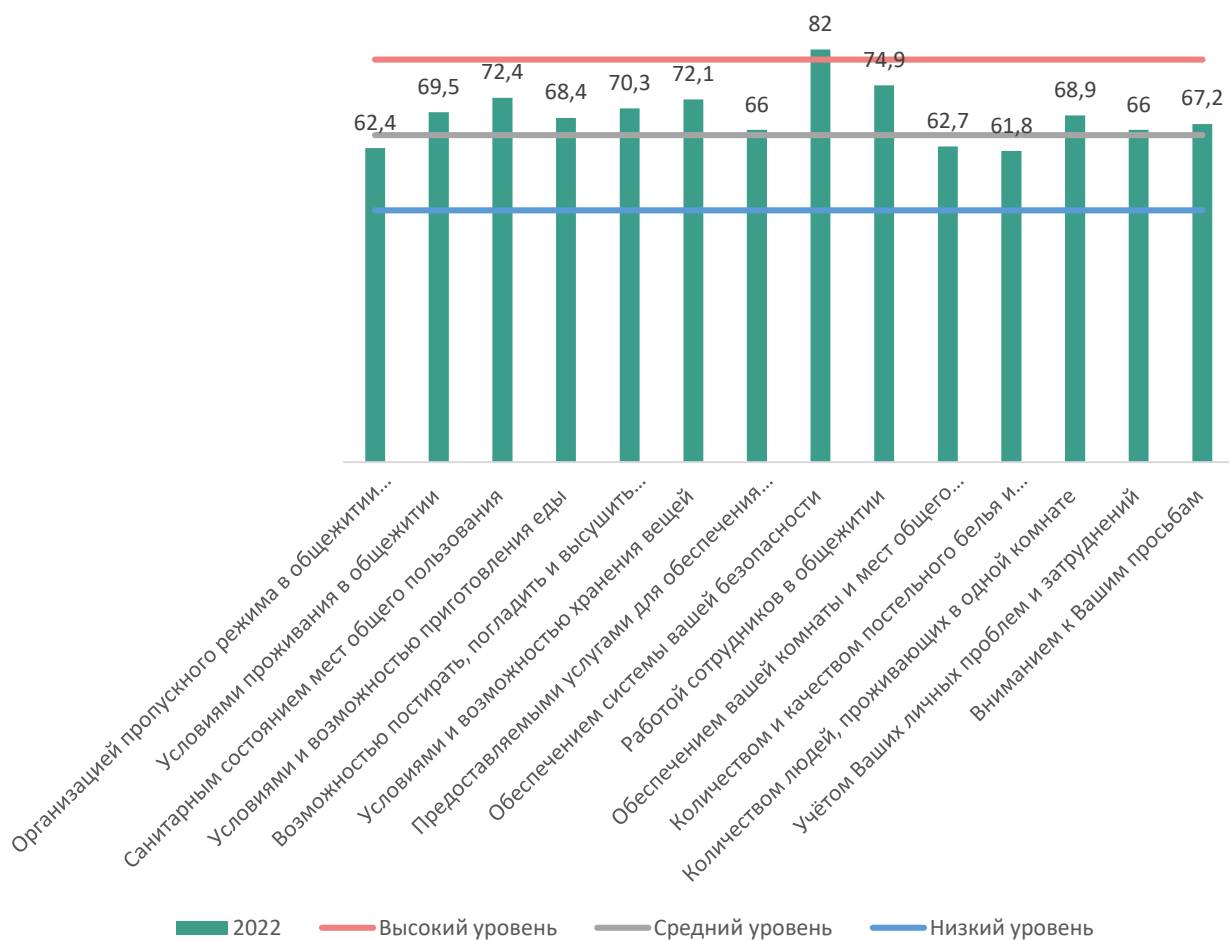


Диаграмма 3.12.1. Распределение ответов студентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы социально-бытовыми условиями проживания своего проживания»

В наибольшей степени студенты иностранцы удовлетворены обеспечением их безопасности на территории университета (82%), в зону средней удовлетворенности вошли показатели удовлетворенности работой сотрудников общежития (74,9%) и удовлетворенностью состоянием мест общего пользования (72,4%). Наиболее низкая удовлетворенность отмечается по показателям организации пропускного режима в общежитии, и количеством и качеством постельных принадлежностей в общежитии (62,4% и 61,8%).

Низкую оценку комфортности своего проживания выставляют 10,9%, среднюю – 45,2%, высокие баллы поставили 44% (диагр. 3.12.2).



Диаграмма 3.12.2. Распределение ответов студентов на вопрос: «Оцените комфортность Вашего проживания от 1 до 10 баллов»

Предпочтительным вариантом проживания для студентов иностранцев в 2022 году уже является не проживание на квартире (45,4%), а в общежитии университета (53,6%), что актуализирует предложение им комфортных условий в нем (рис. 3.12.3). Однако, удобный сервис для поиска съемного жилья по-прежнему имеет вес.



Диаграмма 3.12.3. Распределение ответов студентов на вопрос: «Что для Вас является наилучшим вариантом проживания?»

Этот вывод подтверждается и ответами иностранных студентов о тех сервисах, за которые они были бы готовы платить – ответ оплаты услуг по аренде бытовых приборов в общежитии здесь на третьем месте по популярности (44,6%), первым является дополнительная оплата возможности одиночного проживания (54%), вторым – будет или столовая в общежитии

(49,4%). 22,7% готовы оплатить уборку в комнате, для 36,7% будет актуальным поиск и предоставление апартментов (диагр. 3.12.4).



Диаграмма 3.12.4. Распределение ответов студентов на вопрос: «Насколько Вам необходимы следующие платные сервисы?»

Выбирая возможности проживания, студенты разделились во мнении – конечно, большей части было бы комфортно проживать в номере с соотечественниками, но каждый пятый предпочел бы студентов других стран, говорящих на их языке, а каждый третий видит целесообразность проживания с русскими студентами – для совершенствования языка (диагр. 3.12.5).



Диаграмма 3.12.5. Распределение ответов студентов на вопрос: «Какое проживание в общежитии университета для Вас предпочтительно?»

Следующий блок показателей был посвящен *психологическому комфорту пребывания и безопасности социальной среды* для иностранных студентов. Так, наиболее комфортно студенты ощущают себя на территории города 57,1% и университете (50,9%), в остальных средах комфортно себя чувствуют менее 50% (диагр. 3.12.6).

Уровни психологического комфорта в разных социальных средах

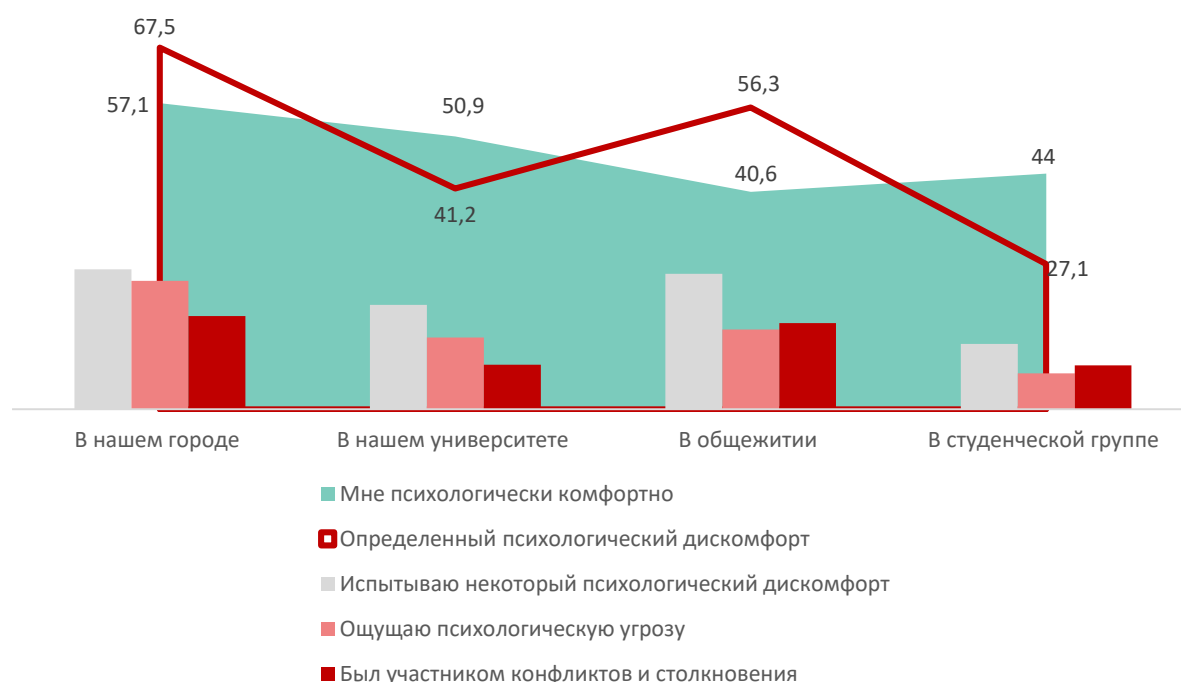


Диаграмма 3.12.6. Распределение ответов студентов на вопрос: «Какое проживание в общежитии университета для Вас предпочтительнее?»

Удовлетворенность показатели психологического комфорта и безопасности достаточно высока: так, показатели удовлетворенности отношением сотрудников миграционных служб, куратора и других студентов-иностранцев находятся на высоком уровне, чуть ниже 80% опускается показатели отношений с русскими студентами, администрацией и преподавателями (диагр. 3.12.7). Остальные показатели находятся на среднем уровне и колеблются от 67% до 72%. Наиболее низким показателем становится учет личных проблем и затруднений (67,5%).

Конфликтность со средой превышает 20%. Наиболее конфликтной является ситуация с сотрудниками в общежитии (24,4%) и российскими студентами университета (19,2%). Наименьшая конфликтность представлена со стороны кураторов (12,8%) и администрации университета (16,7%) (диагр. 3.12.8). Вообще, группа, имеющая постоянный конфликт, достаточно устойчива – порядка 6%, скорее всего эта группа, попавшая в определенную позицию и воспринимающая в целом среду пребывания как конфликтную.

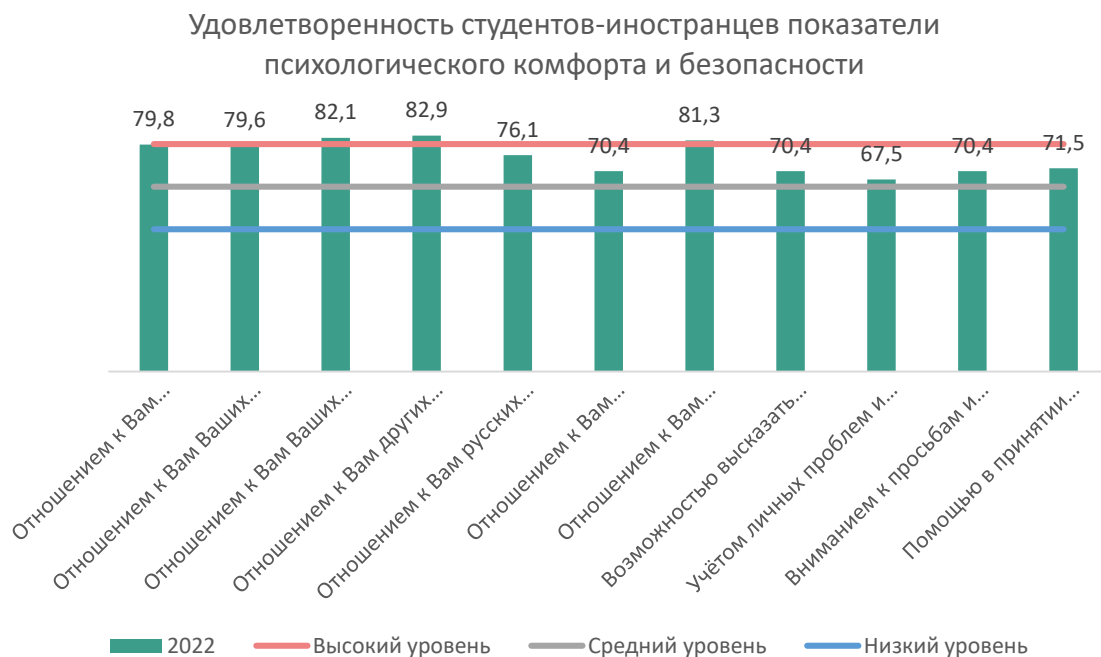


Диаграмма 3.12.7. Распределение ответов студентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы следующими показателями?»

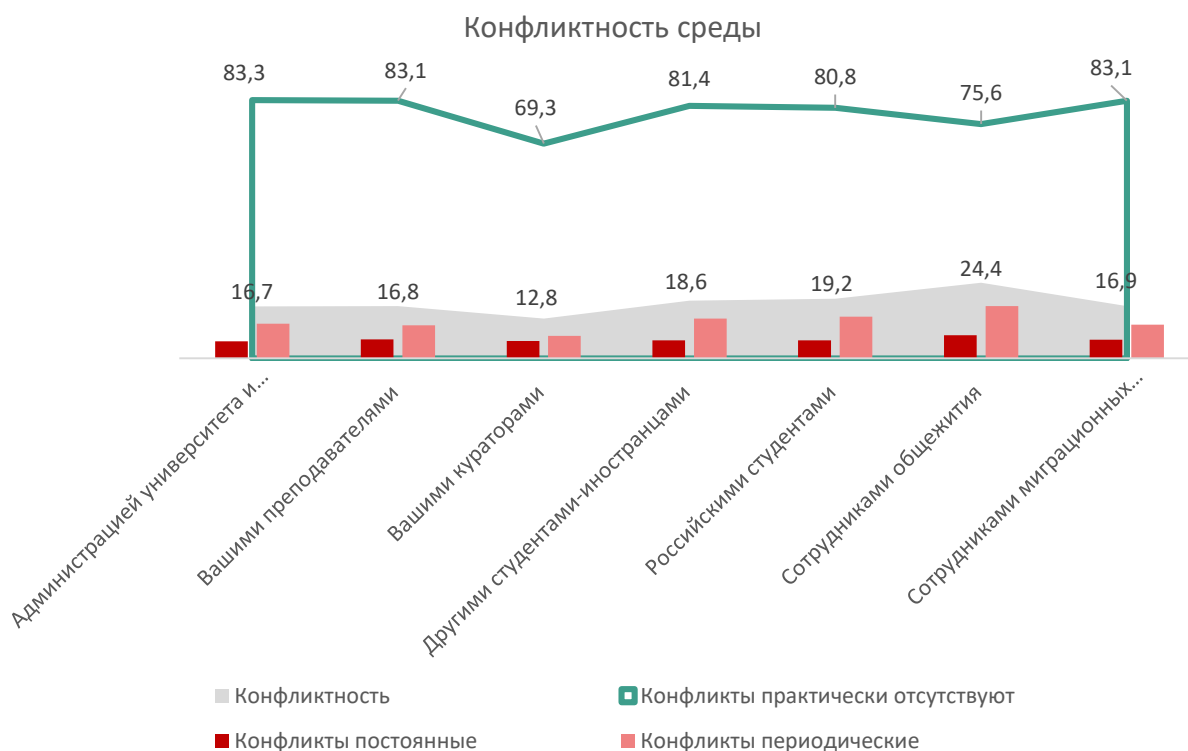


Диаграмма 3.12.8. Распределение ответов студентов на вопрос: «За период Вашего пребывания, были ли у вас конфликтные ситуации?»

Те студенты, у которых были определенные конфликты с теми или иными субъектами, чаще всего указывали в качестве причины языковой барьер (52%) и национальные и культурные особенности (36,3%) (диагр.

3.12.9). Критичность к себе показали 14,2%, указав в качестве причины нарушение дисциплины и правил пребывания.

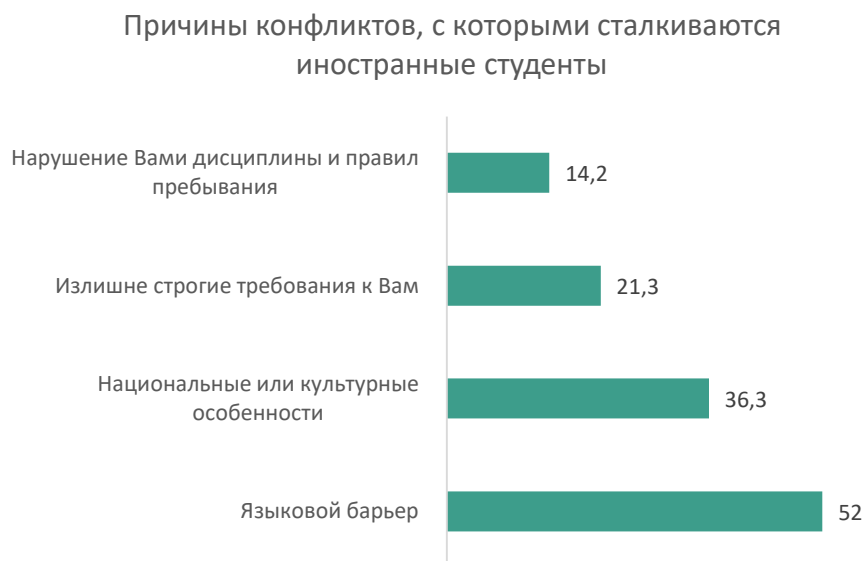


Диаграмма 3.12.9. Распределение ответов студентов на вопрос: «Если такие конфликты были, что чаще всего выступало их причинами?»

Большинство студентов знают о том, что у них есть возможность получить психологическую помощь со стороны университета (65,5%) (диагр. 3.12.10). Возможно, принятые меры оказались эффективными, поскольку годом ранее около половины студентов не знали об этой возможности.

Информированность иностранных студентов о возможности получить психологическую помощь

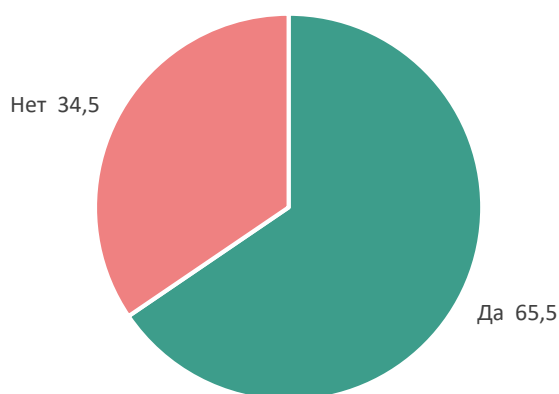


Диаграмма 3.12.10. Распределение ответов студентов на вопрос: «Знаете ли Вы о том, что у вас есть возможность получить бесплатную психологическую помощь в университете?»

И хотя 56,7% не испытывают потребность в обращении за психологической помощью, в остальных случаях она была бы полезна, при этом 19,2% обращались за ней, но к сожалению половина из обратившихся осталась не удовлетворена. Еще 12,9% хотели бы обратиться, но такого опыта

пока не имеют. Таким образом общая потребность в такой помощи в среде опрошенных студентов составляет практически 50% и только 11,2% не планируют обращаться, так как думают, что не получат нужной им помощи – то есть, потребность есть, но есть и недоверие (диагр. 3.12.11).

Потребность обращения за психологической помощью и ее оценка



Диаграмма 3.12.11. Распределение ответов студентов на вопрос: «Обращались ли Вы, или планируете обратиться за психологической помощью?»

Безопасность и защищенность на территории университета оценена не так высоко, как хотелось бы. Фактически она находится на уровне 60%, а незащищенность ощущают скорее четверть иностранных студентов. Особенно низкие показатели защищенности по позициям оскорбления личности (62,8%) и нарушения прав и дискриминации (62,5%). Более всего студенты ощущают себя защищенными от физического насилия, но и этот процент только 69,8%. Этот показатель не говорит нам о фактах таких посягательств на физическую и психологическую безопасность личности студентов, он показывает нам общий уровень тревожности и фиксирует группу примерно в 25%, у которой она повышена (3.12.12).

Оценка безопасности на территории университета

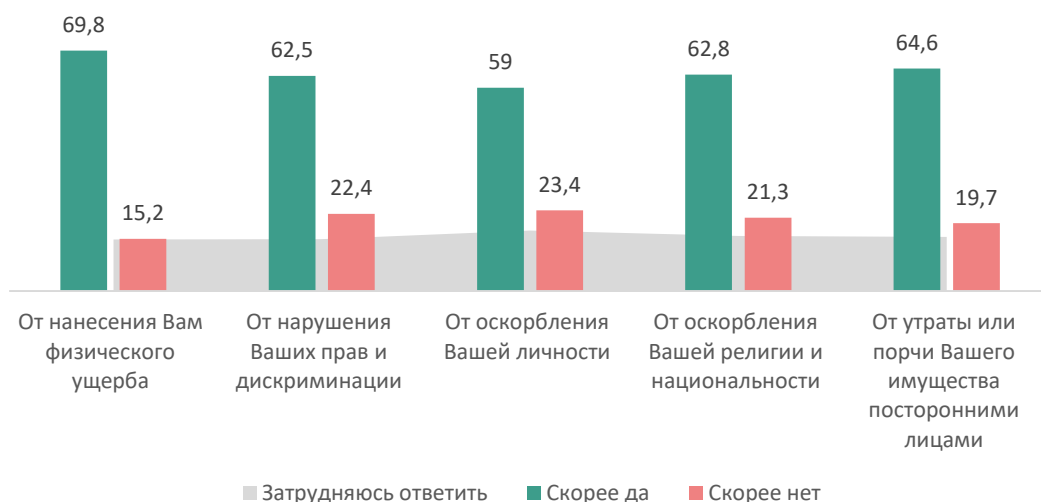


Диаграмма 3.12.12. Распределение ответов студентов на вопрос: «Считаете ли Вы, что на территории университета Вы защищены?»

Следующий блок в оценке связан с образовательной средой университета. Удовлетворенность студентов показателями образовательной среды достаточно высока и располагается, как правило на среднем уровне.

Удовлетворенность студентов-иностранцев показателями образовательной среды

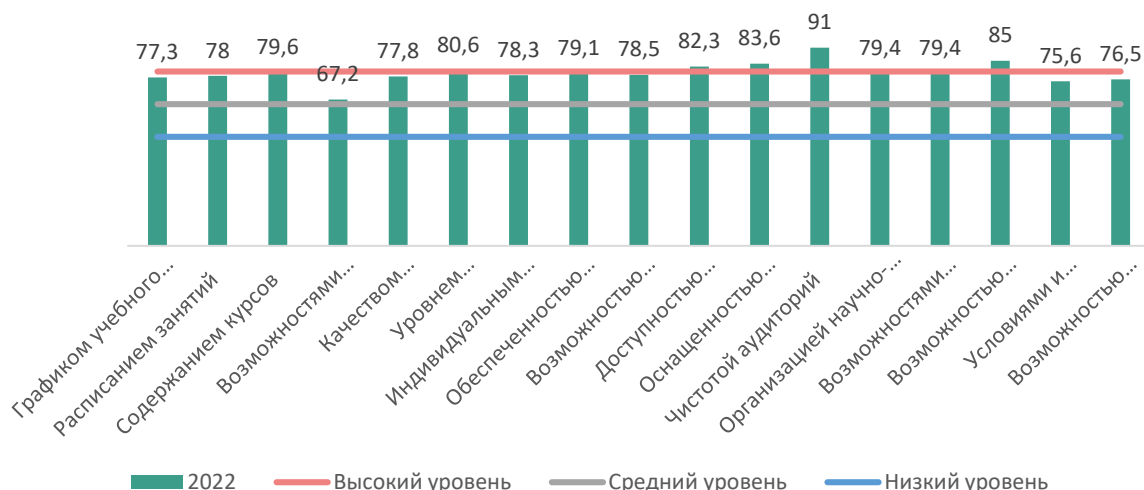


Диаграмма 3.12.13. Распределение ответов студентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы следующими показателями образовательной среды?»

На высоком уровне удовлетворенности находятся показатели чистоты аудиторий, возможности заниматься спортом и оснащенность аудиторий. Наиболее низкая удовлетворенность отмечается по возможностям выбора дисциплин, но и он стремится к 70% (диагр. 3.12.13).

Следующий блок в оценке удовлетворенности студентов-иностранцев связан с оценкой миграционного сопровождения. Показатели этого блока находятся на высоком уровне удовлетворенности или близятся к нему. Менее

всего студенты удовлетворены помощью от сотрудников факультета по оформлению миграционных документов (69,5%) (диагр. 3.12.14).

Удовлетворенность студентов-иностранцев миграционным сопровождением



Диаграмма 3.12.14. Распределение ответов студентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы следующими миграционным сопровождением Вашего пребывания?»

Обеспеченность информацией студентов-иностранцев



Диаграмма 3.12.15. Распределение ответов студентов на вопрос: «В достаточной ли мере Вам была предоставлена информация при поступлении на программу обучения в нашем университете фирмой-рекрутером?»

Удовлетворенность студентов возможностью получить требуемую им информацию находится на среднем уровне. Наиболее низко оценены возможность получить информацию и консультацию по вопросам безопасности, помощь в преодолении языкового барьера, доступ к системе Интернет (74-77%) (диагр. 3.12.16). Наиболее удовлетворены студенты возможностью получения информации на сайте и доступностью информации по миграционному учету.



Диаграмма 3.12.16. Распределение ответов студентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы следующими показателями?»

Последним блоком оценки являются *показатели досуга* иностранных студентов, все они находятся в зоне среднего уровня удовлетворенности. Наиболее высоких оценок достигли удовлетворенность возможностью заниматься спортом и творчеством, а также возможность самостоятельной организации досуга на территории университета (диагр. 3.12.17). Наименьшая удовлетворенность показана в оценках возможностей, которые предоставляет университет для организации досуга и внеучебного времени, но, однако, оба эти показателя стремятся к 80%.

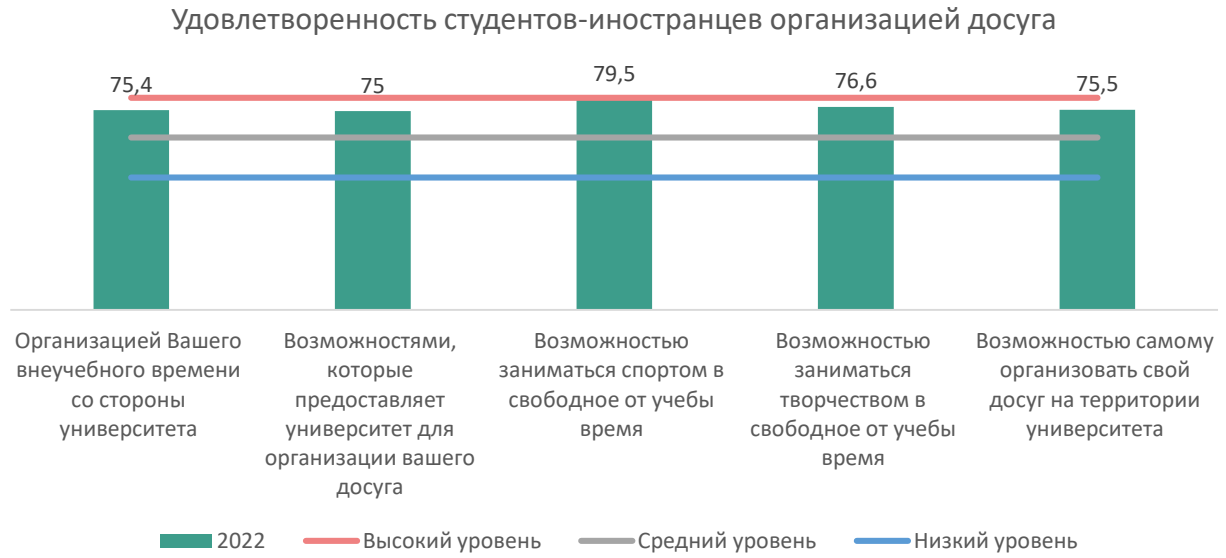


Диаграмма 3.12.17. Распределение ответов студентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы следующими показателями организации досуга?»

Факторная модель выбора университета студентами-иностранцами



Диаграмма 3.12.18. Факторная модель выбора учебного заведения и оценка факторов в университете

В рамках мониторинга была построена факторная модель выбора высшего учебного заведения иностранными студентами и произведена оценка

по выделенным критериям образовательной среды НИУ «БелГУ» (диагр. 3.12.18). Главными факторами выбора, которые важны более чем для 80% студентов стали: безопасность территории расположения вуза, наличие любимой специальности, высокий уровень обучения, хорошая материально-техническая база, цифровая оснащенность вуза, уровень и комфортность условий в общежитии, высокооплачиваемая профессия и признания диплома в стране студента. Все эти показатели оцениваются от 60 до 70% студентов как хорошие в университете. Ниже других в приоритетном перечне оценена комфортность условий в общежитии и предоставление услуг по поиску жилья. В целом во всей факторной модели наиболее высоко оценены показатели безопасности территории расположения вуза и привлекательность его месторасположения.

3.13. Готовность и мотивация к участию в образовательном, научном и общественном процессах студентов и магистрантов университета

Мониторинг СМК подразумевает изучение ряда дополнительных параметров, позволяющих перейти к оценке готовности к реализации стратегического курса объектами мониторинга (студентами и преподавателями). Кроме данной позиции, вводимые показатели могут дать информацию для оценки общекультурных компетенций, заложенных во ФГОС ВО и ОПОП реализуемых специальностей и направлений подготовки.

В качестве таких показателей для каждой сферы (образовательная, научно-исследовательская, социально-воспитательная и управленческая) определены мотивы включения в эту деятельность, готовность включаться в деятельность по сфере и барьеры для активной деятельности по трем группам внутренних клиентов – студенты бакалавры, магистранты и преподавательский состав университета. Рассмотрим каждую сферу подробнее.

Студенты бакалавры.

Образовательная сфера. Мотивация к учебе у большинства студентов формирует социальную значимость ведущей деятельности. Лидерами ответов стали такие формулировки как: «участие необходимо для получения диплома» (80,2%), «это совпадает с моими внутренними целями» (80,2%), «вижу в этом пользу для моей будущей профессии» (79%), «это дает мне возможность быть (повышать) конкурентноспособным» (75,4%).

Причины включения студентов в образовательную деятельность



Диаграмма 3.13.1. Распределение ответов студентов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы осваиваете образовательную программу, участвуете в образовательном процессе»

Полную готовность участвовать в освоении образовательной программы выражают 52,9%, что на 7,89% выше, чем в 2020 году (45,01%). В совокупности с положительными ответами на этот вопрос составляет 81,1%. (диагр. 3.13.2).

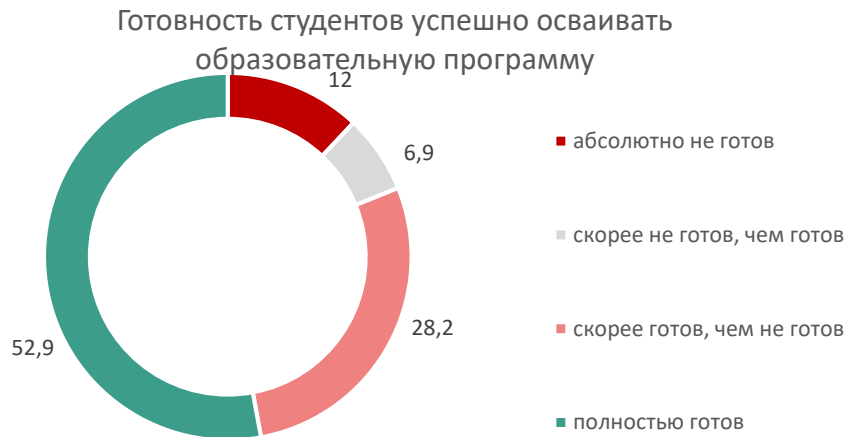


Диаграмма 3.13.2. Распределение ответов студентов на вопрос: «Готовы ли Вы успешно осваивать образовательную программу»

В качестве основной причины, которая мешает им успешно осваивать образовательный процесс, студенты НИУ «БелГУ» указали нехватку средств (46,4%) и нехватку силы воли (35,1%). Количество затруднившихся ответить на данный вопрос значительно возросло и составляет 48,5%.



Диаграмма 3.13.3. Распределение ответов студентов на вопрос: «Если Вы недостаточно готовы участвовать, укажите причину, которая мешает Вам принимать участие в образовательном процессе»

Научно-исследовательская сфера. На протяжении прошлых лет мотивация к научной деятельности у многих студентов формировалась за счет ресурса внешней атрибуции и показывала практическое отсутствие

внутренних устремлений. В этом году ситуация сложилась следующим образом. Большинство студентов ответило, что участие дает возможность получать хорошие оценки у преподавателей (36,5%), немного меньший процент отметили, что это дает им возможность быть (повышать) конкурентоспособным (32,8%), также 32,6% эта деятельность позволяет развиваться, а для 32,3% респондентов научно-исследовательская деятельность необходима для получения диплома. Наряду с этим, 36,4% опрошенных утверждают, что не участвует в этой деятельности.

Несмотря на важность участия студентов в такого рода деятельности, полную готовность участвовать в научно-исследовательской работе выражают 27,2%, – это на 5,68% выше, чем было в прошлом году, и в совокупности с положительными ответами на этот вопрос составляет 63,1% (диагр. 3.13.4).



Диаграмма 3.13.4. Распределение ответов студентов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы занимаетесь научной деятельностью»

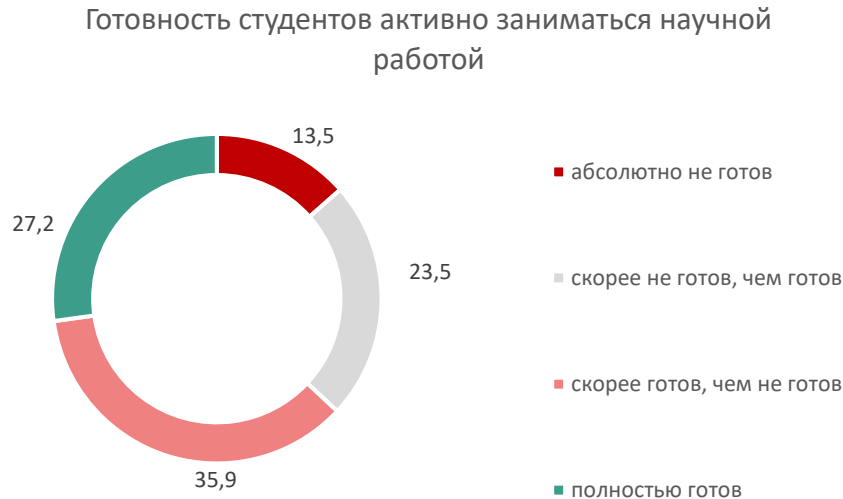


Диаграмма 3.13.5. Распределение ответов студентов на вопрос: «Готовы ли Вы активно заниматься научной работой»

Основной причиной, которая мешает заниматься научно-исследовательской работой – это отсутствие необходимой информации (58,7%). В прошлом году лидировал показатель «не хватает времени» (26,37%). В качестве других причин были указаны отсутствие необходимой подготовки (55,3%), отсутствие навыков данной деятельности (51,8%), отсутствие доступа к необходимой информации (49,1%). Следует обратить внимание на то, что 46,4% затруднились ответить на данный вопрос.

Причины, которые мешают студентам заниматься научной работой



Диаграмма 3.13.6. Распределение ответов студентов на вопрос: «Если Вы недостаточно готовы участвовать, укажите причину, которая мешает Вам заниматься научной работой»

Студенческое самоуправление. Мотивация к участию в студенческом самоуправлении у многих студентов связана с тем, что это дает возможность быть в курсе событий (38,7%), для 38,3% интересны люди, которые участвуют в самоуправлении и есть желание с ними общаться, 37,2% имеют свободное время. Ценится в студенческом самоуправлении и то, что это оно позволяет самореализовываться респондентам (36,8%) и позволяет влиять на ситуацию (33,2%). Необъяснимым фактом следует считать беспрецедентное количество студентов, подчеркнувших свое неучастие в этой деятельности – 37,8%.

Необходимо заметить, что полную готовность участвовать в студенческом самоуправлении НИУ «БелГУ» выражают 30,2%. В совокупности с положительными ответами на этот вопрос составляет 60,8%. Группа, которая в той или иной степени не готова вступить в ряды активистов составляет чуть более 20,8%.

Причины включения студентов в деятельность студенческого самоуправления



Диаграмма 3.13.7. Распределение ответов студентов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы занимаетесь студенческим самоуправлением»

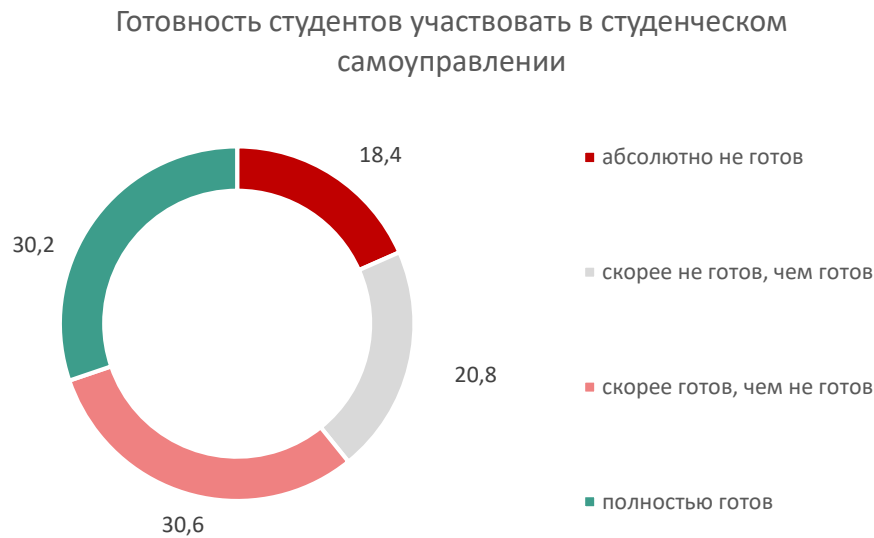


Диаграмма 3.13.8. Распределение ответов студентов на вопрос: «Готовы ли Вы активно заниматься научной работой»

В качестве основной причины, которая мешает им участвовать в студенческом самоуправлении, студенты НИУ «БелГУ» указали нехватку времени (41,1% и 29,9% соответственно). Следующей важной причиной стало отсутствие внешней поддержки (34,3%).



Диаграмма 3.13.9. Распределение ответов студентов на вопрос: «Если Вы недостаточно готовы участвовать в студенческом самоуправлении, укажите основные причины»

Магистранты.

Следующий блок мониторинга был направлен на выяснение мотивации к участию и причин, препятствующих деятельности магистрантов в различных сферах, а именно, в образовательной, научной, самоуправленческой.

Причины участия магистрантов в образовательном процессе

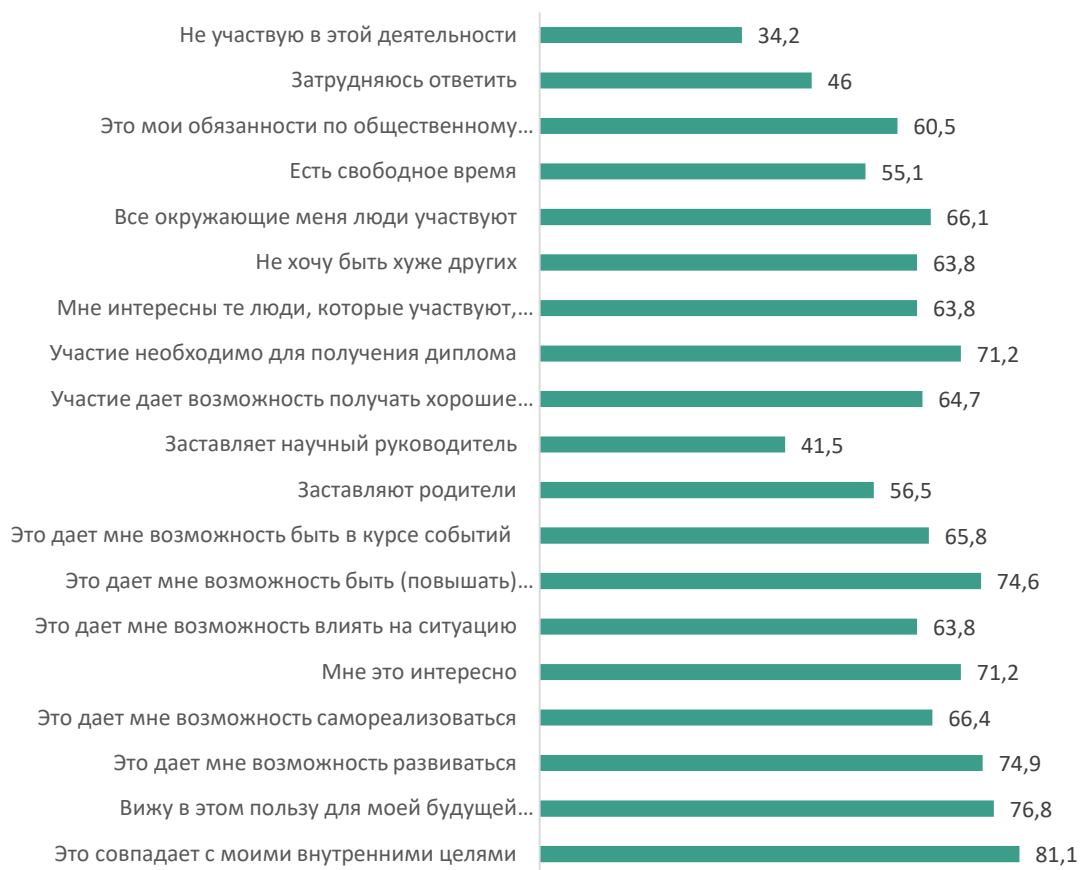


Диаграмма 3.13.10. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, причину, по которой Вы осваиваете образовательную программу»

На вопрос «Укажите, пожалуйста, причину, по которой Вы осваиваете образовательную программу» возможно было дать несколько ответов. 81,1% опрошенных магистрантов причиной освоения образовательной программы отметили, что это совпадает с их внутренними целями, 76,8% респондентов видят в этом пользу для своей будущей профессии, 74,9% опрошенных ответили, что это дает им возможность развиваться, 74,6% респондентов отметили, что это дает возможность быть конкурентоспособными, при этом 34,2% респондентов отметили, что не участвуют в образовательной программе (диагр. 3.13.10).

Причины участия магистрантов в научно-исследовательской
деятельности

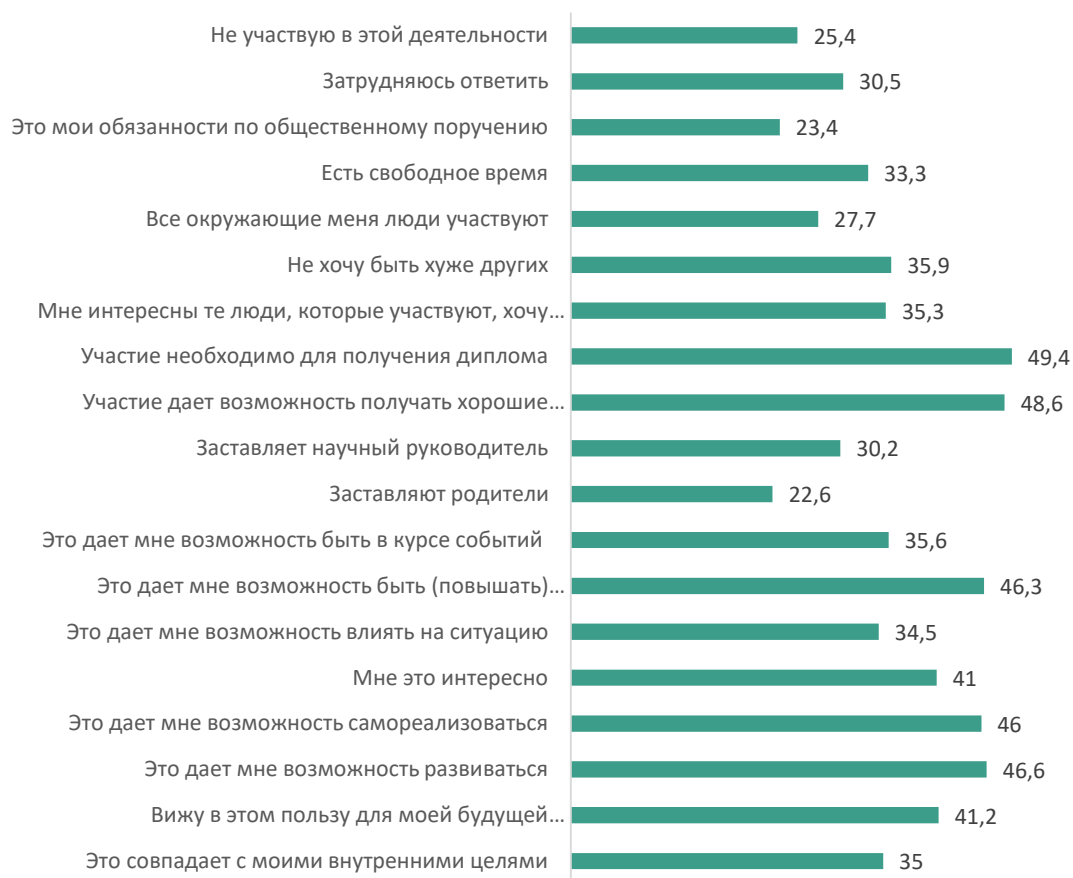


Диаграмма 3.13.11. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, причину, по которой Вы занимаетесь научной работой»

Магистранты отметили идентичные причины участия в научной деятельности, а именно: «Участие необходимо для получения диплома» – 49,4%; «Участие дает возможность получать хорошие оценки у преподавателей» – 48,6% «Это дает мне возможность развиваться» – 46,6%. Не участвует в научной деятельности 25,4% (диагр. 3.13.11).

Причины участия магистрантов в студенческом самоуправлении

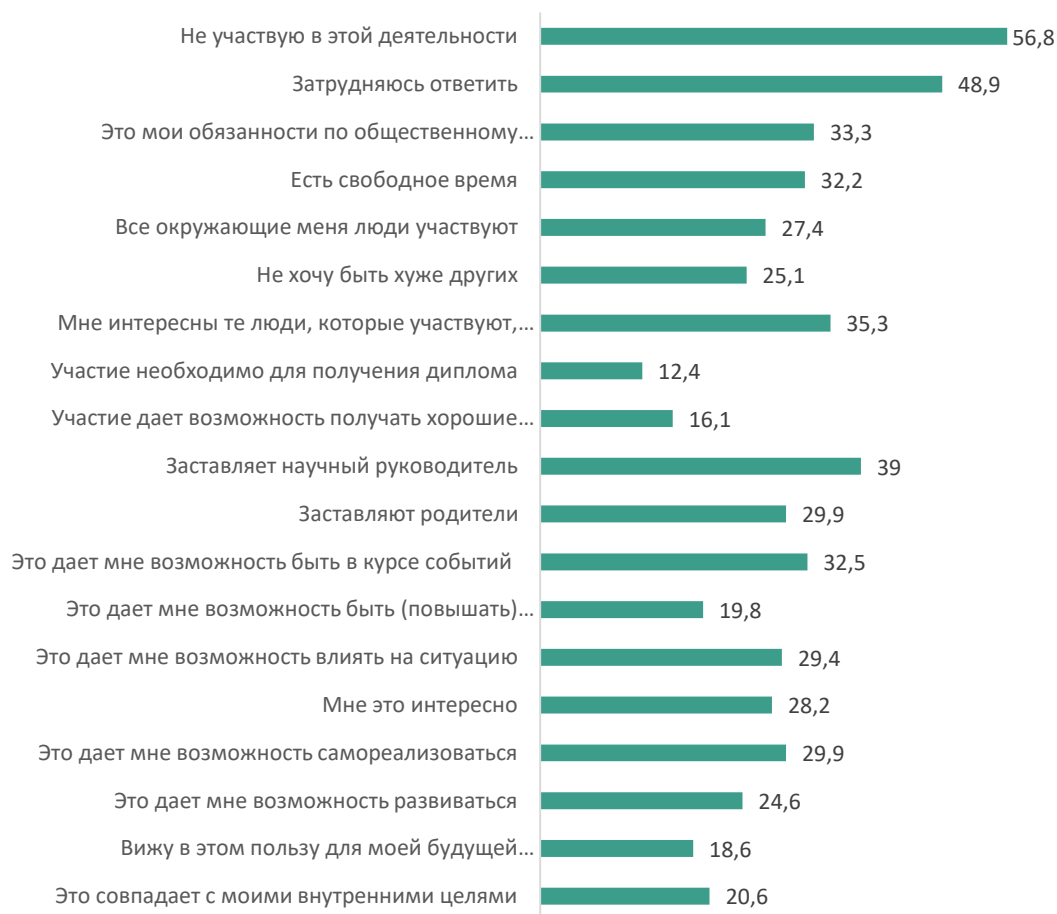


Диаграмма 3.13.12. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, причину, по которой Вы участвуете в студенческом самоуправлении»

Наименьший показатель участия среди магистрантов выявлен в самоуправленческой деятельности. 56,8% респондентов не принимают в ней участия. 39% опрошенных отметили, что участвовать в студенческом самоуправлении их заставляет научный руководитель, 35,3% интересны те люди, которые участвуют. Для 32,5% респондентов занятие самоуправленческой деятельностью дает возможность быть в курсе событий (диагр. 3.13.12).

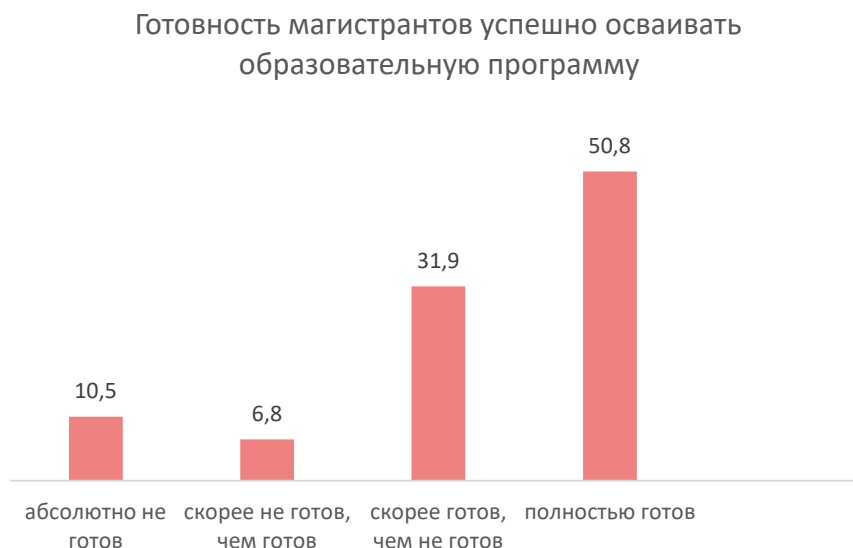


Диаграмма 3.13.13. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Готовы ли Вы успешно осваивать образовательную программу?»

Готовность магистрантов успешно заниматься научной работой

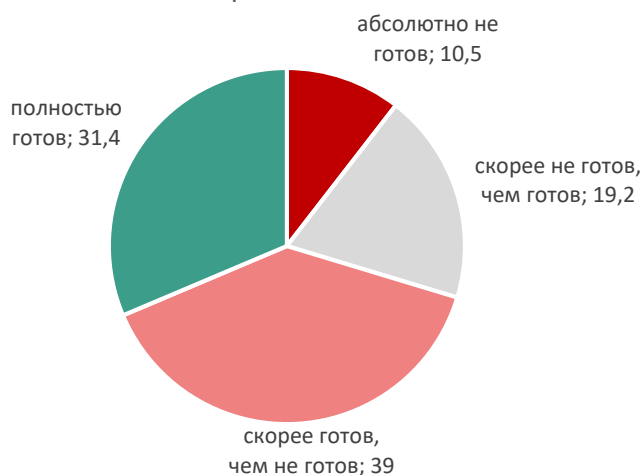


Диаграмма 3.13.14. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Готовы ли Вы активно заниматься научной работой?»

При выяснении готовности магистрантов участвовать в образовательной, научной, общественной и самоуправленческой деятельности были получены следующие результаты. Наибольший процент опрошенных (50,8%) полностью готовы успешно усваивать образовательную программу, при этом абсолютно не настроенных на это студентов 10,5%. Заниматься научной деятельностью стремятся 39% опрошенных (не стремятся совсем 10,5%). При ответе на вопросы «Готовы ли Вы участвовать в общественной жизни? Самоуправлении?» проценты абсолютно готовых студентов являются более низкими (диагр. 3.13.13-3.13.15).



Диаграмма 3.13.15. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Готовы ли Вы участвовать в самоуправлении?»

Основными причинами неготовности магистрантов принимать участия в образовательной, научной, общественной и самоуправленческой деятельности является нехватка средств, нехватка времени и нехватка силы воли (диагр. 3.13.16-3.13.18). Почти половина опрошенных (от 39,2% до 53,2% в разных сферах) имели затруднения при ответе на этот вопрос.

Причины, которые мешают магистрантам успешно осваивать образовательную программу



Диаграмма 3.13.16. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Если Вы недостаточно готовы участвовать, укажите причину, которая мешает Вам успешно осваивать образовательную программу»

Причины, которые мешают магистрантам активно заниматься научной работой



Диаграмма 3.13.17. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Если Вы недостаточно готовы участвовать, укажите причину, которая мешает Вам активно заниматься научной работой»

Кроме указанных причин, в области образования ограничителями выступают отсутствие необходимых средств, воли и подготовки; в области научной деятельности – силы воли и необходимой информации; в области общественной деятельности – отсутствие навыков, информации и средств к осуществлению данной деятельности; в области самоуправления – навыков и отсутствие внешней поддержки.

Причины, которые мешают магистрантам участвовать в самоуправлении



Диаграмма 3.13.18. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Если Вы недостаточно готовы участвовать, укажите причину, которая мешает Вам участвовать в самоуправлении»

4. Общие выводы и рекомендации

Анализируя полученные в ходе мониторинга системы менеджмента качества результаты, были зафиксированы следующие уровни по каждому показателю исследуемых групп внутренних и внешних клиентов, анкеты которых содержали замер удовлетворенности (Приложения 13-20).

Студенты (бакалавры и специалисты). Замер удовлетворенности по студенческому сообществу был проведен по следующим блокам: организация обучения и обеспечение учебного процесса; возможности самореализации; социально-бытовые условия; социально-психологический комфорт (Приложение 14).

В целом удовлетворенность качеством образовательного процесса у студенческого сообщества не опускается ниже 66,8%, находясь в пределах двух верхних уровней удовлетворенности. В 2022 году **по всем показателям** отмечена положительная динамика. В приложении 1 можно видеть уровни удовлетворенности по всем показателям замеряемых блоков. Если показатель находится в пределах удовлетворительных уровней он выделен зеленым цветом. Если переходит в зону неудовлетворительных оценок – светло-красным. Мы выделили синим те показатели, которые находясь в зоне удовлетворенности поменяли свой уровень на более низкий – в этом году таких показателей нет. Желтым цветом выделены показатели, которые поменяли свой уровень на более высокий – это 8 показателей: удовлетворенность организацией процесса в режиме офлайн, наличие информации в библиотеках, организация НИРС, студенческого самоуправления, творческого самовыражения, доступность чистой воды и сети интернет, отношение преподавателей и сотрудников.

Можем продемонстрировать следующую статистику по показателям: 53% показателей находятся в области высокого уровня удовлетворенности потребителя, 47% – в области среднего уровня. 100% показателей дают положительную динамику.

Наиболее значимые положительные колебания отмечены в оценке получения первичной медицинской помощи, возможности участия в стипендиальных программах, оснащенности и чистоты аудиторий, организации студенческого самоуправления, возможности трудоустройства и организации практик, доступности чистой воды и сети интернет.

Оценивая в целом результаты мониторинга по данной группе респондентов, наиболее низкие показатели удовлетворенности можем видеть по показателям: доступность чистой воды и доступность интернета – эти показатели вышли в среднюю зону удовлетворенности, но по своему значению пока ниже остальных.

Магистранты. Замер удовлетворенности по сообществу магистрантов был проведен по следующим блокам: организация обучения и обеспечение учебного процесса; организация научно-исследовательской работы и самореализация; социально-бытовые условия (Приложение 15).

Удовлетворенность качеством образовательного процесса у магистрантов опускается до 66,2%, но находится в пределах двух верхних уровней удовлетворенности. При этом 55% показателей из 38 позиций находятся в области высокого уровня удовлетворенности потребителя, 45,0% в области среднего уровня.

Положительную динамику демонстрируют 100% показателей, отрицательная динамика отсутствует. 5 показателей повысили свой уровень.

Наибольшего прироста по сравнению с 2021 годом достигли показатели удовлетворенности магистрантов возможностями выбора вариативных дисциплин и возможностями получения дополнительного образования.

Сводная диаграмма показывает нам проблемные участки удовлетворенности магистрантов (показатели опускаются ниже 70% удовлетворенности): показатель удовлетворенности доступностью чистой воды и удовлетворенности академической мобильностью.

Молодые ученые (аспиранты). Замер удовлетворенности по сообществу молодых ученых был проведен по следующим блокам: организация и обеспечение научно-исследовательской работы; социально-бытовая обустроенность; самореализация и социально-психологический комфорт (Приложение 16).

Из 19 показателей удовлетворенности качеством оказываемых услуг для молодых ученых 52,6% находится в зоне высокой удовлетворенности, в 2022 году показатели в низкой зоне отсутствуют. По 63,1% показателям отмечен положительный рост, отрицательная динамика наблюдается по 36,8% оцениваемых позиций. При этом 2 показателя повысили свой уровень – это возможность творческого самовыражения и признание успехов и достижений.

Ощутимой положительной динамикой в этом году достиг показатель удовлетворенности отношением научного руководителя, администрации факультета или института.

Наиболее низкие показатели удовлетворенности мы можем увидеть в оценках молодых ученых возможности стажировок, удовлетворенность качеством питания, но и эти показатели имеют значение выше 70%. Наивысшего показателя достигли оценки отношения к молодым ученым со стороны преподавателей, администрации и научных руководителей.

Слушатели программ дополнительного образования. Замер удовлетворенности качеством образовательного процесса и образовательной среды у слушателей курсов ДПО проводился по двум основным блокам: организация и оснащение учебного процесса и социально-бытовые и психологические условия обучения (Приложение 17).

В зоне высокой удовлетворенности располагаются 88% показателей, и только 1 показатель из 9 представлен в зоне среднего уровня удовлетворенности.

Почти 88% показателей имеют положительную динамику в этом году. 5 показателей повысили свой уровень в оценке удовлетворенности. Среди показателей со значимой положительной динамикой стоит отметить

удовлетворенность возможностями выбора курсов ДПО, качеством преподавания, оснащенностью и чистотой аудиторий, обеспеченностью информационно-коммуникативными средствами, доступностью электронными источниками и качеством образовательных программ.

Большинство респондентов высоко оценили качество работы преподавателей, поставив по всем параметрам среднюю и высшую оценку (от 86% до 88% по различным показателям). При этом, стоит отметить, что произошел значительный рост положительных оценок по всем показателям по сравнению с предыдущим годом.

Рассматривая все оценки, выставленные слушателями ДПО по показателям СМК, хочется отметить, что, практически все показатели находились на высоком уровне. Наименьшее значение удовлетворенности получено по показателям обеспеченности научным и учебным оборудованием и качеством питания.

Профессорско-преподавательский состав. Замер удовлетворенности преподавателей НИУ «БелГУ» был проведен по следующим блокам: организация и оснащение деятельности; самореализация и мотивация; социально-бытовые условия (Приложение 19).

Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава, как внутреннего клиента, имеет высокую амплитуду колебаний, опускаясь до начального уровня неудовлетворенности по параметрам качества питания и заработной платы, и поднимаясь до высокого уровня по целому ряду показателей – это 43% всех показателей (32 позиции). В среднем уровне удовлетворенности находятся 40%, в нижнем – 9%.

Отрицательная динамика в 2022 году отсутствует, все показатели дали положительный прирост. 19 показателей (59%) из 32 повысили свой уровень на более высокий.

Значимая положительная динамика наблюдается в отношении целого ряда показателей. Так повысили свое значение более чем на 5 пунктов удовлетворенность организацией образовательного процесса в режиме офлайн и онлайн, оптимальностью расписания, оснащенности аудиторий, обеспеченностью учебно-методической литературой и учебно-лабораторной базой, оснащенностью рабочего места и оптимальностью режима работы, доступностью сети интернет, признанием успехов и достижений, мерами материального стимулирования, перспективами профессионального и карьерного роста, взаимоотношением в коллективе и отношением администрации.

В целом, надо сказать, что в 2022 году наблюдается беспрецедентное повышение уровня удовлетворенности, в том числе и по проблемным показателям. Многие показатели достигли, по сути, своего максимума. Проблемными зонами остаются заработная плата и материальное стимулирование ППС, условия и качество питания, доступность чистой воды и обеспеченность кафедр множительной техникой.

Сотрудники. Замер удовлетворенности критериями деятельности по сотрудникам университета позволил выяснить их мнение по следующим проблемным блокам: организация и оснащенность деятельности; стимулирование и социально-бытовые условия; социальный комфорт (Приложение 20).

Мнения сотрудников распределились по разным показателям от высокого уровня удовлетворенности до начального уровня неудовлетворенности (качество питания). Показатели высокого уровня удовлетворенности составляют 60%, среднего уровня – 24%, низкого – 12,0%. В 2022 году 2 показателя из 25 имеет отрицательную динамику (доступность электрической энергии и доброжелательное и вежливое обращение преподавателей – данный показатель понизился существенно и упал почти на два уровня), все остальные повысились в своих значениях, при этом 14 показателей переместились на более высокий уровень (56%).

В ряду значимой положительной динамики можно назвать оценку удовлетворенности показателями оснащенности рабочего места, обеспеченностью методической литературой, возможностью участия в принятии управленческих решений и повышения квалификации, перспективами карьерного роста, а также материальным стимулированием.

Наиболее значимая отрицательная динамика отмечена по показателю удовлетворенности сотрудников доброжелательностью и вежливым обращением со стороны ППС.

Согласно сводной информации по оценке показателей СМК, наиболее низкие значения в 2022 году получены по показателям материального стимулирования, качеству питания, доступности чистой воды, перспективам карьерного роста, признанию успехов и достижений. Наиболее высокие значения достигнуты в области удовлетворенности доступностью электрической энергии, взаимоотношениями в коллективе.

Родители. В 2022 году был проведен замер удовлетворенности организацией образовательного процесса для родителей студентов. В рамках замера было установлено, что 22% показателей (из 22 позиций) имеют отрицательную динамику, 31% – положительную (Приложение 21). Большая часть показателей расположилась в области среднего уровня удовлетворенности (68%), 14% в зоне верхнего уровня 18% находятся в зоне низкой удовлетворенности.

В профиле удовлетворенности родителей внимание привлекают к себе невысокие показатели, связанные с условиями и качеством питания, организацией и возможностью отдыха для студентов, возможностью участвовать в принятии решений. Наиболее высокие показатели удовлетворенности получены по взаимодействию с кураторами, условиям проживания в общежитии.

Отдельно, мы хотели бы показать существующий запрос от родителей на взаимодействие с университетом, который лишь частично реализуется на данный момент – так, хотели бы более тесно взаимодействовать 30,4%,

реально взаимодействуют активно только 13,6%, при том, что 46,5% не взаимодействуют вовсе. На наш взгляд, родительское сообщество является неиспользуемым ресурсом не только воздействия и контроля за успеваемостью студентов, но и базы работодателей и целевого трудоустройства, постуниверситетского сообщества, общественной инициативы и поддержки, профориентационной силы, массива, способного подключиться к проектам непрерывного образования, университета третьего возраста и многих других.

В качестве главных предложений от родителей по повышению качества образовательного процесса указаны варианты необходимости расширения связи с работодателем и повышения уровня трудоустройства, повышения внимания к индивидуальной работе со студентами, повышения уровня преподаваемых дисциплин.

Работодатели. Оценивая современных выпускников университета, работодатели показали высокую удовлетворенность уровнем их теоретической подготовки и компьютерной грамотности, добросовестностью, коммуникабельностью, ответственностью и умением работать в команде. В то же время управленческие навыки и знания не настолько удовлетворяют работодателей – это дает определенный ориентир в предлагаемых дополнительных программах и курсах, которые инициирует университет. На среднем уровне удовлетворенности работодателей располагаются показатели профессиональных умений и навыков, навыков самоменеджмента, инициативность, а также способность взять ответственность, эти же качества имеют наибольшее количество негативных откликов.

Оценивая необходимость качеств, являющихся определяющими при приеме выпускника на работу, по мнению работодателей, выявляются следующие критерии отбора: самое главное – постоянный выбор работодателей – наличие профессиональных умений, практических навыков, уровень теоретической подготовки по профессии. Достаточно значимыми работодателями считают: ответственность, компьютерную грамотность, умение быстро адаптироваться и обучаться.

Меньше половины опрошенных работодателей выразили желание выступать заказчиком в процессе подготовки будущих специалистов (39,4% по сравнению с 43,3% опрошенных в 2021 году).

В выборе позиций сотрудничества, работодатели склонны выбирать классические формы взаимодействия с вузом, избегая таких современных и необходимых в сегодняшней ситуации типов взаимодействия как совместная проектная и научно-исследовательская деятельность, проведение мастер-классов, семинаров для студентов и выпускников НИУ «БелГУ», оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации, открытие новых кафедр, разработка рабочих программ, программ учебной практики.

Пожелание работодателей по усилению ряда профессиональных компетенций выпускников были в основном направлены на основы

компьютерной грамотности, правовую и экономическую грамотность, организацию информационно-аналитической работы. Для отражения пожеланий работодателя эти позиции могут быть представлены в курсах по выбору и программах ДПО.

Выпускники. Пост-оценка выпускниками пребывания в стенах университета по большинству показателей заслуживает преимущественно положительной оценки, так у 10 показателей из 11 она выходит в верхний уровень удовлетворенности образовательной ситуацией. Наиболее низкие оценки даны по показателям организации и проведения практики – это необходимо учесть в дорожных картах 2023 года.

Выпускникам были предложены альтернативные решения, связанные с возможностью вернуться во время выбора своей специальности. 57,4% выбрали бы свою специальность и университет, 11,8% остались бы в своем учебном заведении, но поменяли бы специальности. Таким образом практически 70% демонстрируют приверженность университету. Однозначный отказ от университета, демонстрируют 15,8%, что почти на 5% больше, чем в 2021 году (11,0%). Проблему с выбором специальности показывают 21,3% - что подтверждается и другими нашими исследованиями в этой области, проведенными в 2022 году.

Студенты с ограниченными возможностями. Понимание необходимости создания безбарьерной образовательной среды, инклюзивного университетского пространства, вызвало необходимость мониторинга удовлетворенности таких целевых групп как студенты с ограниченными возможностями.

В рамках проведенного мониторинга были определены различные потребности студентов с ОВЗ. Так, потребность студентов в кадровом ресурсе выразилась в педагоге-психологе, педагоге-тьюторе, ассистенте, сурдопереводчике.

Психолого-педагогическое сопровождение необходимо для 48% студентов с ОВЗ. Изучая потребность в психолого-педагогическом сопровождении, практически треть студентов с ОВЗ указывают на необходимость психологического консультирования, для 27,5% есть необходимость дополнительного контроля за графиком учебного процесса и выполнением аттестационных мероприятий, 22,5% просят о создании расписания с учетом доступности среды.

Потребность в социальном сопровождении актуальным считают почти 50% студентов, особенно значимым становится выделение дополнительных стипендий и материальной помощи, организация досуга и летнего отдыха. 12,5% испытывают потребность быть вовлеченными в студенческое самоуправление – для них важна такая самореализация, как часть безбарьерной, инклюзивной среды.

Потребность в медико-оздоровительном сопровождении испытывают порядка 43% студентов с ОВЗ. Чаще всего в их запросах звучат организация адаптированного профилактория и адаптация дисциплин физической

культуры, использование спортивного оборудования, адаптированного под нужды студентов с ОВЗ.

Важным аспектом работы вуза является помощь в трудоустройстве студентов с ограниченными возможностями. И среди основных мероприятий, в которых нуждаются студенты в этом вопросе стали учебные практики на специальных местах, где могли бы работать специалисты с ОВЗ, делать отдельные презентации и встречи работодателей с такими студентами, а также ввести дисциплину по подготовке к трудоустройству, содействовать в трудоустройстве на квотируемые для инвалидов рабочие места.

Доступность и инклюзивность образовательной среды была переведена в показатели, по которым была дана оценка удовлетворенности студентов инвалидов. 5 показателей находятся в верхнем уровне удовлетворенности, это: доступность прилегающих территорий, доступность входа в университет и его объекты, отношение и внимание со стороны студентов, доступность перемещения по университету (Приложение 18).

Дополнительная информация. Дополнительным фрагментом анализа в 2022 году стали аналитические карты СМК институтов. Каждому институту по трем категориям (бакалавриат, магистратура и преподаватели) составлены аналитические карты, позволяющие увидеть все показатели наглядно и в том числе по отношению к предыдущему замеру и показателям университета. К каждому графику прилагается таблица, в которой для дорожных карт определены показатели, требующие улучшения, распределенные по трем категориям: показатели, значение которых ухудшилось более чем на 5% по отношению к предыдущему году, показатели, значение которых находится ниже 65% – в зоне низких значений и показатели, значение которых отличается от университетских более, чем на 5%.

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

- Проведенный мониторинговый замер показал в целом положительную динамику по отношению к 2021 году. Ситуацию преимущественного подъема можно наблюдать по всем категориям;

- В 2022 году практически все показатели по всем категориям перешли в зону высокого и среднего уровня удовлетворенности;

- Несмотря на существенную работу в этой области, остаются системные проблемные поля, где большинство групп показывают невысокий уровень удовлетворенности: это качество и условия питания, доступность чистой воды меры материального поощрения для преподавателей и сотрудников;

- Наиболее благоприятный профиль оценок и наивысшую удовлетворенность по среднему показателю на данный момент имеют такие группы клиентов как студенты, магистранты, молодые ученые и слушатели ДПО;

- Существуют группы внутренних клиентов, фон неудовлетворенности которых существует (сотрудники и преподаватели университета), что требует внимательного изучения и мер коррекции, но, при этом стоит отметить по

этому году, что оценки и сотрудников и ППС стали более благоприятными и переместились в более высокие значения по уровням удовлетворенности;

- Отдельного внимания заслуживают потребности студентов с ограниченными возможностями – несмотря на достаточно высокую оценку инклюзивности и безбарьерности образовательной среды университета, есть большое количество пожеланий относительно социального, психологического и медицинского сопровождения, которые являются не просто запросом студентов, а скорее требованием современного развития и целей государственной политики;

- В целом, можно сказать, что мероприятия дорожных карт, предпринятые относительно всех групп клиентов университета в 2021-2022 году показали свою эффективность.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества
СТУДЕНТЫ

Таблица №1

1. Какова Ваша главная цель поступления в вуз?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Получить знания	2167	50,5	50,5
2	Получить диплом	735	17,1	17,1
3	Получить отсрочку от армии	29	0,7	0,7
4	Оправдать ожидания родителей	77	1,8	1,8
5	Обеспечить себе перспективу трудоустройства	1142	26,6	26,6
6	Завести друзей, вступить в брак	19	0,4	0,4
7	Загрудняюсь ответить	93	2,2	2,2
8	Другое	33	0,8	0,8
	Итого ответивших:	4295	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №2

1. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	найти полезные знакомства, применить их в своей карьере, плюс получить знания	2	0,0	5,6
2	прихоть родителей	2	0,0	5,6
3	отучится на профессию мечты	2	0,0	5,6
4	получить знания, устроиться на работу	1	0,0	2,8
5	несколько вышеперечисленных факторов	1	0,0	2,8
6	родители заебали	1	0,0	2,8
7	получить профессию, работать, исполняя свою мечту	1	0,0	2,8
8	получить цель в жизни	1	0,0	2,8
9	получить диплом чтобы была подушка безопасности, получить некоторые знания, которые помогут мне в дальнейшем.	1	0,0	2,8
10	найти цель жизни	1	0,0	2,8
11	несколько вариантов из представленных	1	0,0	2,8
12	получить знания, обеспечить себе перспективу трудоустройства	1	0,0	2,8
13	обеспечить себе перспективу трудоустройства; завести друзей, вступить в брак; получить знания	1	0,0	2,8
14	стать учителем	1	0,0	2,8
15	стать сильнейшим в своем роду и превзойти всех ныне	1	0,0	2,8
16	получить знания в области юриспруденции и заложить фундамент для дальнейшего обучения в аспирантуре или магистратуре уже по другим направлениям связанным с государственной службой, дабы по итогу иметь набор знаний и опыта для поступления на государственную гражданскую службу.	1	0,0	2,8

17	если не реализуюсь в том, что нравится, буду работать по профессии. а так наверное чтобы было и не расстраивать родителей.	1	0,0	2,8
18	зарабатывать деньги	1	0,0	2,8
19	мне не нужен вуз я в колледже	1	0,0	2,8
20	всеравно	1	0,0	2,8
21	чтобы было интересно и весело	1	0,0	2,8
22	получить диплом, чтобы иметь возможность двигаться в том направлении, в котором хочу	1	0,0	2,8
23	самореализоваться	1	0,0	2,8
24	не было выбора	1	0,0	2,8
25	приятное время препровождение, знакомство с интересными людьми	1	0,0	2,8
26	и знания получить, и от армии откосить	1	0,0	2,8
27	получить знания в том, что меня действительно интересует, и с помощью обеспечить себе перспективу трудоустройства в дальнейшем	1	0,0	2,8
28	получить знания для дальнейшей работы в выбранной мной профессии	1	0,0	2,8
29	ничего	1	0,0	2,8
30	я буду работать на себя, диплом нужен для страховки ибо время сейчас такое	1	0,0	2,8
31	свои интересы	1	0,0	2,8
32	получить диплом, стать специалистом в своей сфере и получить высокооплачиваемую работу	1	0,0	2,8
33	служить родине	1	0,0	2,8
	Итого ответивших:	36	0,8	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4259	99,2	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №3

2. Оправдались ли Ваши ожидания после поступления в университет?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Полностью	1280	29,8	29,8
2	В основном	2208	51,4	51,4
3	Лишь некоторые	633	14,7	14,7
4	Нет	174	4,1	4,1
	Итого ответивших:	4295	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №4

3. Что, по Вашему мнению, выгодно отличает НИУ «БелГУ» от других вузов? (укажите не более трех вариантов ответа)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Конкурентоспособность получаемого диплома	800	18,6	18,6
2	Высокий уровень получаемых знаний	1871	43,6	43,6
3	Современная инфраструктура и материально-техническое обеспечение учебного процесса	1914	44,6	44,6

4	Наличие устоявшихся традиций и обычаев, бережное сохранение истории становления и развития вуза	782	18,2	18,2
5	Возможности самореализации в научно-исследовательской деятельности, получения послевузовского, дополнительного образования	1321	30,8	30,8
6	Наличие мер социальной поддержки	714	16,6	16,6
7	Широкий выбор специальностей	2058	47,9	47,9
8	Приемлемая стоимость обучения	1046	24,4	24,4
9	Взаимная ответственность студентов и преподавателей	792	18,4	18,4
10	Безопасность, комфортность учебы	1124	26,2	26,2
11	Доступность и полнота информации об университете	864	20,1	20,1
12	Отличий не вижу	300	7,0	7,0
13	Затрудняюсь ответить	360	8,4	8,4
14	Другое	29	0,7	0,7
	Сумма:	13975	325,4	325,4
	Итого ответивших:	4295	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №5

3. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	наличие программы "капитаны"	1	0,0	3,6
2	развитое студенческое самоуправление, которое дает множество возможностей для саморазвития	1	0,0	3,6
3	нет информации, чтобы сравнивать с другими вузами	1	0,0	3,6
4	известность вуза	1	0,0	3,6
5	была специальность которая интересовала	1	0,0	3,6
6	близость к дому	1	0,0	3,6
7	я хожу на научку, а друзья из мгу нет, значит белгу лучше	1	0,0	3,6
8	брехихин топ	1	0,0	3,6
9	без понятия.. т.к. несчем сравнить	1	0,0	3,6
10	не с чем сравнивать	1	0,0	3,6
11	мне откуда знать? как будто я во всех вузах страны проучился и могу сказать	1	0,0	3,6
12	я не знаю, отлив что в других вузах я не училась	1	0,0	3,6
13	ничего	2	0,0	7,1
14	студенческая психологическая служба даёт много практики	1	0,0	3,6
15	большое количество студенческих объединений и то что руководство вуза слышит студентов	1	0,0	3,6
16	в некоторых вузах у студентов есть возможность самостоятельно выбрать предметы, которые ему интересно изучать. я не понимаю, почему мы проходим те или иные предметы, хотя они вообще не входят в рамку специальности. а предметов именно по специальности - нет. (студент старших курсов))	1	0,0	3,6
17	возможность участия в программах академ мобильности	1	0,0	3,6
18	z	1	0,0	3,6
19	расписание	1	0,0	3,6

20	преподавателей, дающих действительно ценные знания- как по пальцам пересчитать. самый главный минус учебы в вузе. касается дисциплины бух учета и одноименного предмета. прошу уделить внимание! хочется слышать от преподавателя изучаемый материал, а не переписывать презентации и лекции в сухую.	1	0,0	3,6
21	наличие конюшни	1	0,0	3,6
22	отзывчивые преподаватели	1	0,0	3,6
23	красивая территория	1	0,0	3,6
24	сложно сказать объективно так как не обучался в других вузах	1	0,0	3,6
25	межкультурная среда	1	0,0	3,6
26	находится в одном городе со мной	1	0,0	3,6
27	частота мероприятий от студсовета, более активная социальная деятельность	1	0,0	3,6
	Итого ответивших:	28	0,7	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4267	99,3	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №6

4. А что отличает его от них в худшую сторону? (укажите не более трех вариантов ответа)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Низкий престиж получаемого диплома	317	7,4	7,4
2	Недостаточный уровень получаемых знаний	481	11,2	11,2
3	Социальное неравенство в доступе к социальным благам	167	3,9	3,9
4	Отсутствие свободы и ущемление интересов	243	5,7	5,7
5	Отсутствие тактичности и деликатности во взаимоотношениях между студентами и преподавателями	372	8,7	8,7
6	Высокая стоимость обучения	641	14,9	14,9
7	Отличий не вижу	1161	27,0	27,0
8	Затрудняюсь ответить	1982	46,1	46,1
9	Другое	51	1,2	1,2
	Сумма:	5415	126,1	126,1
	Итого ответивших:	4295	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №7

4. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	ничего	3	0,1	6,1
2	небезопасность данного района	1	0,0	2,0
3	отсутствие определенности формы обучения. особо проблематично для тех, кто не из бгд. сегодня ты видишь указ до 1 декабря на дистант, а завтра тебе говорят "приходите учиться очно". из-за жтого сложно выстпоить хоть какие-либо планы	1	0,0	2,0
4	расположение, близкое к границе	1	0,0	2,0

5	низкий уровень теоретических и практических знаний, некомпетентность преподавательского состава, плохая оснащенность оборудованием, отсутствие возможности приобрести хорошие практические навыки, плохое обустройство научных лабораторий, отсутствие отопления в аудиториях, удручающе низкие стипендии, некомпетентность сотрудников, составляющих расписание, не адекватность требований, предъявляемых студентам на зачетах и экзаменах: их несопоставимость с объемом предоставляемой информации, слишком большой объем "самостоятельной" работы, вопиющая непунктуальность некоторых преподавателей	1	0,0	2,0
6	отличный вуз	1	0,0	2,0
7	не могу сказать	1	0,0	2,0
8	стипендия меньше	1	0,0	2,0
9	не вижу минусов	1	0,0	2,0
10	постоянное дистанционное обучение	1	0,0	2,0
11	безопасность в данный момент.	1	0,0	2,0
12	нет информации, чтобы сравнивать с другими вузами	1	0,0	2,0
13	не налаженное взаимодействие преподавателей с сотрудниками мфц, составляющими учебное расписание; значительные технические неполадки в работе сзю "пегас" и конференций бигблудаттон, которые даже техподдержка не может разрешить сразу, что не может не сказываться отрицательно на учебном процессе; ежедневно обеденный перерыв на 25 минут	1	0,0	2,0
14	не хватка времени из-за плотного расписания	1	0,0	2,0
15	не безопасно	1	0,0	2,0
16	–	1	0,0	2,0
17	всё строго	1	0,0	2,0
18	топ 1 вуз мира	1	0,0	2,0
19	в других не училась, не могу сравнивать	1	0,0	2,0
20	да меня все устраивает	1	0,0	2,0
21	-	2	0,0	4,1
22	месторасположение	1	0,0	2,0
23	отсутствие военной кафедры	1	0,0	2,0
24	нет плохих сторон	1	0,0	2,0
25	нет плохого	1	0,0	2,0
26	по моему направлению 40.05.01 к сожалению произошли изменения и в год моего поступления был только один уголовный профиль, хотелось бы чтобы в университете разработали несколько направлений как к примеру в ранхигс и работы ведутся уже есть государственно-правовой профиль, на который если бы я поступал сейчас и пошел бы. в остальном 7.	1	0,0	2,0
27	не с чем сравнивать	1	0,0	2,0
28	тоже не знаю	1	0,0	2,0
29	нет минусов	1	0,0	2,0
30	неактуальное оборудование в лабораториях, низкий размер социальной стипендии и материальной помощи, низкий уровень зарплат преподавателей, устаревшие версии программ по которым делают лабораторные работы, сильно	1	0,0	2,0

	устаревшие программы обучения, очень низкий уровень заинтересованности у студентов и преподавателей.			
31	нет практики совсем, только теория	1	0,0	2,0
32	неспособность грамотно организовать дистанционное обучение, что поразительно, ведь именно нашему вузу приходится быть на дистанционке больше остальных, в связи с нынешними обстоятельствами. почему за все это время нельзя было сделать нормально функционирующую платформу - непонятно абсолютно. мы обучались в четвертом корпусе и все те блага, о которых говорится в следующих вопросах по организации пространства в оффлайне может быть и доступны сейчас, но мы их еще не видели. также то, что уровень специалистов преподавателей не всегда является высоким. преподаватели неоднократно сообщали о том, что им не выделяют денег на банальные дпо. все приходится гнаться за какими-то грантами, но ведь если не обучать своих же специалистов (немаловажно - в других городах, в более широком профессиональном сообществе, не ограничиваясь нашим университетом) их профессионализм так и останется на уровне 20-30-летней давности. очень грустно	1	0,0	2,0
33	неудобство платформы "пегас", ее плохая работоспособность	1	0,0	2,0
34	проблема платформы дистанционного обучения	1	0,0	2,0
35	неспособность грамотно организовать дистанционное обучение, нормальное, стабильное функционирования платформы, учитывая ситуацию в городе.	1	0,0	2,0
36	неспособность грамотно организовать дистанционное обучение, что поразительно, ведь именно нашему вузу приходится быть на дистанционке больше остальных, в связи с нынешними обстоятельствами. возможно, нужно расширить количество серверов, чтобы они могли выдержать наплыв студентов в разное время дня.	1	0,0	2,0
37	z	1	0,0	2,0
38	нет	1	0,0	2,0
39	но не всегда.	1	0,0	2,0
40	специалитет обучается только на платной основе и не получает стипендию.	1	0,0	2,0
41	много преподавателей не преподают, не общаются со студентами.	1	0,0	2,0
42	ужасный пегас, трудно адаптироваться на 1 курсе	1	0,0	2,0
43	более низкая стипендия на высшем образовании	1	0,0	2,0
44	никаких академических требований к студентам не предъявляется. учителя не строгие и очень гибкие. студенты проходят мимо, не учась.	1	0,0	2,0
45	всё в порядке	1	0,0	2,0
46	дистант	1	0,0	2,0
	Итого ответивших:	49	1,1	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4246	98,9	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №8

5. В какой степени, по Вашему мнению, выбранная специальность гарантирует Вам трудоустройство?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Полностью гарантирует	1519	35,4	35,4
2	В основном гарантирует	1978	46,1	46,1
3	Гарантирует частично	616	14,3	14,3
4	Не гарантирует	182	4,2	4,2
	Итого ответивших:	4295	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №9

6. В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены:

N	Подвопросы:	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	81,8% (3513)	6,5% (281)	11,7% (501)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
2	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	72,0% (3092)	15,5% (667)	12,5% (536)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
3	Графиком обучения	72,2% (3102)	15,9% (682)	11,9% (511)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
4	Содержанием учебы	78,0% (3350)	8,9% (381)	13,1% (564)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
5	Возможностями выбора специализации и вариативных дисциплин	77,9% (3346)	8,1% (348)	14,0% (601)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
6	Качеством преподавания	78,7% (3380)	7,8% (333)	13,6% (582)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
7	Возможностями получения дополнительного образования в университете (обучения на курсах, другом факультете, продолжения обучения в аспирантуре и др.)	78,9% (3388)	4,2% (179)	16,9% (728)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
8	Обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой	78,6% (3374)	7,9% (339)	13,6% (582)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
9	Доступностью библиотек (режимом работы библиотек, простотой системы поиска и получения литературы, актуальностью имеющейся в библиотеке литературы и др.)	82,0% (3520)	4,7% (203)	13,3% (572)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
10	Возможностью получения необходимой Вам информации в библиотеке университета (широкий спектр поисковых средств электронного каталога и сайта библиотеки, свободный доступ к фонду библиотеки, оперативность выполнения запросов, доброжелательность и профессионализм обслуживания)	80,8% (3470)	4,3% (185)	14,9% (640)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)

11	Доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.)	82,7% (3551)	4,9% (212)	12,4% (532)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
12	Оснащенностью и чистотой аудиторий	87,8% (3772)	4,4% (187)	7,8% (336)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
13	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета	90,1% (3868)	2,9% (123)	7,1% (304)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
14	Доступностью чистой воды (кулеры, бутилированная вода, чистота воды в кранах)	66,8% (2869)	18,9% (810)	14,3% (616)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
15	Доступностью электрической энергии (электрическое освещение, электрические розетки для подзарядки устройств)	87,1% (3739)	5,0% (216)	7,9% (340)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
16	Доступность сети Интернет в стенах университетского кампуса, Wi-Fi, доступ к проводной сети	69,7% (2992)	16,7% (717)	13,6% (586)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
17	Комфортностью условий в университете (наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим)	85,6% (3678)	6,4% (276)	7,9% (341)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
18	Наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете	88,2% (3787)	4,4% (189)	7,4% (319)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
19	Организацией научно-исследовательской деятельности студентов на кафедре	82,8% (3555)	3,3% (141)	13,9% (599)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
20	Организацией студенческого самоуправления на факультете	81,1% (3482)	3,7% (161)	15,2% (652)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
21	Возможностями творческого самовыражения (наличием творческих коллективов, спортивных секций в НИУ «БелГУ», режимом их работы)	83,5% (3588)	3,4% (146)	13,1% (561)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
22	Перспективами трудоустройства по специальности	76,0% (3266)	6,2% (266)	17,8% (763)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
23	Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.)	74,1% (3181)	13,0% (560)	12,9% (554)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
24	Организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.)	76,4% (3282)	5,8% (250)	17,8% (763)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)

25	Возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ»	76,0% (3264)	5,6% (239)	18,4% (792)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
26	Возможностью участвовать в стипендиальных программах НИУ «БелГУ»	77,4% (3326)	4,0% (172)	18,6% (797)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
27	Взаимоотношениями в студенческом коллективе	86,4% (3709)	3,4% (144)	10,3% (442)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
28	Отношением преподавателей, сотрудников, администрации института и университета	82,9% (3561)	5,6% (241)	11,5% (493)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
29	Взаимоотношениями с куратором	88,0% (3778)	3,7% (161)	8,3% (356)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
30	Доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников университета	84,5% (3631)	4,7% (204)	10,7% (460)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
31	Признанием Ваших успехов достижений (премирование, поощрение грамотами и др.)	79,0% (3394)	4,3% (183)	16,7% (718)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)

Таблица №10

7. Если оценить в целом условия оказания и качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, можно сказать, что Вы:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	В целом удовлетворены	2483	57,8	58,7
2	Скорее удовлетворены	1546	36,0	36,5
3	Скорее не удовлетворены	170	4,0	4,0
4	Не удовлетворены	31	0,7	0,7
	Итого ответивших:	4230	98,5	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	65	1,5	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №11

8. Укажите, пожалуйста, что вас мотивирует или могло бы замотивировать к активному участию в образовательной, научной деятельности, студенческом самоуправлении и общественной активности

N	Подвопросы:	Образовательная деятельность	Научная деятельность	Студенческое самоуправление и общественная активность	Фактор не мотивирует ни в одном направлении	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Это совпадает с моими внутренними целями	74,2% (3189)	19,0% (817)	24,8% (1067)	11,3% (487)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
2	Вижу в этом пользу для моей будущей деятельности	73,1% (3141)	30,0% (1287)	17,9% (770)	9,1% (390)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
3	Это дает мне возможность развиваться	70,4% (3025)	27,7% (1189)	25,4% (1092)	9,3% (400)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
4	Это дает мне возможность самореализоваться	62,5% (2685)	24,1% (1036)	29,5% (1267)	11,9% (513)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)

5	Мне это интересно	67,4% (2896)	24,4% (1048)	28,8% (1236)	11,4% (489)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
6	Это дает мне возможность влиять на ситуацию	54,8% (2353)	17,5% (750)	24,1% (1035)	21,4% (917)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
7	Это дает мне возможность быть (повышать) конкурентоспособным	65,0% (2793)	26,1% (1122)	19,4% (835)	16,3% (702)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
8	Это дает мне возможность быть в курсе событий	55,0% (2361)	19,5% (839)	29,0% (1246)	17,8% (766)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
9	Заставляют родители	31,8% (1364)	8,8% (376)	7,7% (329)	57,9% (2488)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
10	Заставляют кураторы	30,4% (1307)	9,5% (408)	9,3% (399)	57,8% (2483)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
11	Участие дает возможность получать хорошие оценки у преподавателей	59,3% (2549)	23,3% (1001)	14,7% (631)	25,6% (1100)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
12	Участие необходимо для получения диплома	63,3% (2720)	21,7% (932)	10,5% (453)	24,0% (1032)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
13	Мне интересны те люди, которые участвуют, хочу общаться с ними	54,9% (2356)	19,4% (834)	28,3% (1215)	21,2% (912)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
14	Не хочу быть хуже других	46,5% (1999)	14,2% (608)	12,0% (515)	41,0% (1762)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
15	Все окружающие меня люди участвуют	44,7% (1920)	12,5% (535)	14,7% (631)	40,3% (1729)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
16	Есть свободное время	47,1% (2025)	17,5% (752)	21,0% (904)	31,9% (1372)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
17	Это мои обязанности по общественному поручению	48,5% (2083)	10,5% (452)	12,5% (537)	38,8% (1665)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)

Таблица №12

9. Готовы ли Вы?

N	Подвопросы:	абсолютно не готов	скорее не готов, чем готов	скорее готов, чем не готов	полностью готов	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Успешно осваивать образовательную программу	10,3% (441)	5,5% (238)	30,6% (1313)	53,6% (2303)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
2	Активно заниматься научной работой	11,4% (491)	24,4% (1048)	38,6% (1660)	25,5% (1096)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
3	Участвовать в студенческом самоуправлении и общественной жизни	16,2% (694)	21,8% (937)	33,6% (1445)	28,4% (1219)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)

Таблица №13

10. Если Вы недостаточно готовы участвовать, укажите причину, которая мешает Вам активно включиться во все процессы университета:

N	Подвопросы:	Образовательная деятельность	Научная деятельность	Студенческое самоуправление и общественная деятельность	Такой барьер отсутствует	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Не хватает средств	12,8% (549)	6,1% (261)	4,5% (195)	62,6% (2690)	81,4% (3494)	18,6% (801)	100,0% (4295)
2	Не владею необходимой информацией	11,2% (479)	20,0% (857)	7,5% (323)	49,9% (2142)	81,3% (3493)	18,7% (802)	100,0% (4295)
3	Нет доступа к необходимой информации	9,4% (405)	8,8% (380)	5,3% (226)	60,5% (2598)	80,7% (3464)	19,3% (831)	100,0% (4295)
4	Нет необходимой подготовки	11,5% (492)	19,0% (816)	8,3% (358)	50,7% (2178)	81,6% (3506)	18,4% (789)	100,0% (4295)
5	Не ощущаю внешней поддержки	11,4% (490)	9,8% (420)	7,6% (328)	58,0% (2493)	81,0% (3477)	19,0% (818)	100,0% (4295)
6	Не владею навыками этой деятельности	11,4% (490)	21,2% (910)	11,8% (507)	47,0% (2017)	81,9% (3519)	18,1% (776)	100,0% (4295)
7	Отсутствует необходимая организация	10,1% (432)	8,5% (367)	5,5% (236)	60,6% (2601)	80,5% (3457)	19,5% (838)	100,0% (4295)
8	Не хватает силы воли	14,0% (602)	14,6% (627)	9,5% (410)	52,9% (2273)	81,4% (3498)	18,6% (797)	100,0% (4295)
9	Не хватает времени	18,9% (810)	21,6% (929)	20,7% (891)	43,5% (1867)	83,5% (3588)	16,5% (707)	100,0% (4295)

Таблица №14

11. Оцените, насколько у Вас развиты перечисленные ниже способности и навыки, насколько Вам нужна помощь в их развитии

N	Подвопросы:	У меня с этим все отлично	Пока не очень, но я могу развить это сам	Хорошо бы получить помощь	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Эмоциональный интеллект (умение распознавать свои и чужие эмоции)	80,2% (3444)	15,2% (654)	4,6% (197)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
2	Способность управлять собственным развитием	71,7% (3079)	23,0% (986)	5,4% (230)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
3	Способность управлять здоровьем	67,7% (2906)	25,1% (1080)	7,2% (309)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
4	Способность нести ответственность	81,0% (3478)	15,6% (668)	3,5% (149)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
5	Навыки тайм-менеджмента	49,2% (2113)	34,5% (1482)	16,3% (700)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
6	Навыки системного мышления	60,0% (2578)	28,8% (1236)	11,2% (481)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
7	Навыки логического мышления	71,1% (3052)	21,4% (920)	7,5% (323)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)

8	Высокая обучаемость	62,0% (2663)	30,6% (1314)	7,4% (318)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
9	Навык критического мышление	67,1% (2881)	25,4% (1089)	7,6% (325)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
10	Способность к планированию деятельности	70,6% (3031)	23,0% (987)	6,4% (277)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
11	Умение мотивировать людей	61,8% (2656)	28,1% (1209)	10,0% (430)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
12	Навык в использовании технологий управления	55,7% (2394)	31,2% (1340)	13,1% (561)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
13	Навык управления проектами	50,5% (2169)	33,6% (1441)	15,9% (685)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
14	Лидерские качества	56,6% (2430)	31,0% (1330)	12,5% (535)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
15	Способность управлять изменениями	58,6% (2519)	31,4% (1350)	9,9% (426)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
16	Навык в формулирование проблемы	65,5% (2814)	26,7% (1146)	7,8% (335)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
17	Навык выдвижения гипотез	57,8% (2483)	31,8% (1367)	10,4% (445)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
18	Навык экспериментирования	58,0% (2491)	30,2% (1295)	11,9% (509)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
19	Навык анализа данных	63,8% (2741)	26,4% (1133)	9,8% (421)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
20	Навык моделирования решения	57,3% (2463)	30,9% (1329)	11,7% (503)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
21	Навык командной работы	71,1% (3053)	22,4% (964)	6,5% (278)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
22	Навык организации процесса нетворкинга	49,1% (2109)	33,2% (1426)	17,7% (760)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
23	Навык ведение дискуссии	60,9% (2617)	27,8% (1192)	11,3% (486)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
24	Навык аргументации в дискуссии	60,2% (2585)	28,3% (1214)	11,5% (496)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
25	Навык коммуникации с представителями других культур	58,0% (2489)	29,4% (1262)	12,7% (544)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
26	Навык ведение деловой переписки (деловое письмо)	57,7% (2478)	30,3% (1300)	12,0% (517)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
27	Навык обработки и анализа данных	62,1% (2667)	26,9% (1155)	11,0% (473)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
28	Навык обеспечения кибербезопасности	47,9% (2059)	31,5% (1352)	20,6% (884)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
29	Медиакомпетентность	52,2% (2241)	31,6% (1356)	16,3% (698)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
30	Технологическая грамотность	54,7% (2348)	30,9% (1326)	14,5% (621)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
31	Способность к проектному мышлению	53,9% (2315)	32,1% (1378)	14,0% (602)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
32	Навык бизнес-планирования	44,4% (1908)	32,6% (1400)	23,0% (987)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
33	Навык финансового моделирования	45,5% (1956)	31,5% (1354)	22,9% (985)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)

34	Понимание маркетинговых процессов	44,9% (1929)	32,4% (1392)	22,7% (974)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
35	Навыки продвижения бизнеса	42,0% (1804)	31,9% (1369)	26,1% (1122)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
36	Навык управления репутацией	52,6% (2259)	31,2% (1341)	16,2% (695)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
37	Профессиональные навыки	53,9% (2315)	32,0% (1373)	14,1% (607)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)
38	Практические навыки для жизни	71,2% (3058)	22,4% (960)	6,4% (277)	100,0% (4295)	0,0% (0)	100,0% (4295)

Таблица №15

12. Знаете ли Вы о том, что у вас есть возможность получить бесплатную психологическую помощь в НИУ "БелГУ":

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	3647	84,9	84,9
2	Нет	648	15,1	15,1
	Итого ответивших:	4295	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №16

13. Обращались ли Вы, или планируете обратиться за психологической помощью в психологическую службу НИУ "БелГУ"?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, я обращался и остался удовлетворен	290	6,8	6,8
2	Да, я обращался и остался не удовлетворен	67	1,6	1,6
3	Да, я хотел бы обратиться за психологической помощью	492	11,5	11,5
4	Нет, я не буду обращаться, думаю, это мне не поможет	315	7,3	7,3
5	Нет, я не буду обращаться, в этом нет необходимости	3131	72,9	72,9
	Итого ответивших:	4295	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №17

14. Как Вы выбрали свое направление подготовки/специальность, будущую профессию?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Я мечтал об этой профессии с детства, поэтому пошел учиться на свое направление подготовки	2045	47,6	47,6
2	Мне рекомендовали выбрать мое направление учителя	287	6,7	6,7
3	Мне помогли сделать выбор родители	771	18,0	18,0
4	Я сделал свой выбор в соответствии с баллом ЕГЭ и возможностью поступления	967	22,5	22,5
5	Другое	225	5,2	5,2
	Итого ответивших:	4295	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №18

14. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	нравится	1	0,0	0,5
2	близкий человек помог	1	0,0	0,5
3	считала свои навыки подходящим именно для этой специальности	1	0,0	0,5
4	этот выбор показался неплохим вариантом	1	0,0	0,5
5	выбрала сама,потому что ближе всего было это направление	1	0,0	0,5
6	стал работать в этом направлении	1	0,0	0,5
7	заставили	1	0,0	0,5
8	сама решила пойти на это направление со временем обучения в старших классах	1	0,0	0,5
9	считаю это направление самым необходимым и близким для себя	1	0,0	0,5
10	восстребованная профессия + подходит к моим интересам	1	0,0	0,5
11	пришел к осознанию уже в более взрослом возрасте	1	0,0	0,5
12	мечтала об этом направлении работы с 9 класса	1	0,0	0,5
13	я нахожу интересной для себя выбранную специальность	1	0,0	0,5
14	личные интересы и рекомендации преподавателей	1	0,0	0,5
15	прагматизм + интерес	1	0,0	0,5
16	решил что знания полученные в ходе обучения, будут полезны в дальнейшем, независимо от выбора будущей профессии	1	0,0	0,5
17	подумал, что хорошая сфера для первого образования	1	0,0	0,5
18	как то	1	0,0	0,5
19	взвесил все за и против. и сделал выбор	1	0,0	0,5
20	мне захотелось поступить на эту специальность в начале 11 класса	1	0,0	0,5
21	все произошло спонтанно	1	0,0	0,5
22	есть способности, интересы ни к этой, ни к любой другой сфере нет.	1	0,0	0,5
23	затрудняюсь ответить	2	0,0	0,9
24	не получилось сдать егэ и поступить в ву	1	0,0	0,5
25	сама захотела	1	0,0	0,5
26	оценила возможные варианты пришла к одному	1	0,0	0,5
27	мне стала интересна моя специальность во время обучения в старших классах и я решила сделать такой выбор	1	0,0	0,5
28	я оценивала перспективы исходя из дорогой жизни в другом регионе и релевантностью направления	1	0,0	0,5
29	я делала свой выбор в соответствии с более интересными направлениями подготовки, а также сопоставляла его со своими баллами.	1	0,0	0,5
30	по рекомендации	1	0,0	0,5
31	выбранная специальность обеспечивает мое трудоустройство	1	0,0	0,5
32	я мечтал об этой профессии, но уже в более зрелом возрасте, поэтому пошел учиться на свое направление подготовки	1	0,0	0,5
33	выбор был в пользу того, куда взяли на бюджет	1	0,0	0,5

34	выбрала профессию в сознательном возрасте в соответствии с собственными знаниями, умениями, желаниями и возможностью самореализации в будущем	1	0,0	0,5
35	выбрала самостоятельно в старших классах	1	0,0	0,5
36	хотелось	1	0,0	0,5
37	захотела так	1	0,0	0,5
38	я переводилась	1	0,0	0,5
39	я определилась с профессией в начале 11 класса, вдохновившись своим учителем	1	0,0	0,5
40	это был наиболее приемлемый для меня вариант из всех возможных	1	0,0	0,5
41	меня заставила мама	1	0,0	0,5
42	затруднюсь ответить	1	0,0	0,5
43	показалась самой интересной	1	0,0	0,5
44	мне хочется развиваться в этой сфере	1	0,0	0,5
45	недавно понравилось	1	0,0	0,5
46	интересна данная сфера деятельности	1	0,0	0,5
47	есть интерес к профессии	1	0,0	0,5
48	перевелась с другого вуза	1	0,0	0,5
49	заинтересовала данная специальность	2	0,0	0,9
50	желание сформировалось на последних годах обучения в школе	1	0,0	0,5
51	закончила колледж по направлению туризм, решила продолжить в этой сфере	1	0,0	0,5
52	1	0,0	0,5
53	я не мечтал об этой профессии с детства. она понравилась в старших классах, никто не подталкивал меня к ней.	1	0,0	0,5
54	выбрал из возможных то, которое больше понравилось	1	0,0	0,5
55	решила в школе	1	0,0	0,5
56	желание стать учителем появилось в начальной школе, а желание преподавать именно русский язык и литературу - в старших классах. так и был осуществлён выбор будущей профессии.	1	0,0	0,5
57	смежная с желаемой профессия	1	0,0	0,5
58	сказали пойдёшь туда, ну и я пошёл	1	0,0	0,5
59	считал, что предрасположен к подобной профессии	1	0,0	0,5
60	выбор был сделан как самый оптимальный вариант из тех профессий, на кого я хотела пойти учиться, выбранная специальность нравится	1	0,0	0,5
61	по предметам в которых разбираюсь	1	0,0	0,5
62	родители так решили	1	0,0	0,5
63	сама выбирала эту специальность на основе предпочтений в школе и в жизни	1	0,0	0,5
64	появилась возможность, я решила, что эта профессия ближе всего мне	1	0,0	0,5
65	определилась с профессией после 9 класса, потому что меня привлекла данная профессия	1	0,0	0,5
66	интересное название	1	0,0	0,5
67	знания, которые я смогу применять не только в профессии, но и в повседневности	1	0,0	0,5

68	мне это интересно	2	0,0	0,9
69	всё вышеперечисленное, а ещё сама суть профессии, её значение в обществе, подходящая моим возможностям работа.	1	0,0	0,5
70	мне нравилась и нравится эта профессия, поэтому и сделала этот выбор, р.с. я не мечтала о ней с детства	1	0,0	0,5
71	выбрал данную специальность после ознкомления с ней в интернете	1	0,0	0,5
72	мне было интересно получить данное образование	1	0,0	0,5
73	осознание пришло в средней школе	1	0,0	0,5
74	ближе к 11 классу заинтересовалась данной профессией	1	0,0	0,5
75	мне оно близко	1	0,0	0,5
76	балл атестата	1	0,0	0,5
77	куда взяли	2	0,0	0,9
78	другое	1	0,0	0,5
79	мне нравятся общественные науки	1	0,0	0,5
80	я оценил перспективность этой профессии и мою возможность её освоить	1	0,0	0,5
81	рассмотрела все возможные варианты. этот был самый подходящий, полностью отвечал моим требованиям	1	0,0	0,5
82	в школе делал успехи в изучении биологии, решил продолжить изучать её после школы	1	0,0	0,5
83	пришла к выбору на основе предметов и тем, которые заинтересовали в школе	1	0,0	0,5
84	личное	1	0,0	0,5
85	выбор из интернет источников о востребованности той или ной профессии и с акцентом на интересные мне науки	1	0,0	0,5
86	было много разных направлений, но, в итоге, было выбрано это	1	0,0	0,5
87	пришла к этому выбору в один из периодов своей сознательной жизни	1	0,0	0,5
88	опиралась на фактор удачного трудоустройства	1	0,0	0,5
89	пошёл сюда, потому что мне легко давались в школе эти дисциплины	1	0,0	0,5
90	интерес к психологии окончательно сформулировался к концу 10 класса	1	0,0	0,5
91	была интересна эта профессия	1	0,0	0,5
92	набор дисциплин, который соответствует моим желаниям	1	0,0	0,5
93	продолжаю обучение по специальности после техникума	1	0,0	0,5
94	я был в заинтересован в этой сфере деятельности	1	0,0	0,5
95	я хорошо в этом разбираюсь и мне это интересно.	1	0,0	0,5
96	сочетание предложенных факторов	1	0,0	0,5
97	из-за отсутствия специальности, которую хотелось, пришлось выбрать другую	1	0,0	0,5
98	я получил среднее профессиональное образование в этой сфере, и реоил продолжать обучение	1	0,0	0,5
99	интересно	1	0,0	0,5
100	чисто случайно	1	0,0	0,5
101	я не мечтал о этой профессии с детства, но она мне очень симпатична.	1	0,0	0,5

102	сделал выбор наиболее удовлетворяющий мои запросам	1	0,0	0,5
103	сделал свой выбор сам	1	0,0	0,5
104	призвание	1	0,0	0,5
105	просто захотела в 11 классе	1	0,0	0,5
106	захотелось	1	0,0	0,5
107	просто по названию	1	0,0	0,5
108	понравилось описание	1	0,0	0,5
109	мне нравилось искать закономерности, в частности в развитии каких-либо патологических состояний. но также на эти состояния можно воздействовать терапевтически с помощью лекарственных препаратов, это более масштабнее и интереснее. я думаю, что моя специальность как раз таки и призвана объединять мои интересы воедино (развитие патологического состояния и методы его коррекции). думаю мои ожидания оправдаются.	1	0,0	0,5
110	сделала в соответствии своими предпочтениями	1	0,0	0,5
111	стечение обстоятельств	1	0,0	0,5
112	после первой написанной программой в школе	1	0,0	0,5
113	это направление имело бюджетные места	1	0,0	0,5
114	terra incognita	1	0,0	0,5
115	я решил, что буду учиться на эту профессию перед егэ	1	0,0	0,5
116	продолжение семейной династии	1	0,0	0,5
117	стать лучшим в этой профессии-это моя цель	1	0,0	0,5
118	в 10 классе были смутные представления, в 11 уже делал упор на обществознание так как хотел получить юридическое образование, а по окончанию школы и получению результатов егэ, выбрал свою специальность 40.05.01, ведь на тот момент да и сейчас я считаю что специалист это доступ к аспирантуре при надобности и полное образование, в процессе так же понял, что это и хороший фундамент для госслужбы в будущем, ведь каждый чиновник должен знать право. сама идея стать государственным гражданским служащим формировалась постепенно с 1 по 3 курс, нарабатывался опыт управления на посту старосты и я понял что вижу себя именно на госслужбе, в к примеру минпромторге или минцифре на федеральном уровне или любом другом региональном министерстве или правительстве где занимаются развитием технологий и импортозамещением, реализуют перспективные проекты обеспечения нашей технологической и кадровой суверенности.	1	0,0	0,5
119	очень сильно понравилась эта профессия	1	0,0	0,5
120	из-за нормальной заработной платы	1	0,0	0,5
121	в этой профессии я вижу перспективу	1	0,0	0,5
122	дартс	2	0,0	0,9
123	я сделала свой выбор сама	1	0,0	0,5
124	нет ответа	1	0,0	0,5
125	тыкнул пальцем	1	0,0	0,5
126	актуальная специальность	1	0,0	0,5
127	я люблю психологию	1	0,0	0,5
128	определился в 9 классе	1	0,0	0,5
129	определился в 8 классе	1	0,0	0,5

130	спонтанный выбор	1	0,0	0,5
131	перевелся с другого факультета	1	0,0	0,5
132	изначально я поступила на другое направление, но через какое-то время поняла, что ошиблась с выбором и решила сменить направление, более осознанно подошла к этому вопросу	1	0,0	0,5
133	в один момент осознал что я буду успешным в этой интересной мне профессии	1	0,0	0,5
134	в старших классах сформировалось желание и представление о профессии.	1	0,0	0,5
135	решила в 9 классе	1	0,0	0,5
136	выбрал между своим интересом и интересом родителей	1	0,0	0,5
137	поступила на специальность, на которую изначально не хотела, потом перевелась на другую, выбирала интуитивно, исходя из своих интересов и предпочтений	1	0,0	0,5
138	не смог поступить в другой вуз	1	0,0	0,5
139	специальность на которую я хотел поступить была закрыта в рамках квоты	1	0,0	0,5
140	random.org выбрал мою профессию	1	0,0	0,5
141	я уже владею это профессией	1	0,0	0,5
142	исходя из своих интересов	1	0,0	0,5
143	мое желание заниматься именно этой сферой	1	0,0	0,5
144	изучала в интернете.	1	0,0	0,5
145	я думала об этом год	1	0,0	0,5
146	меня направили на специальность, которую родители оценивали по баллам из егэ.	1	0,0	0,5
147	решил перед егэ	1	0,0	0,5
148	я выбрала профессию учителя, потому что хочу быть таким же компетентным специалистом, как мой учитель!	1	0,0	0,5
149	передумала быть переводчиком и решила стать психологом	1	0,0	0,5
150	так совпало	1	0,0	0,5
151	в последние 2 года хотела учиться на этом направлении	1	0,0	0,5
152	увидел перспективу развития в данном направлении и возможность заработка	1	0,0	0,5
153	не думала об этом, выбрала то что сказали	1	0,0	0,5
154	выбрал приближённую специальность к прошлой	1	0,0	0,5
155	z	1	0,0	0,5
156	судьба	1	0,0	0,5
157	логичное продолжение текущей работы, планы на рост в исследовательской деятельности	1	0,0	0,5
158	подал документы на первое попавшееся	1	0,0	0,5
159	сестра посоветовала	1	0,0	0,5
160	мне интересна интересна выбрана мною специальность	1	0,0	0,5
161	я решила сама	1	0,0	0,5
162	в соответствии с интересами и целями	1	0,0	0,5
163	желание	1	0,0	0,5
164	в соответствии со спросом данной профессии на рынке	1	0,0	0,5
165	принял решение сам	1	0,0	0,5
166	нравится данная специальность	1	0,0	0,5

167	я выбрал её со временем обучения в университете	1	0,0	0,5
168	выбрала наугад	1	0,0	0,5
169	выбрал, советуясь с другом.	1	0,0	0,5
170	в соответствии с баллами егэ и актуальностью профессии	1	0,0	0,5
171	в торопях	1	0,0	0,5
172	выбрал из-за оплачиваемости и необходимости данного направления	1	0,0	0,5
173	я поняла, что присущие мне качества могут пригодиться для данного направления	1	0,0	0,5
174	мне показалось это интересным и полезным для меня	1	0,0	0,5
175	специальность которая подходила по предметам и интересам.	1	0,0	0,5
176	нашел на сайте белгу	1	0,0	0,5
177	выбор в соответствии интересов и баллом егэ	1	0,0	0,5
178	по приколу	1	0,0	0,5
179	я работаю в этой сфере уже 7 лет	1	0,0	0,5
180	методом исключения	1	0,0	0,5
181	из-за жизненной ситуации и дальнейшей перспективы	1	0,0	0,5
182	я был направлен некой вселенской сущностью	1	0,0	0,5
183	перспектива	1	0,0	0,5
184	сама выбрала	1	0,0	0,5
185	случайно	1	0,0	0,5
186	заинтересовала специальность	1	0,0	0,5
187	выбрал наугад	1	0,0	0,5
188	я мечтала, но колледж меня разочаровал	1	0,0	0,5
189	нравился предмет в школе, поэтому выбрал такую специальность	1	0,0	0,5
190	близко к деятельности	1	0,0	0,5
191	я выбрал это направление в осознанном возрасте	1	0,0	0,5
192	многопрофильность факультета при трудоустройстве	1	0,0	0,5
193	нравится профильная дисциплина и возможность учиться всю жизнь	1	0,0	0,5
194	описание профессии впечатляло и подходило под навыки и интересы.	1	0,0	0,5
195	личный интерес	1	0,0	0,5
196	меня заставили	1	0,0	0,5
197	мой выбор	1	0,0	0,5
198	однажды я просто захотела, и пошла	1	0,0	0,5
199	так получилось	1	0,0	0,5
200	за какой факультет были готовы платить родители	1	0,0	0,5
201	мне сказали поступать родители	1	0,0	0,5
202	я сделал свой выбор исходя из моих интересов	1	0,0	0,5
203	это выбор родителей	1	0,0	0,5
204	методом исключения неподходящих	1	0,0	0,5
205	кроме изучения английского языка ничем больше не увлекалась	1	0,0	0,5
206	хотелось направление, связанное с китайским языком	1	0,0	0,5
207	не знаю	1	0,0	0,5

208	я больше ничего не умею	1	0,0	0,5
209	заставила мама	1	0,0	0,5
210	стоял выбор между военным училищем(примерно с таким же направлением подготовки), тк 2 года подряд не получилось поступить, решил поступить в гражданский вуз с подобным уклоном.	1	0,0	0,5
211	было любопытно учиться ради новых знаний	1	0,0	0,5
212	так сложилась жизнь	1	0,0	0,5
213	практическая необходимость социального статуса	1	0,0	0,5
214	хочу попробовать себя в этом направлении.	1	0,0	0,5
215	интересна эта специальность	1	0,0	0,5
	Итого ответивших:	220	5,1	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4075	94,9	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №19

15. Если бы сегодня Вам снова пришлось выбирать, на какое направление подготовки поступить, Вы бы:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Выбрал бы тоже самое направление подготовки/специальность (переход к следующему блоку)	3212	74,8	74,8
2	Скорее всего не выбрал бы то же самое направление подготовки, на которое поступил, но и другое определить затруднительно	556	12,9	12,9
3	Выбрал бы другое направление подготовки	527	12,3	12,3
	Итого ответивших:	4295	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №20

15.1. Почему Вы разочаровались в своем выборе профессионального направления подготовки

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Название направления подготовки и содержание профессиональной деятельности сильно различаются между собой, это не то, чего я хотел;	117	2,7	10,8
2	Понял, что не имею способностей к этой профессиональной деятельности;	135	3,1	12,5
3	Понял, что не имею желания и мотивации заниматься этой профессиональной деятельностью всю жизнь;	347	8,1	32,0
4	Та подготовка, которая ведется по этому направлению, не соответствует моим требованиям и не сделает из меня эффективного специалиста	122	2,8	11,3
5	Для данной профессиональной деятельности ограничен рынок труда, трудно трудоустроиться	100	2,3	9,2
6	Данная профессиональная деятельность низко оплачивается	117	2,7	10,8
7	Выбранная профессиональная деятельность связана с большими трудностями, к которым я не готов	85	2,0	7,8
8	Другое	60	1,4	5,5
	Итого ответивших:	1083	25,2	100,0

Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	3212	74,8	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №21

15.1. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	не разочаровался	4	0,1	6,9
2	данный вид деятельности никогда не входил в круг моих интересов	1	0,0	1,7
3	предпочла бы, чтобы мое это направление было как второе высшее, а не первое	1	0,0	1,7
4	возможно не моё, пока не знаю	1	0,0	1,7
5	нашла себя в другом	1	0,0	1,7
6	хочется попробовать еще в других сферах профессии	1	0,0	1,7
7	не разочаровалась, но нашла более подходящую профессию	1	0,0	1,7
8	я не разочаровалась выбором своей профессии	1	0,0	1,7
9	большая нагрузка и неудобное расписание	1	0,0	1,7
10	я хотела на юриста	1	0,0	1,7
11	не разочарована	2	0,0	3,4
12	просто хотела на другую специальность	1	0,0	1,7
13	-	2	0,0	3,4
14	я не хотел на эту специальность	1	0,0	1,7
15	много информации	1	0,0	1,7
16	я уже ничего не хочу	1	0,0	1,7
17	тут преподаватели валят	1	0,0	1,7
18	другое	1	0,0	1,7
19	данная профессия мало оплачивается, а так нагрузка в университете не соизмерима в дальнейшем с работой и оплатой ее	1	0,0	1,7
20	к сожалению фармацевтическое образование а нашей стране, все-таки в большей степени нацелено на подготовку кадров для аптечных организаций, но университет, как я вижу, не отстаёт от современных трендов и развивается. в принципе после своего обучения я могу работать в сфере разработки лекарственных препаратов, получив дополнительные навыки после вуза. может я просто сомневаюсь, потому что я достаточно мнительный или потому что у многих на первом курсе возникают такие мысли)	1	0,0	1,7
21	изначально хотела поступить на другое направление	1	0,0	1,7
22	дистанционное обучение	1	0,0	1,7
23	я не разочарован, было бы интересно узнать свои силы, возможности в других сферах	1	0,0	1,7
24	трудности с некоторыми профессиональными предметами	1	0,0	1,7
25	всё вышеперечисленное	1	0,0	1,7
26	я не разочарован в своем выборе.	1	0,0	1,7
27	не разочарована.	1	0,0	1,7
28	я не разочаровалась	3	0,1	5,2
29	не разочаровалась	1	0,0	1,7

30	есть причины	1	0,0	1,7
31	хотела поступить на другую специальность	1	0,0	1,7
32	тяну отсрочку	1	0,0	1,7
33	изменение полит. обстановки	1	0,0	1,7
34	нет мотивации	1	0,0	1,7
35	есть желание получить образование в другой сфере	1	0,0	1,7
36	z	1	0,0	1,7
37	меня устраивает моя профессия, но я поняла, что есть более интересующие меня специальности	1	0,0	1,7
38	планировал поступить в другой университет.	1	0,0	1,7
39	я просто не хочу жить	1	0,0	1,7
40	не разочарован	1	0,0	1,7
41	меня она никогда не привлекала	1	0,0	1,7
42	сложно и трудно учиться. другая специальность легче в обучении и высокооплачиваемая.	1	0,0	1,7
43	сам колледж уничтожил желание учиться и работать по этой специальности в дальнейшем	1	0,0	1,7
44	не разочаровалась пока	1	0,0	1,7
45	понял, что не имею желания и мотивации заниматься этой профессиональной деятельностью всю жизнь; и та подготовка, которая ведется по этому направлению, не соответствует моим требованиям и не сделает из меня эффективного специалиста	1	0,0	1,7
46	данная профессия меня полностью устраивает	1	0,0	1,7
47	мне интересны и другие направления подготовки и я хочу получить второе образование в другой области чтобы расширить свои карьерные перспективы	1	0,0	1,7
48	я не такая умная, что бы осилить эту профессию	1	0,0	1,7
49	до поступления было выбрано другое направление	1	0,0	1,7
50	методы преподавания на моей кафедре	1	0,0	1,7
51	потому что у нас дистант	1	0,0	1,7
	Итого ответивших:	58	1,4	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4237	98,6	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №22

15.2. Насколько для Вас это является кризисной ситуацией?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Это достаточно серьезный кризис, даже не знаю, что мне делать, как исправить ситуацию	124	2,9	11,4
2	Ситуация кризисная, я пытаюсь найти решение	215	5,0	19,9
3	Ситуация конечно неприятная, но не критичная, я уже нашел способ ее исправить	400	9,3	36,9
4	Ситуация абсолютно нормальная, мне не настолько важно, работать по профессии, полученной в университете	344	8,0	31,8
	Итого ответивших:	1083	25,2	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	3212	74,8	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №23

15.3. Что мешает Вам сменить профиль подготовки/вуз или отчислиться с разочаровавшего Вас направления подготовки?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Я не знаю, кем я хочу быть. Боюсь опять ошибиться с выбором	190	4,4	17,5
2	Мне стыдно перед родителями/близкими, я их разочарую	85	2,0	7,8
3	Боюсь наказания от родителей/близких (критика, изоляция, бойкоты)	28	0,7	2,6
4	Будут финансовые потери: оплата уже проведенных семестров, бюджетного места, софинансирование, социальные выплаты и т.п.	126	2,9	11,6
5	Жалко потраченные годы обучения	154	3,6	14,2
6	Решил, что закончу это образование, потом найду дело "по душе" или поступлю на другое направление	331	7,7	30,6
7	Есть страх перед процедурой перевода/поступления на новое направление	54	1,3	5,0
8	Нет информации: как можно сделать такой перевод или иное решение, куда обратиться, кто может помочь	50	1,2	4,6
9	Другое	65	1,5	6,0
	Итого ответивших:	1083	25,2	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	3212	74,8	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №24

15.3. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	надежда на улучшение качества обучения	1	0,0	1,6
2	ничего	2	0,0	3,3
3	мне нравится моё направление подготовки, но осваивать его оказалось намного труднее, чем я думала	1	0,0	1,6
4	пойду после на свое направление в орлинатуру	1	0,0	1,6
5	пытался перевестись внутри университета в другой институт. не устроили условия перевода	1	0,0	1,6
6	уже последний курс	1	0,0	1,6
7	уже получил эту специальность	1	0,0	1,6
8	не знаю, кем хочу быть + хорошие люди в группе.	1	0,0	1,6
9	я довольна выбором вуза	1	0,0	1,6
10	сложившиеся отношения с коллективом	1	0,0	1,6
11	не хочу в армию	1	0,0	1,6
12	все устраивает	1	0,0	1,6
13	почему я должна бросать?	1	0,0	1,6
14	затруднюсь тест	1	0,0	1,6
15	все выше перечисленное	2	0,0	3,3
16	отсутствие в городе необходимой специальности	1	0,0	1,6
17	-	1	0,0	1,6
18	я не хочу менять	1	0,0	1,6
19	сам решу что делать	1	0,0	1,6

20	другое	1	0,0	1,6
21	платно учусь	1	0,0	1,6
22	закончу для родителей	1	0,0	1,6
23	трудности перевода и возможность ошибиться с выбором снова	1	0,0	1,6
24	армия	1	0,0	1,6
25	перевожусь на другую специальность	1	0,0	1,6
26	ничего не мешает	1	0,0	1,6
27	бюджетное место и жалко потраченные годы обучения	1	0,0	1,6
28	пропадет отсрочка от армии.	1	0,0	1,6
29	есть много других профессий и мест работы, где нужна моя специальность, поэтому я продолжаю учиться	1	0,0	1,6
30	зачем?	1	0,0	1,6
31	я не разочарован, было бы интересно узнать свои силы, возможности в других сферах	1	0,0	1,6
32	я с радостью обучусь данной профессии. моет и буду работать когда-нибудь по профессии. все в жизни пригодится. просто сейчас у меня интерес абсолютно к другому и я начинаю понимать чем бы я хотела заниматься в ближайшем будущем.	1	0,0	1,6
33	мне мешает моё нежелание сменить профиль подготовки.	1	0,0	1,6
34	у меня нет необходимости менять профиль подготовки.	1	0,0	1,6
35	не нуждаюсь в переводе	1	0,0	1,6
36	нет желания	1	0,0	1,6
37	кто знает	1	0,0	1,6
38	нет возможности поступить на бюджет по другому направлению, жалко потраченные годы обучения	1	0,0	1,6
39	все не настолько критично, чтобы переводиться	1	0,0	1,6
40	уже написала заявление на отчисление, вопрос не актуален	1	0,0	1,6
41	ничего не мешает и не собираюсь сменить	1	0,0	1,6
42	просто тяну время до отсрочки	1	0,0	1,6
43	не хочу, нет в этом необходимости, т.к. меня устраивает мой выбор	1	0,0	1,6
44	ничего из перечисленного	1	0,0	1,6
45	не хочу	2	0,0	3,3
46	все пункты	1	0,0	1,6
47	успешно сменил	1	0,0	1,6
48	z	1	0,0	1,6
49	ничего не мешает, возможно я это и сделаю	1	0,0	1,6
50	п	1	0,0	1,6
51	я не хочу менять профиль	1	0,0	1,6
52	страховка на случай если свой бизнес не пойдёт	1	0,0	1,6
53	подала заявление на перевод	1	0,0	1,6
54	уже меняю	1	0,0	1,6
55	почти все варианты	1	0,0	1,6
56	всё устраивает	1	0,0	1,6
57	во первых, я не не хочу переводиться и не хочу отчисляться. во вторых, отчисление или перевод на другую специальность - это ненужные потери денег и времени	1	0,0	1,6

58	все равно хочу получить данное образование, довести начатое до конца	1	0,0	1,6
	Итого ответивших:	61	1,4	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4234	98,6	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №25

15.4. Какая помощь Вам была бы полезна в этой ситуации?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Психологическая консультация	162	3,8	15,0
2	Консультация специалиста-эксперта по профессиональному самоопределению	157	3,7	14,5
3	Консультация-встреча с работодателями	56	1,3	5,2
4	Стажировка по профессии	246	5,7	22,7
5	Консультация по профессиональной деятельности по тому направлению подготовки, на котором Вы обучаетесь	109	2,5	10,1
6	Консультация по профессиональной деятельности по тому направлению подготовки, на котором Вы хотели бы обучаться	125	2,9	11,6
7	Помощь в переводе на другое направление подготовки	109	2,5	10,1
8	Другое	118	2,7	10,9
	Итого ответивших:	1082	25,2	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	3213	74,8	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №26

15.4. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	не надо	1	0,0	0,9
2	я сам все сделаю, спасибо	1	0,0	0,9
3	помощь не требуется	5	0,1	4,4
4	время обдумать это решение	1	0,0	0,9
5	предоставление вакансий от университета	1	0,0	0,9
6	в помощи не нуждаюсь	3	0,1	2,6
7	никакая	26	0,6	22,8
8	помощь не нужна	7	0,2	6,1
9	всё норм	1	0,0	0,9
10	не нуждаюсь в помощи	2	0,0	1,8
11	ничего	5	0,1	4,4
12	никакой	2	0,0	1,8
13	-	6	0,1	5,3
14	затруднюсь тест	1	0,0	0,9
15	не требуется	1	0,0	0,9
16	нет необходимости	2	0,0	1,8
17	появление востоковедения в вузе :)	1	0,0	0,9
18	это не критическая ситуация, буду заканчивать обучение на своем факультете	1	0,0	0,9

19	помощи не требуется	1	0,0	0,9
20	не нужна	2	0,0	1,8
21	помощь мне не нужна	1	0,0	0,9
22	вы такую не предоставите	1	0,0	0,9
23	другое	1	0,0	0,9
24	мне уже ничего не поможет	1	0,0	0,9
25	не требуется помощь	2	0,0	1,8
26	мне не нужна помощь	2	0,0	1,8
27	нет	2	0,0	1,8
28	все предложенные виды консультации	1	0,0	0,9
29	ничего из перечисленного	2	0,0	1,8
30	не нужна помощь	1	0,0	0,9
31	скорее всего в совокупности. то есть и психологическая помощь и консультация специалиста-эксперта в этой области. если же все-таки я не приду к удовлетворению, то возможно понадобится и помощь в переводе на другое направление подготовки.	1	0,0	0,9
32	психологическая консультация и консультация специалиста-эксперта по профессиональному самоопределению	1	0,0	0,9
33	terra incognita	1	0,0	0,9
34	сам справлюсь	1	0,0	0,9
35	нет необходимости в помощи	1	0,0	0,9
36	помощь не обязательна. но если бы и вправду была бы возможность перевода, то я бы проконсультировалась и выбрала что-то более мне подходящее. кто знал, что так получится)))	1	0,0	0,9
37	я не нуждаюсь в помощи.	1	0,0	0,9
38	мне не нужна помощь.	1	0,0	0,9
39	быстрее закончить обучение в этом колледже	1	0,0	0,9
40	ни какая	1	0,0	0,9
41	не нужно	1	0,0	0,9
42	обнимшки и чай с печеньем	1	0,0	0,9
43	мне не нужна помощь	1	0,0	0,9
44	возможность поступить на бюджет ещё раз	1	0,0	0,9
45	решение этой ситуации в кругу родных	1	0,0	0,9
46	помощь не требуется, есть план по достижению цели	1	0,0	0,9
47	никакая помощь не нужна	1	0,0	0,9
48	z	1	0,0	0,9
49	никакая помощь не требуется	1	0,0	0,9
50	я не знаю	1	0,0	0,9
51	никакая. я сама справлюсь	1	0,0	0,9
52	п	1	0,0	0,9
53	затрудняюсь ответить.	1	0,0	0,9
54	поддержка	1	0,0	0,9
55	машину времени можно?	1	0,0	0,9
56	консультация специалиста-эксперта по профессиональному самоопределению, психологическая консультация, консультация по профессиональной деятельности по тому	1	0,0	0,9

	направлению подготовки, на котором вы хотели бы обучаться			
57	никто не помогает вам, кроме себя	1	0,0	0,9
58	всё устраивает	1	0,0	0,9
59	короткие и бесплатные курсы переподготовки открытые для студентов у которых еще нет дипломов о высшем образовании	1	0,0	0,9
60	финансовая, лол	1	0,0	0,9
	Итого ответивших:	114	2,7	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4181	97,3	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №27

16. Посоветуете ли Вы университет, как место учебы для своих родственников, друзей, знакомых?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	2526	58,8	58,8
2	Скорее да, чем нет	1470	34,2	34,2
3	Скорее нет, чем да	215	5,0	5,0
4	Нет	83	1,9	1,9
	Итого ответивших:	4294	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	1	0,0	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №28

17. Есть ли у Вас ограничения по здоровью

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Нет	3001	69,9	69,9
2	Есть небольшие ограничения, которые не требуют создания дополнительных условий	1254	29,2	29,2
3	Есть ограничения по здоровью, которые требуют создания дополнительных условий	40	0,9	0,9
	Итого ответивших:	4295	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №29

17.1. Эти ограничения связаны:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	С заболеванием органов зрения	9	0,2	22,5
2	С заболеванием органов слуха	0	0,0	0,0
3	С заболеваниями опорно-двигательного аппарата	17	0,4	42,5
4	С samotическими заболеваниями	7	0,2	17,5
5	Другое	7	0,2	17,5
	Итого ответивших:	40	0,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4255	99,1	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №30

17.1. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	всё вышеперечисленное	1	0,0	16,7
2	с заболеваниями крови	1	0,0	16,7
3	киста	1	0,0	16,7
4	с заболеванием поджелудочной железы	1	0,0	16,7
5	сердечно-сосудистая система	1	0,0	16,7
6	бронхиальная астма	1	0,0	16,7
	Итого ответивших:	6	0,1	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	4289	99,9	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №31

17.2. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены

N	Подвопросы:	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Затрудняюсь оценить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Доступность и удобство для Вас прилегающей к университету территории	0,9% (37)	0,0% (1)	0,0% (2)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)
2	Доступность и удобство для Вас входа в университет и его инфраструктурные объекты	0,8% (33)	0,1% (5)	0,0% (2)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)
3	Доступность и удобство для Вас перемещения по университету	0,8% (34)	0,0% (2)	0,1% (4)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)
4	Наличие специально оборудованных для Ваших нужд санитарно-гигиенических помещений	0,7% (31)	0,1% (6)	0,1% (3)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)
5	Удобством для Вас аудиторий университета	0,8% (34)	0,0% (2)	0,1% (4)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)
6	Доступностью и удобством для Вас столовых и буфетов	0,7% (31)	0,2% (7)	0,0% (2)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)
7	Наличие системы оповещения и сигнализации, в случае необходимости помощи для Вас	0,7% (31)	0,1% (4)	0,1% (5)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)
8	Наличием индивидуального подхода в организации образовательного процесса	0,7% (31)	0,1% (6)	0,1% (3)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)
9	Отношение и внимание со стороны студентов	0,8% (34)	0,1% (3)	0,1% (3)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)
10	Отношение и внимание со стороны преподавателей	0,7% (30)	0,2% (7)	0,1% (3)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)
11	Внимание к Вашим нуждам и потребностям со стороны администрации университета	0,7% (30)	0,1% (5)	0,1% (5)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)

Таблица №32

17.3. Какие специалисты были бы Вам полезны при обучении в вузе? Можете выбрать несколько вариантов ответа

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	15	0,3	37,5
2	Тифлопедагог	4	0,1	10,0
3	Сурдопедагог	3	0,1	7,5
4	Сурдопереводчик	6	0,1	15,0
5	Тифлосурдопереводчик	2	0,0	5,0
6	Педагог-тьютор	6	0,1	15,0
7	Социальный работник (социальный педагог)	5	0,1	12,5
8	Специалист по специальным техническим и программным средствам	4	0,1	10,0
9	Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	7	0,2	17,5
10	Ничего не нужно	8	0,2	20,0
11	Затрудняюсь ответить	8	0,2	20,0
12	Другое	0	0,0	0,0
	Сумма:	68	1,6	170,0
	Итого ответивших:	40	0,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4255	99,1	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №33

17.4. Какое психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо? Можете выбрать несколько вариантов ответа:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Контроль за графиком учебного процесса и выполнением аттестационных мероприятий	11	0,3	27,5
2	Обеспечение учебно-методическими материалами в доступных формах	8	0,2	20,0
3	Организация индивидуальных консультаций для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ	3	0,1	7,5
4	Индивидуальные учебные планы и индивидуальные графики обучения	7	0,2	17,5
5	Составление расписания занятий с учетом доступности среды	9	0,2	22,5
6	Психологическое консультирование	12	0,3	30,0
7	Ничего не нужно	8	0,2	20,0
8	Затрудняюсь ответить	7	0,2	17,5
9	Другое	0	0,0	0,0
	Сумма:	65	1,5	162,5
	Итого ответивших:	40	0,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4255	99,1	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №34

17.5. Какое социальное сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо? Можете выбрать несколько вариантов ответа:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Выделение дополнительных стипендий, материальной помощи	14	0,3	35,0
2	Предоставление обустроенных для студентов с ОВЗ мест в общежитии	7	0,2	17,5
3	Транспортная доставка к вузу	8	0,2	20,0
4	Вовлечение в студенческое самоуправление	5	0,1	12,5
5	Организация досуга, летнего отдыха	9	0,2	22,5
6	Организация волонтерского движения в помощь студентам-инвалидам и студентам с ОВЗ	4	0,1	10,0
7	Ничего не нужно	11	0,3	27,5
8	Затрудняюсь ответить	7	0,2	17,5
9	Другое	0	0,0	0,0
	Сумма:	65	1,5	162,5
	Итого ответивших:	40	0,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4255	99,1	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №35

17.6. Какое медицинско-оздоровительное сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо? Можете выбрать несколько вариантов ответа:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Адаптация дисциплины «Физическая культура» для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ для различных заболеваний	11	0,3	27,5
2	Спортивное оборудование, адаптированное для обучающихся с различными видами нарушений	7	0,2	17,5
3	Профилакторий, адаптированный для студентов-инвалидов	9	0,2	22,5
4	Отделение поликлиники или медпункт в вузе, адаптированные для студентов-инвалидов	6	0,1	15,0
5	Спорткомплекс, адаптированный для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ	5	0,1	12,5
6	Оздоровительный лагерь, доступный для студентов-инвалидов и студентов ОВЗ	6	0,1	15,0
7	Затрудняюсь ответить	21	0,5	52,5
8	Другое	0	0,0	0,0
	Сумма:	65	1,5	162,5
	Итого ответивших:	40	0,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4255	99,1	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №36

17.7. Как Вы считаете, вуз и преподаватели вуза готовы к обучению студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ? Выберите один вариант ответа:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, полностью	17	0,4	42,5
2	Скорее да, чем нет	13	0,3	32,5
3	Скорее нет, чем да	3	0,1	7,5
4	Нет	2	0,0	5,0
5	Затрудняюсь ответить	11	0,3	27,5
	Сумма:	46	1,1	115,0
	Итого ответивших:	40	0,9	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	4255	99,1	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №37

17.8. Как Вы считаете, в университете создана безбарьерная, инклюзивная среда для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, создана	18	0,4	45,0
2	Создана, но есть над чем поработать	14	0,3	35,0
3	Скорее нет, но работа ведется	11	0,3	27,5
4	Нет, и внимания этому практически не уделяется	3	0,1	7,5
	Сумма:	46	1,1	115,0
	Итого ответивших:	40	0,9	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	4255	99,1	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №38

17.9. Каким образом лучше организовать работу по трудоустройству выпускников-инвалидов и выпускников с ОВЗ? Можете выбрать несколько вариантов ответа:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Ввести специальные дисциплины по подготовке к трудоустройству	16	0,4	40,0
2	Делать презентации и встречи работодателей со студентами-инвалидами	14	0,3	35,0
3	Организовать учебные практики на специальных рабочих местах	10	0,2	25,0
4	Сделать индивидуальные консультации студентов и выпускников с ОВЗ по вопросам трудоустройства	10	0,2	25,0
5	Вести профессиональные мастер-классы и тренинги	6	0,1	15,0
6	Содействовать в трудоустройстве на квотируемые для инвалидов и лиц с ОВЗ рабочие места	6	0,1	15,0
7	Сделать в вузе банк данных вакансий для инвалидов-выпускников	7	0,2	17,5
8	Ничего не нужно	16	0,4	40,0
9	Другое	0	0,0	0,0
	Сумма:	85	2,0	212,5
	Итого ответивших:	40	0,9	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	4255	99,1	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №39

17.10. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ в Вашем вузе?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	не знаю	2	0,0	13,3
2	ничего	1	0,0	6,7
3	пока не могу ответить на этот вопрос.	1	0,0	6,7
4	-	3	0,1	20,0
5	терпения	1	0,0	6,7
6	:)	1	0,0	6,7
7	нет	1	0,0	6,7
8	ь	1	0,0	6,7
9	не могу сказать	1	0,0	6,7
10	пои	1	0,0	6,7
11	я оказываю им психологическую и моральную поддержку и говорю, что у них много преимуществ.	1	0,0	6,7
12	..	1	0,0	6,7
	Итого ответивших:	15	0,3	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	4280	99,7	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №40

18. Ваш пол

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мужской	1143	26,6	26,6
2	Женский	3152	73,4	73,4
	Итого ответивших:	4295	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №41

19. На каком курсе Вы обучаетесь?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Первый	1199	27,9	27,9
2	Второй	1256	29,2	29,2
3	Третий	897	20,9	20,9
4	Четвертый	660	15,4	15,4
5	Пятый	266	6,2	6,2
6	Шестой	17	0,4	0,4
	Итого ответивших:	4295	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №42

20. Укажите форму Вашего обучения?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Очная	4236	98,6	98,6
2	Заочная (очно-заочная)	59	1,4	1,4

	Итого ответивших:	4295	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №43

21. В каком институте или на каком факультете Вы обучаетесь?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Юридический институт	340	7,9	7,9
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	141	3,3	3,3
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	213	5,0	5,0
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	318	7,4	7,4
5	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	227	5,3	5,3
6	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	171	4,0	4,0
7	Педагогический институт. Факультет психологии	245	5,7	5,7
8	Медицинский институт	338	7,9	7,9
9	Медицинский институт. Медицинский колледж	381	8,9	8,9
10	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	325	7,6	7,6
11	Институт экономики и управления	317	7,4	7,4
12	Институт инженерных и цифровых технологий	211	4,9	4,9
13	Институт наук о Земле	108	2,5	2,5
14	Институт фармации, химии и биологии	259	6,0	6,0
15	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Социально-теологический факультет	70	1,6	1,6
16	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Факультет журналистики	93	2,2	2,2
17	Инжиниринговый колледж	357	8,3	8,3
18	Старооскольский филиал	181	4,2	4,2
	Итого ответивших:	4295	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №44

21. Укажите Ваше направление подготовки и образовательную программу. Юридический институт

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Гражданско-правовой 40.03.01	69	1,6	20,4
2	Уголовно-правовой 40.03.01	41	1,0	12,1
3	Международно-правовой 40.03.01	11	0,3	3,2
4	Правовое обеспечение национальной безопасности. Государственно-правовая специализация 40.05.01	25	0,6	7,4
5	Правовое обеспечение национальной безопасности. Уголовно-правовая специализация 40.05.01	44	1,0	13,0

6	Правовое обеспечение национальной безопасности. Гражданско-правовая специализация 40.05.01	12	0,3	3,5
7	Правоохранительная деятельность. Административная деятельность 40.05.02	15	0,3	4,4
8	Судебная экспертиза. Криминалистические экспертизы 40.05.03	27	0,6	8,0
9	Судебная и прокурорская деятельность. Прокурорская деятельность 40.05.04	62	1,4	18,3
10	Судебная и прокурорская деятельность. Судебная деятельность 40.05.04	33	0,8	9,7
	Итого ответивших:	339	7,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	3956	92,1	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №45

21. Укажите Ваше направление подготовки и образовательную программу. ФФК

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Педагогическое образование. Физическая культура 44.03.01	65	1,5	46,1
2	Физическая культура 49.03.01	76	1,8	53,9
	Итого ответивших:	141	3,3	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4154	96,7	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №46

21. Укажите Ваше направление подготовки и образовательную программу. ФНДСО

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Педагогическое образование. Изобразительное искусство 44.03.01	8	0,2	3,8
2	Педагогическое образование. Начальное образование 44.03.01	57	1,3	26,8
3	Педагогическое образование. Дошкольное образование 44.03.01	5	0,1	2,3
4	Специальное (дефектологическое) образование. Логопедия 44.03.03	36	0,8	16,9
5	Педагогическое образование. Начальное образование и Информатика 44.03.05	16	0,4	7,5
6	Педагогическое образование. Дошкольное и начальное образование 44.03.05	85	2,0	39,9
7	Педагогическое образование. Изобразительное искусство. Компьютерная графика 44.03.05	6	0,1	2,8
8	Педагогическое образование. Изобразительное искусство и Мировая художественная культура 44.03.05	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	213	5,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4082	95,0	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №47

21. Укажите Ваше направление подготовки и образовательную программу. ФИФ

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Педагогическое образование. История и обществознание 44.03.05	76	1,8	23,9
2	Педагогическое образование. Русский язык и литература 44.03.05	123	2,9	38,7
3	Отечественная филология 45.03.01	52	1,2	16,4
4	История 46.03.01	38	0,9	11,9
5	Документоведение и архивоведение. Документационное обеспечение управления и кадровое делопроизводство 46.03.02	29	0,7	9,1
	Итого ответивших:	318	7,4	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	3977	92,6	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №48

21. Укажите Ваше направление подготовки и образовательную программу. ФМEO

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Педагогическое образование. География и Безопасность жизнедеятельности 44.03.05	36	0,8	15,9
2	Педагогическое образование. Информатика и Иностранный язык (английский) 44.03.05	37	0,9	16,3
3	Педагогическое образование. Математика и Информатика 44.03.05	63	1,5	27,8
4	Педагогическое образование. Математика и Физика 44.03.05	61	1,4	26,9
5	Педагогическое образование. Биология и Химия 44.03.05	30	0,7	13,2
6	Педагогическое образование. Биология и География 44.03.05	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	227	5,3	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4068	94,7	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №49

21. Укажите Ваше направление подготовки и образовательную программу. ФИЯ

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Педагогическое образование. Иностранный язык 44.03.01	7	0,2	4,1
2	Педагогическое образование. Иностранный язык (английский и немецкий) 44.03.05	59	1,4	34,5
3	Педагогическое образование. Иностранный язык (немецкий и английский) 44.03.05	13	0,3	7,6
4	Педагогическое образование. Иностранный язык (английский и испанский) 44.03.05	23	0,5	13,5
5	Педагогическое образование. Иностранный язык (французский и английский) 44.03.05	17	0,4	9,9

6	Педагогическое образование. Иностранный язык (английский и китайский) 44.03.05	20	0,5	11,7
7	Педагогическое образование. Иностранный язык и экономика 44.03.05	18	0,4	10,5
8	Педагогическое образование. Английский язык и история 44.03.05	14	0,3	8,2
	Итого ответивших:	171	4,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4124	96,0	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №50

21. Укажите Ваше направление подготовки и образовательную программу. ФП

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Психологическое сопровождение лиц с девиантным поведением 37.03.01	68	1,6	27,8
2	Психология 37.03.01	136	3,2	55,5
3	Психолого-педагогическое образование. Психология образования 44.03.02	41	1,0	16,7
	Итого ответивших:	245	5,7	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4050	94,3	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №51

21. Укажите Ваше направление подготовки и образовательную программу. МИ

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Лечебное дело 31.05.01	198	4,6	58,6
2	Лечебное дело (АНГ.) 31.05.01	3	0,1	0,9
3	Педиатрия 31.05.02	62	1,4	18,3
4	Стоматология 31.05.03	50	1,2	14,8
5	Медико-профилактическое дело 32.05.01	25	0,6	7,4
	Итого ответивших:	338	7,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	3957	92,1	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №52

21. Укажите Ваше направление подготовки и образовательную программу. МИ, МК

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Лечебное дело (на базе 11 классов) 31.02.02	28	0,7	7,3
2	Акушерское дело (на базе 11 классов) 31.02.02	26	0,6	6,8
3	Акушерское дело (на базе 9 классов) 31.02.02	18	0,4	4,7
4	Лабораторная диагностика (на базе 9 классов) 31.02.03	35	0,8	9,2
5	Стоматология ортопедическая (на базе 11 классов) 31.02.05	16	0,4	4,2
6	Стоматология профилактическая (на базе 11 классов) 31.02.06	0	0,0	0,0
7	Медико-профилактическое дело (на базе 9 классов) 32.02.01	1	0,0	0,3
8	Фармация (на базе 11 классов) 32.02.01	37	0,9	9,7

9	Фармация (на базе 9 классов) 32.02.01	52	1,2	13,6
10	Сестринское дело (на базе 11 классов) 34.02.01	4	0,1	1,0
11	Сестринское дело (на базе 9 классов) 34.02.01	164	3,8	43,0
12	Медицинский массаж (для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) (на базе 11 классов) 34.02.02	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	381	8,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	3914	91,1	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №53

21. Укажите Ваше направление подготовки и образовательную программу. ИМКМО

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Зарубежное регионоведение. Зарубежная Европа 41.03.01	4	0,1	1,2
2	Зарубежное регионоведение. Страны Центральной и Восточной Европы 41.03.01	0	0,0	0,0
3	Политическое управление 41.03.04	8	0,2	2,5
4	Международные отношения 41.03.05	61	1,4	18,8
5	Зарубежная филология (английский язык и литература) 45.03.01	31	0,7	9,6
6	Русский язык как иностранный 45.03.01	11	0,3	3,4
7	Теория и методика преподавания иностранных языков и культур 45.03.02	40	0,9	12,3
8	Фундаментальная и прикладная лингвистика. Языковые технологии 45.03.03	44	1,0	13,6
9	Межкультурная коммуникация и культурная политика 51.03.01	13	0,3	4,0
10	Перевод и переводоведение. Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений	112	2,6	34,6
11	Другое 45.05.01	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	324	7,5	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	3971	92,5	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №54

21. Укажите Ваше направление подготовки и образовательную программу. ИЭУ

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Управление качеством 27.03.02	2	0,0	0,6
2	Международная экономика и торговля 38.03.01	1	0,0	0,3
3	Бухгалтерский учет, анализ и аудит 38.03.01	30	0,7	9,5
4	Мировая экономика 38.03.01	11	0,3	3,5
5	Финансы и кредит 38.03.01	43	1,0	13,6
6	Международная инвестиционная деятельность 38.03.01	1	0,0	0,3
7	Организация и управление внешнеэкономической деятельностью предприятия 38.03.01	1	0,0	0,3
8	Экономика 38.03.01	5	0,1	1,6
9	Банковское дело 38.03.01	0	0,0	0,0

10	Менеджмент 38.03.02	69	1,6	21,8
11	Управление персоналом 38.03.03	11	0,3	3,5
12	Государственное и муниципальное управление 38.03.04	22	0,5	6,9
13	Технологии бизнеса и сервиса 43.03.01	5	0,1	1,6
14	Сервис 43.03.01	12	0,3	3,8
15	Международный туризм и гостичиный менеджмент 43.03.02	4	0,1	1,3
16	Туризм	6	0,1	1,9
17	Экономическая безопасность. Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности 38.05.01	10	0,2	3,2
18	Таможенное дело	84	2,0	26,5
	Итого ответивших:	317	7,4	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	3978	92,6	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №55

21. Укажите Ваше направление подготовки и образовательную программу. ИИЦТ

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Прикладная математика и информатика. Графическое моделирование и компьютерный дизайн	4	0,1	1,9
2	Прикладная математика и информатика. Математическое моделирование и компьютерные технологии	5	0,1	2,4
3	Фундаментальная информатика и информационные технологии. Супервычисления	37	0,9	17,5
4	Математическое обеспечение и администрирование информационных систем. Параллельное программирование	14	0,3	6,6
5	Инженерная физика	8	0,2	3,8
6	Информационные системы и технологии. Информационно-управляющие системы	34	0,8	16,1
7	Прикладная информатика. Прикладная информатика в экономике	51	1,2	24,2
8	Инфокоммуникационные технологии и системы связи. Информационные технологии инфокоммуникаций	2	0,0	0,9
9	Биотехнические системы и технологии. Биотехнические системы медицинского, экологического и биометрического назначения	5	0,1	2,4
10	Мехатроника и робототехника. Накладка, программирование и эксплуатация мехатронных и робототехнических систем	5	0,1	2,4
11	Материаловедение и технологии материалов. Дизайн конструкционных и функциональных наноматериалов	6	0,1	2,8
12	Системный анализ и управление. Системный анализ и управление социально-экономическими процессами	4	0,1	1,9
13	Технологии цифровой экономики и управление инновационными проектами	1	0,0	0,5
14	Инновационные наноматериалы	11	0,3	5,2
15	Цифровые технологии в бизнесе	21	0,5	10,0
16	Информационно-аналитические системы безопасности. Автоматизация информационно-аналитической деятельности	3	0,1	1,4

	Итого ответивших:	211	4,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4084	95,1	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №56

21. Укажите Ваше направление подготовки и образовательную программу. ИНЗ

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Физическая география и ландшафтоведение 05.03.02	12	0,3	11,1
2	Мониторинг и управление территориальными системами 05.03.02	8	0,2	7,4
3	Картография и геоинформатика. Геоинформатика 05.03.03	7	0,2	6,5
4	Экология и природопользование. Природопользование 05.03.06	25	0,6	23,1
5	Экология и природопользование. Геоэкологические основы рационального природопользования 05.03.06	7	0,2	6,5
6	Техносферная безопасность. Охрана труда и окружающей среды 20.03.01	3	0,1	2,8
7	Землеустройство и кадастры. Государственная регистрация недвижимости и землеустроительная деятельность 21.03.02	3	0,1	2,8
8	Землеустройство и кадастры. Кадастр объектов недвижимости 21.03.02	3	0,1	2,8
9	Ландшафтная архитектура. Ландшафтное планирование 35.03.10	21	0,5	19,4
10	Прикладная геология. Поиски и разведка подземных вод и инженерно-геологические изыскания 21.05.02	11	0,3	10,2
11	Горное дело. Маркшейдерское дело 21.05.04	1	0,0	0,9
12	Физические процессы горного или нефтегазового производства. Физические процессы горного производства 21.05.05	7	0,2	6,5
	Итого ответивших:	108	2,5	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4187	97,5	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №57

21. Укажите Ваше направление подготовки и образовательную программу. ИФХБ

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Химия 04.03.01	30	0,7	11,6
2	Общая биология 06.03.01	45	1,0	17,4
3	Биохимия и молекулярная биология 06.03.01	4	0,1	1,5
4	Биотехнология 19.03.01	10	0,2	3,9
5	Технология продукции и организации общественного питания 19.03.04	41	1,0	15,8
6	Фармация 33.05.01	129	3,0	49,8
7	Фармация (АНГ.) 33.05.01	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	259	6,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4036	94,0	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №58

21. Укажите Ваше направление подготовки и образовательную программу. СТФ

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Социологические и маркетинговые исследования 39.03.01	12	0,3	17,1
2	Социальная инженерия 39.03.01	5	0,1	7,1
3	Социальная работа. Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей 39.03.02	10	0,2	14,3
4	Организация работы с молодежью 39.03.03	12	0,3	17,1
5	История отечественной философии и культуры 47.03.01	2	0,0	2,9
6	Государственно-конфессиональные отношения 48.03.01	29	0,7	41,4
	Итого ответивших:	70	1,6	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4225	98,4	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №59

21. Укажите Ваше направление подготовки и образовательную программу. ФЖ

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Реклама и связи с общественностью. PR в государственных и общественных организациях 42.03.01	16	0,4	17,2
2	Реклама и связи с общественностью. Печатная и пресс-реклама 42.03.01	10	0,2	10,8
3	Мультимедийная интернет-журналистика 42.03.02	17	0,4	18,3
4	Периодическая печать 42.03.02	3	0,1	3,2
5	Телевидение 42.03.02	21	0,5	22,6
6	Международная журналистика 42.03.02	3	0,1	3,2
7	Медиакоммуникации 42.03.05	23	0,5	24,7
	Итого ответивших:	93	2,2	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4202	97,8	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №60

21. Укажите Ваше направление подготовки и образовательную программу. ИК

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе 11 классов) 38.02.01	1	0,0	0,3
2	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе 9 классов) 38.02.01	21	0,5	5,9
3	Операционная деятельность в логистике (на базе 11 классов) 38.02.03	2	0,0	0,6
4	Операционная деятельность в логистике (на базе 9 классов) 38.02.03	34	0,8	9,5
5	Прикладная информатика (по отраслям) (на базе 9 классов) 09.02.05	9	0,2	2,5
6	Информационные системы и программирование (на базе 9 классов) 09.02.07	106	2,5	29,7
7	Информационные системы и программирование (на базе 11 классов)) 09.02.07	32	0,7	9,0

8	Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем (на базе 9 классов) 10.02.04	21	0,5	5,9
9	Мехатроника и мобильная робототехника (на базе 9 классов) 15.02.10	15	0,3	4,2
10	Технология аналитического контроля химических соединений (на базе 9 классов) 18.02.12	0	0,0	0,0
11	Технология аналитического контроля химических соединений (на базе 11 классов) 18.02.12	0	0,0	0,0
12	Подземная разработка месторождений полезных ископаемых (на базе 9 классов) 21.02.17	14	0,3	3,9
13	Банковское дело (на базе 11 классов) 38.02.07	0	0,0	0,0
14	Банковское дело (на базе 9 классов) 38.02.07	14	0,3	3,9
15	Право и организация социального обеспечения (на базе 11 классов) 40.02.01	1	0,0	0,3
16	Право и организация социального обеспечения (на базе 9 классов) 40.02.01	18	0,4	5,0
17	Право и судебное администрирование (на базе 11 классов) 40.02.03	0	0,0	0,0
18	Право и судебное администрирование (на базе 9 классов) 40.02.03	0	0,0	0,0
19	Преподавание в начальных классах (на базе 11 классов) 44.02.02	15	0,3	4,2
20	Преподавание в начальных классах (на базе 9 классов) 44.02.02	39	0,9	10,9
21	Физическая культура (на базе 11 классов) 49.02.01	13	0,3	3,6
22	Физическая культура (на базе 9 классов) 49.02.01	2	0,0	0,6
	Итого ответивших:	357	8,3	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	3938	91,7	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №61

21. Укажите Ваше направление подготовки и образовательную программу. СФ

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Преподавание в начальных классах 44.02.02	0	0,0	0,0
2	Информационные системы и программирование 09.02.07	0	0,0	0,0
3	Право и организация социального обеспечения 40.02.01	0	0,0	0,0
4	Банковское дело 38.02.07	0	0,0	0,0
5	Земельно-имущественные отношения 21.02.03	0	0,0	0,0
6	Педагогическое образование, начальное образование 44.03.01	0	0,0	0,0
7	Педагогическое образование, дошкольное образование 44.03.01	0	0,0	0,0
8	Педагогическое образование, физическая культура 44.03.01	0	0,0	0,0
9	Педагогическое образование, начальное образование и история 44.03.05	48	1,1	26,5
10	Педагогическое образование, математика и информатика 44.03.05	0	0,0	0,0

11	Педагогическое образование, русский язык и литература 44.03.05	38	0,9	21,0
12	Педагогическое образование, иностранный язык (первый, второй) 44.03.05	15	0,3	8,3
13	Экономика; 38.03.01	5	0,1	2,8
14	Землеустройство и кадастры 21.03.02	31	0,7	17,1
15	Менеджмент 38.03.02	9	0,2	5,0
16	Управление персоналом; 38.03.03	11	0,3	6,1
17	Государственное и муниципальное управление 38.03.04	24	0,6	13,3
	Итого ответивших:	181	4,2	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	4114	95,8	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №62

22. Есть ли в рамках Вашей программы подготовки дисциплины (модули), которые Вы могли бы особенно отметить с позиции ВЫСОКОГО качества преподавания, интересной подачи материала, содержания, практикоориентированности (или иные положительные моменты)? Если такие есть, укажите их, пожалуйста.

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	-	206	4,7	4,9
2	пока, нет	1	0,0	0,0
3	анатомия, биология, химия, иностранный язык, латинский	1	0,0	0,0
4	введение в специальность	5	0,1	0,1
5	всё	3	0,1	0,1
6	биология, химия, анатомия	1	0,0	0,0
7	нет	639	14,5	15,2
8	не интересуюсь	1	0,0	0,0
9	химия	8	0,2	0,2
10	все хорошо	7	0,2	0,2
11	биохимия	5	0,1	0,1
12	хиия	1	0,0	0,0
13	анатомия, биология, неорганическая химия	2	0,0	0,0
14	анатомия, биохимия	1	0,0	0,0
15	педиатрия анатомия	1	0,0	0,0
16	патофизиология (с пилькевич натальей борисовной), биохимия (с закировой людмилой робертовной)	1	0,0	0,0
17	неорганическая химия	5	0,1	0,1
18	биохимия, патофизиология	1	0,0	0,0
19	анатомия, биохимия, норм.физиология, пат.анатомия	1	0,0	0,0
20	все	96	2,2	2,3
21	гистологическая кафедра	1	0,0	0,0
22	гистология, анатомия	2	0,0	0,0
23	есть	54	1,2	1,3
24	анатомия	27	0,6	0,6
25	затрудняюсь ответить	96	2,2	2,3
26	"	63	1,4	1,5
27	гистология	7	0,2	0,2

28	...	5	0,1	0,1
29	анатомия, физиология, гистология	1	0,0	0,0
30	физиология, патофизиология, анатомия, гистология, латинский язык, биохимия	1	0,0	0,0
31	такие дисциплины почти все	1	0,0	0,0
32	не	4	0,1	0,1
33	патофизиология	2	0,0	0,0
34	анатомия, диетология, патофизиология, биология	1	0,0	0,0
35	таких нет	30	0,7	0,7
36	физиология, гистология	1	0,0	0,0
37	я их не знаю	1	0,0	0,0
38	все дисциплины высокого качества преподавания	3	0,1	0,1
39	анатомия, гистология	2	0,0	0,0
40	анатомия, гистология, физиология, патологическая физиология	1	0,0	0,0
41	элективные занятия	1	0,0	0,0
42	анатомия, физиология	2	0,0	0,0
43	латинский язык и биология	1	0,0	0,0
44	качество преподавания всех дисциплин на высшем уровне	1	0,0	0,0
45	биология	15	0,3	0,4
46	по	1	0,0	0,0
47	анатомия(некоторые преподаватели), биохимия, патофизиология	1	0,0	0,0
48	неорганическая химия, анатомия , английский , латынь и вообще все предметы	1	0,0	0,0
49	биология, латинский язык, английский язык, введение в специальность	1	0,0	0,0
50	все высокого качества	1	0,0	0,0
51	да	166	3,8	3,9
52	педагогика	10	0,2	0,2
53	психология	24	0,5	0,6
54	иностраный язык (английский)	1	0,0	0,0
55	история	5	0,1	0,1
56	русский язык и литература	7	0,2	0,2
57	русский язык	11	0,2	0,3
58	теория межкультурной коммуникации, немецкий язык, история немецкой литературы	1	0,0	0,0
59	литература	6	0,1	0,1
60	все очень интересно	1	0,0	0,0
61	ин. яз	1	0,0	0,0
62	математика	7	0,2	0,2
63	английский, гис, фотограмметриях и дистанционное зондирование, история садово паркового искусства. практика по почвоведению. очные практические занятия по практической дендрологии	1	0,0	0,0
64	все предметы, включённые в программу обучения	1	0,0	0,0
65	информатика и информационные технологии информационно-аналитических систем	2	0,0	0,0

66	основы землеустройства	8	0,2	0,2
67	история, организационное поведение, организация кадровых программ	1	0,0	0,0
68	французский язык, древние языки и культуры	1	0,0	0,0
69	почти все	7	0,2	0,2
70	английский язык	34	0,8	0,8
71	командообразование и вк	1	0,0	0,0
72	практический курс первого иностранного языка (французский)	2	0,0	0,0
73	практический курс первого иностранного языка (французский язык)	1	0,0	0,0
74	философия, история, социология	1	0,0	0,0
75	основы управления персоналом	1	0,0	0,0
76	контакт с преподавателями и понимание ситуации с их стороны на нашей кафедре	1	0,0	0,0
77	все дисциплины на высоком уровне!	1	0,0	0,0
78	да. менеджмент, самоменеджмент, инновационный менеджмент	1	0,0	0,0
79	история россии .	1	0,0	0,0
80	все дисциплины	21	0,5	0,5
81	социология, экономика, основы финансовой грамотности	1	0,0	0,0
82	маркетинг	3	0,1	0,1
83	практический курс первого и второго иностранных языков.	1	0,0	0,0
84	командообразование и внутриорганизационные коммуникации, педагогика непрерывного образования	1	0,0	0,0
85	немецкий язык, языкознание, история литературы изучаемых стран	1	0,0	0,0
86	акушерство	2	0,0	0,0
87	иностраные языки	5	0,1	0,1
88	психиатрия	3	0,1	0,1
89	основы управления персоналом, адаптация персонала, мотивация персонала	1	0,0	0,0
90	экономика управления персоналом. проектирование в сфере кадрового менеджмента. интересная подача, очень грамотные преподаватели	1	0,0	0,0
91	практический курс первого иностранного языка	14	0,3	0,3
92	теория организации	4	0,1	0,1
93	практический курс первого иностранного языка - высокоуровневый и квалифицированный преподаватель	1	0,0	0,0
94	нет, ничего такого не могу выделить	1	0,0	0,0
95	модули программы "капитаны"	1	0,0	0,0
96	проектная деятельность, маркетинг, техники деловой презентации	1	0,0	0,0
97	факультетская хирургия	2	0,0	0,0
98	региональное управление и территориальное управление, государственное регулирование экономики	1	0,0	0,0
99	в моем институте все программы с высоким качеством преподавания	1	0,0	0,0
100	экономика	2	0,0	0,0

101	+	3	0,1	0,1
102	в моем институте качество преподавания и т.д. на высшем уровне, практически у каждого преподавателя есть свои методические материалы, учебники и т.д.	1	0,0	0,0
103	неврология	1	0,0	0,0
104	не знаю	34	0,8	0,8
105	"история россии	1	0,0	0,0
106	философия	13	0,3	0,3
107	педагогика непрерывного образования	3	0,1	0,1
108	английский язык "	1	0,0	0,0
109	биология, анатомия, биохимия, менеджмент	1	0,0	0,0
110	социология, история, философия	1	0,0	0,0
111	марциневская лариса владимировна	1	0,0	0,0
112	командообразование и вк, педагогика непрерывного образования, организация добровольческой деятельности, история	1	0,0	0,0
113	менеджмент, маркетинг	2	0,0	0,0
114	команда образования	1	0,0	0,0
115	преподавание английского и французского языков	1	0,0	0,0
116	все оцениваю высоко	1	0,0	0,0
117	практический курс перевода второго иностранного языка	1	0,0	0,0
118	первый иностранный язык и практикум по нему	1	0,0	0,0
119	исследование систем управления, организационное поведение	1	0,0	0,0
120	теоретические курсы первого и второго иностранного языка, стилистика	1	0,0	0,0
121	общая экология	1	0,0	0,0
122	менеджмент, исследование систем управления, бизнес-планирование	1	0,0	0,0
123	обучение	1	0,0	0,0
124	организация кадровых программ, мотивация и стимулирование трудовой деятельности	1	0,0	0,0
125	основы оценки недвижимости	2	0,0	0,0
126	командообразование и внутриорганизационные качества	1	0,0	0,0
127	менеджмент	8	0,2	0,2
128	биологическая химия, микробиология	1	0,0	0,0
129	коммунальная гигиена, гигиена питания, радиационная гигиена, анатомия человека, медицинская генетика, хирургические болезни	1	0,0	0,0
130	"не заметил	1	0,0	0,0
131	государственная регистрация недвижимости	1	0,0	0,0
132	отлично	1	0,0	0,0
133	гистология с заболотной с.в самый интересный предмет и качество преподавания	1	0,0	0,0
134	аип, мокт, оду аиг мат.ан.	1	0,0	0,0
135	микробиология	3	0,1	0,1
136	история литературы стран первого иностранного языка	1	0,0	0,0
137	основы государственного и муниципального управления	2	0,0	0,0
138	экономика фирмы	1	0,0	0,0

139	все!	1	0,0	0,0
140	да есть	2	0,0	0,0
141	региональное управление и территориальное управление	1	0,0	0,0
142	практически все дисциплины отлично преподаются	1	0,0	0,0
143	анализ развития персонала	1	0,0	0,0
144	немецкий язык	8	0,2	0,2
145	предпринимательство	1	0,0	0,0
146	организация кадровых программ	2	0,0	0,0
147	всё очень нравится, но в особенности преподавание самих языков, а также истории стран изучаемых языков.	1	0,0	0,0
148	философия, история	1	0,0	0,0
149	государственное регулирование экономики	1	0,0	0,0
150	исследование систем управления	1	0,0	0,0
151	организационная культура	1	0,0	0,0
152	нормативно-правовое обеспечение землеустройства и реестров	1	0,0	0,0
153	французский язык	3	0,1	0,1
154	техники деловой презентации	1	0,0	0,0
155	анатомия, биология, химия, латинский	1	0,0	0,0
156	практикум по культуре речевого общения первого иностранного языка	1	0,0	0,0
157	мобильная разработка	1	0,0	0,0
158	биология, биохимия, анатомия, гистология, хирургия, терапия и все остальные клинические дисциплины.	1	0,0	0,0
159	методы и средства защиты информации, web-программирование	1	0,0	0,0
160	высшая математика, дискретная математика, химия, биофизика	1	0,0	0,0
161	изучение языков	1	0,0	0,0
162	практические курсы первого/второго иностранных языков; тмк	1	0,0	0,0
163	единственный очный цикл "медицинская генетика"	1	0,0	0,0
164	физиология (решетников с.а), биохимия (шенцева с.а.)	1	0,0	0,0
165	затрудняюсь	4	0,1	0,1
166	языки	1	0,0	0,0
167	маркетинг услуг, управление предприятием тур индустрии	1	0,0	0,0
168	хирургия, физиология	1	0,0	0,0
169	схемотехника, сапр	1	0,0	0,0
170	все предметы	5	0,1	0,1
171	практический курс иностранного языка	1	0,0	0,0
172	психиатрия, акушерство	1	0,0	0,0
173	геоурбанистика (чугунова), основы экологии (голеусов), введение в специальность (голеусов). почвоведение (голеусов, чендев)	1	0,0	0,0
174	организация туристской деятельности	1	0,0	0,0
175	основы гостеприимства, история.	1	0,0	0,0
176	я считаю, что все дисциплины преподаются на достаточно высоком уровне	1	0,0	0,0

177	анатомия, психиатрия, акушерство и гинекология, хирургия	1	0,0	0,0
178	физиология, общая хирургия, пропедевтика внутренних болезней	1	0,0	0,0
179	анатомия человека	2	0,0	0,0
180	право, немецкий язык	1	0,0	0,0
181	латинский язык, анатомия, биохимия	1	0,0	0,0
182	неврология, акушерство и гинекология, поликлиническая терапия	1	0,0	0,0
183	преподавание иностранного языка, педагогики	1	0,0	0,0
184	на данный момент в одинаковой мере удовлетворён всеми предметами, и считаю, что везде имеется высокое качество преподавания.	1	0,0	0,0
185	практический курс 1 иностранного языка, практический курс 2 иностранного языка	1	0,0	0,0
186	деловой английский	1	0,0	0,0
187	все дисциплины на высоком уровне	4	0,1	0,1
188	завлекающие методы преподавания	1	0,0	0,0
189	дисциплины, связанные с изучением иностранного языка; экономические дисциплины	1	0,0	0,0
190	английский	3	0,1	0,1
191	иностраннный язык	9	0,2	0,2
192	первый иностранный язык,	1	0,0	0,0
193	отсутствует	2	0,0	0,0
194	введение в языкознание	7	0,2	0,2
195	практический курс первого иностранного языка. деловой иностранный язык (первый), деловой иностранный язык (второй), практический курс второго иностранного языка, лексикология	1	0,0	0,0
196	английский язык и методика преподавания	1	0,0	0,0
197	введение в педагогическую профессию	3	0,1	0,1
198	французский язык, латынь	1	0,0	0,0
199	да, первый иностранный язык, психология и латинский язык	1	0,0	0,0
200	иностраннный язык(английский язык), латинский язык, языкознание, общая психология	1	0,0	0,0
201	еще не понятно	1	0,0	0,0
202	теоретическая фонетика	1	0,0	0,0
203	да. преподавание грамматики английского языка, преподавание немецкого языка (2-3 курсы обучения), преподавание психологии (1-2 курсы обучения).	1	0,0	0,0
204	общая психология, введение в языкознание	1	0,0	0,0
205	педагогика, психология и первый иностранный язык	1	0,0	0,0
206	стилистика	1	0,0	0,0
207	английский язык, педагогика, психология и др. (можно сказать все дисциплины)	1	0,0	0,0
208	прогнозирование использования земельных ресурсов	1	0,0	0,0
209	нет таких	8	0,2	0,2
210	основы градостроительства и планировка населенных мест	8	0,2	0,2
211	основы градостроительства и планировка населённых мест	1	0,0	0,0
212	основы градостроительства	2	0,0	0,0

213	на самом деле все дисциплины интересны и преподаются на высоком уровне	1	0,0	0,0
214	системы автоматизированного проектирования и конструирования медицинской техники	1	0,0	0,0
215	языковые пары	1	0,0	0,0
216	грамматика (кислицына е. в.)	1	0,0	0,0
217	второй иностранный язык; практикум по культуре речевого общения (второй иностранный язык); практический курс основного иностранного языка (английского); страноведение и лингвострановедение	1	0,0	0,0
218	история английской литературы, история, культура и география страны первого изучаемого языка	1	0,0	0,0
219	белозерова м. с. и агафонова о.и. просто лучики солнца, люблю и уважаю	1	0,0	0,0
220	бизнес английский	1	0,0	0,0
221	практикум по культуре речевого общения первого и второго иностранного языка	1	0,0	0,0
222	преподаватели по биологии, анатомии хорошо объясняют материал	1	0,0	0,0
223	общая психология	7	0,2	0,2
224	все преподаватели высоко подают предметы	1	0,0	0,0
225	практикум по первому иностранному языку	1	0,0	0,0
226	второй иностранный язык, история мировой литературы, углубленный практический курс основного иностранного языка (английского), теория и методика преподавания основного иностранного языка, лексикология.	1	0,0	0,0
227	не могу выделить что-то особенное	1	0,0	0,0
228	все математические	1	0,0	0,0
229	все предметы, проводились на высшем уровне и безумно интересно!	1	0,0	0,0
230	английский ,немецкий	1	0,0	0,0
231	,	1	0,0	0,0
232	риск менеджмент, система менеджмента качества	1	0,0	0,0
233	риск менеджмент	1	0,0	0,0
234	практикум по культуре речевого общения (первый иностранный язык - английский), общая семантика и лексикология	1	0,0	0,0
235	физиология, анатомия, гистология	1	0,0	0,0
236	хирургия,	1	0,0	0,0
237	уголовное право	32	0,7	0,8
238	уголовное право, конституционное право	3	0,1	0,1
239	моделирование и анализ программного обеспечения	2	0,0	0,0
240	иностраннй язык в профессиональной деятельности	2	0,0	0,0
241	риск менеджмент, управление изменениями, моделирование бизнес процессов, статистика в управлении	1	0,0	0,0
242	уголовное право, криминалистика	2	0,0	0,0
243	практический курс английского языка	2	0,0	0,0
244	социология	5	0,1	0,1
245	говорение	1	0,0	0,0
246	теория государства и права	8	0,2	0,2

247	да, теория организации	1	0,0	0,0
248	большинство моих профильных дисциплин преподаются очень хорошо	1	0,0	0,0
249	практикум по культуре речевого общения	6	0,1	0,1
250	английский и немецкий практический курс	1	0,0	0,0
251	практикум по культуре речевого общения (первый иностранный язык- английский)	1	0,0	0,0
252	теория государства и права, история государства и права, правоохранительные органы	1	0,0	0,0
253	социально-экономические ресурсы изменяющейся россии	1	0,0	0,0
254	очень нравится криминалистика	1	0,0	0,0
255	философия, общая социология, история социологии, введение в специальность	1	0,0	0,0
256	криминалистика, уголовно-процессуальное право, уголовное право, административное право	1	0,0	0,0
257	да, геополитика	1	0,0	0,0
258	преподавание языков	1	0,0	0,0
259	теория государства и права, история государства и права россии, зарубежных стран	1	0,0	0,0
260	административная деятельность	1	0,0	0,0
261	трпо, исрпо, моделирование и анализ по	1	0,0	0,0
262	трпо,исрпо	2	0,0	0,0
263	латинский язык	11	0,2	0,3
264	государственная молодежная политика в российской федерации	1	0,0	0,0
265	высшая математика (ивашук орест дмитриевич)	1	0,0	0,0
266	всё хорошо	3	0,1	0,1
267	исрпо, трпо (бурлаков ван лав)	1	0,0	0,0
268	демография	1	0,0	0,0
269	юридическая психология, уголовное право, прокурорский надзор	1	0,0	0,0
270	да, теория организации	1	0,0	0,0
271	исрпо	2	0,0	0,0
272	уп	2	0,0	0,0
273	криминалистика	4	0,1	0,1
274	история и методология биологии, современные проблемы биологии	1	0,0	0,0
275	"да,	1	0,0	0,0
276	экономика"	1	0,0	0,0
277	да, педагогика непрерывного образования	1	0,0	0,0
278	уголовное право, уголовный процесс, гражданское право, криминалистика	1	0,0	0,0
279	да, пно	1	0,0	0,0
280	уголовное право, гражданское право	2	0,0	0,0
281	да, философия	1	0,0	0,0
282	английский и немецкий языки	2	0,0	0,0
283	гражданское право	3	0,1	0,1
284	управление проектами, проектирование и дизайн информационных систем	1	0,0	0,0

285	игипзс	1	0,0	0,0
286	тгп, игипр, ирипзс, правоохранительные органы	1	0,0	0,0
287	процессуальные формы защиты прав	1	0,0	0,0
288	конституционное право россии	1	0,0	0,0
289	да, геодезия	1	0,0	0,0
290	теория государства и права, профессиональная этика и служебный этикет	1	0,0	0,0
291	уголовное право, организация деятельности прокуратуры, административное право	1	0,0	0,0
292	конституционное право	1	0,0	0,0
293	уголовное право, конституционное право, административное право, гражданское право	1	0,0	0,0
294	трпо	4	0,1	0,1
295	"уголовное право	1	0,0	0,0
296	конституционное право, судебная система и организация деятельности суда	1	0,0	0,0
297	нетунетц	1	0,0	0,0
298	уголовное право, конституционное право, судебная система и организация работы суда	1	0,0	0,0
299	курс иностранного языка; практический курс первого иностранного языка (английский)	1	0,0	0,0
300	гражданское право, криминалистика	1	0,0	0,0
301	общая геология, философия, социология и история россии	1	0,0	0,0
302	паразитология	1	0,0	0,0
303	правоохранительные органы	15	0,3	0,4
304	пенской виталий викторович, тонков евгений евгеньевич	1	0,0	0,0
305	социальная психология и философия; русский язык и ораторское искусство	1	0,0	0,0
306	менеджмент, инновационный менеджмент	1	0,0	0,0
307	нет.	4	0,1	0,1
308	всё отлично	4	0,1	0,1
309	таких пока нет	1	0,0	0,0
310	страноведение	2	0,0	0,0
311	административное право	2	0,0	0,0
312	"второй иностранный язык, практикум по культуре речевого общения (первый иностранный язык)	1	0,0	0,0
313	геология	9	0,2	0,2
314	практикум речевого общения первого иностранного языка	1	0,0	0,0
315	"экономика предприятия	1	0,0	0,0
316	менеджмент "	1	0,0	0,0
317	алгебра, математический анализ, программирование, психология	1	0,0	0,0
318	возрастная психология	2	0,0	0,0
319	психология, педагогика	1	0,0	0,0
320	математический анализ	7	0,2	0,2
321	введение в педагогическую деятельность	1	0,0	0,0
322	понятное объяснение	1	0,0	0,0
323	математический анализ, алгебра, геометрия, психология	1	0,0	0,0

324	нету	34	0,8	0,8
325	качество преподавания	5	0,1	0,1
326	большинство дисциплин	1	0,0	0,0
327	каждая дисциплина	1	0,0	0,0
328	введение в педагогическую профессию, общая психология	1	0,0	0,0
329	доступное объяснение материала	1	0,0	0,0
330	физиология спорта	1	0,0	0,0
331	футбол	1	0,0	0,0
332	физиология спорта, педагогика фк	1	0,0	0,0
333	все модули высокого качества	2	0,0	0,0
334	да, алгебра, программное обеспечение эвм	1	0,0	0,0
335	теория вероятности, теория чисел	1	0,0	0,0
336	теория и методика физической культуры	2	0,0	0,0
337	все отлично	8	0,2	0,2
338	психология; электричество и магнетизм; ознакомительная практика; алгебра; мат. анализ	1	0,0	0,0
339	программирование	4	0,1	0,1
340	атлетизм	1	0,0	0,0
341	лёгкая атлетика	1	0,0	0,0
342	все дисциплины высокого качества преподавания.	1	0,0	0,0
343	"введение в педагогическую профессию , психологическая культура учителя , педагогическая и социальная психология , алгебра	1	0,0	0,0
344	история физической культуры	1	0,0	0,0
345	высокий	1	0,0	0,0
346	физиология	3	0,1	0,1
347	эвм	1	0,0	0,0
348	плавание	1	0,0	0,0
349	да, есть	3	0,1	0,1
350	геометрия, алгебра, математический анализ	1	0,0	0,0
351	аэробика, теория и методика физической культуры, атлетизм, педагогика физической культуры, гимнастика	1	0,0	0,0
352	1	0,0	0,0
353	теория перевода, стилистика, история литературы страны основного языка	1	0,0	0,0
354	правоохранительные органы, история государства и права зарубежных стран, история государства и права россии, теория государства и права	1	0,0	0,0
355	численные методы	2	0,0	0,0
356	картография, биология	1	0,0	0,0
357	педагогика (теория обучения и воспитания), гимнастика	1	0,0	0,0
358	научная картина мира, алгебра и геометрия, правоведение	1	0,0	0,0
359	нет таких.	1	0,0	0,0
360	уголовное право, история государства и права зарубежных стран, история государства и права россии, философия, конституционное право	1	0,0	0,0
361	хорошо	3	0,1	0,1

362	мат. анализ, английский, алгебра и геометрия, программное обеспечение эвм	1	0,0	0,0
363	их нет	3	0,1	0,1
364	опыт педагогов	1	0,0	0,0
365	дисциплины химии, психологии, систематики растений	1	0,0	0,0
366	огоипгчта	1	0,0	0,0
367	в принципе, все отлично преподается	1	0,0	0,0
368	оановрт	1	0,0	0,0
369	лфк и массаж, атлетизм	1	0,0	0,0
370	информатика	4	0,1	0,1
371	&	1	0,0	0,0
372	мат анализ ,алгебра	1	0,0	0,0
373	общее землеведение	1	0,0	0,0
374	теория и методика физической культуры, теория и методика спортивных дисциплин	1	0,0	0,0
375	теория и методика физической культуры, физиология	1	0,0	0,0
376	да всё достаточно хорошо	1	0,0	0,0
377	методика обучения иностранному языку, численные методы	1	0,0	0,0
378	алгебра, психология, английский	1	0,0	0,0
379	практический курс первого иностранного языка, древние языки и культуры	1	0,0	0,0
380	введение в педагогическую профессию и естественнонаучная картина мира	1	0,0	0,0
381	есть на всех парах	1	0,0	0,0
382	"педагогика непрерывного образования	1	0,0	0,0
383	введение в пед.профессию,языкознание	1	0,0	0,0
384	все позиции	1	0,0	0,0
385	не могу выделить что-то определенное	1	0,0	0,0
386	все программы подготовки	1	0,0	0,0
387	теория государства и права, история государства и права россии и зарубежных стран.	1	0,0	0,0
388	есть такие, к примеру: теория государства и права, уголовное право и т.д.	1	0,0	0,0
389	история социологии	1	0,0	0,0
390	всё дисциплины подходят под это описание	1	0,0	0,0
391	уголовно-процессуальное право	1	0,0	0,0
392	история государства и права зарубженных стран, теория государства и права, уголовное право, уголовно-процессуальное право	1	0,0	0,0
393	уголовное право, уголовный процесс, криминалистика, криминология, уголовно-исполнительное право, юридическая психология	1	0,0	0,0
394	упп уп	1	0,0	0,0
395	юридическая психология	1	0,0	0,0
396	высокое качество преподавание у всех сотрудников факультета физической культуры	1	0,0	0,0
397	методика обучения истории и обществознанию	1	0,0	0,0
398	история первобытного общества, методика обучения истории, история россии	1	0,0	0,0

399	в целом, все дисциплины важны для развития профессиональных навыков, умений.	1	0,0	0,0
400	все перечисленные дисциплины на высокой качестве	1	0,0	0,0
401	словообразование	1	0,0	0,0
402	история россии	7	0,2	0,2
403	история мировой литературы	4	0,1	0,1
404	методика обучения истории, история россии	1	0,0	0,0
405	история россии 3 и 4 часть	1	0,0	0,0
406	абсолютно все модули высокого качества.	1	0,0	0,0
407	базовые и новые виды физической культуры	1	0,0	0,0
408	все предметы интересны	2	0,0	0,0
409	базовые и новые виды физкультурно-спортивной деятельности с методикой преподавания	1	0,0	0,0
410	"введение в литературоведение	1	0,0	0,0
411	язык и культура	1	0,0	0,0
412	введение в языкознание"	1	0,0	0,0
413	"есть	1	0,0	0,0
414	все предметы "	1	0,0	0,0
415	без ответа	2	0,0	0,0
416	программы по предметам спортивной направленности, так же анатомия, история	1	0,0	0,0
417	хорошее отношение преподавателей к студентам	1	0,0	0,0
418	теория и методика обучения лёгкой атлетики, теоретические и прикладные аспекты методической работы учителя фк, базовые и новые виды физкультурно-спортивной деятельности с методикой преподаваний, философия.	1	0,0	0,0
419	интересны физические нагрузки, а не философия	1	0,0	0,0
420	не могу выделить , для меня все дисциплины являются качественными	1	0,0	0,0
421	история русской литературы	5	0,1	0,1
422	физиология человека	2	0,0	0,0
423	прекрасные преподаватели	1	0,0	0,0
424	абсолютно все	1	0,0	0,0
425	есть, все	1	0,0	0,0
426	на мой взгляд, все дисциплины обладают вышеперечисленными качествами.	1	0,0	0,0
427	предметы по профилю специальности, такие как: физическая культура, волейбол, лапта, баскетбол, футбол, подвижные игры и тд.	1	0,0	0,0
428	история русской литературы, история мировой литературы, фонетика, словообразование	1	0,0	0,0
429	современный русский язык. синтаксис	1	0,0	0,0
430	высокое качество преподавания	1	0,0	0,0
431	профессиональные преподаватели, доступ к источкам информации	1	0,0	0,0
432	хочу отметить такой предмет, как введение в языкознание (преподаватель: жиленкова). информация интересная, хорошо объясняется преподавателем, если что-то непонятно, то всегда можно спросить.	1	0,0	0,0
433	внеклассная работа по русскому языку	1	0,0	0,0

434	подготовка суррогатных матерей и отцов	1	0,0	0,0
435	р	1	0,0	0,0
436	есть это почти все предметы	1	0,0	0,0
437	языкознание	4	0,1	0,1
438	налоги и налогообложение и методика исследовательской работы	1	0,0	0,0
439	высокое качество оборудывание	1	0,0	0,0
440	все на одном уровне	1	0,0	0,0
441	очень нравятся лекции по русскому языку и культуре речи, языку и культуре, и по античной литературе. интересная подача материала	1	0,0	0,0
442	высокие навыки своей профессии у преподавателей, а так умение коммуницировать с молодёжью. высокое качество техники для обучения.	1	0,0	0,0
443	все устраивает	3	0,1	0,1
444	основы бухгалтерского учета	2	0,0	0,0
445	все хороши	3	0,1	0,1
446	все дисциплины обладают вышеперечисленными качествами	1	0,0	0,0
447	на первом курсе роман викторович, преподаватель истории и обществознания.	1	0,0	0,0
448	профессиональные способности и квалификация педагога	1	0,0	0,0
449	основы бухгалтерского учета и ит, которые ведёт замечательный преподаватель бабаян елена дмитриевна	1	0,0	0,0
450	да, все изучаемые дисциплины преподаются на высоком уровне, наиболее интересны и практикоориентированы для меня история россии, методика преподавания истории и методика преподавания обществознания	1	0,0	0,0
451	лексикология. современный русский язык и история мировой литературы xvii - xviii в.	1	0,0	0,0
452	диалектология	1	0,0	0,0
453	информатика русский язык литература	1	0,0	0,0
454	введение в педагогическую детальность	1	0,0	0,0
455	есть. лексикология, словообразование, история мировой и русской литературы, педагогика, психология	1	0,0	0,0
456	интерес вызывают все дисциплины	1	0,0	0,0
457	таких много	1	0,0	0,0
458	история первобытного общества и история древнего мира, качественное преподавание	1	0,0	0,0
459	актуальные вопросы современной литературы	1	0,0	0,0
460	история первобытного общества, история древнего востока	1	0,0	0,0
461	история древнего мира часть 1	2	0,0	0,0
462	ирина ивановна чумак-жунь	1	0,0	0,0
463	история первобытного общества	1	0,0	0,0
464	предметы по русской литературе с 17 по 20 век, методики преподавания русского и литературы, мировая литература, предметы, связанные с лингвистикой.	1	0,0	0,0
465	фонетика, словообразование	2	0,0	0,0
466	я могу отметить, что все дисциплины, которое на данные момент мы проходим в рамках программы, высокого качества, т.к. присутствует качественная, содержательная и	1	0,0	0,0

	интересная подача материала, более того весь материал практикоориентирован			
467	русский язык и культура речи	4	0,1	0,1
468	педагогика, психология, зарубежная литература	1	0,0	0,0
469	история древнего мира, история религиозных традиций стран европы и америки, археология.	1	0,0	0,0
470	«введение в языкознание»- хорошая подача материала, понятное объяснение	1	0,0	0,0
471	я бы отнесла к этому разделу все изучаемые мной дисциплины	1	0,0	0,0
472	"нет	7	0,2	0,2
473	лексикология, преподаватель ирина ивановна чумак-жунь	1	0,0	0,0
474	история древнего мира, история первобытного общества, русский язык и культура речи	1	0,0	0,0
475	игпр, игпзс, тгп, по, философия, педагогика	1	0,0	0,0
476	история государства и права зарубежных стран	2	0,0	0,0
477	история религиозных традиций стран европы и америки	1	0,0	0,0
478	история мировой литературы, история русской литературы.	1	0,0	0,0
479	меня в целом устраивают все преподаватели и все преподают свой материал с одинаковым качеством, что меня в принципе устраивает	1	0,0	0,0
480	история основного языка	2	0,0	0,0
481	наверное	1	0,0	0,0
482	история древнего мира	10	0,2	0,2
483	история религиозных традиций востока	1	0,0	0,0
484	"история мировой литературы 18 веков	1	0,0	0,0
485	большой акцент на тонкостях специальности	1	0,0	0,0
486	все дисциплины обладают высоким качеством преподавания	1	0,0	0,0
487	интересная подача материала	5	0,1	0,1
488	фонетика, лексикология, история основного языка, украинский язык, зарубежная литература, русская литература, русская литературная классика хх века, методика обучения русскому языку, унт, анализы текста и т.д. большинство преподавателей очень доброжелательны и стараются обучить, а не поставить плохую оценку.	1	0,0	0,0
489	история мировой литературы всех периодов, начиная с античной литературы	1	0,0	0,0
490	история русской литературы 18 век	1	0,0	0,0
491	есть...	1	0,0	0,0
492	фонетика и словообразование	1	0,0	0,0
493	уголовное право, криминалистика.	1	0,0	0,0
494	введение в языкознание, история основного языка, история мировой литературы	1	0,0	0,0
495	методика обучения литературы	1	0,0	0,0
496	пока нет	3	0,1	0,1
497	историческая эвристика, памятниковедение	1	0,0	0,0
498	современный русский язык. словообразование	1	0,0	0,0
499	да, все	2	0,0	0,0
500	история древнего мира часть 2, история средних веков, история культуры восточно-христианского мира	1	0,0	0,0

501	все могу в меру высоко оценить	1	0,0	0,0
502	история литературы 17-18 века	1	0,0	0,0
503	история русской литературы, история мировой литературы, основной язык (лексикология, фонетика, синтаксис)	1	0,0	0,0
504	в целом все дисциплины моей программы подготовки можно отметить с позиции достаточно хорошего качества преподавания, содержания и т.п.	1	0,0	0,0
505	"язык и культура", "современный русский язык. словообразование", "современный русский язык. фонетика"	1	0,0	0,0
506	история религиозных традиций востока, этнология, история средних веков	1	0,0	0,0
507	русский язык и культура речи, введение в языкознание, устное народное творчество	1	0,0	0,0
508	судебная фотография и видеозапись, гражданское право	1	0,0	0,0
509	детская литература	1	0,0	0,0
510	лексикология	5	0,1	0,1
511	машинопись	1	0,0	0,0
512	все дисциплины по специальности преподаются на хорошем уровне.	1	0,0	0,0
513	история мировой литературы. история русской литературы. история основного языка	1	0,0	0,0
514	физиология, анатомия	1	0,0	0,0
515	не могу выделить одну программу	1	0,0	0,0
516	все предметы жилиной ирины ивановны	1	0,0	0,0
517	история зарубежной литературы	1	0,0	0,0
518	судебная фотография и видеозапись	2	0,0	0,0
519	ооп	1	0,0	0,0
520	теория и методика обучения гимнастике; теория и методика обучения плаванию; теория и методика обучения лёгкой атлетике	1	0,0	0,0
521	синтаксис, общее языкознание, история русской литературы	1	0,0	0,0
522	история религиозных традиций востока, история россии, история средних веков	1	0,0	0,0
523	документоведение, история государственных учреждений, история делопроизводства, введение в профессию	1	0,0	0,0
524	история древнего мира. часть 1., история древнего мира. часть 2., история россии. часть 4., история религиозных традиций востока и т.д., все предметы за практически 2, 5 года обучения преподавались на достойном и качественном уровне	1	0,0	0,0
525	уровень знаний по предмету "теория государства и права", высокое качество преподавания	1	0,0	0,0
526	моделирование и анализ по	1	0,0	0,0
527	управление проектами	1	0,0	0,0
528	управления проектами	1	0,0	0,0
529	проектирование и дизайн информационных систем	1	0,0	0,0
530	преподавание русской литературы	1	0,0	0,0
531	бурлаков николай Вячеславович	1	0,0	0,0
532	нет, все примерно одного уровня	1	0,0	0,0
533	русский язык, литература, обществознание, право, история	1	0,0	0,0

534	право	3	0,1	0,1
535	право, английский язык, русский язык, математика	1	0,0	0,0
536	уголовно-процессуальное право, уголовное право	1	0,0	0,0
537	уголовное право, уголовный процесс	2	0,0	0,0
538	"история древнего мира ч.1 и ч.2	1	0,0	0,0
539	античные основы в европейской культуре	1	0,0	0,0
540	история средних веков ч.1 и ч.2	1	0,0	0,0
541	гражданский процесс	2	0,0	0,0
542	все предметы преподаются на должном уровне	1	0,0	0,0
543	уголовное право, отличный преподаватель и хорошие знания	1	0,0	0,0
544	модуль химии	1	0,0	0,0
545	лексикология, языкознание	1	0,0	0,0
546	моделирование и программирование	1	0,0	0,0
547	все предметы хороши.	1	0,0	0,0
548	гражданское право и процесс и уголовное право и процесс	1	0,0	0,0
549	правоведение, археология, психология	1	0,0	0,0
550	языкознание, история мировой литературы, устное народное творчество	1	0,0	0,0
551	история русской литературы (все периоды)	1	0,0	0,0
552	все дисциплины отличаются высоким качеством преподавания	1	0,0	0,0
553	на 2 курсе - уголовное право	1	0,0	0,0
554	общая геология, введение в специальность и т. п.	1	0,0	0,0
555	русский язык, литература, история, право, обществознание	1	0,0	0,0
556	все дисциплины преподают хорошо	1	0,0	0,0
557	моделирование по	1	0,0	0,0
558	история древнего мира, история первобытного общества	1	0,0	0,0
559	все дисциплины преподаются на высоком уровне	2	0,0	0,0
560	судебная фотография и видеосъемка	1	0,0	0,0
561	история древнего мира. часть 1; история первобытного обществ; история россии. часть 1 ; археология.	1	0,0	0,0
562	уголовное право, муниципальное право	1	0,0	0,0
563	язык и культура, выразительное чтение	1	0,0	0,0
564	идм,ипо	1	0,0	0,0
565	отсутствуют	2	0,0	0,0
566	компьютерные технологии в экспертной деятельности, уголовное право	1	0,0	0,0
567	не могу ответить	1	0,0	0,0
568	современный русский язык. лексикология	1	0,0	0,0
569	все хорошие	2	0,0	0,0
570	конституционное право (гелуненко в.в), международное право (пасенов а.н.)	1	0,0	0,0
571	конституционное право, теория государства и права, семейное право	1	0,0	0,0
572	введение в профессию, документоведение	1	0,0	0,0
573	конституционное право, теория государства и права, уголовное право	1	0,0	0,0
574	конституционное право интересно преподавалось	1	0,0	0,0

575	трудовое право	1	0,0	0,0
576	уголовное право- о.с. шумилина, отличный преподаватель.	1	0,0	0,0
577	история религиозных традиций востока, история средних веков	1	0,0	0,0
578	хорошие преподы	2	0,0	0,0
579	туризм	1	0,0	0,0
580	история древнего мира, история локальных цивилизаций и др.	1	0,0	0,0
581	все и так есть	1	0,0	0,0
582	история древнего мира, часть 1- преподаватель: семичева е.а.	1	0,0	0,0
583	жиленкова ирина ивановна	1	0,0	0,0
584	введение в профессию	6	0,1	0,1
585	все профильные дисциплины	2	0,0	0,0
586	уголовное право, уголовно-процессуальное право	1	0,0	0,0
587	дисциплины, преподаваемые на кафедре криминалистики и судебной экспертизы	1	0,0	0,0
588	тutorиалы зинковского, они крутые, а так все преподаватели профильных предметов красавчики	1	0,0	0,0
589	все на высоком уровне	1	0,0	0,0
590	археология, история первобытного общества	1	0,0	0,0
591	электротехника	1	0,0	0,0
592	спортивные пары	1	0,0	0,0
593	жиленкова ирина ивановна♥	1	0,0	0,0
594	организация и технология доу (высокое качество подачи материала), организация работы с обращениями граждан (практикоориентированность, интересная подача материала)	1	0,0	0,0
595	электротехника, история, обеспечение информационной безопасности, родной язык, электрорадиоизмерения и метрология	1	0,0	0,0
596	электротехника и основы информационной безопасности	1	0,0	0,0
597	уголовное право, обеспечение прав и свобод человека в уголовном процессе, попались хорошие преподаватели	1	0,0	0,0
598	безопасность жизнедеятельности	1	0,0	0,0
599	судебная система и организация работы суда, конституционное право россии, уголовное право, уголовный процесс	1	0,0	0,0
600	история россии (части 1,2,3), источниковедение, история древнего мира, история средних веков, новая история стран европы и америки, музееведение, история первобытного общества	1	0,0	0,0
601	история древнего мира ч.1 и ч.2., история религиозных традиций востока, античные основы в истории европейской культуры	1	0,0	0,0
602	основы информационной безопасности, электротехника	1	0,0	0,0
603	преподавание исторического материала на высоком уровне.	1	0,0	0,0
604	история древнего мира, археология	1	0,0	0,0
605	все дисциплины можно отметить с позиции высокого качества	1	0,0	0,0
606	да есть, история древнего мира	1	0,0	0,0
607	языкознание, литературоведение, педагогика	1	0,0	0,0

608	физика	2	0,0	0,0
609	все дисциплины моего факультета имеют высокое качество преподавания	1	0,0	0,0
610	профильные предметы истории	1	0,0	0,0
611	уголовное право, теория государства права	1	0,0	0,0
612	история русского литературного языка	1	0,0	0,0
613	все дисциплины преподают отлично	1	0,0	0,0
614	история древнего мира (все части), история россии (все части), рецепция античности в европейской культуре, история средневековья (во всех частях), метод обучения истории и общества), английский язык.	1	0,0	0,0
615	история средних веков, этнология	1	0,0	0,0
616	документационное обеспечение управления	1	0,0	0,0
617	история средних веков часть 2	1	0,0	0,0
618	история древнего мира, история средних веков	2	0,0	0,0
619	история средних веков и древнего мира	1	0,0	0,0
620	история древнего мира, история средних веков.	1	0,0	0,0
621	затрудняюсь ответить.	4	0,1	0,1
622	пока нет никаких	1	0,0	0,0
623	доц. ковтун юрий анатольевич; доц. черкасова елена анатольевна; ст.пр. пасенов александрос николаевич	1	0,0	0,0
624	история делопроизводства в россии	1	0,0	0,0
625	уголовное право, история государства и права россии	1	0,0	0,0
626	все дисциплины относятся к высокому качеству преподавания	1	0,0	0,0
627	изучение истории древнего мира проводится с особой внимательностью	1	0,0	0,0
628	история мировой литературы, история русской литературы, современный русский язык. лексикология	1	0,0	0,0
629	история средних веков	2	0,0	0,0
630	мне все нравится	1	0,0	0,0
631	история русской литературы, методика преподавания русского языка	1	0,0	0,0
632	химия, психология	1	0,0	0,0
633	крайне интересно преподает гражданское право сахно юлия анатольевна	1	0,0	0,0
634	уголовное право, конституционное право россии	1	0,0	0,0
635	все программы на высоком качестве	1	0,0	0,0
636	уголовное право, гражданское право, финансовое право, административное право, право социального обеспечения, уголовно-процессуальное право, трудовое право	1	0,0	0,0
637	мне кажется, у нас все дисциплины такие	1	0,0	0,0
638	сервисная деятельность	2	0,0	0,0
639	история первобытного общества, история древнего мира часть 1 и 2	1	0,0	0,0
640	все дисциплины моей специальности мне интересны, практикоориентированы	1	0,0	0,0
641	менеджмент, проектный менеджмент, английский язык, история	1	0,0	0,0

642	общая социология	1	0,0	0,0
643	физиология, анатомия, атлетизм	1	0,0	0,0
644	все дисциплины я могу отметить с позиции высокого качества преподавания, интересной подачи материала, содержания, практикоориентированности	1	0,0	0,0
645	все программы наделены высоким качеством преподавания	1	0,0	0,0
646	высокое	2	0,0	0,0
647	затруднюсь ответить	1	0,0	0,0
648	все образовательные модули	1	0,0	0,0
649	математика, английский	1	0,0	0,0
650	финансы, денежное обращение и кредит	1	0,0	0,0
651	бухгалтерский учет, методика исследовательской работы	1	0,0	0,0
652	"современный русский язык. словообразование	1	0,0	0,0
653	методика исследовательской работы	2	0,0	0,0
654	каждый день имеются по минимум одной практической/спортивной паре	1	0,0	0,0
655	основы гостеприимства, организационное поведение, сервисная деятельность	1	0,0	0,0
656	информатика, математика, физика, химия	1	0,0	0,0
657	нет такого	1	0,0	0,0
658	современный русский язык	1	0,0	0,0
659	анатомия, лфк и массаж, все спортивные дисциплины, психология	1	0,0	0,0
660	документоведение, деловая корреспонденция, организация государственных и муниципальных учреждений россии, история россии	1	0,0	0,0
661	выразительное чтение, история русской литературы, история литературной критики	1	0,0	0,0
662	словообразование, история русской литературы 19 века (вторая половина, часть 1)	1	0,0	0,0
663	право, история, литература, русский язык	1	0,0	0,0
664	..	3	0,1	0,1
665	документоведение, референтская деятельность	1	0,0	0,0
666	экономика и право	1	0,0	0,0
667	положительных моментов нет	1	0,0	0,0
668	все на довольно высоком уровне	1	0,0	0,0
669	физиология, анатомия, тимфк	1	0,0	0,0
670	экономика организации	2	0,0	0,0
671	все дисциплины в рамках моей программы	1	0,0	0,0
672	гпшп	1	0,0	0,0
673	теоретические основы начального языкового образования	2	0,0	0,0
674	история, обществознание	1	0,0	0,0
675	детская психология	2	0,0	0,0
676	методика преподавания окружающего мира, методика преподавания литературного чтения, теоретические основы начального математического образования, теоретические основы начального языкового образования, теория и методика развития математических представлений у детей дошкольного возраста	1	0,0	0,0

677	организация государственных и муниципальных учреждений россии, документоведение, деловая корреспонденция	1	0,0	0,0
678	история древнего мира (часть 1 и часть 2), история россии (часть 1 - часть 6), история средних веков (часть 1 и часть 2), источниковедение, новая история стран европы и америки, новейшая история стран европы и америки, новая история стран азии и африки, новейшая история стран азии и африки, история русского зарубежья, история культур восточно-христианского мира, классические языки в европейской традиции, античные основы в истории европейской культуры, теория и методология истории	1	0,0	0,0
679	интересная подача материала по курсу история древнего мира	1	0,0	0,0
680	все дисциплины полезные для изучения и могут пригодиться в будущей профессии. преподаватели дают нужные знания и умеют подбирать подход к каждому студенту. очень хорошие преподавательский состав	1	0,0	0,0
681	содержание	1	0,0	0,0
682	их много	1	0,0	0,0
683	история россии, основы гостеприимства.	1	0,0	0,0
684	а	3	0,1	0,1
685	методика преподавания предмета "окружающий мир"	1	0,0	0,0
686	всеобщая история	1	0,0	0,0
687	фонетика, лексикология, культурология, история русской литературы, история мировой литературы (xx век)	1	0,0	0,0
688	все подготовки дисциплин на хорошем уровне преподавания.	1	0,0	0,0
689	теория и методика обучения спортивным играм	1	0,0	0,0
690	история древнего мира, история средних веков, педагогика	1	0,0	0,0
691	таких моментов нет	1	0,0	0,0
692	всё отлично!	1	0,0	0,0
693	латынь, выразительное чтение, история мировой литературы	1	0,0	0,0
694	деловая корреспонденция	1	0,0	0,0
695	не ют	1	0,0	0,0
696	сервисология	1	0,0	0,0
697	все основные предметы	1	0,0	0,0
698	все такие	2	0,0	0,0
699	история русской литературы, современный русский язык. морфология	1	0,0	0,0
700	теоретические основы литературного образования	1	0,0	0,0
701	методика исследовательских работ	1	0,0	0,0
702	теоретические основы начального языкового образования, организация научно-исследовательской работы в начальном образовании, теоретические основы методики преподавания предмета "окружающий мир", теоретические основы начального литературного образования	1	0,0	0,0
703	объектно-ориентированное программирование	1	0,0	0,0
704	педагогика, введение в языкознание, психология (практика)	1	0,0	0,0
705	практически все дисциплины профильного уровня имеют высокое качество преподавания	1	0,0	0,0
706	практически все представленные программы подготовки.	1	0,0	0,0
707	управление персоналом, маркетинг	1	0,0	0,0

708	уголовное право, уголовно-процессуальное право, конституционное право, международное право	1	0,0	0,0
709	теория и методика обучения плаванию	1	0,0	0,0
710	история мировой литературы средних веков и эпохи возрождения, xvii - xviii в. - интересная подача материала; классические языки, введение в языкознание, введение в профессию, история основного языка - хорошее разъяснение и доступная подача материала, практикоориентированность	1	0,0	0,0
711	документоведение, менеджмент, академическое письмо на русском языке	1	0,0	0,0
712	дошкольная педагогика, психология	1	0,0	0,0
713	все являются высокими	1	0,0	0,0
714	детская психология, теория и методика развития творческой деятельности детей, теория обучения и воспитания, дошкольная педагогика, методика обучения русскому языку в начальной школе	1	0,0	0,0
715	психологическая культура учителя, теория обучения и воспитания	1	0,0	0,0
716	немецкий язык, психология	1	0,0	0,0
717	исв, иртов	1	0,0	0,0
718	"история древнего мира часть 1 и часть 2; история средних веков часть 1 и часть 2	1	0,0	0,0
719	история религиозных традиций "	1	0,0	0,0
720	история религиозных традиций стран европы и америки	1	0,0	0,0
721	естествознание	1	0,0	0,0
722	специальная педагогика, специальная психология и невропатология	1	0,0	0,0
723	введение в профессию педагога-дефектолога	2	0,0	0,0
724	большая часть дисциплин преподается на высшем уровне	1	0,0	0,0
725	социальный инжиниринг	1	0,0	0,0
726	"введение в профессию педагога-дефектолога", "специальная педагогика", "специальная психология", "невропатология детского возраста", "правоведение".	1	0,0	0,0
727	дошкольная педагогика, детская психология	1	0,0	0,0
728	основы медицинских знаний; дошкольная педагогика; психологическая культура учителя	1	0,0	0,0
729	проектирование образовательных программ	2	0,0	0,0
730	дошкольная педагогика	2	0,0	0,0
731	история русской литературы, история мировой литературы, психологическая культура учителя	1	0,0	0,0
732	дисциплины, которые важны для будущей работы	1	0,0	0,0
733	методология, работа социологической службы	1	0,0	0,0
734	да. все интересны	1	0,0	0,0
735	все дисциплины на мой взгляд подобраны с учетом современных тенденций в образовательном процессе. преподаватели преподносят материал, как настоящие профессионалы своего дела.	1	0,0	0,0
736	документоведение, деловая корреспонденция	1	0,0	0,0
737	педагогика, история средних веков, история древнего мира, элективные физические дисциплины	1	0,0	0,0

738	специальная психология, специальная педагогика, невропатология детского возраста, введение в профессию педагога-дефектолога	1	0,0	0,0
739	всё и так устраивает	1	0,0	0,0
740	дислалия, ринолалия, дизартрия, нарушения типа и ритма речи. заикание, нарушения голоса, методика развития речи, основы научно-исследовательской деятельности в специальном образовании, нейропсихологические основы специального образования	1	0,0	0,0
741	"все курсы.	1	0,0	0,0
742	экономические основы работы с молодежью, менеджмент молодежной политики	1	0,0	0,0
743	технологии командообразования, научная организация труда, социология интернета	1	0,0	0,0
744	история древнего мира, история средних веков, русский язык и культура речи	1	0,0	0,0
745	психология, немецкий язык	1	0,0	0,0
746	бухгалтерский учет	2	0,0	0,0
747	общая социология, социология личности, основы маркетинга, педагогика непрерывного образования	1	0,0	0,0
748	психология, диалектология, педагогика	1	0,0	0,0
749	исв	1	0,0	0,0
750	документоведение	1	0,0	0,0
751	дисциплины «дошкольная педагогика», «детская психология», «психологическая культура учителя», «теория и методика развития творческой деятельности детей»	1	0,0	0,0
752	введение в профессию педагога дефектолога	1	0,0	0,0
753	педагогика непрерывного образования, менеджмент в мп, социология молодежи	1	0,0	0,0
754	дислалия, заикание	1	0,0	0,0
755	работа социологической службы, социальный инжиниринг, принятие управленческих решений	1	0,0	0,0
756	математический анализ, алгебра, введение в педагогическую профессию, правоведение, общая психология	1	0,0	0,0
757	история древнего мира, история средних веков, новая история стран европы и америки, классические языки в истории европейской традиции, вспомогательные исторические дисциплины, история религиозных традиций востока, античные основы в истории европейской культуры	1	0,0	0,0
758	методика преподавания технологии с практикумом	1	0,0	0,0
759	методика обучения русскому языку в начальной школе, теория обучения и воспитания	1	0,0	0,0
760	дисциплина сервис, логистика, проектирование, индустрия гостеприимства и др.	1	0,0	0,0
761	дисциплины история древнего мира, история первобытного общества, археология, история науки и техники	1	0,0	0,0
762	теория и методика экологического развития детей (шинкарева л.н.) теоретическое основы начального языкового образования (голубева и.с.) методика обучения русскому языку в начальной школе (рождественская р. л.)	1	0,0	0,0
763	все разделы психологии, дошкольная педагогика	1	0,0	0,0
764	нет особо выделяющихся	1	0,0	0,0

765	референтская деятельность	1	0,0	0,0
766	теоретические основы начального языкового образования (практические занятия); академическое письмо (на русском языке)	1	0,0	0,0
767	методика преподавания математики (иващенко е. в.), методика преподавания изо, методика преподавания технологии, основы каллиграфии	1	0,0	0,0
768	методика обучения русскому языку	3	0,1	0,1
769	основы каллиграфии	3	0,1	0,1
770	методика обучения русскому языку в начальной школе	4	0,1	0,1
771	все дисциплины преподаются на высшем уровне	2	0,0	0,0
772	педагогика, психология	1	0,0	0,0
773	всё нравится	1	0,0	0,0
774	"психология семьи	1	0,0	0,0
775	психологическое консультирование"	1	0,0	0,0
776	спортивная метрология	1	0,0	0,0
777	сложно обозначить конкретные	1	0,0	0,0
778	живопись, педагогика	1	0,0	0,0
779	невропатология, специальная психология, введение в профессию педагога-дефектолога	1	0,0	0,0
780	преподавание "окружающего мира"	1	0,0	0,0
781	исторические дисциплины	1	0,0	0,0
782	технология создания авторской куклы. живопись. композиция. непрерывное образование. социальная и педагогическая психология	1	0,0	0,0
783	спорт	1	0,0	0,0
784	плавание, легкая атлетика	1	0,0	0,0
785	живопись, композиция и декоративно-прикладное искусство.	1	0,0	0,0
786	физиология , анатомия	1	0,0	0,0
787	история древнего мира, история средних веков, история россии	1	0,0	0,0
788	все отлично добавить нечего	1	0,0	0,0
789	психология семьи, общая психология, психология подросткового и юношеского возраста	1	0,0	0,0
790	психологическое консультирование	4	0,1	0,1
791	история россии, история средних веков, латинский язык	1	0,0	0,0
792	история россии часть 3	1	0,0	0,0
793	эти дисциплины составляют преобладающее количество.	1	0,0	0,0
794	предметы по специальности	1	0,0	0,0
795	1	0,0	0,0
796	психологическое консультирование, коррекционная психология и педагогика, психология подросткового и юношеского возраста, работа с одаренными детьми, сказкотерапия, психология управления	1	0,0	0,0
797	история россии, история древнего мира	1	0,0	0,0
798	заикание, нарушение голоса	1	0,0	0,0
799	методология социологических исследований, основы маркетинга	1	0,0	0,0
800	мпи	1	0,0	0,0

801	абсолютно все дисциплины	1	0,0	0,0
802	1	0,0	0,0
803	все хорошо преподают	1	0,0	0,0
804	1	0,0	0,0
805	землеведение	1	0,0	0,0
806	история древнего мира, история россии, история первобытного общества	1	0,0	0,0
807	д	1	0,0	0,0
808	каждый крутой курс, для меня, зависит от огня преподавателя. такие преподаватели, как ерошенкова елена владимировна и рождественская римма леонидовна, несут в себе этот огонь, зажигая студентов.	1	0,0	0,0
809	методика преподавания литературы, методика преподавания русского языка.	1	0,0	0,0
810	все перечисленные выше	1	0,0	0,0
811	алтухова т. а.	1	0,0	0,0
812	все они	1	0,0	0,0
813	психология, основы медицинских знаний и здорового образа жизни, лексикология, культура речи - приятные преподаватели, которые умеют грамотно донести информацию	1	0,0	0,0
814	художественное творчество в.н. крупина и русская литература - нет смысла в этой дисциплине;	1	0,0	0,0
815	корректурa текста - бессмысленная дисциплина, только тратит время студентов, слабое содержание, отсутствие практикоориентированности;	1	0,0	0,0
816	методика обучения литературе;	1	0,0	0,0
817	внеклассная работа по русскому языку в школе;	1	0,0	0,0
818	актуальные проблемы современной литературы"	1	0,0	0,0
819	меня все устраивает	1	0,0	0,0
820	"да, мне очень нравится форма преподавания татьяны андреевны алтуховой по дисциплине ""введение в профессию педагога-дефектолога"".	1	0,0	0,0
821	во-первых, это опытный преподаватель	1	0,0	0,0
822	а во-вторых, доносит информацию очень локанично и доступно"	1	0,0	0,0
823	все на высоком уровне	2	0,0	0,0
824	уголовное право, уголовный процесс, криминалистика, гражданский процесс	1	0,0	0,0
825	гражданский процесс, уголовное право, криминалистика, гражданское право	1	0,0	0,0
826	уголовный процесс, гражданский процесс - интересная подача материала, высокое качество преподавания"	1	0,0	0,0
827	академическое письмо на русском языке	1	0,0	0,0
828	психологические дисциплины, дошкольная педагогика	1	0,0	0,0
829	история и культура великобритании	1	0,0	0,0
830	культурология	4	0,1	0,1
831	международные организации и институты	2	0,0	0,0
832	китайский язык, международные организации, теория международных отношений	1	0,0	0,0

833	есть, специальная психология, специальная педагогика, невропатология, введение в профессию	1	0,0	0,0
834	методика преподавания окружающего мира, дошкольная педагогика, теоретические основы литературного чтения, немецкий язык	1	0,0	0,0
835	есть , история литературы 19 века	1	0,0	0,0
836	история политических учений, основы политической науки	1	0,0	0,0
837	китайский язык	2	0,0	0,0
838	политическая история россии, история политических учений, основы политической науки	1	0,0	0,0
839	культурология, теория межкультурной коммуникации	1	0,0	0,0
840	большинство дисциплин можно отметить с позиции высокого качества!	1	0,0	0,0
841	введение в языкознание, введение в литературоведение, устное народное творчество, история русской литературы (все периоды, кроме первой половины XIX века), история мировой литературы, педагогика (теперь дисциплина называется «теория обучения и воспитания»), психология, история основного языка, философия, история, языковая картина мира, классические языки, основы медицинских знаний и здорового образа жизни, возрастная анатомия, физиология и гигиена, основной язык (все разделы, кроме морфологии), детская литература, история русского литературного языка, методика обучения русскому языку, история литературной критики.	1	0,0	0,0
842	основы организации деятельности учреждений культуры, теория межкультурной коммуникации, культурология	1	0,0	0,0
843	источниковедение, история россии	1	0,0	0,0
844	разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности	1	0,0	0,0
845	разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности ; объектно ориентированное программирование	1	0,0	0,0
846	объектно ориентированное программирование	1	0,0	0,0
847	теория международных отношений, китайский язык, история международных отношений	1	0,0	0,0
848	гпп	1	0,0	0,0
849	естг	1	0,0	0,0
850	пары по общей психологии от разуваевой и пары со шкелёвым	1	0,0	0,0
851	дифференциальная психология, общая психология, социальная психология	1	0,0	0,0
852	общая психология, психогенетика, социальная психология, психология безопасности, практикум по психодиагностике, общепсихологический практикум	1	0,0	0,0
853	социальная психология	3	0,1	0,1
854	уголовное право и гражданское право	1	0,0	0,0
855	общая геология и история россии	1	0,0	0,0
856	философия, психофизиология, общая психология, социальная психология	1	0,0	0,0
857	общая психология, социальная психология	1	0,0	0,0
858	все дисциплины хорошо преподаются	1	0,0	0,0

859	методика преподавания технологии с проктикумом	1	0,0	0,0
860	технология разработки по	3	0,1	0,1
861	технология	3	0,1	0,1
862	технология разработки программного обеспечения	4	0,1	0,1
863	операционные системы и среды	1	0,0	0,0
864	общая психология. лектор т.н. разуваева	1	0,0	0,0
865	п	3	0,1	0,1
866	методика преподавания технологии с практикумом, общая психология	1	0,0	0,0
867	нет, таких нет	1	0,0	0,0
868	они все хороши	1	0,0	0,0
869	теоретические основы естественнонаучного образования в начальной школе. раздел: земледение,методика преподавания технологии с практикумом	1	0,0	0,0
870	элементы высшей математики	1	0,0	0,0
871	лекции разуваевой татьяны николаевны по общей психологии, практические занятия с дорониной натальей николаевной по социальной психологии, лекции по педагогике муромцевой, практикум по психодиагностике с ананьевой но только в очном формате	1	0,0	0,0
872	общая психология, этнопсихология, социальная психология	1	0,0	0,0
873	культурная политика	1	0,0	0,0
874	все одинаковые	1	0,0	0,0
875	высокое качество преподавания по всем направлениям	1	0,0	0,0
876	история и культура страны изучаемого языка	1	0,0	0,0
877	история и культура страны изучаемого языка, испанский язык, английский язык, итальянский язык, теория международных отношений	1	0,0	0,0
878	прикладное программирование	10	0,2	0,2
879	психология, технология	1	0,0	0,0
880	общая психология, психология безопасности, социальная психология	1	0,0	0,0
881	тренинги	1	0,0	0,0
882	введение в профессиональную деятельность психолога, общая психология	2	0,0	0,0
883	общая психология, этика	1	0,0	0,0
884	"преподаватели должны быть более понимающими с иностранцами многие из нас знают более двух языков и изучение нового языка для нас сложно многие спрашивают нас почему мы приехали сюда учиться, это для преодоления знания другого языка для получения лучшего образования немного терпения мы бы сделали очень хорошо	1	0,0	0,0
885	правоохранительная деятельность	1	0,0	0,0
886	психология безопасности	1	0,0	0,0
887	введение в профессию. клиническая психология (психология_бакалавр)	1	0,0	0,0
888	заикание	1	0,0	0,0
889	общая психология, философия, антропология, психогенетика	1	0,0	0,0
890	лексикология, словообразование, фонетика, история мировой литературы, история русской литературы	1	0,0	0,0

891	общая психология, практикум по психодиагностике, психофизиология, социальная психология	1	0,0	0,0
892	коррозия металлов	1	0,0	0,0
893	основной материаловедение	1	0,0	0,0
894	высокое качество преподавания замечаю на парах, викторовой еа, худаева мю	1	0,0	0,0
895	информационный менеджмент, разработка ит-проектов, численные методы	1	0,0	0,0
896	"технологии обеспечения доступа к информационным ресурсам;	1	0,0	0,0
897	структуры данных и моделирование предметной области;	1	0,0	0,0
898	мультимедиа технологии."	1	0,0	0,0
899	структуры данных и моделирование предметной области	1	0,0	0,0
900	всё устраивает	1	0,0	0,0
901	всё дисциплины преподаются с высоким качеством	1	0,0	0,0
902	все дисциплины.	1	0,0	0,0
903	методическое обеспечение	1	0,0	0,0
904	жеребцов сергей валерьевич, беяков андрей николаевич, федосеева Александра эдуардовна.	1	0,0	0,0
905	теория термической обработки	1	0,0	0,0
906	_	5	0,1	0,1
907	иностраный язык, общая психология, введение в педагогику	1	0,0	0,0
908	я высоко оцениваю все предметы и преподавателей	1	0,0	0,0
909	общая психология, введение в профессию психолога	1	0,0	0,0
910	профессиональная этика психолога, введение в профессиональную деятельность психолога, анатомия и физиология цнс, правоведение	1	0,0	0,0
911	введение в профессиональную деятельность психолога	5	0,1	0,1
912	введение в профессиональную деятельность	2	0,0	0,0
913	введение в профессиональную и психолога, профессиональная этика психолога	1	0,0	0,0
914	эксперименты в лаборатории	1	0,0	0,0
915	нанопокртыя. тто. кристаллография. физика и химия наноматериалов.	1	0,0	0,0
916	неорганическая химия.	1	0,0	0,0
917	нет, не имеются	1	0,0	0,0
918	ботаника, гигиена, физиология	1	0,0	0,0
919	физкол-ная химия	1	0,0	0,0
920	ботаника	2	0,0	0,0
921	большинство предметов, но больше всего химия	1	0,0	0,0
922	физическая химия, специальные главы химии на английском языке	1	0,0	0,0
923	зоология	1	0,0	0,0
924	физиология, философия, опд, ботаника	1	0,0	0,0
925	основы профессиональной деятельности	5	0,1	0,1
926	математика, химия	2	0,0	0,0
927	аналитическая химия	6	0,1	0,1
928	физическая и коллоидная химия	2	0,0	0,0

929	работа с программами бухгалтерского учета	1	0,0	0,0
930	история фармации, гигиена	1	0,0	0,0
931	культурология, теория межкультурной коммуникации, политология, педагогика	1	0,0	0,0
932	я бы не исключал никаких модулей	1	0,0	0,0
933	все дисциплины, связанные с химией (неорганическая, аналитическая, органическая, физическая)	1	0,0	0,0
934	гигиена, физическая и коллоидная химия	1	0,0	0,0
935	зоология, педагогика непрерывного образования, латинский язык, философия, бжд	1	0,0	0,0
936	все дисциплины имеют высокое качество преподавания	1	0,0	0,0
937	геолого-минералогический музей	1	0,0	0,0
938	нетк	1	0,0	0,0
939	все дисциплины преподаются на +/- одном уровне	1	0,0	0,0
940	история и культура первого языка	1	0,0	0,0
941	фармакогнозия, фармацевтическая химия	1	0,0	0,0
942	ь	2	0,0	0,0
943	фармацевтическая технология и химия	1	0,0	0,0
944	в	1	0,0	0,0
945	фармацевтическая химия, фармакология	1	0,0	0,0
946	уэф, фарм. химия, латинский, мфत्व и др.	1	0,0	0,0
947	теория измерения в социологии, методология и методы социологического исследования, общая социология, история социологии, социальная инженерия, социальная психология	1	0,0	0,0
948	общая химия, зоология, ботаника, биометрия	1	0,0	0,0
949	отличные	1	0,0	0,0
950	английский язык, латинский язык, общая биология, зоология позвоночных, микология, ботаника	1	0,0	0,0
951	фармацевтическая химия	4	0,1	0,1
952	доступные объяснения, интересная подача, содержание	1	0,0	0,0
953	есть: зоология, английский язык	1	0,0	0,0
954	фармакогнозия и фармацевтическая химия	1	0,0	0,0
955	фармацевтическая технология	3	0,1	0,1
956	методы социологического исследования	1	0,0	0,0
957	химия является очень интересным и познавательным для меня предметом.	1	0,0	0,0
958	педагогика непрерывного образования, практика с присным ю.а.	1	0,0	0,0
959	фармацевтическая химия, фарм.технология, английский язык, мфत्व и уэф, анатомия и патология, гигиена, фармакогнозия	1	0,0	0,0
960	английский язык, зоология беспозвоночных, философия, латинский язык	1	0,0	0,0
961	фарм технология, фармакология, фарм химия	1	0,0	0,0
962	оптимизация ресурсов организации	1	0,0	0,0
963	все модули высокого качества преподавания	1	0,0	0,0
964	все модули в рамках моей программы высокого качества	1	0,0	0,0
965	таких есть	1	0,0	0,0

966	налоги и налогообложение, аудит, оценка рентабельности системы складирования и оптимизация внутрипроизводственных потоковых процессов	1	0,0	0,0
967	вареных галина владимировна, малютина анастасия юрьевна, тимошенко елена юрьевна	1	0,0	0,0
968	уэф, фармацевтическая технология	1	0,0	0,0
969	фармакогнозия, фармакология	1	0,0	0,0
970	история фармации	1	0,0	0,0
971	математика высшая	1	0,0	0,0
972	основы профессиональной деятельности (интересная подача материала, содержание, практикоориентированность) , аналитическая химия (высокое качество преподавания)	1	0,0	0,0
973	медицинское и фармацевтическое товароведение	1	0,0	0,0
974	да , есть	1	0,0	0,0
975	статистика	2	0,0	0,0
976	все направления химии, особенно фарм химия васильев г.в.! лучший преподаватель за 5 лет	1	0,0	0,0
977	все на равном уровне	1	0,0	0,0
978	фармакогнозия, аналитическая химия, биохимия	1	0,0	0,0
979	черкасов валерий анатольевич	1	0,0	0,0
980	психология педагогической деятельности, психология младшего школьного возраста	1	0,0	0,0
981	фармацевтическая технология, фармацевтическая химия	1	0,0	0,0
982	теоретические основы начального литературного образования	1	0,0	0,0
983	основы медицинских знаний и здорового образа жизни, психология	1	0,0	0,0
984	аналитическая химия, педагогика	1	0,0	0,0
985	методика преподавания русского языка	1	0,0	0,0
986	гигиена и экология человека	1	0,0	0,0
987	обществознание	1	0,0	0,0
988	обществознание, тк во время пары опрашивают домашнее задание всех,все получают оценки	1	0,0	0,0
989	производственная практика	1	0,0	0,0
990	атомия	1	0,0	0,0
991	все занятия проводятся на достаточном уровне	1	0,0	0,0
992	командообразование	5	0,1	0,1
993	управление и экономика фармации	1	0,0	0,0
994	биология, обж, английский	1	0,0	0,0
995	все 👍 👍 👍	1	0,0	0,0
996	каллиграфия	1	0,0	0,0
997	иностраный язык делового общения	1	0,0	0,0
998	биотехнология и аналитическая химия	1	0,0	0,0
999	математика, косова	1	0,0	0,0
1000	генетика, зоология	1	0,0	0,0
1001	фармацевтическая химия и технология, фармакология	1	0,0	0,0
1002	все дисциплины преподаются качественно и интересно	1	0,0	0,0

1003	я люблю своих преподавателей и предметы, которые они преподают	1	0,0	0,0
1004	теория межкультурной коммуникаций	1	0,0	0,0
1005	хорошая подготовка	1	0,0	0,0
1006	история, английский, биология	1	0,0	0,0
1007	уэф, программа лояльности, менеджмент, фармацевтическая химия с таран анной валерьевной и фармацевтическая технология	1	0,0	0,0
1008	окружающий мир	1	0,0	0,0
1009	физиология животных, зоогеография	1	0,0	0,0
1010	социология, педагогика непрерывного образования, правоведение	1	0,0	0,0
1011	анатомия, безопасная среда для пациента и персонала, теория и практика сестринского дела и другие	1	0,0	0,0
1012	технология разработки программного обеспечения, операционные системы среды	1	0,0	0,0
1013	физиология животных	3	0,1	0,1
1014	предмет «анатомия»	1	0,0	0,0
1015	анатомия, генетика	1	0,0	0,0
1016	да есть. зоология, ботаника, микология.	1	0,0	0,0
1017	трпо, операционные системы и среды	2	0,0	0,0
1018	теоретические основы начального математического образования	1	0,0	0,0
1019	основы алгоритмизации и программирования	1	0,0	0,0
1020	"методика обучения русскому языку	1	0,0	0,0
1021	методика обучения математики	3	0,1	0,1
1022	теоретические основы начального литературного образования "	1	0,0	0,0
1023	иностраннный язык, ценообразование, основы проектного менеджмента	1	0,0	0,0
1024	все хороши, особенно могу отметить трпо, осис, дискретная математика.	1	0,0	0,0
1025	технология разработки программного обеспечения; операционные системы и среды	1	0,0	0,0
1026	английский язык, разработка программного обеспечения	1	0,0	0,0
1027	затрудняюсь отаать	1	0,0	0,0
1028	ивантеева	1	0,0	0,0
1029	преподавания философии, очень нравится	1	0,0	0,0
1030	введение в проф деятельность и этика	1	0,0	0,0
1031	интересная подача материала и высокий профессионализм преподавателей профильных предметов(зоология, ботаника, общая биология)	1	0,0	0,0
1032	перехоца ольга владимировна	1	0,0	0,0
1033	«культурология», «введение в специальность», «основы организации деятельности учреждений культуры»	1	0,0	0,0
1034	"методика преподавания технологии с практикумом	1	0,0	0,0
1035	высокое качество	1	0,0	0,0
1036	иностраннный языки (первый)	1	0,0	0,0
1037	мне она просто не нравится "	1	0,0	0,0

1038	брехин - самый лучший учитель в мире	1	0,0	0,0
1039	архитектура аппаратных средств	1	0,0	0,0
1040	уголовное право, уголовный процесс, криминалистика	1	0,0	0,0
1041	профессиональная этика психолога, введения в профессию психолог, русский язык и культура речи, научная организация труда студента.	1	0,0	0,0
1042	общая психология (лекционные занятия), профессиональная этика психолога (и лекции, и практические занятия).	1	0,0	0,0
1043	фармацевтические информационные технологии, фармацевтическая химия	1	0,0	0,0
1044	методика преподавания русского языка и литературного чтения	1	0,0	0,0
1045	ориентирован если на практическую деятельность	1	0,0	0,0
1046	"введение в профессиональную деятельность психолога	1	0,0	0,0
1047	профессиональная этика психолога"	1	0,0	0,0
1048	психология развития	1	0,0	0,0
1049	введение в профессию, русский язык и культура речи, правоведение.	1	0,0	0,0
1050	антропология, правоведение, введение в профессиональную деятельность психолога	1	0,0	0,0
1051	введение в профессию, общая психология	1	0,0	0,0
1052	всё дисциплины хорошие, я полностью удовлетворена качеством преподавания	1	0,0	0,0
1053	я считаю, что преподавание всех дисциплин на высоком уровне	1	0,0	0,0
1054	медицинское и фармацевтическое товароведение, управление и экономика фармации, фармакология	1	0,0	0,0
1055	общая психология, введение в профессиональную деятельность	1	0,0	0,0
1056	консультирование	1	0,0	0,0
1057	дошкольная педагогика. преподаватель очень доступно подаёт материал, который действительно ориентирован на практику.	1	0,0	0,0
1058	вся программа высокого качества	1	0,0	0,0
1059	дошкольная педагогика, общая психология	1	0,0	0,0
1060	профессиональная этика психолога	2	0,0	0,0
1061	"профессиональная этика психолога	1	0,0	0,0
1062	общая психология, анатомия	1	0,0	0,0
1063	антропология, введение в профессиональную деятельность психолога	1	0,0	0,0
1064	введение в профессиональную деятельность психолога, общая психология, профессиональная этика психолога, русский язык и культура речи	1	0,0	0,0
1065	введения в проф. деятельность, общая психология	1	0,0	0,0
1066	основы политической науки, культурология	1	0,0	0,0
1067	все предметы интересные и содержательные	1	0,0	0,0
1068	общая психология, введение в деятельность психолога, антропология	1	0,0	0,0
1069	общая психология, введение в профессиональную деятельность психолога	1	0,0	0,0

1070	пока всё интересно	1	0,0	0,0
1071	фармакология, фармакогнозия , фарм технология	1	0,0	0,0
1072	да, абсолютно все дисциплины	1	0,0	0,0
1073	все дисциплины я могу отметить с позиции высокого качества преподавания, интересной подачи материала, содержания и практикоориентированности.	1	0,0	0,0
1074	не могу выбрать что-то одно	1	0,0	0,0
1075	правоведение с Мариной Александровной, лекции психологии с Татьяной Николаевной	1	0,0	0,0
1076	все преподаватели интересно и доступно преподносят материал	1	0,0	0,0
1077	мне нравится как ведёт английский Эмилия Александровна Бочарова	1	0,0	0,0
1078	психология, правоведение, введение в педагогическую профессию	1	0,0	0,0
1079	история древнего мира, история России часть 3	1	0,0	0,0
1080	доступный материал	1	0,0	0,0
1081	политология	1	0,0	0,0
1082	профессиональная этика психолога, введение в профессиональную деятельность клинического психолога, общая психология, русский язык, правоведение	1	0,0	0,0
1083	общая социология, теория управления	1	0,0	0,0
1084	физиология, биофизика	1	0,0	0,0
1085	большинство преподаваемых дисциплин	1	0,0	0,0
1086	введение в проф деятельность супер	1	0,0	0,0
1087	латинский язык, микробиология и вирусология, ботаника, зоология беспозвоночных	1	0,0	0,0
1088	да, всё на высоте.	1	0,0	0,0
1089	неорганика педагогика социология	1	0,0	0,0
1090	дисциплины связанные с античностью	1	0,0	0,0
1091	введение в профессию ,этика психолога ,русский язык	1	0,0	0,0
1092	теория международных отношений, международные организации и институты, основы научных исследований.	1	0,0	0,0
1093	профессиональная этика психолога(очень интересные дискуссии, самовыражение) ведение в проф. деятельность психолога (очень интересный преподаватель, хорошее чувство юмора и атмосфера на паре)	1	0,0	0,0
1094	общая психология, профессиональная этика психолога	1	0,0	0,0
1095	теория международных отношений - высокое качество материала, философия - уникальная подача, латинский язык - хорошая подача, грамотная структура занятий	1	0,0	0,0
1096	доступность информации, качество преподавания, тактичность, эффективная подача материала	1	0,0	0,0
1097	психологическая культура учителя, теоретические основы курса «окружающий мир», здоровьесберегающие технологии в начальной школе	1	0,0	0,0
1098	компьютерные сети, основы алгоритмизации	1	0,0	0,0
1099	все теоретические и практические модули связанные с программированием и изучением иностранного языка	1	0,0	0,0
1100	компьютерные сети, моделирование и анализ по, тестирование инф. систем, проектирование и дизайн инф.	1	0,0	0,0

	систем, разработка кода инф. систем, основы алгоритмизации и программирования			
1101	компьютерные сети	2	0,0	0,0
1102	изучение различных дисциплин не только по профессии	1	0,0	0,0
1103	история мировых религий	2	0,0	0,0
1104	1	3	0,1	0,1
1105	физиология питания	1	0,0	0,0
1106	аналитическая химия, микробиология	1	0,0	0,0
1107	если преподаватель делает презентации на лекцию, то он крут	1	0,0	0,0
1108	теоретические основы пищевых технологий	3	0,1	0,1
1109	все имеющиеся	1	0,0	0,0
1110	"профессиональная деятельность психолога	1	0,0	0,0
1111	общая психология "	1	0,0	0,0
1112	математика, химия, педагогика непрерывного образования	1	0,0	0,0
1113	теория государства и права, история государства и права россии, правоохранительные органы, гражданское право, уголовное право, криминология, юридическая психология	1	0,0	0,0
1114	коммуникативная грамматика первого иностранного языка	1	0,0	0,0
1115	веб-программирование	2	0,0	0,0
1116	пищевая микробиология, аналитическая химия и фхма	1	0,0	0,0
1117	отзывчивость	1	0,0	0,0
1118	сервисная деятельность, логистика, организация обслуживания на предприятиях гостинично- ресторанный бизнеса, экономика предприятий сервиса	1	0,0	0,0
1119	---	2	0,0	0,0
1120	технология продукции общественного питания	2	0,0	0,0
1121	мячикова нина ивановна, болтенко юрий алексеевич, коротких ирина юрьевна	1	0,0	0,0
1122	все изучаемые дисциплины можно отметить с позиции высокого качества преподавания, одни из них: основы кулинарного мастерства, микробиология, введение в профессию, аналитическая химия и фхма, экология, метрология и т.д	1	0,0	0,0
1123	технология продукции общественного питания; организация производства и обслуживания на поп; проектирование поп; барное дело	1	0,0	0,0
1124	все интересно, замечательно	1	0,0	0,0
1125	все, какие преподает мячикова н.и.	1	0,0	0,0
1126	все программы дисциплины по-своему хороши	1	0,0	0,0
1127	аналитическая химия, фармакология, фармакогнозия	1	0,0	0,0
1128	фармакология	4	0,1	0,1
1129	аналитическая химия, фармакогнозия	1	0,0	0,0
1130	тгп,по	1	0,0	0,0
1131	общая психология, антропология, правоведение, профессиональная этика психолога, введение в проф. деятельность психолога	1	0,0	0,0
1132	фармацевтическая технология, управление и экономика фармации, медицинское и фармацевтическое товароведение,	1	0,0	0,0

	фармацевтическая химия, токсикологическая химия, фармакогнозия, фармакология			
1133	безопасность жизнедеятельности, основы химии	1	0,0	0,0
1134	мне очень нравится социология и философия.	1	0,0	0,0
1135	методики	1	0,0	0,0
1136	психологическая культура учителя	3	0,1	0,1
1137	антропология, профессиональная этика, общая психология, введение в проф практику	1	0,0	0,0
1138	за весь курс очень понравилась аналитическая химия у буржинской, фармацевтическая химия у васильева, управление и экономика фармации у варёных и бабаниной, медицинское и фармацевтическое товароведение у варёных	1	0,0	0,0
1139	математический анализ, философия, история россии	1	0,0	0,0
1140	еще не поняла	1	0,0	0,0
1141	теория обучения и воспитания, психологическая культура учителя	1	0,0	0,0
1142	теория обучения и воспитания	1	0,0	0,0
1143	социология, педагогика (и т.п.), психологическая культура учителя, методика обучения русскому языку, педагогическая и социальная психология	1	0,0	0,0
1144	история государства и права россии и зарубежных стран	1	0,0	0,0
1145	методика обучения русскому языку, педагогика	1	0,0	0,0
1146	фармакология ,анатомия , фармакогнозия	1	0,0	0,0
1147	игпс и игпзс	1	0,0	0,0
1148	я обучаюсь не на всех предметах, на которых обучаются мои одноклассники, так как большая часть предметов у меня перезачтена. те, что я прохожу, теми я полностью доволен.	1	0,0	0,0
1149	затрудняюсь в ответе	3	0,1	0,1
1150	молекулярная биология	1	0,0	0,0
1151	философия, история, математический анализ	1	0,0	0,0
1152	все очень интересны	1	0,0	0,0
1153	органическая химия, физическая и коллоидная химия, английский язык	1	0,0	0,0
1154	методика русского языка	1	0,0	0,0
1155	введение в педагогическую профессию, теории обучения и воспитания, методика обучения русскому языку в начальной школе, психологическая культура учителя, педагогическая и социальная психология	1	0,0	0,0
1156	оценка функционального развития человека	1	0,0	0,0
1157	теория государства и права, история государства и права (россии и так же зарубежных стран)	1	0,0	0,0
1158	введение в специальность(жукова)	1	0,0	0,0
1159	plus	1	0,0	0,0
1160	введение в специальность, история россии	1	0,0	0,0
1161	мне легче выделить преподавателей: скилев с., доронина н., худаева м., ланских м., шутенко е., гринева о.,	1	0,0	0,0
1162	правоохранительные органы, философия, основы химии	1	0,0	0,0
1163	история зарубежной россии	1	0,0	0,0
1164	дискретная математика	2	0,0	0,0
1165	возможно	1	0,0	0,0

1166	уголовное право; уголовно-процессуальное право; гражданское право	1	0,0	0,0
1167	фармацевтическая технология, фармакология, управление экономики фармации.	1	0,0	0,0
1168	да , введение в профессиональную деятельность психолога	1	0,0	0,0
1169	латинский язык, английский язык, основы профессиональной деятельности, философия	1	0,0	0,0
1170	введение в профессию, аналитическая химия, основы кулинарного мастерства	1	0,0	0,0
1171	нротрмии	1	0,0	0,0
1172	правохранительные органы	1	0,0	0,0
1173	организация кредитной работы	4	0,1	0,1
1174	кредитная работа	1	0,0	0,0
1175	рынок ценных бумаг	1	0,0	0,0
1176	организация кредитной работы, кассовые операции, экономика организации	1	0,0	0,0
1177	психоаналитическая диагностика, проективные методы в клинической психологии	1	0,0	0,0
1178	химия биогенных элементов	1	0,0	0,0
1179	организация кредитной работы, рынок ценных бумаг, безналичные расчеты	1	0,0	0,0
1180	пока сложно ответить, так как таких модулей у нас ещё не было.	1	0,0	0,0
1181	нозз	1	0,0	0,0
1182	важную роль в подготовке специалистов высокого уровня профессионализма играет среднее профессиональное образование. на портале «среднее профессиональное образование » приведена периодизация истории развития профессионального образования в россии [], и всем известна та основополагающая, огромная и самоотверженная роль, которую кадры, подготовленные в системе среднего профессионального образования, сыграли в период индустриализации, великой отечественной войны, послевоенного восстановительного периода, периода научно-технической революции (нтр) в сср. без специального образования невозможно понять принцип действия техники, а значит, и отрегулировать и в случае надобности улучшить ее.	1	0,0	0,0
1183	история, литература. русский язык, бж	1	0,0	0,0
1184	информатика и икт в профессиональной деятельности , естествознание с методикой преподавания	1	0,0	0,0
1185	опд	1	0,0	0,0
1186	икт	1	0,0	0,0
1187	понимающие преподаватели	1	0,0	0,0
1188	латинский язык, основы профессиональной деятельности	1	0,0	0,0
1189	психология, икт	1	0,0	0,0
1190	девиантное поведение	1	0,0	0,0
1191	все предметы преподают высокого качества	1	0,0	0,0
1192	история мо	1	0,0	0,0
1193	икт , естествознание , психология	1	0,0	0,0
1194	нет, все высокого качества	1	0,0	0,0

1195	интересное обучение	1	0,0	0,0
1196	икт, естествознание, психология.	1	0,0	0,0
1197	психология, история, теоретические основы начального курса математики с методикой преподавания	1	0,0	0,0
1198	методика естествознания, безопасность жизнедеятельности	1	0,0	0,0
1199	информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, естествознание.	1	0,0	0,0
1200	история и культура изучаемого языка	1	0,0	0,0
1201	безопасность жизнедеятельности, информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, теоретические и методические основы деятельности классного руководителя, теоретические основы начального курса математики с методикой преподавания, возрастная анатомия, физиология и гигиена	1	0,0	0,0
1202	психология, классное руководство, икт, естествознание, история, бж	1	0,0	0,0
1203	английский язык, математика с методикой преподавания.	1	0,0	0,0
1204	теоретические и методические основы деятельности классного руководителя, безопасность жизнедеятельности	1	0,0	0,0
1205	психология, икт, классное руководство	1	0,0	0,0
1206	тпот	1	0,0	0,0
1207	основы профессиональной деятельности, английский, латинский	1	0,0	0,0
1208	информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, иностранный язык, безопасность жизнедеятельности, теоретические основы начального курса математики с методикой преподавания	1	0,0	0,0
1209	да есть ,очень нравится предмет психологии и ее подача материала	1	0,0	0,0
1210	да, конечно есть. например, психология, классное руководство, методика математики.	1	0,0	0,0
1211	живопись, рисунок, композиция	1	0,0	0,0
1212	"введение в специальность	1	0,0	0,0
1213	основы химии	1	0,0	0,0
1214	"на данный момент такими дисциплинами являются:	1	0,0	0,0
1215	нарушение темпа и ритма речи. заикание;	1	0,0	0,0
1216	онтогенез коммуникативно-речевой деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья;	1	0,0	0,0
1217	нарушение голоса;	1	0,0	0,0
1218	психолингвистические основы логопедии."	1	0,0	0,0
1219	всё на высоком качестве	1	0,0	0,0
1220	педагогика, русский язык с методикой преподавания, методика обучения продуктивным видам деятельности	1	0,0	0,0
1221	педагогика.	1	0,0	0,0
1222	на самом деле все преподаваемые дисциплины я могу отметить с позиции высокого качества преподавания и интересной подачи. практикоориентированность, индивидуальный подход и высокая квалификация педагогов - это одна из лучших черт ниу"белгу"	1	0,0	0,0
1223	высокое качество знаний преподавателей	1	0,0	0,0

1224	все модули	2	0,0	0,0
1225	предмет: педагогика	1	0,0	0,0
1226	прекрасный педагогический состав и интересная подача материала.	1	0,0	0,0
1227	модуль, связанный с профессиональной деятельностью: живопись, рисунок, история искусств, основы декоративно-прикладного искусства и методика обучения изобразительному искусству	1	0,0	0,0
1228	математический анализ, алгебра и геометрия	1	0,0	0,0
1229	все в порядке	1	0,0	0,0
1230	все дисциплины высокого качества	1	0,0	0,0
1231	нет модуля, есть очень хороший преподаватель.	1	0,0	0,0
1232	тгп игпр игпзс	1	0,0	0,0
1233	древние языки и культуры	1	0,0	0,0
1234	история государства и права, правоохранительные органы	1	0,0	0,0
1235	психологическое консультирование, психология отклоняющегося поведения, песочная терапия, зоопсихология	1	0,0	0,0
1236	латинский язык на первом курсе	1	0,0	0,0
1237	все дисциплины с высоким качеством преподавания	2	0,0	0,0
1238	китайский язык, английский язык, теория перевода, страноведение	1	0,0	0,0
1239	перевод в профессиональной сфере, теория и практика перевода, всемирная история, иностранный язык (первый, второй и третий)	1	0,0	0,0
1240	правоохранительные органы, теория государства и права	1	0,0	0,0
1241	история государства и права, теория государства и права, православная культура	1	0,0	0,0
1242	история государства и права	1	0,0	0,0
1243	новейшая история россии. национальные характеры народов зарубежных стран. политология. история и культура страны изучаемого языка(первый)	1	0,0	0,0
1244	материал	1	0,0	0,0
1245	показ презентаций	1	0,0	0,0
1246	физиология животных, основы биохимии и молекулярной биологии, генетика	2	0,0	0,0
1247	история государства и права, правоохранительные органы и теория государства и права	1	0,0	0,0
1248	никакого	1	0,0	0,0
1249	в целом все преподаватели имеют практические и актуальные знания, которые нам необходимы	1	0,0	0,0
1250	игпз, игпр, по, тгп.	1	0,0	0,0
1251	все предметы высокого качества преподавания	1	0,0	0,0
1252	уголовное право и два спецкурса по собственности и экономике (преподаватель миронюк иван владимирович), гражданское право (преподаватель лекции цуканов олег владимирович, преподаватель семинары хашаева диана адлановна), конституционное право зарубежных стран (преподаватель никонова людмила ивановна), правоохранительные органы (преподаватель жилина наталья юрьевна), история государства и права зарубежных стран (преподаватель пенской виталий виковрович), история	1	0,0	0,0

	государства и права россии (преподаватель пенская татьяна михайловна), теория государства и права (преподаватель лекции и часть семинаров пожарова любовь анатольевна и остальные семинары бондарев артем александрович), логика (преподаватель чистякова екатерина юрьевна), иностранный язык (первый год была ещенко ирина олеговна, а второй григоренко натаалья виковровна), гражданское процессуальное право (преподаватель лекции зинковский максим александрович, преподаватель семинары хашаева диана адлановна), конституционное право россии (преподаватель новикова алевтина евгеньевна), русский язык и культура речи (преподаватель чеботарева ирина михайловна), политология (преподаватель травин роман андреевич), уголовно-процессуальное право (уголовный процесс) (преподаватель лукьянчикова елена федоровна), семейное право (преподаватель цуканов олег владимирович), академическое письмо (на русском языке) (преподаватель голикова мария михайловна).			
1253	международное право	1	0,0	0,0
1254	их множество	1	0,0	0,0
1255	теория государства и права, история россии, философия	1	0,0	0,0
1256	алгебра и геометрия	2	0,0	0,0
1257	зоология беспозвоночных	1	0,0	0,0
1258	"нету	4	0,1	0,1
1259	если очень хорошие преподаватели. которые от всего сердца ведут пары. это не может не радовать.	1	0,0	0,0
1260	также нам на выбор давались предметы егэ. сейчас же сталкиваюсь с трудностями, например предмет его я не сдавала, или у меня в принципе не было его в школе, а ведется он уже с тем рассветом что база какая-то есть. из-за разного уровня подготовки нет возможностей нормально вникать в предмет. "	1	0,0	0,0
1261	зоология, ботаника. философия у е. ю. чистяковой, латинский у ломоносовой, русский язык у чересюк. практика по педагогике непрерывного образования.	1	0,0	0,0
1262	«правоохранительные органы», «теория государства и права»	1	0,0	0,0
1263	все предметы хорошо преподаются	1	0,0	0,0
1264	"основы кулинарного мастерства	1	0,0	0,0
1265	физиология питания"	1	0,0	0,0
1266	теория государства и права, правоохранительные органы, философия	1	0,0	0,0
1267	физкультурно спортивное сооружение	1	0,0	0,0
1268	общая психология, гендерная психология, психология кадрового менеджмента, психология личности	1	0,0	0,0
1269	уголовное право, избирательное право и избирательный процесс, гражданское право	1	0,0	0,0
1270	правоохранительные органы, теория государства и права, история государства и права зарубежных стран	1	0,0	0,0
1271	имитационное моделирование экономических процессов	1	0,0	0,0
1272	ооп, прикладное программирование	1	0,0	0,0
1273	да, история государства и права россии и зарубежных стран на высоком уровне преподают пенская татьяна михайловна и пенской виталий виковрович. также тонков евгений евгеньевич ведёт интересные и познавательные лекции по	1	0,0	0,0

	теории государства и права, а хмелевская ирина геннадьевна ведёт отличные семинары по данной дисциплине.			
1274	удаётся наладить с преподавателями контакты	1	0,0	0,0
1275	не могу ничего отметить	1	0,0	0,0
1276	все интересные	1	0,0	0,0
1277	уголовное право, административное право	1	0,0	0,0
1278	юридическая клиника	1	0,0	0,0
1279	игпз	1	0,0	0,0
1280	таких нет, все предметы проводятся качественно	1	0,0	0,0
1281	теория государства и права, история государства и права россии и зарубежных стран	1	0,0	0,0
1282	история государства и права, история государства и права россии, история государства и права зарубежных стран	1	0,0	0,0
1283	основы экономики, экономика организации, технология изготовления лекарственных форм, генетика, органическая и неорганическая химия	1	0,0	0,0
1284	пока мне сложно это оценить	1	0,0	0,0
1285	педиатрия	4	0,1	0,1
1286	g	1	0,0	0,0
1287	интересный материал	1	0,0	0,0
1288	мне нравится качество преподавания по всем дисциплинам, в особенности понравилась дисциплина «технология оказания медицинских услуг»	1	0,0	0,0
1289	технология оказания медицинских услуг	1	0,0	0,0
1290	лекарствоведение	8	0,2	0,2
1291	все материалы предоставлены в интересной и познавательной для меня формы.	1	0,0	0,0
1292	сестринское дело	1	0,0	0,0
1293	интересная подача материала предмета, связанного с моим направлением-девиантным поведением	1	0,0	0,0
1294	шенцева ирина николаевна	1	0,0	0,0
1295	психология девиантного поведения	1	0,0	0,0
1296	лекарствоведение, организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений, отпуск лп	1	0,0	0,0
1297	безопасная среда	1	0,0	0,0
1298	хирургия	2	0,0	0,0
1299	генетика	3	0,1	0,1
1300	лекарствоведенье, экономика, химия, анатомия	1	0,0	0,0
1301	амф,ммф,гмф, иностранный язык, физика	1	0,0	0,0
1302	физика, математика	2	0,0	0,0
1303	фармакология, отпуск лп и товаров аптечного ассортимента, химия	1	0,0	0,0
1304	ботаника, генетика человека с основами медицинской генетики	1	0,0	0,0
1305	интересная подача материалов	1	0,0	0,0
1306	гигиена	3	0,1	0,1
1307	анатомия и физиология человека, безопасная среда для пациента и персонала	1	0,0	0,0
1308	все дисциплины высоко преподавались	1	0,0	0,0

1309	математические методы физики	1	0,0	0,0
1310	все дисциплины с высоким качеством преподавания и интересной подачей информации	1	0,0	0,0
1311	терапия	8	0,2	0,2
1312	сестринский уход при различных заболеваниях и состояниях (терапия), история, философия, безопасная среда для пациента и персонала, теория и практика сестринского дела, техника оказания медицинских услуг	1	0,0	0,0
1313	алгебра и геометрия, философия	1	0,0	0,0
1314	биология, латинский	1	0,0	0,0
1315	все превосходно	1	0,0	0,0
1316	технические специальности	7	0,2	0,2
1317	тех специальности	1	0,0	0,0
1318	техническая мехвника	1	0,0	0,0
1319	сестринское дело, безопасная среда для пациента и персонала	1	0,0	0,0
1320	биология, анатомия	4	0,1	0,1
1321	мне очень нравится преподаватель анатомии бирюкова нина владимировна, очень интересно и понятно рассказывает о предмете, вся информация хорошо усваивается, так же проявляется очень сильное стремление к учебе и новым знаниям, ещё очень хороший преподаватель москалёв андрей сергеевич (теория и практика сестринского дела) отлично преподает свой предмет, вся моя группа и друзья с других групп его очень любят, заинтересоват в своём предмете, легко с помощью него можно понять и разобрать материал.	1	0,0	0,0
1322	генетика человека с основами медицинской генетики	1	0,0	0,0
1323	безопасная среда для пациента и персонала; анатомия и физиология человека; история	1	0,0	0,0
1324	"тех, специальности	1	0,0	0,0
1325	отсутствуют.	1	0,0	0,0
1326	политическая история россии; основы политической науки	1	0,0	0,0
1327	дискретная математика, история россии, алгебра и геометрия, информатика.	1	0,0	0,0
1328	техническая механика	1	0,0	0,0
1329	реабилитация	2	0,0	0,0
1330	таких нету	1	0,0	0,0
1331	не помню таких	1	0,0	0,0
1332	яворская ольга владимировна , усачева ольга владимировна	1	0,0	0,0
1333	"управление данным	1	0,0	0,0
1334	автоматизация финансовых вычислений"	1	0,0	0,0
1335	анатомия, профилактика	1	0,0	0,0
1336	физико-химические методы исследования и техника лабораторных работ	1	0,0	0,0
1337	химия, анатомия, профилактика	1	0,0	0,0
1338	не знаю что ответить	1	0,0	0,0
1339	дифференциальная диагностика неотложной помощи на догоспитальном этапе	1	0,0	0,0
1340	медицина катастроф	1	0,0	0,0
1341	м	2	0,0	0,0

1342	все преподаватели преподают и подают материал отлично	1	0,0	0,0
1343	не задумывался об этом	1	0,0	0,0
1344	есть,много	2	0,0	0,0
1345	дифференциальная диагностика	1	0,0	0,0
1346	фхл, анатомия	1	0,0	0,0
1347	дифференцированная диагностика	1	0,0	0,0
1348	я не помню	2	0,0	0,0
1349	гинекология	3	0,1	0,1
1350	микроконтроллеры и микроконтроллерные системы	1	0,0	0,0
1351	биология (л.л. сидоренко)	1	0,0	0,0
1352	ю	2	0,0	0,0
1353	анатомия, латынь	1	0,0	0,0
1354	хирургия, здоровый человек	1	0,0	0,0
1355	все модули в позиции высокого качества	1	0,0	0,0
1356	прикладное программирование, введение в специальность	1	0,0	0,0
1357	практика на высшем уровне	1	0,0	0,0
1358	терапия, психология.	1	0,0	0,0
1359	да ,есть	1	0,0	0,0
1360	педагогика,социология и введение в профессию	1	0,0	0,0
1361	педагогическая психология, психологическое консультирование, песочная терапия, математические методы в психологии и др.	1	0,0	0,0
1362	практико ориентированный курс- профилактика асоциального и суицидального поведения	1	0,0	0,0
1363	патопсихология	7	0,2	0,2
1364	общая психология, психодиагностика, введение в профессиональную деят психолога	1	0,0	0,0
1365	патопсихология (руденко с.) очень хорошо объясняет и интересно	1	0,0	0,0
1366	патопсихология , стратегии здорового образа жизни, практикум по патопсихологической диагностике и экспертизе	1	0,0	0,0
1367	введение в профессию ткачев, социальная психология, все предметы с бусловской, патопсихология с руденко	1	0,0	0,0
1368	социальная, общая и возрастная психология	1	0,0	0,0
1369	лекции руденко по патопсихологии	1	0,0	0,0
1370	социальная психология, патопсихология, психофизиология, нейрофизиология, психология развития и возрастная психология	1	0,0	0,0
1371	профессиональная этика психолога, общая психология, психология развития и возрастная психология	1	0,0	0,0
1372	специальная психология	1	0,0	0,0
1373	основы сестринского дела	2	0,0	0,0
1374	психология семьи	2	0,0	0,0
1375	такие модули есть	1	0,0	0,0
1376	возрастная психология, нейрофизиология, психология эмоциональных расстройств	1	0,0	0,0
1377	общая психология (2 семестр), психология управления и психология педагогической деятельности(все дисциплины	1	0,0	0,0

	которые ведет ланских м.в.), социальная психология, психология развития, психология младшего школьного возраста, профессиональная этика психолога			
1378	дисциплины, которые проводились н.с. ткаченко, е.а овсяниковой, многими ушедшими преподавателями.	1	0,0	0,0
1379	специальная психология и коррекционно-развивающее обучение; спецпрактикум-тренинг по работе с семьей; гештальт-терапия	1	0,0	0,0
1380	патофизиология, храни бог руденко с.л.	1	0,0	0,0
1381	общая психология, возрастная психология, психологическое консультирование, патофизиология	1	0,0	0,0
1382	сказкотерапия, арт-терапия, психология кадрового менеджмента	1	0,0	0,0
1383	специальная психология и коррекционно-развивающее обучение, гештальт-терапия	1	0,0	0,0
1384	овсяникова	1	0,0	0,0
1385	качественные и количественные методы исследования в психологии	1	0,0	0,0
1386	гештальт- терапия, патофизиология, психологическое консультирование	1	0,0	0,0
1387	прикладное программирование, обеспечивающие подсистемы информационных систем,	1	0,0	0,0
1388	большая часть дисциплин	1	0,0	0,0
1389	тренинг личностного роста	2	0,0	0,0
1390	б.общая психология, 7.введение в профессиональную деятельность	1	0,0	0,0
1391	теория вероятности	2	0,0	0,0
1392	история россии, алгебра и геометрия, алгоритмизация и программирование.	1	0,0	0,0
1393	тои	1	0,0	0,0
1394	патофизиология, психосоматика, специальная психология, психологическое консультирование, нарушения психического развития в детском возрасте, методология исследования в клинической психологии	1	0,0	0,0
1395	психология личности	1	0,0	0,0
1396	очень интересный предмет тои	1	0,0	0,0
1397	базы данных	2	0,0	0,0
1398	не могу сказать точно	1	0,0	0,0
1399	прикосновение программирование	1	0,0	0,0
1400	все предметы хороши по своему, преподаватели очень хорошо преподают	1	0,0	0,0
1401	куртова лилиана и ерыгина нелли,прекрасные педагоги!	1	0,0	0,0
1402	высшая математика	2	0,0	0,0
1403	прикладное программирование, английский язык, теоретические основы кибернетики	1	0,0	0,0
1404	пока не заметил	1	0,0	0,0
1405	базы данных, методы и средства программирования для сети интернет	1	0,0	0,0
1406	социальная психология, психология эмоциональных расстройств	1	0,0	0,0

1407	второй иностранный язык(немецкий), деловой английский и немецкий	1	0,0	0,0
1408	иностраннй язык, социальная и педагогическая психология	1	0,0	0,0
1409	все лекции и практики на хорошем уровне	1	0,0	0,0
1410	практический курс первого иностранного языка, практический курс второго иностранного языка	3	0,1	0,1
1411	нейропсихологический подход в исследовании девиантного поведения	1	0,0	0,0
1412	презентации	1	0,0	0,0
1413	девиантология, русский язык	1	0,0	0,0
1414	психология. преподаватель- москаленко с.в.	1	0,0	0,0
1415	дисциплина по базам данных (петров денис васьевич) - он перестроил программу для студентов под более актуальные данные, которые используются в нашей сфере. так же по содержанию лично для меня весьма полезны такие дисциплины как программная инженерия, кейс средства проектирования ис - это от румбешта вадима валерьевича и муромцева виктора владимировича, дискретная математика, математическая логика	1	0,0	0,0
1416	всё предметы хорошие	1	0,0	0,0
1417	биология, анатомия, химия	1	0,0	0,0
1418	основы медицинских знаний, анатомия и гигиена, программирование, английский язык	1	0,0	0,0
1419	первый иностранный язык, латинский язык	1	0,0	0,0
1420	нет. все преподаётся одинаково	1	0,0	0,0
1421	база данных	1	0,0	0,0
1422	латинский язык, анатомия, биология, английский язык	1	0,0	0,0
1423	фонетика	1	0,0	0,0
1424	общее землеведение, общая психология	1	0,0	0,0
1425	все программы высокого качества	1	0,0	0,0
1426	гигиена труда	1	0,0	0,0
1427	психосоматика, специальная психология	1	0,0	0,0
1428	биология, анатомия, биохимия, хирургия	1	0,0	0,0
1429	биология, латинский язык	2	0,0	0,0
1430	хорошая подача материала	1	0,0	0,0
1431	высшая математика, введение в специальность	1	0,0	0,0
1432	всё дисциплины хорошо преподаются	1	0,0	0,0
1433	теория вероятностей и математическая статистика; элементарная математика; методика обучения физике; математический анализ; математическая логика; геометрия; численные методы; психология; основы математической обработки информации; современные образовательные технологии; педагогика.	1	0,0	0,0
1434	пропедевтика внутренних заболеваний, общая хирургия	1	0,0	0,0
1435	нету таких.	1	0,0	0,0
1436	гистология, физиология	1	0,0	0,0
1437	пропедевтика, хирургия	1	0,0	0,0
1438	алгебра	2	0,0	0,0
1439	химия, систематика растений	1	0,0	0,0
1440	философия (стручаев), общая психология (разуваева)	1	0,0	0,0

1441	латинский язык, английский язык, экономика, неорганическая химия	1	0,0	0,0
1442	патопсихология, практикум по патопсихологической диагностике, возрастная психология и психология развития, нейрофизиология, психофизиология	1	0,0	0,0
1443	систематика растений	2	0,0	0,0
1444	социальная психология, психология девиантного поведения, психогенетика	1	0,0	0,0
1445	в рамках моей специальности высококачественное преподавание в любом предмете	1	0,0	0,0
1446	психологическое консультирование - овсяникова	1	0,0	0,0
1447	социальная психология, общий психологический практикум, введение в профессию психолога.	1	0,0	0,0
1448	все дисциплины хороши	1	0,0	0,0
1449	гистология, анатомия, физиология	1	0,0	0,0
1450	да! это химия, систематика растений, анатомия и морфология растений, психология, теория обучения и воспитания, педагогика.	1	0,0	0,0
1451	пнатомия,биология	1	0,0	0,0
1452	история медицины, химия, анатомия, английский язык	1	0,0	0,0
1453	философия, прикладное программирование, теоретические основы кибернетики	1	0,0	0,0
1454	я не знаю	1	0,0	0,0
1455	анатомия, биология, химия	1	0,0	0,0
1456	патологическая физиология и пропедевтика внутренних болезней	1	0,0	0,0
1457	высшая математика, дискретная математика	1	0,0	0,0
1458	перинатальная психология, профессиональная этика, социальная психология	1	0,0	0,0
1459	биохимия, акушерство	1	0,0	0,0
1460	патофизиология, анатомия, фармакология, микробиология, биохимия, физиология, социология, пропедевтика	1	0,0	0,0
1461	анатомия, биология	2	0,0	0,0
1462	системное программирование, методы и средства программирования для интернет	1	0,0	0,0
1463	психологии семьи, возрастная психология, социальная психология	1	0,0	0,0
1464	/	1	0,0	0,0
1465	все дисциплины на высоком уровне преподавания.	1	0,0	0,0
1466	методика преподавания биологии, методика преподавания химии, аналитическая химия, цитология, физиология растений	1	0,0	0,0
1467	практическая грамматика, устная речь, методика обучения иностранного языка	1	0,0	0,0
1468	администрирование информационных систем	1	0,0	0,0
1469	общая психология, общий психологический практикум, профессиональная этика психолога, перинатальная психология, социальная психология	1	0,0	0,0
1470	математический анализ, алгебра	1	0,0	0,0
1471	патопсихология, социальная психология, психология развития и возрастная психология	1	0,0	0,0

1472	пропедевтика внутренних болезней	1	0,0	0,0
1473	все преподаватели очень компетентные	1	0,0	0,0
1474	общая психология, перинатальная психология, проф. этика психолога.	1	0,0	0,0
1475	все дисциплины очень интересны	1	0,0	0,0
1476	социальная психология, общая психология	1	0,0	0,0
1477	не обратил внимания	1	0,0	0,0
1478	французский	1	0,0	0,0
1479	инфокоммуникации	1	0,0	0,0
1480	все языковые дисциплины	1	0,0	0,0
1481	да. методика обучения математике, методика обучения физике	1	0,0	0,0
1482	введение в профессию "социальная работа" преподаватель, очень ответственно подходит к предмету и дотошно проверяет нас, но и очень лояльна к нам) 2 в 1)	1	0,0	0,0
1483	..)	1	0,0	0,0
1484	прикладное программирование, теоретические основы кибернетики	1	0,0	0,0
1485	теоретические основы информатики	1	0,0	0,0
1486	перинатальная психология	2	0,0	0,0
1487	теория вычислительных методов, академическое письмо на русском языке	1	0,0	0,0
1488	прикладное программирование, теоретические основы кибернетики. история россии	1	0,0	0,0
1489	психофизиология, перинатальная психология, социальная психология, педагогика непрерывного образования	1	0,0	0,0
1490	лекции и практические занятия	1	0,0	0,0
1491	социальная психология, перинатальная психология, английский язык, профессиональная этика психолога	1	0,0	0,0
1492	геометрия	1	0,0	0,0
1493	прикладная информатика	1	0,0	0,0
1494	все модули одинаково хорошо преподаются	1	0,0	0,0
1495	социальная психология, перинатальная психология	1	0,0	0,0
1496	администрирование инф систем	1	0,0	0,0
1497	есть несколько.	1	0,0	0,0
1498	да, английский	1	0,0	0,0
1499	архитектура компьютера/ численные методы/ программирование	1	0,0	0,0
1500	общая психология, перинатальная психология, этика	1	0,0	0,0
1501	социальная психология, общая психология,	1	0,0	0,0
1502	перинатальная психологи, этнопсихология, педагогика непрерывного образования, введение в профессию, социальная психология	1	0,0	0,0
1503	экономика таможенного дела	7	0,2	0,2
1504	"английский язык	1	0,0	0,0
1505	геодезия	1	0,0	0,0
1506	психофизиология, перинатальная психология, социальная психология	1	0,0	0,0
1507	все достойны	1	0,0	0,0

1508	немченко ольга анатольевна самый лучший преподаватель, то, как она преподносит научный материал, ведет практические. очень интересно и занимательно.	1	0,0	0,0
1509	физика, математические, геометрические и алгебраические методы физики	1	0,0	0,0
1510	дчслалсо	1	0,0	0,0
1511	институты административного и таможенного права, регулирующие деятельность таможенных органов; экономика таможенного дела; валютное регулирование и валютный контроль	1	0,0	0,0
1512	мне очень нравится как ведёт химию преподаватель воловичева наталья александровна	1	0,0	0,0
1513	защита объектов от биогенных и техногенных факторов	1	0,0	0,0
1514	интересная подача информации	1	0,0	0,0
1515	теоретические основы информатики, творческое решение управленческих проблем, педагогика непрерывного образования и организационное обеспечение принятия управленческих решений в ит-сфере	1	0,0	0,0
1516	биохимия, биорганическая химия, биология, анатомия, физиология, патофизиология, общая хирургия, пропедевтика внутренних болезней, фармакология, неврология, факультетская терапия, факультетская хирургия, инфекционные болезни, психиатрия, госпитальная терапия	1	0,0	0,0
1517	хз	1	0,0	0,0
1518	не помню □♂	1	0,0	0,0
1519	история религий	2	0,0	0,0
1520	нет всё хорошо	1	0,0	0,0
1521	методы научных исследований, природопользование, картография	1	0,0	0,0
1522	биология, неорганическая химия, физика и математика, история медицины	1	0,0	0,0
1523	архитектура эвм и вычислительных систем, обеспечивающие подсистемы информационных систем, управление данными, объектно-ориентированное программирование	1	0,0	0,0
1524	земля во вселенной, безопасность жизнедеятельности, история россии, немецкий язык	1	0,0	0,0
1525	основы финансовой грамотности	2	0,0	0,0
1526	управление процессами	1	0,0	0,0
1527	бжд, история россии, химия, земля во вселенной, общая геология, педагогика непрерывного образования, гидрология, страноведение	1	0,0	0,0
1528	геоморфология и почвоведение	1	0,0	0,0
1529	основы геодезии и топографии, бжд, земля во вселенной, общая геология	1	0,0	0,0
1530	общая геология	7	0,2	0,2
1531	z	1	0,0	0,0
1532	всегда наблюдаю высокое качество преподавания	1	0,0	0,0
1533	история садово-паркового искусства, геодезия и топография, картографии, гидрология, введение в специальность, ландшафтное проектирование, защита объектов от биогенных и техногенных факторов	1	0,0	0,0
1534	картография, страноведение	1	0,0	0,0

1535	почвоведение	1	0,0	0,0
1536	геология, геодезия	1	0,0	0,0
1537	история религий (лопин),духовное краеведение (субботин)	1	0,0	0,0
1538	товароведение	1	0,0	0,0
1539	биогеография, картография, история географических открытий	1	0,0	0,0
1540	культурология, история религий, традиционные ценности и современный мир, духовное краеведение	1	0,0	0,0
1541	почвоведение, география с основами демографии, климатология с основами метеорологии, общее землеведение, педагогика, общая геология	1	0,0	0,0
1542	прикладное программирование,история россии,теоретические основы кибернетики	1	0,0	0,0
1543	макроэкономика	2	0,0	0,0
1544	капитаны	1	0,0	0,0
1545	методы научных исследований	1	0,0	0,0
1546	общая геология; общая экология; геохимия окружающей среды; геоэкологическое картографирование.	1	0,0	0,0
1547	все интересны	1	0,0	0,0
1548	все высокого качества, особенно предметы связанные напрямую со специальностью	1	0,0	0,0
1549	экология	2	0,0	0,0
1550	история религий, введение в специальность, правоведение	1	0,0	0,0
1551	кибернетика	1	0,0	0,0
1552	менеджмент у осадчей	1	0,0	0,0
1553	бизнес-планирование, риск-менеджмент, техники деловой презентации, ивент менеджмент, маркетинг услуг	1	0,0	0,0
1554	картография	2	0,0	0,0
1555	оп капитаны	1	0,0	0,0
1556	все, гис, картография, землеведение, гидрология	1	0,0	0,0
1557	все доступно	1	0,0	0,0
1558	византистика	1	0,0	0,0
1559	экономика таможенного дела (прекрасный преподаватель и интересное поднесение материала)	1	0,0	0,0
1560	основы теории коммуникации, структура и индустрия медиасреды и почти все профильные	1	0,0	0,0
1561	рг-текст, правовые дисциплины и.в.микулиной, типсо, типрд, типми	1	0,0	0,0
1562	климатология, геоурбанистика	1	0,0	0,0
1563	геоморфология, география почв с основами почвоведения, технологии исследовательской деятельности	1	0,0	0,0
1564	земля во вселенной	1	0,0	0,0
1565	логика	1	0,0	0,0
1566	основы теории журналистики	2	0,0	0,0
1567	основы теории литературы, профессионально-теоретические аспекты современного русского языка	1	0,0	0,0
1568	физиология животных, химия, биохимия, философия	1	0,0	0,0
1569	финансовая грамотность , микроэкономика	1	0,0	0,0

1570	физиология животных, биология человека, микробиология, цитология	1	0,0	0,0
1571	правовое обеспечение медиакommunikаций, медиатекст, теория массовых коммуникаций. все перечисленные выше положительные моменты.	1	0,0	0,0
1572	введение в специальность, геоогия	1	0,0	0,0
1573	психология личности, тренинг личностного развития.	1	0,0	0,0
1574	генетика нестерук любовь викторовна	1	0,0	0,0
1575	зоология беспозвоночных, общая биология, биофизика, физиология животных, основы биохимии и молекулярной биологии	1	0,0	0,0
1576	назарова, сапрыкина, зимакова	1	0,0	0,0
1577	отечественная богословская мысль, православие и современное общество	1	0,0	0,0
1578	мировая экономика	3	0,1	0,1
1579	биогеография, педагогика непрерывного образования, геохимия ландшафтов, картография	1	0,0	0,0
1580	история экономических учений, основы финансовой грамотности, история россии	1	0,0	0,0
1581	нормативно-правовое обеспечение землеустройства и реестров, методы научного исследования, введение в специальность	1	0,0	0,0
1582	физиология животных, основы биохимии и молекулярной биологии, биология человека	1	0,0	0,0
1583	основы теории литературы	1	0,0	0,0
1584	"технологии работы с медийной информацией	1	0,0	0,0
1585	визуальные технологии в медиакommunikациях	1	0,0	0,0
1586	повестка дня массмедиа	1	0,0	0,0
1587	основы теории коммуникации"	1	0,0	0,0
1588	определено статистика, прекрасный преподаватель сапрыкина, все понятно и интересно. а также макро и микроэкономика, преподаватели понятно объясняют, можно не бояться ошибиться	1	0,0	0,0
1589	практикум по культуре речевого общения первого иностранного языка, практический курс перевода второго иностранного языка, практический курс письменного перевода в специальных областях (с русского языка на иностранный, с иностранного языка на русский), практический курс устного последовательного перевода	1	0,0	0,0
1590	все дисциплины преподаются с одинаковым высоким качеством	1	0,0	0,0
1591	ффко, иэу, история россии, математика	1	0,0	0,0
1592	физиология животных, основы биохимии и молекулярной биологии, зоология беспозвоночных, микология, зоология позвоночных, методика преподавания биологии, экология, экологический мониторинг и охрана природы, теория систематики и биологическая номенклатура	1	0,0	0,0
1593	по всем дисциплинам все нравится	1	0,0	0,0
1594	физиология животных, биология человека (анатомия), молекулярная биология, органическая и неорганическая химия, зоология беспозвоночных, ботаника, физиология растений, методика преподавания биологии	1	0,0	0,0
1595	все дисциплины, что ведут кожемякин е.а., белоедова а.в	1	0,0	0,0

1596	мастер-класс «креативные решения в медиакоммуникациях»	1	0,0	0,0
1597	менеджмент дисциплина, которую преподаёт осадчая, спасибо за интересную и доступную информацию , а так же инновационный и проектный менеджмент	1	0,0	0,0
1598	культура и география стран первого излучаемого языка	1	0,0	0,0
1599	введение в специальность, экономика, теоретические основы кибернетики, дискретная математика	1	0,0	0,0
1600	могу отметить такие дисциплины как: теория литературы, логика, основы теории журналистики, основы научной деятельности и прикладные дисциплины	1	0,0	0,0
1601	1467	1	0,0	0,0
1602	интересная подача материала зависит только от препода, такие есть	1	0,0	0,0
1603	все курсы проходили на достаточно высоком уровне. но особо хотел бы отметить логику, историю мировой культуры, мастер-класс "креативные решения в медиакоммуникациях", историю мировой литературы, торию массовых коммуникаций, повестка дня массмедиа, редакторский анализ медиатекстов, основы медиапроизводства.	1	0,0	0,0
1604	все интересные, в особенности - геоморфология, почвоведение, физическая география	1	0,0	0,0
1605	страноведение, информационные технологии в филологии	1	0,0	0,0
1606	микрэкономика	1	0,0	0,0
1607	пресс-служба коммерческой организации, авторское право в рекламе и связях с общественностью, публичная речь	1	0,0	0,0
1608	акг	1	0,0	0,0
1609	теория и методика преподавания первого иностранного языка	1	0,0	0,0
1610	country study. the material is perfectly served by the teacher and the teacher is wonderful.	1	0,0	0,0
1611	управленческий (финансовый) учет	1	0,0	0,0
1612	бухгалтерский финансовый учет, бухгалтерский учет: 1с предприятие	1	0,0	0,0
1613	правовое обеспечение рекламы и связей с общественностью	1	0,0	0,0
1614	профессионально-речевой практикум специалиста в области рекламы и связи с общественностью	1	0,0	0,0
1615	статистика, ценообразование	1	0,0	0,0
1616	немецкий язык, немецкая литература, страноведение (германия)	1	0,0	0,0
1617	лексикология, теория и методика преподавания первого иностранного языка, художественный анализ текста	1	0,0	0,0
1618	инженерная экология и рациональное природопользование	1	0,0	0,0
1619	менеджмент, инновационный менеджмент, статистика в менеджменте	1	0,0	0,0
1620	г	1	0,0	0,0
1621	теория и методика преподавания первого иностранного языка, иностранный язык делового общения	1	0,0	0,0
1622	геодезия, основы кадастра недвижимости, геология	1	0,0	0,0
1623	экономика международной компании	1	0,0	0,0
1624	алгоритмизация и программирование	1	0,0	0,0

1625	нет такого. все отлично	1	0,0	0,0
1626	👉👈👉	1	0,0	0,0
1627	основы теории коммуникации, технологические основы медиаграмотности, публичная речь	1	0,0	0,0
1628	все дисциплины попова и татьяны игоревны!	1	0,0	0,0
1629	основы теории коммуникации	3	0,1	0,1
1630	технологические основы медиаграмотности, основы теории коммуникации	2	0,0	0,0
1631	основы теории коммуникации, основы медиаграмотности	1	0,0	0,0
1632	теория и практика связей с общественностью	2	0,0	0,0
1633	основы теории коммуникации, технологические основы медиаграмотности, основы фотографии, основы научной деятельности, основы иноязычного делового общения в области медиакоммуникаций	1	0,0	0,0
1634	основы теории коммуникации, публичная речь	2	0,0	0,0
1635	отк, русский язык, типсо, логика,	1	0,0	0,0
1636	публичная речь, логика	2	0,0	0,0
1637	русский язык, основы иноязычного общения в сфере медиакоммуникаций, логика, технологические основы медиаграмотности, основы теории коммуникаций, публичная речь	1	0,0	0,0
1638	основы теории коммуникации, публичная речь, теория и практика связей с общественностью, основы теории медиаграмотности	1	0,0	0,0
1639	публичная речь, типссо, отк	1	0,0	0,0
1640	бухгалтерский финансовый учёт	1	0,0	0,0
1641	основы научной деятельности	1	0,0	0,0
1642	*	1	0,0	0,0
1643	"теория и практика связей с общественностью	1	0,0	0,0
1644	технологические основы медиаграмотности "	1	0,0	0,0
1645	публичная речь	1	0,0	0,0
1646	да, введение в специальность , командообразование , социология , педагогика	1	0,0	0,0
1647	pot	1	0,0	0,0
1648	теория и практика связей с общественностью,основы теории коммуникации	1	0,0	0,0
1649	геополитика, теория управления, основы государственного и муниципального управления, политология, социология, философия, теория государства	1	0,0	0,0
1650	околотаможенная инфраструктура и бизнес	1	0,0	0,0
1651	инж, птасря	1	0,0	0,0
1652	всё на высшем уровне	1	0,0	0,0
1653	государственная и муниципальное служба, обращения граждан, государственная политика, английский язык	1	0,0	0,0
1654	околотаможенная инфраструктура и бизнес, товароведение и экспертиза в таможенном деле, декларирование товаров и транспортных средств, таможенные платежи и таможенные процедуры	1	0,0	0,0
1655	основы теории коммуникации, правоведение	1	0,0	0,0

1656	иностраный язык, введение в специальность, история россии	1	0,0	0,0
1657	почти все дисциплины первого семестра, которые проводятся очно, очень информативны, преподаватели очень качественно преподносят материал и интересно рассказывают!	1	0,0	0,0
1658	некоторые практики очень интересны, возвращайтесь в разные места, чтобы преподавать.	1	0,0	0,0
1659	"информационно новостная журналистика	1	0,0	0,0
1660	профессионально теоретические аспекты современного русского языка	1	0,0	0,0
1661	введение в коммуникативистику	1	0,0	0,0
1662	выпуск учебных сми	2	0,0	0,0
1663	история отечественной журналистики и литературы	3	0,1	0,1
1664	информационно-новостная журналистика, выпуск учебных сми, правовые основы журналистики, профессионально-теоретические аспекты современного русского языка, история отечественной журналистики и литературы	1	0,0	0,0
1665	государственное и муниципальное управление	1	0,0	0,0
1666	управление персоналом	1	0,0	0,0
1667	управление таможенной деятельностью; таможенные платежи; таможенные процедуры; декларирование товаров и транспортных средств	1	0,0	0,0
1668	все практикоориентированные дисциплины	1	0,0	0,0
1669	теория государства, теория управления	1	0,0	0,0
1670	все предметы преподаются на высоком уровне	1	0,0	0,0
1671	физика, социология, философия, математика, история россии	1	0,0	0,0
1672	попов, меринов, максимова, микулина	1	0,0	0,0
1673	"таможенные платежи и процедуры	1	0,0	0,0
1674	контракты и внешнеторговая документация "	1	0,0	0,0
1675	основы гму, управление персоналом	1	0,0	0,0
1676	профессионально-речевой практикум журналиста, информационно- новостная журналистика, выпуск учебных сми, введение в коммуникативистику	1	0,0	0,0
1677	их очень много	1	0,0	0,0
1678	практически все	2	0,0	0,0
1679	русский язык как иностранных	1	0,0	0,0
1680	таможенный товароборот	1	0,0	0,0
1681	качественное предоставление материала	1	0,0	0,0
1682	мировая экономика и международные экономические отношения	2	0,0	0,0
1683	yes	1	0,0	0,0
1684	инж, всё, что ведёт меринов в. ю.	1	0,0	0,0
1685	дисциплина командообразования была особенно интересна	1	0,0	0,0
1686	командообразование и вк, основы проектного менеджмента	1	0,0	0,0
1687	"да	1	0,0	0,0
1688	оборудование аудиторий, на высшем классе.	1	0,0	0,0
1689	таможенное дело введение в специальность	1	0,0	0,0
1690	история, введение специальности, английский	1	0,0	0,0

1691	конечно я согласен	1	0,0	0,0
1692	введение в специальность, английский язык, безопасность жизнедеятельности, формирование финансовой культуры общества, экономика, социология	1	0,0	0,0
1693	история, экономика	1	0,0	0,0
1694	высокое качества преподавания	1	0,0	0,0
1695	правоведние, иностранный язык	1	0,0	0,0
1696	история, введение в специальность	1	0,0	0,0
1697	история россии, введение в специальность	1	0,0	0,0
1698	философия.	1	0,0	0,0
1699	их пока нет.	1	0,0	0,0
1700	рки как учебная дисциплина	1	0,0	0,0
1701	финансы	1	0,0	0,0
1702	анатомия и физиология человека	1	0,0	0,0
1703	иностраннй язык, философия , история, введение в специальность	1	0,0	0,0
1704	компьютерное моделирование аддитивных технологий	2	0,0	0,0
1705	абсолютно все высокого качества	1	0,0	0,0
1706	информационно-новостная журналистика, основы коммуникативистики, правовые основы журналистики	1	0,0	0,0
1707	том и отк, русский язык	1	0,0	0,0
1708	все преподаваемые курсы удовлетворяют высоким требованиям современного востребованного образования	1	0,0	0,0
1709	стандартизация и сертификация	1	0,0	0,0
1710	основы теории коммуникацтт, публичная речь, логика	1	0,0	0,0
1711	"затрудняюсь ответить	1	0,0	0,0
1712	нет, все хорошо, на нужном уровне	1	0,0	0,0
1713	практический курс первого и второго иностранных языков	1	0,0	0,0
1714	региональная геология, общая геология,грунтоведение, механика грунтов.	1	0,0	0,0
1715	вёрстка медиапродукции, русский язык и культура речи, основы теории коммуникации	1	0,0	0,0
1716	теория управления, экономический потенциал россии	1	0,0	0,0
1717	не понял вопроса	1	0,0	0,0
1718	неорганическая химия, биология	1	0,0	0,0
1719	физиология, биохимия	2	0,0	0,0
1720	патанатомия	1	0,0	0,0
1721	анатомия человека, гистология, биохимия, патологическая физиология, биоэтика, биология	1	0,0	0,0
1722	инфекционные болезни, фармакология	1	0,0	0,0
1723	биохимия, физиология	1	0,0	0,0
1724	инфекционные болезни, фармакология, латинский язык, анатомия.	1	0,0	0,0
1725	инфекционные болезни, микробиология, биохимия, биология	1	0,0	0,0
1726	преподаватели-врачи	1	0,0	0,0
1727	их нет всё в порядке	1	0,0	0,0
1728	о	1	0,0	0,0

1729	фармакология, патологическая физиология, биология, акушерство и гинекология, общая хирургия, пропедевтика внутренних болезней, анатомия, гистология	1	0,0	0,0
1730	гистология/эмбриология/цитология, биохимия, общая хирургия, пропедевтика внутренних болезней, психиатрия, инфекционные болезни, иммунология, оториноларингология, неврология, клиническая фармакология, детская хирургия, педиатрия, поликлиническая терапия, факультетская терапия,	1	0,0	0,0
1731	теория и практика аргументации, средневековая философия, этика, онтология и теория познания	1	0,0	0,0
1732	кариесология. хирургическая стоматология, детская стоматология, анестезиология, эндодонтия	1	0,0	0,0
1733	неврология, кариесология, эндодонтия, судебная медицина, гигиена	1	0,0	0,0
1734	У	2	0,0	0,0
1735	всё хорошо	1	0,0	0,0
1736	эндодонтия	1	0,0	0,0
1737	эндокринология	1	0,0	0,0
1738	гистология, биохимия,биология	1	0,0	0,0
1739	123	1	0,0	0,0
1740	нет таких нет	1	0,0	0,0
1741	биохимия, патофизиология, педиатрия, госпитальная терапия	1	0,0	0,0
1742	факультетская хирургия, поликлиническая хирургия, неврология	1	0,0	0,0
1743	"инфокоммуникационные технологии	1	0,0	0,0
1744	кафедра анатомии	1	0,0	0,0
1745	биология, латинский язык, анатомия, химия	1	0,0	0,0
1746	многое на дистанционном обучении было	1	0,0	0,0
1747	базы данных, методы и средства программирования для интернет, иностранный язык	1	0,0	0,0
1748	нормальная физиология	2	0,0	0,0
1749	те предметы, которые ведет рыжова ирина петровна.	1	0,0	0,0
1750	too good study	1	0,0	0,0
1751	анатомия человека.	1	0,0	0,0
1752	хороший преподавательский состав кафедры анатомии	1	0,0	0,0
1753	преподавание устраивает	1	0,0	0,0
1754	факультетская хирургия , анатомия, акушерство и гинекология	1	0,0	0,0
1755	анатомия, биохимия, биология	1	0,0	0,0
1756	гинекология, клиническая фармакология	1	0,0	0,0
1757	молекулярные основы биомедицины,анатомия	1	0,0	0,0
1758	биохимия, патологическая физиология, биология, анатомия	1	0,0	0,0
1759	латинский, биология	1	0,0	0,0
1760	православие и русская литература,каноническое право ,история религии, история византии, классические библейские языки, библейстика	1	0,0	0,0
1761	радиационная гигиена	2	0,0	0,0
1762	биохимия, биология, анатомия, менеджмент, радиационная гигиена	1	0,0	0,0

1763	каждая дисциплина имеет свои плюсы и каждый преподаватель заслуживает отдельной похвалы за его подачу материала, ведение дисциплины и практикоориентированность	1	0,0	0,0
1764	современные проблемы фундаментальной экономики	1	0,0	0,0
1765	практический курс первого иностранного языка, практический курс второго иностранного языка, стилистика, сравнительная типология, философия	1	0,0	0,0
1766	немецкий язык. преподаватель всегда идет на встречу	1	0,0	0,0
1767	педагогика, история отечества, практический курс английского языка (все вариации дисциплин по английскому языку), медицина, современные образовательные технологии, немецкий язык, философия, и другие.	1	0,0	0,0
1768	все, связанные с первым иностранным языком	1	0,0	0,0
1769	философия, практический курс первого иностранного языка, латинский язык	1	0,0	0,0
1770	латинский язык, английский язык	1	0,0	0,0
1771	практический курс первого иностранного языка (перелыгина татьяна анатольевна) , полностью довольна этой дисциплиной и преподавателем	1	0,0	0,0
1772	практика устной и письменной речи	1	0,0	0,0
1773	практический курс английского языка с тимошиловой тamarой михайловной - качественная подача материала и доступная подача материала, понятная всем	1	0,0	0,0
1774	все преподаваемые дисциплины	1	0,0	0,0
1775	введение в педагогическую профессию у макотровой и иностранный язык у бабаскиной	1	0,0	0,0
1776	все дисциплины высокого качества преподавания.	1	0,0	0,0
1777	обучение нравится, подход преподавателей неплохой.	1	0,0	0,0
1778	латинский язык, английский язык, биология	1	0,0	0,0
1779	газета	1	0,0	0,0
1780	психология, терапия, ин.яз.	1	0,0	0,0
1781	первый иностранный язык, психология	1	0,0	0,0
1782	практикоориентирование	1	0,0	0,0
1783	такого не было	1	0,0	0,0
1784	практика	1	0,0	0,0
1785	теория и методика обучения гимнастики	1	0,0	0,0
1786	анатомия и физиология человека, патологическое акушерство	1	0,0	0,0
1787	патологическое акушерство	1	0,0	0,0
1788	анатомия зубочелюстной системы	1	0,0	0,0
1789	тому, хирургия	1	0,0	0,0
1790	все дисциплины моей программы подготовки отличаются высоким качеством преподавания, материал подается в доступной форме.	1	0,0	0,0
1791	умение донести необычно информацию	1	0,0	0,0
1792	все очень интересно , соответствует моим ожиданиям	1	0,0	0,0
1793	практический курс немецкого языка	2	0,0	0,0
1794	здоровый человек и его окружение	1	0,0	0,0
1795	общая психология, иностранный язык	1	0,0	0,0

1796	если вы имеете ввиду преподавателей, то вот: колонтаенко оксана олеговна, стаменова светлана ильинична, бесебина екатерина алексеевна и бадьянова светлана владимировна.	1	0,0	0,0
1797	технология изготовления несъемного протеза.	1	0,0	0,0
1798	все профильные модули	1	0,0	0,0
1799	все предметы, которые ведет елена михайловна	1	0,0	0,0
1800	высокое качество преподавание	1	0,0	0,0
1801	анатомия и легкая атлетика	1	0,0	0,0
1802	дисциплина практика устной и письменной речи	1	0,0	0,0
1803	педагогика, иностранный язык, теоретическая грамматика, программирование	1	0,0	0,0
1804	педагогика, генетика	1	0,0	0,0
1805	экономическая и социальная география зарубежных стран	2	0,0	0,0
1806	computer english, теория вероятности и математическая статистика, теоретическая грамматика, практика устной и письменной речи	1	0,0	0,0
1807	психология, зоология, гистология, анатомия, цитология, аналитическая химия, физическая химия.	1	0,0	0,0
1808	геометрия,	1	0,0	0,0
1809	методика обучения физики	2	0,0	0,0
1810	"методика обучения географии	1	0,0	0,0
1811	гражданская оборона и основы военной службы "	1	0,0	0,0
1812	психология, алгебра	1	0,0	0,0
1813	дисциплины высшей математики	1	0,0	0,0
1814	web-программирование	1	0,0	0,0
1815	педагогика, психология, математический анализ	1	0,0	0,0
1816	математические дисциплины, введение в педагогическую деятельность и педагогика непрерывного образования, общая психология и педагогическая и социальная психология	1	0,0	0,0
1817	иностраный язык, практическая грамматика, курс "web-программирование"	1	0,0	0,0
1818	органическая химия	1	0,0	0,0
1819	есть ("теория вероятностей и математическая статистика")	1	0,0	0,0
1820	социально-экономическая география мира, почвоведение	1	0,0	0,0
1821	все предметы иностранного языка	1	0,0	0,0
1822	многие математические дисциплины были но особо высоком уровне качества преподавания	1	0,0	0,0
1823	организация подготовки к егэ по информатике, теория чисел, теория вероятностей, числовые системы	1	0,0	0,0
1824	практика устной и письменной речи, методика преподавания английского языка, основы работы с мультимедиа, программирование информационных систем, практическая грамматика	1	0,0	0,0
1825	методики обучения	1	0,0	0,0
1826	все математические дисциплины (мат. анализ, алгебра, геометрия и т.д.)	1	0,0	0,0
1827	математическая логика, теоретические основы информатики	1	0,0	0,0
1828	очень нравится качество преподавания и отношение преподавателей к студентам	1	0,0	0,0
1829	"1. архитектура компьютера	1	0,0	0,0

1830	2. численные методы	1	0,0	0,0
1831	3. английский язык	1	0,0	0,0
1832	4. мои	1	0,0	0,0
1833	5. моя"	1	0,0	0,0
1834	физкультура	1	0,0	0,0
1835	генетика и селекция, методика обучения биологии, психология, систематика растений	1	0,0	0,0
1836	педагогика, алгебра, элементарная математика, теория чисел, теория вероятности и математическая статистика, физика	1	0,0	0,0
1837	итальянский язык	1	0,0	0,0
1838	генетика и селекция	1	0,0	0,0
1839	политическая теория, современные политические партии и движения, основы толерантности	1	0,0	0,0
1840	международный институт	1	0,0	0,0
1841	латинский язык, практический курс первого иностранного языка в первом семестре	1	0,0	0,0
1842	основы референтской деятельности	1	0,0	0,0
1843	"педагогика непрерывного образования.	1	0,0	0,0
1844	методы анализа художественного текста. "	1	0,0	0,0
1845	мне нравятся все	1	0,0	0,0
1846	английский и итальянский язык	1	0,0	0,0
1847	нет такие	1	0,0	0,0
1848	все дисциплины такие	1	0,0	0,0
1849	механика, молекулярная физика и термодинамика, квантовая физика, электричество и магнетизм, алгебра, геометрия, математический анализ, теория функций действительного переменного, теория функций комплексного переменного, методика обучения математике	1	0,0	0,0
1850	теория международных отношений, история стран региона специализации и введение в специальность	1	0,0	0,0
1851	иностраннные языки и политические науки	1	0,0	0,0
1852	не могу ответить.	1	0,0	0,0
1853	методика обучения географии	1	0,0	0,0
1854	история стран региона специализации; введение в специальность; иностранный язык; практический курс английского языка	1	0,0	0,0
1855	история, культура и география стран первого иностранного языка	1	0,0	0,0
1856	международные организации и институты (крупская с. ю.), история и культура страны изучаемого языка (шейфель н. а.)	1	0,0	0,0
1857	педагогика, психология, методика преподавания, все дисциплины по географии	1	0,0	0,0
1858	история мировой литературы владислав морщинский	1	0,0	0,0
1859	есть некоторые дисциплины, которые действительно доставляют удовольствие во время изучения тем и у меня появляется больше желания изучать этот предмет, но, к сожалению, таких мало и некоторые направлены не на мою специальность.	1	0,0	0,0
1860	да, пед. антропология	1	0,0	0,0
1861	педагогика, математический анализ	1	0,0	0,0

1862	нравятся тесты, проекты	1	0,0	0,0
1863	методика обучения математики и физики	1	0,0	0,0
1864	все программы интересны	1	0,0	0,0
1865	пары старовойтова александра степановича, который ушел((1	0,0	0,0
1866	все нравятся	1	0,0	0,0
1867	все предметы, которые ведёт перелыгина т.а.	1	0,0	0,0
1868	экономика, культура и политика стран первого изучаемого языка, философия	1	0,0	0,0
1869	программирование с ольгой николаевной сатлер, численные методы и веб программирование с ириной николаевной беляевой, мат анализ с витохиной натальей алексеевной, психология с людмилой борисовной кузнецовой, педагогика с еленой николаевной кролевецкой	1	0,0	0,0
1870	геометрия, теория функций комплексного переменного	1	0,0	0,0
1871	пупр	1	0,0	0,0
1872	не имеются	1	0,0	0,0
1873	да, практический курс первого иностранного языка и история литературы стран первого иностранного языка, практический курс второго иностранного языка(китайский)	1	0,0	0,0
1874	лингвострановедение, устный последовательный перевод	1	0,0	0,0
1875	практический курс первого иностранного языка (английский)	1	0,0	0,0
1876	каждый по-своему	1	0,0	0,0
1877	преподаватель по латыни , преподаватель по биологии	1	0,0	0,0
1878	меня удовлетворяет все в плане преподавания. все преподаватели с которыми мне посчастливилось столкнуться- очень квалифицированы	1	0,0	0,0
1879	перевод	1	0,0	0,0
1880	практический курс устного последовательного перевода, практический курс письменного перевода в специальных областях	1	0,0	0,0
1881	переводческие дисциплины, грамматика	1	0,0	0,0
1882	практический курс устного перевода (с даниловой; ляшенко). практический курс второго иностранного языка (с омаром)	1	0,0	0,0
1883	тмо, английский язык, мои	1	0,0	0,0
1884	китайский язык, английский язык. очень хорошие преподаватели	1	0,0	0,0
1885	биология, латинский язык, неорганическая химия	1	0,0	0,0
1886	есть. практический курс устного последовательного перевода (первый иностранный язык, практический курс письменного перевода в специальных областях (с иностранного языка на русский).	1	0,0	0,0
1887	микробиология, процессы и аппараты биотехнологии	1	0,0	0,0
1888	не могу что-то выделить	1	0,0	0,0
1889	практические курсы первого и второго иностранных языков	1	0,0	0,0
1890	процессы и аппараты биотехнологии, микрклональное размножение растений, технология бродильных производств	1	0,0	0,0
1891	кибернетика, прикладная теория цифровых автоматов	1	0,0	0,0
1892	иностраннный язык делового общения. воробьёва а.е.	1	0,0	0,0
1893	думаю нет	1	0,0	0,0
1894	устный перевод	1	0,0	0,0

1895	программирование, теория основы кибернетики, прикладная теория цифровых автоматов	1	0,0	0,0
1896	морозов виталий	1	0,0	0,0
1897	довольна качеством преподавания. высокого качества.	1	0,0	0,0
1898	практический курс перевода второго иностранного языка, практический курс перевода в специальных областях	1	0,0	0,0
1899	анатомия, гистология, физиология, хорошо преподаются и есть всевидомное для обучения	1	0,0	0,0
1900	в целом меня удовлетворяет всё, не могу отметить что-то конкретное	1	0,0	0,0
1901	"гистология- заболотная светлана владимировна	1	0,0	0,0
1902	нормальная физиология- полякова ирина сергеевна"	1	0,0	0,0
1903	общее языкознание	1	0,0	0,0
1904	"анатомия, гистология	1	0,0	0,0
1905	практический курс устного последовательного перевода (данилова и ляшенко)	1	0,0	0,0
1906	хорошее качество преподавания материала	1	0,0	0,0
1907	система менеджмента качества	1	0,0	0,0
1908	нейромаркетинг	2	0,0	0,0
1909	практический курс перевода первого иностранного языка	1	0,0	0,0
1910	не могу выделить	1	0,0	0,0
1911	да, устный последовательный перевод английского языка	1	0,0	0,0
1912	практический курс устного последовательного перевода, практикум по культуре речевого общения	1	0,0	0,0
1913	апр	1	0,0	0,0
1914	...	1	0,0	0,0
1915	проектный менеджмент	1	0,0	0,0
1916	не могу сформировать своё мнение	1	0,0	0,0
1917	есть, название не помню	1	0,0	0,0
1918	анатомия, гистология, физиология	1	0,0	0,0
1919	хорошие преподаватели по английскому языку	1	0,0	0,0
1920	"английский и немецкий языки	1	0,0	0,0
1921	"теория и методика преподавания первого иностранного языка, математическая логика, практикум по культуре речевого общения,	1	0,0	0,0
1922	углубленный курс второго иностранного языка, общая семантика и лексикология"	1	0,0	0,0
1923	"введение в теорию языка", "языки мира и языковые ареалы. типология языков", "история, культура и география стран первого иностранного языка", "информатика и информационные технологии"	1	0,0	0,0
1924	страноведение и лингвострановедение, история мировой литературы, методы анализа художественного текста, методы лингвистических исследований, практикум по культуре речевого общения (второй иностранный язык), практический курс первого иностранного языка (английский), лексикология, теория межкультурной коммуникации, введения в литературоведение, история основного языка, введение в теорию коммуникации, введение в языкознание	1	0,0	0,0

1925	математика, физика, химия, философия, социология, экономика	1	0,0	0,0
1926	теория государственного управления	1	0,0	0,0
1927	практический курс первого иностранного языка; деловой иностранный язык; аналитическое чтение	1	0,0	0,0
1928	рр	1	0,0	0,0
1929	стандартизация и сертификация, теория государственного управления	1	0,0	0,0
1930	английский язык.	1	0,0	0,0
1931	товароведение и экспертиза в таможенном деле (продовольственные и непродовольственные товары)	1	0,0	0,0
1932	анатомия, нормальная физиология, биологическая химия	1	0,0	0,0
1933	все дисциплины проводятся качественно	1	0,0	0,0
1934	экономический потенциал россии	2	0,0	0,0
1935	языкознание, стилистика, философия, история русской литературы, лексикология, английский язык (все модули)	1	0,0	0,0
1936	все дисциплины очень интересные и преподаются на высшем уровне	1	0,0	0,0
1937	финансы, экономический потенциал россии	1	0,0	0,0
1938	основы управления персоналом, нейромаркетинг, управление изменениями	1	0,0	0,0
1939	все на высшем уровне	1	0,0	0,0
1940	есть интересные дисциплины: древние языки и культуры, чтение оригинальных произведений на иностранном языке, практическая грамматика английского языка, иностранный язык делового общения, перевод в специальных областях, практический курс перевода	1	0,0	0,0
1941	теоретическая грамматика вообще не понятно для кого и зачем и как связано со всем остальным материалом, который мы изучаем в курсе других дисциплин. работа на курсе состояла из того чтобы переписать презентацию преподавателя, переписать учебник, где не было многих нужных тем и зазубрить все. оценка на экзамене зависит от настроения преподавателя.	1	0,0	0,0
1942	оказалось, что есть преподаватели, которые не в состоянии открыть ссылку на гугл диск!	1	0,0	0,0
1943	на первом курсе много дисциплин ""для кругозора"" - социология, бжд, русский язык (мы там стихи учили) и тд. они не нужны совсем. вместо них практичнее было бы добавить занятий по переводу.	1	0,0	0,0
1944	физкультура - какой то ад. рефераты на 40 листов, упражнения на камеру - абсурд.	1	0,0	0,0
1945	многие дисциплины не связаны друг с другом ни по сложности, ни по содержанию. например на 2 курсе мы проходили страноведение, самый сложный курс на английском языке, а курс о том, как правильно писать курсовую - только на 3, когда все курсовые уже год как сдали.	1	0,0	0,0
1946	самое банальное - уже 3!!! года мы учимся в дистанционном режиме (сначала ковид потом спецоперация) при этом организация онлайн обучения носит скорее стихийный характер. некоторые преподаватели требуют 100процентную посещаемость, но часто пегас не работает или бывает так, что домашний интернет подводит. некоторые преподаватели относятся с пониманием, некоторые готовы сожрать живьем,	1	0,0	0,0

	хотя сами не без греха. в общем, если у вас домашний интернет неустойчив, а живете вы в другом городе и не можете одолжить в университете компьютер или вы плохой лгун и не можете целый год поддерживать легенду о том что лежите в больнице, вас загонят за можай просто ни за что и вы ничего с этим не сможете с этим поделаться.			
1947	с испанского факультета никак не уберут ""ископаемое"". я не спорю это хорошая, много знающая преподавательница, но работать с ней тяжело. она старше моей бабушки, очень медленная, часто забывает и оттого с ней тяжело работать, но что хуже всего она ""советский человек"" т.е противник всего нового. обычно преподаватели стремятся облегчить образовательный процесс, а она только усложняет: заваливает домашними заданиями, ее излишняя дотошность внушает отвращение к языку, который она преподает, ее подход - много и некачественно, она вмешивается во все (в личную жизнь студентов в том числе), а требования к зачету\экзамену включают тысячу пунктов, которые изменяются на ходу. такое чувство, что ""выживать"" людей из группы - ее хобби. и опять, как выставляется оценка - большой вопрос.	1	0,0	0,0
1948	и последнее что, я знаю, скорее всего не произойдет, но все же очень хочется иметь возможность самостоятельно выбирать дисциплину и преподавателя"	1	0,0	0,0
1949	грамматика во главе с белкиной и.в., все курсы с купцовой ю.а.	1	0,0	0,0
1950	теория перевода	4	0,1	0,1
1951	немецкий очень интересный и хорошо преподаётся. интересные пары из-за разговоров на разные темы или высказывания своего мнения.	1	0,0	0,0
1952	английский язык, теория перевода, специальное страноведение	1	0,0	0,0
1953	воспитательная работа	1	0,0	0,0
1954	второй иностранный язык	1	0,0	0,0
1955	теория межкультурной коммуникации	1	0,0	0,0
1956	0	2	0,0	0,0
1957	теория перевода, немецкий и английский языки	1	0,0	0,0
1958	все высокого качества преподавания	1	0,0	0,0
1959	практический курс первого иностранного языка, практический курс второго иностранного языка, теория межкультурной коммуникации, история, культура и география стран первого иностранного языка	1	0,0	0,0
1960	правоведение и тмк	1	0,0	0,0
1961	первый иностранный язык	2	0,0	0,0
1962	ничего	1	0,0	0,0
1963	экономический потенциал таможенной границы рф	1	0,0	0,0
1964	практический, углубленный курс английского языка, второй иностранный язык	1	0,0	0,0
1965	геомеханика	1	0,0	0,0
1966	немецкий (зуева)	1	0,0	0,0
1967	налоги и налоговый учет	2	0,0	0,0
1968	страхование, налогообложение, менеджмент	1	0,0	0,0
1969	биохимия у пальчикова, гистология у заболотной	1	0,0	0,0

1970	менеджмент, налоги, экономика фирмы	1	0,0	0,0
1971	основы проектного менеджмента, ценообразование	1	0,0	0,0
1972	организация факторингового бизнеса	1	0,0	0,0
1973	инвестиции	1	0,0	0,0
1974	иностраный язык; эволюция (история) финансов; социально-экономическая статистика; налоги и налогообложение; бухгалтерский учет и анализ	1	0,0	0,0
1975	экономика общественного сектора	1	0,0	0,0
1976	не выделяю, все на высоком уровне.	1	0,0	0,0
1977	все дисциплины интересны, качество преподавания на высшем уровне	1	0,0	0,0
1978	педагогика непрерывного образования, мировая экономика и международные экономические отношения, английский язык	1	0,0	0,0
1979	"налоговый учет: 1-с предприятие	1	0,0	0,0
1980	финансы"	1	0,0	0,0
1981	считаю, что все дисциплины преподаются на высоком уровне	1	0,0	0,0
1982	езде высокое качество	1	0,0	0,0
1983	бухгалтерский учет и анализ, академическое письмо (на русском языке)	1	0,0	0,0
1984	налоги и налогообложение, налоговый учет: предприятие 1с, инвестиции	1	0,0	0,0
1985	защита прав потребителей, маркетинг, менеджмент	1	0,0	0,0
1986	1с	1	0,0	0,0
1987	теория перевода, грамматика английского языка	1	0,0	0,0
1988	французский язык (п. нгатею), дисциплины под руководством в. в. малай	1	0,0	0,0
1989	политология, теория международных отношений, иностранные языки	1	0,0	0,0
1990	теория международных отношений, международные организации и институты	1	0,0	0,0
1991	международной организации	1	0,0	0,0
1992	кафедра международных отношений, зарубежного регионоведения и политологии. преподавательский состав.	1	0,0	0,0
1993	практический курс устного последовательного перевода, практический курс синхронного перевода, практикум по культуре речевого общения первого иностранного языка	1	0,0	0,0
1994	практический курс письменного перевода в специальных областях (с иностранного языка на русский). федюнина и.э. и практический курс перевода второго иностранного языка. зуева е.а.	1	0,0	0,0
1995	есть, но вопрос упирается в анонимность. на самом деле в имкимо нет плохих преподавателей, но есть незаинтересованные или ленивые студенты, проблема внутри нас.	1	0,0	0,0
1996	практический курс устного последовательного перевода; практикум по культуре речевого общения первого иностранного языка	1	0,0	0,0
1997	здравствуйте	1	0,0	0,0
1998	горное дело, поиск и разведка полезных ископаемых	1	0,0	0,0
1999	общая геология, грунтоведение, петрография, минералогия	1	0,0	0,0
2000	высшая геодезия	1	0,0	0,0

2001	этика, онтология и теория познания, средневековая философия, теория и практика аргументации	1	0,0	0,0
2002	духовная безопасность личности	1	0,0	0,0
2003	введение в специальность, культурология, история религий, традиционные ценности и современный мир	1	0,0	0,0
2004	византистика, источники и историография конфессии, актуальные проблемы сравнительного богословия, новые религиозные движения.	1	0,0	0,0
2005	история церковного зодчества	1	0,0	0,0
2006	все предметы преподаются на высоко уровне	1	0,0	0,0
2007	работа над проектами	1	0,0	0,0
2008	все дисциплины интересны	1	0,0	0,0
2009	хотел бы отметить всех преподавателей высоким качеством преподавания	1	0,0	0,0
2010	сравнительное богословие. дергалёв	1	0,0	0,0
2011	да, преподаватели все молодцы, качественно доносят знания студентам	1	0,0	0,0
2012	отж	1	0,0	0,0
2013	информационно-новостная журналистика	4	0,1	0,1
2014	их не так много	1	0,0	0,0
2015	история отечественной журналистики и литературы, история региональных сми, выпуск учебных сми, политология, стилистика и литературное редактирование, глобальные проблемы современности, коммуникативно-риторические аспекты профессиональной деятельности, история искусства, отечественная публицистика хх начала ххi в.в., профессиональная этика журналиста	1	0,0	0,0
2016	профессионально-теоретические аспекты современного русского языка; основы журналистской деятельности (практические занятия); правовые основы журналистики	1	0,0	0,0
2017	абсолютно все дисциплины и преподаватели, которые их ведут, оцениваю высоко	1	0,0	0,0
2018	"введение в коммуникативистику	1	0,0	0,0
2019	профессионально-теоретические аспекты современного русского языка"	1	0,0	0,0
2020	информационно- новостная журналистика, правовые основы журналистики	1	0,0	0,0
	Итого ответивших:	4210	95,2	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	212	4,8	
ИТОГО:		4422	100,0	

Таблица №63

23. Есть ли в рамках Вашей программы подготовки дисциплины (модули), которые Вы могли бы особенно отметить с позиции НИЗКОГО качества преподавания, неэффективной подачи материала, слабого содержания, отсутствия практикоориентированности (или иные негативные моменты)? Если такие есть, укажите их, пожалуйста.

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	-	383	8,7	9,4
2	нет	1737	39,3	42,7
3	отсутствуют	30	0,7	0,7
4	не интересуют	1	0,0	0,0

5	не знаю	39	0,9	1,0
6	нет таких	159	3,6	3,9
7	таких нет	370	8,4	9,1
8	нормальная физиология, фармакология	1	0,0	0,0
9	анатомия	10	0,2	0,2
10	микробиология, хирургия	1	0,0	0,0
11	кафедра анатомии	1	0,0	0,0
12	есть	20	0,5	0,5
13	затрудняюсь ответить	104	2,4	2,6
14	"нет	17	0,4	0,4
15	история медицины	2	0,0	0,0
16	дистанционный режим обучения (зависания, проблемы с входом на конференцию и тд)	1	0,0	0,0
17	неорганическая химия	1	0,0	0,0
18	общая хирургия	1	0,0	0,0
19	не	6	0,1	0,1
20	я их не знаю	1	0,0	0,0
21	нету	93	2,1	2,3
22	педагогика непрерывного образования, основы проектного менеджмента	1	0,0	0,0
23	анатомия и английский язык	1	0,0	0,0
24	по	2	0,0	0,0
25	"нет такого	1	0,0	0,0
26	никаких	4	0,1	0,1
27	таких нет.	14	0,3	0,3
28	нет.	15	0,3	0,4
29	большинство предметов направлены на поиск нужной информации через поисковик. нет организованных практик. почвоведение не в счёт	1	0,0	0,0
30	языкознание	2	0,0	0,0
31	да	38	0,9	0,9
32	непрофильные предметы в которых возникают трудности с пониманием	1	0,0	0,0
33	все дисциплины на высоком уровне!	1	0,0	0,0
34	командообразование . философия	1	0,0	0,0
35	таких не наблюдаю	1	0,0	0,0
36	таковых нет	14	0,3	0,3
37	введение в языкознание	2	0,0	0,0
38	электричество и магнетизм	1	0,0	0,0
39	чрезмерная навязчивость и требовательность некоторых преподавателей в отношении ненужных мне задач	1	0,0	0,0
40	нет, ничего такого не могу выделить	1	0,0	0,0
41	командообразование	3	0,1	0,1
42	стоматология	1	0,0	0,0
43	я боюсь что-либо писать	1	0,0	0,0
44	плохое техническое оборудование в кабинетах корпуса №14	1	0,0	0,0
45	нет таких дисциплин	4	0,1	0,1

46	таких тоже нет	1	0,0	0,0
47	не имеется	1	0,0	0,0
48	не заметил	1	0,0	0,0
49	нет такого	10	0,2	0,2
50	мне с этими преподавателями потом сессию закрывать. нет, спасибо	1	0,0	0,0
51	основы проектного менеджмента моок	1	0,0	0,0
52	все хорошо	4	0,1	0,1
53	объектно ориентированное программирование, биомеханика, механика, управление данными	1	0,0	0,0
54	все что проходит в дистанционном формате, т е 90% всех дисциплин	1	0,0	0,0
55	затрудняюсь	5	0,1	0,1
56	все непрофильные дисциплины, которые абсолютно не нужны, а требований к ним предъявлено слишком много	1	0,0	0,0
57	микробиология, биоорганическая химия	1	0,0	0,0
58	по моему мнению, таких нет	1	0,0	0,0
59	вся программа, пройденная до сегодняшнего момента. возможно, на это повлияло дистанционный формат обучения, а не само нежелание преподавателей давать качественно знания.	1	0,0	0,0
60	нет никаких	1	0,0	0,0
61	академическое письмо на русском языке	1	0,0	0,0
62	патология	1	0,0	0,0
63	правоведение	4	0,1	0,1
64	меня устраивает преподавание всех дисциплин	1	0,0	0,0
65	гигиена	1	0,0	0,0
66	таких нету	7	0,2	0,2
67	отсутствует	3	0,1	0,1
68	"латинский язык	1	0,0	0,0
69	физическая культура	6	0,1	0,1
70	_	9	0,2	0,2
71	будущим преподавателям английского языка нет необходимости решать лабораторные работы по информатике, которые не дают им практическую пользу в современном мире.	1	0,0	0,0
72	"нет таких	1	0,0	0,0
73	литературоведение	2	0,0	0,0
74	менеджмент	4	0,1	0,1
75	не думал об этом	1	0,0	0,0
76	основы проектного менеджмента	18	0,4	0,4
77	физра	2	0,0	0,0
78	все что связано с лингвистикой	1	0,0	0,0
79	правоведенье	1	0,0	0,0
80	история медицины тупое переписывание лекций и семинаров, которое ничему не учит. физику и математику вообще убрать стоит, не пригодится в будущей профессии. латинский язык следует сократить, мёртвый язык всё таки. латинский нужен только для точных названий в анатомии.	1	0,0	0,0

	по биологии материал из 10-11 класса, который тоже никак не пригодится в дальнейшем.			
81	история зарубежной литературы	2	0,0	0,0
82	данных модулей нет	1	0,0	0,0
83	не могу выделить что-то особенное	1	0,0	0,0
84	таких пока что нет	1	0,0	0,0
85	,	3	0,1	0,1
86	все остальные	1	0,0	0,0
87	все остальные предметы	1	0,0	0,0
88	подобных дисциплин нет	1	0,0	0,0
89	физра - бесполезна, только лишний способ отчислиться	1	0,0	0,0
90	таких программ нет	2	0,0	0,0
91	семейное право, основы проектного менеджмента,	1	0,0	0,0
92	проектирование и дизайн, психология,	1	0,0	0,0
93	всё хорошо	2	0,0	0,0
94	математическое моделирование	1	0,0	0,0
95	математическое моделирование, численные методы	1	0,0	0,0
96	гражданский процесс	1	0,0	0,0
97	психология общения	3	0,1	0,1
98	гражданское право, римское право, профессиональные навыки юриста	1	0,0	0,0
99	иностраный язык, административное право	1	0,0	0,0
100	такие отсутствуют	3	0,1	0,1
101	таких моментов нет	4	0,1	0,1
102	английский язык	5	0,1	0,1
103	такого нет	22	0,5	0,5
104	таких пока нет	1	0,0	0,0
105	география почв с основами почвоведения	2	0,0	0,0
106	не хочу	1	0,0	0,0
107	педагогика	4	0,1	0,1
108	почвоведение	1	0,0	0,0
109	механика	2	0,0	0,0
110	"механика", "термодинамика. молекулярная физика"	1	0,0	0,0
111	таких дисциплин нет	30	0,7	0,7
112	нет таковой	1	0,0	0,0
113	лёгкая атлетика	2	0,0	0,0
114	информатика	8	0,2	0,2
115	география почв	1	0,0	0,0
116	все отлично	4	0,1	0,1
117	английский	2	0,0	0,0
118	психология	3	0,1	0,1
119	дисциплин низкого качества преподавания нет.	1	0,0	0,0
120	таких не наблюдалось	1	0,0	0,0
121	физиология	3	0,1	0,1
122	неи	1	0,0	0,0
123	1	0,0	0,0

124	все модули высокого качества	1	0,0	0,0
125	анатомия , биохимия	1	0,0	0,0
126	почвоведение и теория обучения и воспитания.	1	0,0	0,0
127	хорошо	1	0,0	0,0
128	их нет	13	0,3	0,3
129	олочвр	1	0,0	0,0
130	опрмалтп	1	0,0	0,0
131	эвм	2	0,0	0,0
132	тмфк	1	0,0	0,0
133	да, механика	1	0,0	0,0
134	математика	12	0,3	0,3
135	л	2	0,0	0,0
136	все приемлемо	1	0,0	0,0
137	естествознание.	1	0,0	0,0
138	нет..	1	0,0	0,0
139	основы философии	1	0,0	0,0
140	без ответа	2	0,0	0,0
141	программа по английскому языку	1	0,0	0,0
142	математика, обж	2	0,0	0,0
143	возможно, желание преподавателя, завалить ученика вопросами, не полное объяснение тем.	1	0,0	0,0
144	подготовки никакой, а требуют много. придумали еще какие-то экзамены, чтобы попасть на предзащиту диплома. всякие квалификационные экзамены. лишний раз забивают голову какой-то ерундой. ужасное место учебы!!! я бы никогда не порекомендовала идти учиться в это заведение!!!	1	0,0	0,0
145	таких предметов нет	4	0,1	0,1
146	античная литература	1	0,0	0,0
147	нету таких	2	0,0	0,0
148	таких нет .	1	0,0	0,0
149	считаю, что нет такой дисциплины	1	0,0	0,0
150	хз	2	0,0	0,0
151	р	3	0,1	0,1
152	философия	7	0,2	0,2
153	нету такого	2	0,0	0,0
154	такого нету	1	0,0	0,0
155	фдк, экономика организации	1	0,0	0,0
156	..	4	0,1	0,1
157	да много кто и что. преподаватель элементарно не знает свой материал, но что-то требуют. в особенности это проявляется в задачах, которые они дают. дают одни формулы, которые в задачах, которые они скинули, вообще никакой роли играть не будут. больше всего это проявляется в предметах экономика организации и фдк	1	0,0	0,0
158	не скажу	1	0,0	0,0
159	воздержусь	1	0,0	0,0
160	введение в литературоведение	1	0,0	0,0
161	актуальные проблемы современной литературы	1	0,0	0,0

162	основы православной культуры	3	0,1	0,1
163	таковых нету	1	0,0	0,0
164	преподавание некоторых предметов в дистанционном обучении	1	0,0	0,0
165	бжд-отсутствие практики, экономика-отсутствует коммуникации с преподавателем	1	0,0	0,0
166	сложно сказать. есть предметы с хорошими лекциями, но странными пз. есть скучные лекции, которые можно просто прочитать в "пегасе" или учебнике и не тратить время на паре.	1	0,0	0,0
167	нет, наверно.	1	0,0	0,0
168	пока нет	2	0,0	0,0
169	таких дисциплин не наблюдаю.	1	0,0	0,0
170	веб программирование	1	0,0	0,0
171	криминалистика	1	0,0	0,0
172	проектирование и дизайн информационных систем	1	0,0	0,0
173	нет, таких нет	3	0,1	0,1
174	бж	2	0,0	0,0
175	"нету	1	0,0	0,0
176	гражданское право	3	0,1	0,1
177	все предметы хороши.	1	0,0	0,0
178	наверное таких нет)	1	0,0	0,0
179	отсутствуют.	2	0,0	0,0
180	методика преподавания	1	0,0	0,0
181	основы менеджмента	1	0,0	0,0
182	основы физики, административное право!	1	0,0	0,0
183	бжд, основы проектного менеджмента, академическое письмо, основы православной культуры, русский язык и культура речи, экономика, физическая культура и спорт	1	0,0	0,0
184	философия, основы проектного менеджмента, педагогика непрерывного образования	1	0,0	0,0
185	...	4	0,1	0,1
186	физика	3	0,1	0,1
187	туалет	1	0,0	0,0
188	обучение созданию сайтов, тк навязано и обязательно, хотя заниматься этим нет никакого желания и этого нет в программе	1	0,0	0,0
189	скорее всего нет	1	0,0	0,0
190	все непрофильные предметы, уберите их!!!!	1	0,0	0,0
191	низкое качество преподавания отсутствует	1	0,0	0,0
192	информационное обеспечение управления , информационная безопасность и защита информации	1	0,0	0,0
193	почти все остальные -трудовое право,право социального обеспечения, гражданское право	1	0,0	0,0
194	нет такой дисциплины	1	0,0	0,0
195	римское право	1	0,0	0,0
196	история россии	7	0,2	0,2
197	гражданское право, административное право	1	0,0	0,0
198	особо не выявлено	1	0,0	0,0

199	таких модулей нет	4	0,1	0,1
200	история россии.	1	0,0	0,0
201	затрудняюсь ответить.	3	0,1	0,1
202	пока нет никаких	1	0,0	0,0
203	доц. мамин андрей сергеевич	1	0,0	0,0
204	документационное обеспечение управления	1	0,0	0,0
205	административное право	1	0,0	0,0
206	непрофильные предметы	1	0,0	0,0
207	такого нет, меня все устраивает	1	0,0	0,0
208	зоология	1	0,0	0,0
209	проектный менеджмент, крайне спорный предмет, а подача данного предмета от долинского николая ивановича разочаровала	1	0,0	0,0
210	нет таких модулей	1	0,0	0,0
211	таких не имеется	4	0,1	0,1
212	не думаю	1	0,0	0,0
213	квантитативная история	1	0,0	0,0
214	документационное обеспечение управления, сильное негативное влияние и поведение преподавателей, выделение любимчиков, приоритетные студенты, клеймо когда-то оконченного учреждения по нашему направлению, клевета и ложь, нечестное поведение преподавателей, действия преподавателей не соответствуют словам. отсутствие закрепленного материала и подкрепление практики. практически сразу практика.	1	0,0	0,0
215	высокое	1	0,0	0,0
216	затруднюсь ответить	1	0,0	0,0
217	слишком строго относится к внешнему виду	1	0,0	0,0
218	дистанционный формат очень не подходит для нашего направления	1	0,0	0,0
219	негативным моментом является способ подачи материала и преподавания	1	0,0	0,0
220	гииг	1	0,0	0,0
221	теоретические основы начального языкового образования	1	0,0	0,0
222	методика преподавания математики в начальной школе	1	0,0	0,0
223	не могу	1	0,0	0,0
224	таких дисциплин нет.	2	0,0	0,0
225	п	3	0,1	0,1
226	дисциплины, связанные с инновационными методами преподавания	1	0,0	0,0
227	все устраивает.	1	0,0	0,0
228	социология	4	0,1	0,1
229	история рууской литературы первой половины 19 века	1	0,0	0,0
230	нет ничего такого	1	0,0	0,0
231	экономика	6	0,1	0,1
232	теория и методика обучения физической культуры	1	0,0	0,0
233	введение в литературоведение - неэффективная подача материала	1	0,0	0,0
234	есть.	1	0,0	0,0

235	история средних веков. часть 1"	1	0,0	0,0
236	история науки и техники	1	0,0	0,0
237	некоторые аспекты английского языка	1	0,0	0,0
238	на мой взгляд, отсутствуют.	1	0,0	0,0
239	веб-программирование	1	0,0	0,0
240	нет таких.	3	0,1	0,1
241	педагогика непрерывного образования, английский язык	1	0,0	0,0
242	культура речевого общения (английский язык)	1	0,0	0,0
243	такие отсутствуют.	1	0,0	0,0
244	web программирование	1	0,0	0,0
245	социология общественного мнения, управление персоналом, теория измерения в социологии	1	0,0	0,0
246	старославянский язык, педагогика непрерывного образования, экономика	1	0,0	0,0
247	такие дисциплины отсутствуют	2	0,0	0,0
248	низкого качества, нет	1	0,0	0,0
249	низкого качества преподавания нет	1	0,0	0,0
250	биохимия	1	0,0	0,0
251	лишние пары	1	0,0	0,0
252	все отлично добавить нечего	1	0,0	0,0
253	математические методы в психологии	3	0,1	0,1
254	педагогическая психология.	1	0,0	0,0
255	1	0,0	0,0
256	математические методы в психологии, педагогическая психология, научная организация труда студента	1	0,0	0,0
257	1	0,0	0,0
258	1	0,0	0,0
259	археология	1	0,0	0,0
260	международное право	1	0,0	0,0
261	мало	1	0,0	0,0
262	"современные образовательные технологии - слабое содержание, неэффективная подача материала;	1	0,0	0,0
263	меня все устраивает	1	0,0	0,0
264	мне не хотелось бы об этом говорить	1	0,0	0,0
265	остальные дисциплины держаться на приемлемо качественном уровне	1	0,0	0,0
266	теоретические основы начального литературного образования	1	0,0	0,0
267	русский язык	1	0,0	0,0
268	нет ответа	1	0,0	0,0
269	затрудняюсь все перечислять	1	0,0	0,0
270	история русской литературы XIX века (первая половина), основной язык (теоретический курс). морфология, методика обучения литературе выразительное чтение.	1	0,0	0,0
271	я ещё планирую тут учиться :)	1	0,0	0,0
272	информационные системы	1	0,0	0,0
273	шарапов, кучерявенко (не провел ни одной пары). от них ноль знаний	1	0,0	0,0

274	история мировых религий	2	0,0	0,0
275	возможно нет	1	0,0	0,0
276	основы алгоритмизации и программирования	1	0,0	0,0
277	окружающий мир	1	0,0	0,0
278	технология разработки программного обеспечения	1	0,0	0,0
279	философия, так как бесполезно	1	0,0	0,0
280	не могу пока точно сказать	1	0,0	0,0
281	общая психология (лектор шарапов), дифференциальная психология	1	0,0	0,0
282	они все с недостатками	1	0,0	0,0
283	таких преподавателей нет	1	0,0	0,0
284	лекции по дифференциальной психологии, психодиагностике, практические по психологии безопасности	1	0,0	0,0
285	таких направлений нет	1	0,0	0,0
286	не присылайте нам столько рабочих мест и	1	0,0	0,0
287	без комментариев	1	0,0	0,0
288	не могу ответить на данный вопрос	1	0,0	0,0
289	всё остальное удовлетворительно	1	0,0	0,0
290	низкое качество преподавание у великановой ас	1	0,0	0,0
291	дисциплин, которые можно было бы отменить с позиции низкого качества преподавания и т.д., нет	1	0,0	0,0
292	всё устраивает	1	0,0	0,0
293	+	4	0,1	0,1
294	меня всё устраивает.	1	0,0	0,0
295	нетт	1	0,0	0,0
296	не имеются	2	0,0	0,0
297	микробиология	3	0,1	0,1
298	информатика, бжд	1	0,0	0,0
299	из-за дистанционного обучения я мало времени могу проводить а лабораториях	1	0,0	0,0
300	история мировых религий, математика, экономика	1	0,0	0,0
301	все дисциплины преподаются на +/- одном уровне	1	0,0	0,0
302	ь	2	0,0	0,0
303	в	1	0,0	0,0
304	"таких нет	3	0,1	0,1
305	не могу точно назвать	1	0,0	0,0
306	цитология, хронобиология	2	0,0	0,0
307	отношение некоторых преподавателей	1	0,0	0,0
308	есть: цитология	1	0,0	0,0
309	технология косметических средств	1	0,0	0,0
310	цитология	1	0,0	0,0
311	воздержусь..	1	0,0	0,0
312	уголовное право	1	0,0	0,0
313	фармакология	3	0,1	0,1
314	таких нет	1	0,0	0,0

315	есть, уберите непрофильные предметы,они никому не нужны	1	0,0	0,0
316	по химии есть преподаватели,которые не заинтересованы в подаче знаний	1	0,0	0,0
317	микробиология (низкое качество преподавания, неэффективная подача материала), молекулярная биология (отсутствие практикоориентированности), история фармации (отсутствие практикоориентированности, низкое качество), гигиена (преподаватель высказывает слишком личную позицию по многим вопросам), английский язык (слабая программа)	1	0,0	0,0
318	бухгалтерский учёт	1	0,0	0,0
319	нет таких	3	0,1	0,1
320	педагогическая психология	4	0,1	0,1
321	физика,	1	0,0	0,0
322	методика преподавания математики	1	0,0	0,0
323	"не знаю	1	0,0	0,0
324	история, обществознание (савёлова в.б. оскарбляет студентов и сама иногда не понимает, что хочет от нас)	1	0,0	0,0
325	история, общество	1	0,0	0,0
326	некоторые предметы по специальности	1	0,0	0,0
327	микроэконмика	1	0,0	0,0
328	химия	2	0,0	0,0
329	не,т	1	0,0	0,0
330	все остальные в пределах нормы	1	0,0	0,0
331	все дисциплины преподаются качественно и интересно	1	0,0	0,0
332	ноу	1	0,0	0,0
333	бывает непонятно излагают материал	1	0,0	0,0
334	нет учебников	1	0,0	0,0
335	гистология	3	0,1	0,1
336	информационные технологии в профессиональной деятельности, организация волонтерской деятельности и взаимодействие с социально ориентированными нко	1	0,0	0,0
337	теплотехника	1	0,0	0,0
338	все крутые! и хорошо преподают!	1	0,0	0,0
339	операционные системы и среды	1	0,0	0,0
340	бухгалтерский учет и анализ	1	0,0	0,0
341	элементы высшей математики	1	0,0	0,0
342	цывенко наталя николаевна	1	0,0	0,0
343	элективы по физкультуре	1	0,0	0,0
344	"политология	1	0,0	0,0
345	пары в субботу в 8 утоа(((1	0,0	0,0
346	управление и экономика фармации	1	0,0	0,0
347	фармацевтическая технология	1	0,0	0,0
348	малое количество направлений	1	0,0	0,0
349	качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований.	1	0,0	0,0
350	аромология	1	0,0	0,0

351	таких нет, все преподаются на уровне выше среднего или высоком	1	0,0	0,0
352	количественные и качественные методы психологических исследований	1	0,0	0,0
353	не уверена	1	0,0	0,0
354	анатомия и физиология цнс	1	0,0	0,0
355	не припомню	1	0,0	0,0
356	формирование языковой компетенции педагога начального и дошкольного образования	1	0,0	0,0
357	думаю, нет	1	0,0	0,0
358	"нет.	1	0,0	0,0
359	история	6	0,1	0,1
360	анатомия ,математика	1	0,0	0,0
361	множество общих предметов, не имеющих никакого смысла, например безопасность жизнедеятельности, физическая культура, информатика, академическое письмо	1	0,0	0,0
362	слабое содержание. я многого не помню со школы, поэтому хотелось бы, чтобы кратко объясняли подробнее некоторые темы.	1	0,0	0,0
363	нету таких дисциплин	1	0,0	0,0
364	инженерно-техническая поддержка информационных систем	1	0,0	0,0
365	устройство и функционирование информационной системы"	1	0,0	0,0
366	не могу выделить особенного	1	0,0	0,0
367	1	3	0,1	0,1
368	академическое письмо (на русском языке)	1	0,0	0,0
369	нет, их нет	1	0,0	0,0
370	пищевая безопасность	1	0,0	0,0
371	---	2	0,0	0,0
372	негативных моментов нет	2	0,0	0,0
373	экономические дисциплины	1	0,0	0,0
374	органическая химия, фармацевтическая химия (у определенных преподавателей)	1	0,0	0,0
375	органическая, фармацевтическая химия	1	0,0	0,0
376	их нету	1	0,0	0,0
377	органическая химия у некоторых преподавателей, фармацевтическая химия у некоторых преподавателей, фармацевтическая тезнология у некоторых преподавателей, фармакология у некоторых преподавателей	1	0,0	0,0
378	алгебра и геометрия	1	0,0	0,0
379	я обучаюсь не на всех предметах, на которых обучаются мои одноклассники, так как большая часть предметов у меня перезачтена. те, что я прохожу, теми я полностью доволен.	1	0,0	0,0
380	экономика, преподаватель просто существует.	1	0,0	0,0
381	современные средства оценивания	2	0,0	0,0
382	minus	1	0,0	0,0
383	экономика, опк	1	0,0	0,0
384	сложно сказать	1	0,0	0,0
385	экономика, основы православной культуры, история	1	0,0	0,0
386	возможно	1	0,0	0,0

387	таких предметов нет, у нас по каждой дисциплине высокое качество преподавания	1	0,0	0,0
388	аромалогия	1	0,0	0,0
389	анатомия человека, химия биогенных элементов, компьютерные технологии и информатика	1	0,0	0,0
390	предметы, темы в которых дублируются друг друга. отсутствие практики.	1	0,0	0,0
391	организация безналичных расчетов	1	0,0	0,0
392	пока сложно ответить, так как таких модулей у нас ещё не было.	1	0,0	0,0
393	прзза	1	0,0	0,0
394	педагогика непрерывного образования	6	0,1	0,1
395	мат. статистика	2	0,0	0,0
396	таковых не имеется.	1	0,0	0,0
397	иногда предвзятое отношение преподавателей	1	0,0	0,0
398	большая нагрузка	1	0,0	0,0
399	английский, классное руководство	1	0,0	0,0
400	история мировых религий, педагогика непрерывного образования	1	0,0	0,0
401	математика, психология (некомпетентное в некоторых аспектах отношение преподавателя)	1	0,0	0,0
402	практически все.	1	0,0	0,0
403	история, анатомия	1	0,0	0,0
404	нет такого.	2	0,0	0,0
405	педагогика непрерывного образования, химия биогенных элементов	2	0,0	0,0
406	затрудняюсь в ответе	2	0,0	0,0
407	политический менеджмент, основы проектного менеджмента	1	0,0	0,0
408	генетика. физиология растений. иммунология. в этом семестре так	1	0,0	0,0
409	презентации, видео	1	0,0	0,0
410	почти все	2	0,0	0,0
411	негативных моментов не имеется	1	0,0	0,0
412	ни одной дисциплины	1	0,0	0,0
413	хронобиология	1	0,0	0,0
414	"на некоторых дисциплинах идет сплошная перепись лекций. которая происходит просто бездумно.	1	0,0	0,0
415	информатика, ненужный материал, который я проходила в 9 классе. экономика, зачитывание лекций с учебника, а потом несовпадение с практикой. физика, много материала на лекциях от физика для физика, но не для биолога, на практике не становится яснее область применения знаний по физике для биологов	1	0,0	0,0
416	...	3	0,1	0,1
417	"затрудняюсь ответить	1	0,0	0,0
418	подобных нет.	1	0,0	0,0
419	не какие	1	0,0	0,0
420	не могу ничего отметить	1	0,0	0,0
421	информатика и инф. системы	1	0,0	0,0

422	пока мне сложно это оценить	1	0,0	0,0
423	р	1	0,0	0,0
424	инфекционные заболевания	1	0,0	0,0
425	думаю, что нет таких.	1	0,0	0,0
426	ботаника	1	0,0	0,0
427	никакие	1	0,0	0,0
428	ткачёва алёна леонидовна	1	0,0	0,0
429	экономика, история медицина, православие, философия, генетика, анатомия, патология	1	0,0	0,0
430	не ту	1	0,0	0,0
431	грубость преподавателя, переходящая на личность. негативные, обидные высказывания со стороны преподавателя.	1	0,0	0,0
432	математический анализ, бжд	1	0,0	0,0
433	все прекрасно	1	0,0	0,0
434	реаниматология	2	0,0	0,0
435	низкое	1	0,0	0,0
436	все	7	0,2	0,2
437	история, пк, обществознание	1	0,0	0,0
438	основы и ценности православия, история, обществознание	1	0,0	0,0
439	не могу сказать	1	0,0	0,0
440	м	2	0,0	0,0
441	гинекология	1	0,0	0,0
442	я не помню	1	0,0	0,0
443	хорошо	2	0,0	0,0
444	ю	2	0,0	0,0
445	фикультура	1	0,0	0,0
446	не хочу их отмечать	1	0,0	0,0
447	дистанционное образование	1	0,0	0,0
448	я лучше промолчу...	1	0,0	0,0
449	скорее нет	1	0,0	0,0
450	неврология	1	0,0	0,0
451	данные дисциплины отсутствуют	2	0,0	0,0
452	дифференциальная психология	1	0,0	0,0
453	нет, таких нет, все отлично преподают	1	0,0	0,0
454	педагогическая психология с великановой, отношение как к даунам. кучерявенко не присутствовал ни на одной своей лекции и опоздал на зачёт на 4 часа, оценки выставил случайно, не проверяя до конца даже пегас	1	0,0	0,0
455	нейропсихология	2	0,0	0,0
456	педагогическая психология (великанова), математические методы в статистике (шарапов), нейропсихология (гут), дифференциальная психология (кучерявенко)	1	0,0	0,0
457	почти все не перечисленные выше дисциплины, но здесь у меня больше претензии к преподавателям, чем к самим модулям, по моему мнению эти дисциплины можно было провести намного продуктивнее, особенно это касается общепсихологического практикума, педагогической психологии, научной организации труда студента,	1	0,0	0,0

	количественным и качественные методы в психологии и педагогике, психофизиологии и математических методов в психологии			
458	псих.помощь детям,имеющим проблемного ребёнка	1	0,0	0,0
459	нет, практически все остальные дисциплины одинаково слабы.	1	0,0	0,0
460	расстройства личности; практикум по детской патопсихологии; диагностика и экспертиза аффективных расстройств; особенности самосознания при пограничных личностных расстройствах; клиническая психология в геронтологии и гериатрии	1	0,0	0,0
461	психиатрия, расстройства личности, психотерапия, психология экстремальных ситуаций и состояний, нейропсихология	1	0,0	0,0
462	психология общения и переговоров	2	0,0	0,0
463	многие другие	1	0,0	0,0
464	1.математические методы в психологии, 2. нейропсихология, 3.психодиагностика, 4.дифференциальная психология, 5.педагогическая психология	1	0,0	0,0
465	не помню таких	2	0,0	0,0
466	история религий	1	0,0	0,0
467	психотерапия, неврология, кризисная психология	1	0,0	0,0
468	дискретная математика.	1	0,0	0,0
469	социология и безопасность жизнедеятельности	1	0,0	0,0
470	прикладное программирование, высшая математика, дискретная математика	1	0,0	0,0
471	безопасность жизнедеятельности	3	0,1	0,1
472	слишком много истории я не на филолога или историка учусь.. зачем так много истории	1	0,0	0,0
473	бжд	3	0,1	0,1
474	социология, философия, педагогика непрерывного образования (последнее - самый бессмысленный материал)	1	0,0	0,0
475	история россии 2022	1	0,0	0,0
476	физическая культура, социология, история россии, прикладное программирование	1	0,0	0,0
477	пока не заметил	1	0,0	0,0
478	деловой иностранный язык(преподаватель вообще не ведёт нам занятия)	1	0,0	0,0
479	история (очень большая нагрузка, как не для профильного предмета)	1	0,0	0,0
480	прямо низкого нет, скорее средние, и то с моей точки зрения только потому что некоторые модули мне не совсем интересны в профессиональном плане	1	0,0	0,0
481	почвоведение, теория обучения и воспитания.	1	0,0	0,0
482	психиатрия	1	0,0	0,0
483	нагруженность дисциплинами	1	0,0	0,0
484	иностраный язык	2	0,0	0,0
485	всё дисциплины хорошо преподаются	1	0,0	0,0
486	механика, термодинамика	1	0,0	0,0
487	нету таких.	1	0,0	0,0
488	анатомия, введение в специальность, история медицины	1	0,0	0,0

489	методы математической статистики (шарапов)	1	0,0	0,0
490	биология	2	0,0	0,0
491	нейропсихология (+детского возраста), педагогическая психология	1	0,0	0,0
492	большее количество	1	0,0	0,0
493	большинство непрофильных дисциплин	1	0,0	0,0
494	психология труда	1	0,0	0,0
495	таковых нет.	1	0,0	0,0
496	все дисциплины хороши	1	0,0	0,0
497	немного боимся всей группой биологии	1	0,0	0,0
498	философия, история медицины, химия	1	0,0	0,0
499	я не знаю	2	0,0	0,0
500	история россии, ее очень много, а профессиональной пользы 0	1	0,0	0,0
501	методы распараллеливания программ	1	0,0	0,0
502	нет, таких дисциплин	1	0,0	0,0
503	не обратил внимания	1	0,0	0,0
504	основы параллельного программирования	1	0,0	0,0
505	нет ,пока не заметил ничего такого)	1	0,0	0,0
506	._.)	1	0,0	0,0
507	патанатомия	1	0,0	0,0
508	да, но я не скажу ☺	1	0,0	0,0
509	качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований, научная организация труда студентов, психология общения и переговоров	1	0,0	0,0
510	пока не заметил таковых	1	0,0	0,0
511	есть несколько.	1	0,0	0,0
512	тн вэд	1	0,0	0,0
513	швецова анжела александровна преподаватель, который не вовлечен в учебный процесс, не пытается заинтересовать студентов и интересно донести полезную информацию. пары проходят очень скучно. на практических просят просто наизусть рассказать лекцию от и до.	1	0,0	0,0
514	жчдвлатат	1	0,0	0,0
515	отсутствие практики	1	0,0	0,0
516	менеджмент, философия, физика математика	1	0,0	0,0
517	да есть	1	0,0	0,0
518	нет всё хорошо	1	0,0	0,0
519	математический анализ	1	0,0	0,0
520	гис	1	0,0	0,0
521	z	1	0,0	0,0
522	экология	1	0,0	0,0
523	технология исследовательской деятельности	1	0,0	0,0
524	отсутствует	1	0,0	0,0
525	геоморфология, технология исследовательской деятельности в географии	1	0,0	0,0
526	правоведение, технология научного поиска	1	0,0	0,0
527	вышмат, дискретная математика, социология	1	0,0	0,0

528	ландшафтоведение.	1	0,0	0,0
529	все интересны	1	0,0	0,0
530	пока мнение не сложилось	1	0,0	0,0
531	прикладное программирование	1	0,0	0,0
532	современные проблемы международных отношений	1	0,0	0,0
533	академ. письмо, менеджмен- зачем?	1	0,0	0,0
534	нет токого	1	0,0	0,0
535	языки сакральных текстов	1	0,0	0,0
536	затрудняюсь отаеить	1	0,0	0,0
537	некоторые "внешние" дисциплины общего гуманитарного профиля	1	0,0	0,0
538	правоведение, экономика	1	0,0	0,0
539	в рамках подготовки моей специальности дисциплина академическое письмо повторяет содержание курса технологии исследовательской деятельности	1	0,0	0,0
540	правоведению	1	0,0	0,0
541	основы рекламы и рг, социальные медиа. нет программы и, как следствие, знаний.	1	0,0	0,0
542	физиология растений	2	0,0	0,0
543	бухгалтерский учёт. переписывание текста без объяснений. хорошо, если преподаватель вообще поздоровается, не говорю уже об донесении и объяснении материала	1	0,0	0,0
544	иммунология	1	0,0	0,0
545	таковых, по-моему мнению, нет	1	0,0	0,0
546	иммунология, гистология,	1	0,0	0,0
547	все устраивает	2	0,0	0,0
548	иммунология, экология, гистология, цитология, генетика (слабое содержание), педагогика	1	0,0	0,0
549	эконометрика	1	0,0	0,0
550	рг что-то там	1	0,0	0,0
551	пока не встретила	1	0,0	0,0
552	меврл	1	0,0	0,0
553	есть, но перечислять не буду	1	0,0	0,0
554	практический курс по истории мировых религий.	1	0,0	0,0
555	затрудняюсь с ответом	1	0,0	0,0
556	слемлемлмпгмегмшес	1	0,0	0,0
557	финансовые вычисления	1	0,0	0,0
558	да, не знаю	1	0,0	0,0
559	языкознание, основы проектного менеджмента, академическое письмо	1	0,0	0,0
560	иностраный язык(английский), отсутствие уровней выше b.	1	0,0	0,0
561	нет такого. все отлично	1	0,0	0,0
562	основы фотографии	1	0,0	0,0
563	технологические основы медиаграмотности - безумно интересный предмет и высокое качество преподавания. попов а.а. доступно излагает материал "	1	0,0	0,0
564	—	1	0,0	0,0
565	*	1	0,0	0,0

566	pot	1	0,0	0,0
567	всё отлично	1	0,0	0,0
568	любой курс моок, кроме правоведения	1	0,0	0,0
569	некоторые курсы бессмысленны, потому что они рассчитаны только на один семестр.	1	0,0	0,0
570	педагогика непрерывного образования, основы журналистской деятельности	1	0,0	0,0
571	усенкова, тарасова, невзорова	1	0,0	0,0
572	не задумывался над этим	1	0,0	0,0
573	декларирование	1	0,0	0,0
574	многие	1	0,0	0,0
575	элективы по физической культуре	1	0,0	0,0
576	да мне нужно	1	0,0	0,0
577	отсутствия практикоориентированности	1	0,0	0,0
578	их пока нет.	1	0,0	0,0
579	физкультура	4	0,1	0,1
580	основы фотографии, иностранный язык рядинская, опм	1	0,0	0,0
581	любой	1	0,0	0,0
582	товароведение	1	0,0	0,0
583	не понял вопроса	1	0,0	0,0
584	биомедицина	1	0,0	0,0
585	микробиология, патологическая анатомия, физиология, общая хирургия, пропедевтика, введение в специальность	1	0,0	0,0
586	терапия	2	0,0	0,0
587	и	1	0,0	0,0
588	патологическая анатомия	1	0,0	0,0
589	правоведение, гигиена	1	0,0	0,0
590	У	9	0,2	0,2
591	анатомия, иностранный язык	1	0,0	0,0
592	123	1	0,0	0,0
593	нет таких нет	1	0,0	0,0
594	пропедевтика внутренних болезней	1	0,0	0,0
595	"	2	0,0	0,0
596	офтальмология	1	0,0	0,0
597	too good study	1	0,0	0,0
598	а	2	0,0	0,0
599	история рпц	1	0,0	0,0
600	не помню	2	0,0	0,0
601	нет....	1	0,0	0,0
602	грамматика	1	0,0	0,0
603	нет дисциплин низкого качества преподавания.	1	0,0	0,0
604	таких нет, все среднее	1	0,0	0,0
605	нет, все хорошо	1	0,0	0,0
606	:/	1	0,0	0,0
607	отсутствие практикоориентированности	1	0,0	0,0
608	слабое содержание	1	0,0	0,0

609	недостаточно практики на манекенах или же их полное отсутствие	1	0,0	0,0
610	дистанционное обучение	1	0,0	0,0
611	технология изготовления протезов	1	0,0	0,0
612	негативные моменты отсутствуют.	1	0,0	0,0
613	основа медицинских знаний и здорового образа жизни; теория обучения и воспитания	1	0,0	0,0
614	если вы имеете ввиду преподавателей, то вот: савёлова валентина борисовна и бабаев александр николаевич.	1	0,0	0,0
615	савёлова	1	0,0	0,0
616	теория вероятностей и математическая статистика	1	0,0	0,0
617	химическая технология	2	0,0	0,0
618	механика и термодинамика.молекулярная физика	1	0,0	0,0
619	методика обучения информатики	1	0,0	0,0
620	пока таких нет	1	0,0	0,0
621	история, культура и география стран первого иностранного языка	1	0,0	0,0
622	пакеты прикладных программ	1	0,0	0,0
623	педагоги	1	0,0	0,0
624	немецкий язык	2	0,0	0,0
625	нет такие	1	0,0	0,0
626	оптика	1	0,0	0,0
627	немецкий язык (качество преподавания нормальное, но методика преподавания неподходящая для студентов, которые ранее с языком не работали)	1	0,0	0,0
628	не могу ответить.	1	0,0	0,0
629	инновации	1	0,0	0,0
630	педагогика непрерывного образования; элективные дисциплины по физической культуре и спорту	1	0,0	0,0
631	ситуация разрешилась	1	0,0	0,0
632	да, к сожалению, такие дисциплины есть и некоторые направлены на мою специальность, по большей степени, изучая такие их, я себя заставляю, т.к. это нужно, но, конечно, хотелось бы с удовольствием их изучать.	1	0,0	0,0
633	язык	1	0,0	0,0
634	онлайн лекции, хочется видеть лицо преподавателей, а не тёмный экран	1	0,0	0,0
635	моделирование	1	0,0	0,0
636	таких программ не.	1	0,0	0,0
637)))	1	0,0	0,0
638	таковые отсутствуют	1	0,0	0,0
639	дело не в дисциплинах, а в отношениях между преподавателем и студентами	1	0,0	0,0
640	архитектура компьютера, программирование с нуля	1	0,0	0,0
641	академическое письмо	1	0,0	0,0
642	практический курс второго иностранного языка (с наддел)	1	0,0	0,0
643	история, география и культура стран первого иностранного языка	1	0,0	0,0
644	молекулярной основы биомедицины	1	0,0	0,0

645	не могу что-то выделить	1	0,0	0,0
646	лексикология. белкина и.в.	1	0,0	0,0
647	вроде нет	1	0,0	0,0
648	пока таких не обнаружила	1	0,0	0,0
649	испанский язык, английский, как в специальных областях, так и устная речь	1	0,0	0,0
650	нет их	1	0,0	0,0
651	практический курс перевода второго иностранного языка	1	0,0	0,0
652	ненужные информации и предметы	1	0,0	0,0
653	ванн	1	0,0	0,0
654	не могу сформировать своё мнение	1	0,0	0,0
655	мне всё нравится	1	0,0	0,0
656	отсутствие в плане обучения программирования	1	0,0	0,0
657	языки программирования	1	0,0	0,0
658	вероятностные модели!, обработка речи (не помню полное название)	1	0,0	0,0
659	"древние языки и культуры", "политология", "правоведение", "психология"	1	0,0	0,0
660	практикум по культуре речевого общения (первый иностранный язык- английский),практикум по культуре речевого общения (второй иностранный язык), общая морфология, языки мира и языковые ареалы. типология языков"	1	0,0	0,0
661	нет таких	1	0,0	0,0
662	оло	1	0,0	0,0
663	литературоведение.	1	0,0	0,0
664	конституционное право	3	0,1	0,1
665	история мировой литературы, психология, литературоведение	1	0,0	0,0
666	"лексикология - слишком много надо учить наизусть. было бы гораздо лучше если бы было больше практики, тестов, заданий, а к экзамену не нужно было зубрить кучу заумного текста, когда можно объяснить простыми словами.	1	0,0	0,0
667	предметы, не относящиеся к выбранной профессии	1	0,0	0,0
668	есть предметы, существование которых в переводческой деятельности я не понимаю. они категорически не интересные	1	0,0	0,0
669	0	2	0,0	0,0
670	все высокого качества преподавания	1	0,0	0,0
671	ничего	1	0,0	0,0
672	второй иностранный язык	1	0,0	0,0
673	не могу назвать	1	0,0	0,0
674	история мировой литературы, история русской литературы	1	0,0	0,0
675	финансовые рынки	1	0,0	0,0
676	инвестиции, деньги кредит банки	1	0,0	0,0
677	макро- и микроэкономика	1	0,0	0,0
678	региональная экономика	1	0,0	0,0
679	на мой взгляд, таких нет	1	0,0	0,0
680	специальные главы	1	0,0	0,0

Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»
Мониторинг СМК-2022

681	английский и немецкий язык	1	0,0	0,0
682	нет такое	1	0,0	0,0
683	если учиться и не прогуливать, то никаких проблем не будет.	1	0,0	0,0
684	таких дисциплин не наблюдается	1	0,0	0,0
685	физ-ра. зачем она вообще место в сетке часов занимала три года я не понимаю, можно было это время посвятить, например, русскому или риторике. этому не так много внимания уделяли.	1	0,0	0,0
686	такие нету	1	0,0	0,0
687	нет такой	1	0,0	0,0
688	правоведенье, английский язык, философия	1	0,0	0,0
689	не все	1	0,0	0,0
690	таких нет!	1	0,0	0,0
691	основы журналистской деятельности, педагогика непрерывного образования	1	0,0	0,0
692	основы журналистской деятельности	1	0,0	0,0
693	информатика, педагогика, ожд	1	0,0	0,0
694	история зарубежной литературы (большой объём материалов, недостаточно времени для полного их изучения)	1	0,0	0,0
695	техника и технология сми, профессионально-речевой практикум журналиста, педагогика непрерывного образования	1	0,0	0,0
696	основы журналистской деятельности, педагогика непрерывного образования	1	0,0	0,0
	Итого ответивших:	4064	91,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	358	8,1	
ИТОГО:		4422	100,0	

Приложение 2

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества
СТУДЕНТЫ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Таблица №1

17. Есть ли у Вас ограничения по здоровью

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Нет	3001	69,9	69,9
2	Есть небольшие ограничения, которые не требуют создания дополнительных условий	1254	29,2	29,2
3	Есть ограничения по здоровью, которые требуют создания дополнительных условий	40	0,9	0,9
	Итого ответивших:	4295	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №2

17.1. Эти ограничения связаны:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	С заболеванием органов зрения	9	0,2	22,5
2	С заболеванием органов слуха	0	0,0	0,0
3	С заболеваниями опорно-двигательного аппарата	17	0,4	42,5
4	С samotическими заболеваниями	7	0,2	17,5
5	Другое	7	0,2	17,5
	Итого ответивших:	40	0,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4255	99,1	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №3

17.1. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	всё вышеперечисленное	1	0,0	16,7
2	с заболеваниями крови	1	0,0	16,7
3	киста	1	0,0	16,7
4	с заболеванием поджелудочной железы	1	0,0	16,7
5	сердечно-сосудистая система	1	0,0	16,7
6	бронхиальная астма	1	0,0	16,7
	Итого ответивших:	6	0,1	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4289	99,9	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №4

17.2. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены

N	Подвопросы:	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Затрудняюсь оценить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Доступность и удобство для Вас прилегающей к университету территории	0,9% (37)	0,0% (1)	0,0% (2)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)
2	Доступность и удобство для Вас входа в университет и	0,8% (33)	0,1% (5)	0,0% (2)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)

	его инфраструктурные объекты						
3	Доступность и удобство для Вас перемещения по университету	0,8% (34)	0,0% (2)	0,1% (4)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)
4	Наличие специально оборудованных для Ваших нужд санитарно-гигиенических помещений	0,7% (31)	0,1% (6)	0,1% (3)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)
5	Удобством для Вас аудиторий университета	0,8% (34)	0,0% (2)	0,1% (4)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)
6	Доступностью и удобством для Вас столовых и буфетов	0,7% (31)	0,2% (7)	0,0% (2)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)
7	Наличие системы оповещения и сигнализации, в случае необходимости помощи для Вас	0,7% (31)	0,1% (4)	0,1% (5)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)
8	Наличием индивидуального подхода в организации образовательного процесса	0,7% (31)	0,1% (6)	0,1% (3)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)
9	Отношение и внимание со стороны студентов	0,8% (34)	0,1% (3)	0,1% (3)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)
10	Отношение и внимание со стороны преподавателей	0,7% (30)	0,2% (7)	0,1% (3)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)
11	Внимание к Вашим нуждам и потребностям со стороны администрации университета	0,7% (30)	0,1% (5)	0,1% (5)	0,9% (40)	99,1% (4255)	100,0% (4295)

Таблица №5

17.3. Какие специалисты были бы Вам полезны при обучении в вузе? Можете выбрать несколько вариантов ответа

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	15	0,3	37,5
2	Тифлопедагог	4	0,1	10,0
3	Сурдопедагог	3	0,1	7,5
4	Сурдопереводчик	6	0,1	15,0
5	Тифлосурдопереводчик	2	0,0	5,0
6	Педагог-тьютор	6	0,1	15,0
7	Социальный работник (социальный педагог)	5	0,1	12,5
8	Специалист по специальным техническим и программным средствам	4	0,1	10,0
9	Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	7	0,2	17,5
10	Ничего не нужно	8	0,2	20,0
11	Затрудняюсь ответить	8	0,2	20,0
12	Другое	0	0,0	0,0
	Сумма:	68	1,6	170,0
	Итого ответивших:	40	0,9	100,0
Пропуски	пустые ячейки	4255	99,1	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №6

17.4. Какое психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо?
Можете выбрать несколько вариантов ответа:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Контроль за графиком учебного процесса и выполнением аттестационных мероприятий	11	0,3	27,5
2	Обеспечение учебно-методическими материалами в доступных формах	8	0,2	20,0
3	Организация индивидуальных консультаций для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ	3	0,1	7,5
4	Индивидуальные учебные планы и индивидуальные графики обучения	7	0,2	17,5
5	Составление расписания занятий с учетом доступности среды	9	0,2	22,5
6	Психологическое консультирование	12	0,3	30,0
7	Ничего не нужно	8	0,2	20,0
8	Затрудняюсь ответить	7	0,2	17,5
9	Другое	0	0,0	0,0
	Сумма:	65	1,5	162,5
	Итого ответивших:	40	0,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4255	99,1	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №7

17.5. Какое социальное сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо? Можете выбрать несколько вариантов ответа:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Выделение дополнительных стипендий, материальной помощи	14	0,3	35,0
2	Предоставление обустроенных для студентов с ОВЗ мест в общежитии	7	0,2	17,5
3	Транспортная доставка к вузу	8	0,2	20,0
4	Вовлечение в студенческое самоуправление	5	0,1	12,5
5	Организация досуга, летнего отдыха	9	0,2	22,5
6	Организация волонтерского движения в помощь студентам-инвалидам и студентам с ОВЗ	4	0,1	10,0
7	Ничего не нужно	11	0,3	27,5
8	Затрудняюсь ответить	7	0,2	17,5
9	Другое	0	0,0	0,0
	Сумма:	65	1,5	162,5
	Итого ответивших:	40	0,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4255	99,1	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №8

17.6. Какое медицинско-оздоровительное сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо?
Можете выбрать несколько вариантов ответа:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Адаптация дисциплины «Физическая культура» для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ для различных заболеваний	11	0,3	27,5
2	Спортивное оборудование, адаптированное для обучающихся с различными видами нарушений	7	0,2	17,5
3	Профилакторий, адаптированный для студентов-инвалидов	9	0,2	22,5
4	Отделение поликлиники или медпункт в вузе, адаптированные для студентов-инвалидов	6	0,1	15,0
5	Спорткомплекс, адаптированный для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ	5	0,1	12,5
6	Оздоровительный лагерь, доступный для студентов-инвалидов и студентов ОВЗ	6	0,1	15,0
7	Затрудняюсь ответить	21	0,5	52,5
8	Другое	0	0,0	0,0
	Сумма:	65	1,5	162,5
	Итого ответивших:	40	0,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4255	99,1	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №9

17.7. Как Вы считаете, вуз и преподаватели вуза готовы к обучению студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ? Выберите один вариант ответа:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, полностью	17	0,4	42,5
2	Скорее да, чем нет	13	0,3	32,5
3	Скорее нет, чем да	3	0,1	7,5
4	Нет	2	0,0	5,0
5	Затрудняюсь ответить	11	0,3	27,5
	Сумма:	46	1,1	115,0
	Итого ответивших:	40	0,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4255	99,1	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №10

17.8. Как Вы считаете, в университете создана безбарьерная, инклюзивная среда для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, создана	18	0,4	45,0
2	Создана, но есть над чем поработать	14	0,3	35,0
3	Скорее нет, но работа ведется	11	0,3	27,5
4	Нет, и внимания этому практически не уделяется	3	0,1	7,5
	Сумма:	46	1,1	115,0
	Итого ответивших:	40	0,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4255	99,1	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №11

17.9. Каким образом лучше организовать работу по трудоустройству выпускников-инвалидов и выпускников с ОВЗ? Можете выбрать несколько вариантов ответа:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Ввести специальные дисциплины по подготовке к трудоустройству	16	0,4	40,0
2	Делать презентации и встречи работодателей со студентами-инвалидами	14	0,3	35,0
3	Организовать учебные практики на специальных рабочих местах	10	0,2	25,0
4	Сделать индивидуальные консультации студентов и выпускников с ОВЗ по вопросам трудоустройства	10	0,2	25,0
5	Вести профессиональные мастер-классы и тренинги	6	0,1	15,0
6	Содействовать в трудоустройстве на квотируемые для инвалидов и лиц с ОВЗ рабочие места	6	0,1	15,0
7	Сделать в вузе банк данных вакансий для инвалидов-выпускников	7	0,2	17,5
8	Ничего не нужно	16	0,4	40,0
9	Другое	0	0,0	0,0
	Сумма:	85	2,0	212,5
	Итого ответивших:	40	0,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4255	99,1	
ИТОГО:		4295	100,0	

Таблица №12

17.10. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ в Вашем вузе?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	не знаю	2	0,0	13,3
2	ничего	1	0,0	6,7
3	пока не могу ответить на этот вопрос.	1	0,0	6,7
4	-	3	0,1	20,0
5	терпения	1	0,0	6,7
6	:)	1	0,0	6,7
7	нет	1	0,0	6,7
8	ь	1	0,0	6,7
9	не могу сказать	1	0,0	6,7
10	пои	1	0,0	6,7
11	я оказываю им психологическую и моральную поддержку и говорю, что у них много преимуществ.	1	0,0	6,7
12	..	1	0,0	6,7
	Итого ответивших:	15	0,3	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	4280	99,7	
ИТОГО:		4295	100,0	

Приложение 3

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества
МАГИСТРАНТЫ

Таблица №1

1. Какова Ваша главная цель поступления в магистратуру?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Углубить и расширить знания, полученные в бакалавриате/ специалитете	302	44,0	44,0
2	Получить диплом	80	11,6	11,6
3	Получить отсрочку от армии	12	1,7	1,7
4	Оправдать ожидания родителей	9	1,3	1,3
5	Для дальнейшего поступления в аспирантуру	44	6,4	6,4
6	Обеспечить себе перспективу трудоустройства	219	31,9	31,9
7	Завести друзей, вступить в брак	1	0,1	0,1
8	Затрудняюсь ответить	12	1,7	1,7
9	Другое	8	1,2	1,2
	Итого ответивших:	687	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		687	100,0	

Таблица №2

1. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	задаюсь этим вопросом каждый день	1	0,1	12,5
2	расширить свои знания в новой сфере	1	0,1	12,5
3	для освоения нового. расширения знаний.	1	0,1	12,5
4	освоить новую специальность	1	0,1	12,5
5	расширить кругозор и освоить теоретические знания в перспективной области (биотехнологии)	1	0,1	12,5
6	имею первое высшее образование. работаю в настоящее время не по специальности	1	0,1	12,5
7	расширить знания, отсрочка, возможность совместить с работой, больше участвовать в студенческом активе	1	0,1	12,5
8	расширить теоретические знания в своей профессии; для дальнейшей перспективы роста	1	0,1	12,5
	Итого ответивших:	8	1,2	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	679	98,8	
ИТОГО:		687	100,0	

Таблица №3

2. Оправдались ли Ваши ожидания после поступления в магистратуру?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Полностью	325	47,3	47,3
2	В основном	249	36,2	36,2
3	Лишь некоторые	87	12,7	12,7
4	Нет	26	3,8	3,8
	Итого ответивших:	687	100,0	100,0

Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0
ИТОГО:		687	100,0

Таблица №4

3. Что, по Вашему мнению, выгодно отличает магистратуру НИУ «БелГУ» от других вузов? (укажите не более трех вариантов ответа)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Конкурентоспособность получаемого диплома	225	32,8	32,8
2	Высокий уровень получаемых знаний	338	49,2	49,2
3	Современная инфраструктура и материально-техническое обеспечение учебного процесса	276	40,2	40,2
4	Наличие устоявшихся традиций и обычаев, бережное сохранение истории становления и развития вуза	139	20,2	20,2
5	Возможности самореализации в научно-исследовательской деятельности, дальнейшее обучение в аспирантуре, в системе дополнительного образования	229	33,3	33,3
6	Наличие мер социальной поддержки	103	15,0	15,0
7	Широкий выбор магистерских программ	203	29,5	29,5
8	Приемлемая стоимость обучения	127	18,5	18,5
9	Взаимная ответственность магистрантов и преподавателей	179	26,1	26,1
10	Безопасность, комфортность учебы	176	25,6	25,6
11	Доступность и полнота информации об университете	110	16,0	16,0
12	Отличий не вижу	44	6,4	6,4
13	Затрудняюсь ответить	58	8,4	8,4
14	Другое	5	0,7	0,7
	Сумма:	2212	322,0	322,0
	Итого ответивших:	687	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		687	100,0	

Таблица №5

3. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	ничем	1	0,1	20,0
2	обучение дистанционное, что пощволяет совмещать с работой	1	0,1	20,0
3	не могу сравнить, не обучалась в магистратуре других вузов	1	0,1	20,0
4	ничего	1	0,1	20,0
5	потому что не училась в других магистратурах и даже не подавала документы	1	0,1	20,0
	Итого ответивших:	5	0,7	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	682	99,3	
ИТОГО:		687	100,0	

Таблица №6

4. А что отличает ее от них в худшую сторону? (укажите не более трех вариантов ответа)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Низкий престиж получаемого диплома	42	6,1	6,1
2	Недостаточный уровень получаемых знаний	55	8,0	8,0
3	Отсутствие тактичности и деликатности во взаимоотношениях между магистрантами и преподавателями	23	3,3	3,3
4	Отсутствие свободы и ущемление интересов	17	2,5	2,5
5	Социальное неравенство в доступе к социальным благам	16	2,3	2,3
6	Высокая стоимость обучения	98	14,3	14,3
7	Отличий не вижу	230	33,5	33,5
8	Затрудняюсь ответить	380	55,3	55,3
9	Другое	11	1,6	1,6
	Сумма:	872	126,9	126,9
	Итого ответивших:	687	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		687	100,0	

Таблица №7

4. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	не возможности получать знания преподаватели выходит на занятие на 5 минут дают задание и уходят	1	0,1	9,1
2	неудачная платформа для онлайн-обучения	1	0,1	9,1
3	любое обучение выбираю в белгу. как у других не знаю.	1	0,1	9,1
4	меня все устраивает, не вижу проблем учиться в данном вузе	1	0,1	9,1
5	отсутствие самореализации, абсолютно неадекватный формат взаимодействия (предупреждать о предзащите за 5 дней), нулевая степень организации и помощи в процессе обучения. вы даже анкету не смогли нормально не смогли сделать, обратите внимание на вопрос 8 и на то как он отображается в мобильной версии. вы в курсе, что нужно удалить окошко "не представлено" и убрать маркер обязательного ответа в каждой строчке, потому что иначе придется выбрать не тот ответ, который хочешь, а вообще все, чтобы форма пропустила. ради эксперимента, пройдите анкету сами перед отправкой хотя бы раз с мобильной версии.	1	0,1	9,1
6	минусов не нахожу	1	0,1	9,1
7	не могу сравнить, не обучалась в магистратуре других вузов	1	0,1	9,1
8	первое высшее образование получила, учась очно, теперь учусь заочно, к тому же дистанционно, разница огромная	1	0,1	9,1
9	ничего, минусов нет, лучший университет	1	0,1	9,1
10	вынужденный дистант	1	0,1	9,1
11	плохо работающий пегас	1	0,1	9,1
	Итого ответивших:	11	1,6	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	676	98,4	
ИТОГО:		687	100,0	

Таблица №8

5. В какой степени, по Вашему мнению, выбранное направление подготовки в магистратуре гарантирует Вам трудоустройство?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Полностью гарантирует	242	35,2	35,2
2	В основном гарантирует	277	40,3	40,3
3	Гарантирует частично	102	14,8	14,8
4	Не гарантирует	66	9,6	9,6
	Итого ответивших:	687	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		687	100,0	

Таблица №9

6. В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены:

N	Подвопросы:	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	76,0% (522)	4,2% (29)	19,8% (136)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
2	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	84,6% (581)	7,0% (48)	8,4% (58)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
3	Графиком учебы	83,7% (575)	9,0% (62)	7,3% (50)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
4	Содержанием учебы	82,8% (569)	6,6% (45)	10,6% (73)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
5	Возможностями выбора элективных дисциплин	70,5% (484)	7,4% (51)	22,1% (152)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
6	Качеством преподавания	87,3% (600)	4,1% (28)	8,6% (59)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
7	Возможностями получения дополнительного образования в университете (обучения на курсах, другом факультете, продолжения обучения в аспирантуре и др.)	81,2% (558)	2,9% (20)	15,9% (109)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
8	Обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой	81,7% (561)	5,2% (36)	13,1% (90)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
9	Доступностью библиотек (режимом работы библиотек, простотой системы поиска и получения литературы, актуальностью имеющейся в библиотеке литературы и др.)	80,2% (551)	4,2% (29)	15,6% (107)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
10	Возможностью получения необходимой информации в библиотеке университета (широкий спектр поисковых средств электронного каталога и сайта библиотеки, свободный доступ к фонду библиотеки, оперативность выполнения запросов, доброжелательность и	79,6% (547)	3,3% (23)	17,0% (117)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)

	профессионализм обслуживания)						
11	Доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.)	81,7% (561)	4,2% (29)	14,1% (97)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
12	Оснащенностью и чистотой аудиторий	78,5% (539)	2,5% (17)	19,1% (131)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
13	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета	81,1% (557)	1,5% (10)	17,5% (120)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
14	Доступностью чистой воды (кулеры, бутилированная вода, чистота воды в кранах)	66,2% (455)	10,6% (73)	23,1% (159)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
15	Доступностью электрической энергии (электрическое освещение, электрические розетки для подзарядки устройств)	79,8% (548)	2,3% (16)	17,9% (123)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
16	Доступность сети Интернет в стенах университетского кампуса, Wi-Fi, доступ к проводной сети	71,9% (494)	9,0% (62)	19,1% (131)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
17	Комфортностью условий в университете (наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим)	78,6% (540)	4,1% (28)	17,3% (119)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
18	Наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете	79,8% (548)	2,3% (16)	17,9% (123)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
19	Руководством научно-исследовательской деятельностью (деятельность научного руководителя)	86,9% (597)	2,2% (15)	10,9% (75)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
20	Возможностью участия в научных конференциях, конкурсах, грантах	85,0% (584)	2,3% (16)	12,7% (87)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
21	Академической мобильностью (стажировки, обучение за рубежом)	68,0% (467)	7,3% (50)	24,7% (170)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
22	Возможностью публикаций результатов научно-исследовательской работы магистрантов	84,7% (582)	2,2% (15)	13,1% (90)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
23	Доступностью информации о подготовке в магистратуре на сайте НИУ «БелГУ»	85,7% (589)	2,8% (19)	11,5% (79)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)

24	Наличием стипендиальных программ для магистрантов и конкурсов	78,2% (537)	4,4% (30)	17,5% (120)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
25	Возможностями получения информации о деятельности научных подразделений университета	81,2% (558)	2,8% (19)	16,0% (110)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
26	Возможностями привлечения магистрантов к проводимым в университете научным исследованиям	82,2% (565)	3,5% (24)	14,3% (98)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
27	Организацией студенческого самоуправления	74,7% (513)	2,9% (20)	22,4% (154)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
28	Возможностями творческого самовыражения (наличием творческих коллективов, спортивных секций в НИУ «БелГУ», режимом их работы)	78,3% (538)	2,3% (16)	19,4% (133)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
29	Организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.)	81,5% (560)	5,7% (39)	12,8% (88)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
30	Перспективами трудоустройства по специальности	75,8% (521)	6,4% (44)	17,8% (122)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
31	Взаимодействием с потенциальными работодателями	70,0% (481)	7,9% (54)	22,1% (152)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
32	Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.)	70,0% (481)	7,7% (53)	22,3% (153)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
33	Признанием Ваших успехов и достижений (премирование, поощрение грамотами и др.)	75,5% (519)	3,1% (21)	21,4% (147)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
34	Возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ»	73,8% (507)	3,6% (25)	22,6% (155)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
35	Возможностью участвовать в стипендиальных программах НИУ «БелГУ»	77,1% (530)	2,9% (20)	19,9% (137)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
36	Взаимоотношениями в студенческом коллективе	85,9% (590)	2,6% (18)	11,5% (79)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
37	Отношением преподавателей, сотрудников, администрации института и университета	87,3% (600)	3,1% (21)	9,6% (66)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
38	Доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников университета	89,4% (614)	2,5% (17)	8,2% (56)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
39	Взаимоотношениями с научным руководителем	90,4% (621)	1,5% (10)	8,2% (56)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)

Таблица №10

7. Если оценить в целом условия оказания и качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, можно сказать, что Вы:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	В целом удовлетворены	462	67,2	67,2
2	Скорее удовлетворены	190	27,7	27,7
3	Скорее не удовлетворены	31	4,5	4,5
4	Не удовлетворены	4	0,6	0,6
	Итого ответивших:	687	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		687	100,0	

Таблица №11

8. Укажите, пожалуйста, что вас мотивирует или могло бы замотивировать к активному участию в образовательной, научной деятельности, студенческом самоуправлении и общественной активности

N	Подвопросы:	Образовательная деятельность	Научная деятельность	Студенческое самоуправление и общественная активность	Не представлено	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Это совпадает с моими внутренними целями	75,5% (519)	26,2% (180)	14,4% (99)	12,1% (83)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
2	Вижу в этом пользу для моей будущей деятельности	70,7% (486)	35,8% (246)	12,7% (87)	9,2% (63)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
3	Это дает мне возможность развиваться	67,2% (462)	37,8% (260)	17,6% (121)	8,6% (59)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
4	Это дает мне возможность самореализоваться	62,6% (430)	33,5% (230)	20,2% (139)	11,4% (78)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
5	Мне это интересно	67,5% (464)	34,2% (235)	18,6% (128)	12,2% (84)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
6	Это дает мне возможность влиять на ситуацию	52,5% (361)	24,7% (170)	18,0% (124)	22,1% (152)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
7	Это дает мне возможность быть (повышать) конкурентоспособным	68,7% (472)	33,5% (230)	14,7% (101)	11,5% (79)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
8	Это дает мне возможность быть в курсе событий	59,8% (411)	28,2% (194)	20,4% (140)	15,7% (108)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
9	Заставляют родители	27,4% (188)	10,0% (69)	8,9% (61)	59,8% (411)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
10	Заставляют кураторы	26,9% (185)	12,2% (84)	9,3% (64)	59,0% (405)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
11	Участие дает возможность получать хорошие оценки у преподавателей	52,8% (363)	27,1% (186)	9,0% (62)	29,4% (202)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)

1 2	Участие необходимо для получения диплома	54,4% (374)	31,1% (214)	9,2% (63)	25,9% (178)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
1 3	Мне интересны те люди, которые участвуют, хочу общаться с ними	54,7% (376)	26,2% (180)	18,5% (127)	23,1% (159)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
1 4	Не хочу быть хуже других	42,8% (294)	17,2% (118)	10,5% (72)	43,2% (297)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
1 5	Все окружающие меня люди участвуют	44,8% (308)	16,4% (113)	11,1% (76)	41,9% (288)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
1 6	Есть свободное время	42,9% (295)	17,6% (121)	15,4% (106)	39,7% (273)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
1 7	Это мои обязанности по общественному поручению	38,7% (266)	12,1% (83)	10,3% (71)	48,8% (335)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)

Таблица №12

9. Готовы ли Вы?

N	Подвопросы:	абсолютно не готов	скорее не готов, чем готов	скорее готов, чем не готов	полностью готов	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Успешно осваивать образовательную программу	6,6% (45)	6,4% (44)	25,2% (173)	61,9% (425)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
2	Активно заниматься научной работой	8,9% (61)	15,3% (105)	37,1% (255)	38,7% (266)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
3	Участвовать в студенческом самоуправлении и общественной жизни	19,8% (136)	24,0% (165)	26,9% (185)	29,3% (201)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)

Таблица №13

10. Если Вы недостаточно готовы участвовать, укажите причину, которая мешает Вам активно включиться во все процессы университета:

N	Подвопросы:	Образовательная деятельность	Научная деятельность	Студенческое самоуправление и общественная деятельность	Не представлено	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Не хватает средств	14,8% (102)	16,2% (111)	7,3% (50)	68,1% (468)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
2	Не владею необходимой информацией	14,6% (100)	19,4% (133)	14,3% (98)	60,3% (414)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
3	Нет доступа к необходимой информации	13,5% (93)	14,0% (96)	10,2% (70)	68,9% (473)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
4	Нет необходимой подготовки	15,4% (106)	20,1% (138)	13,4% (92)	59,2% (407)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
5	Не ощущаю внешней поддержки	13,4% (92)	14,8% (102)	12,8% (88)	66,5% (457)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)

6	Не владею навыками этой деятельности	15,3% (105)	20,4% (140)	17,8% (122)	57,6% (396)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
7	Отсутствует необходимая организация	14,3% (98)	12,8% (88)	11,9% (82)	68,1% (468)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
8	Не хватает силы воли	17,6% (121)	18,9% (130)	11,8% (81)	62,7% (431)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)
9	Не хватает времени	24,5% (168)	27,9% (192)	27,2% (187)	48,6% (334)	100,0% (687)	0,0% (0)	100,0% (687)

Таблица №14

11. В каком институте или на каком факультете Вы учитесь?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Юридический институт	60	8,7	8,7
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	62	9,0	9,0
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	7	1,0	1,0
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	39	5,7	5,7
5	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	20	2,9	2,9
6	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	9	1,3	1,3
7	Педагогический институт. Факультет психологии	39	5,7	5,7
8	Медицинский институт	0	0,0	0,0
9	Медицинский колледж	0	0,0	0,0
10	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	82	11,9	11,9
11	Институт экономики и управления	101	14,7	14,7
12	Институт инженерных и цифровых технологий	121	17,6	17,6
13	Институт наук о Земле	24	3,5	3,5
14	Институт фармации, химии и биологии	79	11,5	11,5
15	Социально-теологический факультет	32	4,7	4,7
16	Факультет журналистики	12	1,7	1,7
17	Инжиниринговый колледж	0	0,0	0,0
18	Старооскольский филиал	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	687	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		687	100,0	

Таблица №15

12. На каком курсе Вы обучаетесь?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Первый	339	49,3	49,3
2	Второй	307	44,7	44,7
3	Третий	41	6,0	6,0
	Итого ответивших:	687	100,0	100,0

<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		687	100,0	

Таблица №16

13. Укажите форму Вашего обучения?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Очная	505	73,5	73,5
2	Заочная (очно-заочная)	182	26,5	26,5
	Итого ответивших:	687	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		687	100,0	

Таблица №17

14. Укажите Ваш пол:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мужской	231	33,6	33,6
2	Женский	456	66,4	66,4
	Итого ответивших:	687	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		687	100,0	

Приложение 4

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества
АБИТУРИЕНТЫ

Таблица №1

1. Воспользовались ли Вы возможностью подать документы для поступления в несколько вузов?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	1353	56,8	56,8
2	Нет	1029	43,2	43,2
	Итого ответивших:	2382	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №2

2. Почему Вы выбрали для поступления НИУ «БелГУ»? (укажите не более двух вариантов ответа)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Считаю престижным	1348	56,6	56,6
2	Здесь есть необходимая специальность	1565	65,7	65,7
3	Из-за низкого проходного балла	164	6,9	6,9
4	Из-за стоимости обучения	200	8,4	8,4
5	Так захотели родители	115	4,8	4,8
6	Здесь учатся мои друзья	264	11,1	11,1
7	Из-за близости к дому	605	25,4	25,4
8	Ничего не знал о других вузах	65	2,7	2,7
9	Посоветовали учителя	142	6,0	6,0
10	Из-за знакомств, связей	122	5,1	5,1
11	Затрудняюсь ответить	111	4,7	4,7
12	Другое	63	2,6	2,6
	Сумма:	4764	200,0	200,0
	Итого ответивших:	2382	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №3

3. По образовательной программе какого уровня Вы будете обучаться?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Бакалавриат	1211	50,8	50,8
2	Специалитет	593	24,9	24,9
3	Магистратура	59	2,5	2,5
4	СПО	519	21,8	21,8
	Итого ответивших:	2382	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №4

4. Какова Ваша главная цель поступления в вуз?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Получить знания	1254	52,6	52,6
2	Получить диплом	254	10,7	10,7

3	Получить отсрочку от армии	11	0,5	0,5
4	Оправдать ожидания родителей	22	0,9	0,9
5	Обеспечить себе перспективу трудоустройства	776	32,6	32,6
6	Завести друзей, выйти замуж	10	0,4	0,4
7	Затрудняюсь ответить	55	2,3	2,3
	Итого ответивших:	2382	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №5

5. В какой степени, по Вашему мнению, выбранная специальность гарантирует трудоустройство?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Полностью гарантирует	1029	43,2	43,2
2	В основном гарантирует	1032	43,3	43,3
3	Гарантирует частично	266	11,2	11,2
4	Не гарантирует	55	2,3	2,3
	Итого ответивших:	2382	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №6

6. Из каких источников Вы получили информацию о возможностях обучения в НИУ «БелГУ»?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Родители	757	31,8	31,8
2	Друзья, знакомые	1077	45,2	45,2
3	Средства массовой информации (газеты, радио, телевидение)	614	25,8	25,8
4	Сайт НИУ «БелГУ»	1208	50,7	50,7
5	Рекламные материалы НИУ «БелГУ»	367	15,4	15,4
6	Приемная комиссия НИУ «БелГУ»	556	23,3	23,3
7	Школа, учителя	548	23,0	23,0
8	Представители НИУ «БелГУ»	319	13,4	13,4
9	Газета университета	23	1,0	1,0
10	Затрудняюсь ответить	89	3,7	3,7
11	Другое	40	1,7	1,7
	Сумма:	5598	235,0	235,0
	Итого ответивших:	2382	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №7

7. В каких социальных сетях имеете активные аккаунты (размещаете посты)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	ВКонтакте	1942	81,5	81,5
2	Facebook	96	4,0	4,0
3	Twitter	69	2,9	2,9
4	Instagram	1095	46,0	46,0

5	YouTube	304	12,8	12,8
6	Одноклассники	111	4,7	4,7
7	Ничего из перечисленных	286	12,0	12,0
	Сумма:	3903	163,9	163,9
	Итого ответивших:	2382	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №8

8. Участвовали ли Вы в профориентационных мероприятиях, проводимых преподавателями и сотрудниками НИУ «БелГУ»?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	722	30,3	30,3
2	Нет	1660	69,7	69,7
	Итого ответивших:	2382	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №9

9. Если да, то как они повлияли на Ваш выбор?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Дали возможность определиться с выбором места учебы	283	11,9	11,9
2	Дали возможность определиться с выбором места учебы и специальности	396	16,6	16,6
3	Никак не повлияли	645	27,1	27,1
4	Затрудняюсь ответить	933	39,2	39,2
5	Другое	125	5,2	5,2
	Итого ответивших:	2382	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №10

10. Оцените, пожалуйста, профориентационные мероприятия НИУ «БелГУ» в плане получения информации о профессиях и учебном заведении:

N	Подвопросы:	Был, полезно	Был, бесполезно	Не был, но заинтересован	Не был и не заинтересован	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Дни открытых дверей	56,7% (1351)	3,9% (94)	26,5% (631)	12,8% (306)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
2	Областной парад профессий	43,5% (1037)	7,8% (185)	32,2% (767)	16,5% (393)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
3	Ярмарки профессий в районах области	40,1% (955)	7,6% (182)	33,1% (788)	19,2% (457)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
4	Профориентационный квест «Ночь в университете»	34,0% (809)	7,9% (188)	43,1% (1027)	15,0% (358)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
5	Чемпионат среди школьников и студентов по спортивной версии «Что? Где? Когда?»	32,7% (778)	8,9% (211)	36,5% (869)	22,0% (524)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)

6	Чемпионат профессионального мастерства «WorldSkills»	32,3% (770)	9,1% (216)	38,0% (905)	20,6% (491)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
7	Профориентационный форум «Орбита»	32,1% (765)	8,7% (208)	36,6% (871)	22,6% (538)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
8	Интенсив «PROFканикулы»	32,2% (767)	9,2% (218)	37,7% (897)	21,0% (500)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
9	Экскурсии в институтах НИУ «БелГУ»	47,5% (1132)	6,1% (146)	32,3% (769)	14,1% (335)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
10	Дни карьеры в институтах НИУ «БелГУ»	37,5% (893)	7,5% (179)	37,8% (901)	17,2% (409)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
11	Олимпиады и конкурсы НИУ «БелГУ»	39,9% (950)	8,4% (201)	32,6% (777)	19,1% (454)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
12	Всероссийские диктанты	37,7% (899)	10,0% (238)	29,1% (693)	23,2% (552)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
13	Открытая лабораторная	35,3% (840)	8,2% (196)	36,4% (868)	20,1% (478)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
14	Неделя науки НИУ «БелГУ»	37,3% (888)	7,9% (188)	35,1% (835)	19,8% (471)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
15	Всероссийский химический турнир	31,8% (757)	9,9% (237)	32,2% (766)	26,1% (622)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)

Таблица №11

11. Удовлетворены ли Вы отношением к Вам в приемной комиссии?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	2165	90,9	90,9
2	Нет	106	4,5	4,5
3	Затрудняюсь ответить	111	4,7	4,7
	Итого ответивших:	2382	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №12

12. Если нет, то что Вас не устраивает?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Отсутствие возможности получить консультацию	66	2,8	2,8
2	Неуважительное отношение работников	64	2,7	2,7
3	Очереди, неудобный график работы	155	6,5	6,5
4	Плохое материально-техническое обеспечение процессов	15	0,6	0,6
5	Неудобный интерфейс электронной приемной комиссии	35	1,5	1,5
6	Непонятный интерфейс электронной приемной комиссии	45	1,9	1,9
7	Затрудняюсь ответить	1738	73,0	73,0
8	Другое	264	11,1	11,1
	Итого ответивших:	2382	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №13

13. Если Вы подали документы в разные учебные заведения и по итоговым баллам могли пройти в несколько учебных заведений, то какие факторы Вы учитывали для принятия решения (определите, пожалуйста, что повлияло на ваш выбор и в какой степени):

N	Подвопросы:	Очень важно	Менее важно	Не очень важно	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Наличие бюджетных мест для меня	72,8% (1734)	15,4% (367)	11,8% (281)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
2	Стоимость оплаты (для коммерческого поступления)	55,5% (1322)	23,8% (568)	20,7% (492)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
3	Престиж (имидж) учебного заведения	60,9% (1450)	30,5% (726)	8,6% (206)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
4	Любимая специальность (специальность моей мечты)	82,3% (1961)	12,2% (291)	5,5% (130)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
5	Востребованная на рынке труда специальность (легко трудоустроиться)	73,0% (1739)	19,8% (471)	7,2% (172)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
6	Высокооплачиваемая профессия в будущем	72,3% (1721)	21,8% (520)	5,9% (141)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
7	Новая современная профессия	44,0% (1048)	40,5% (964)	15,5% (370)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
8	Месторасположение учебного заведения	55,1% (1313)	31,1% (740)	13,8% (329)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
9	Наличие уже обучающихся в вузе друзей и знакомых	28,6% (682)	36,8% (876)	34,6% (824)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
10	Наличие в вузе знакомых мне преподавателей или сотрудников	20,4% (485)	32,8% (782)	46,8% (1115)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
11	Место, куда идут поступать мои друзья и одноклассники	22,7% (540)	32,7% (779)	44,6% (1063)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
12	В вузе учились знаменитые и успешные личности	21,5% (513)	32,5% (775)	45,9% (1094)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
13	Активность вуза в социальных сетях	33,1% (789)	37,1% (883)	29,8% (710)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
14	Активная реклама вуза	27,0% (644)	35,5% (845)	37,5% (893)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
15	Интересные мероприятия, которые проводит вуз	52,9% (1261)	31,3% (746)	15,7% (375)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
16	Профориентационная работа вуза, проведенная со мной	39,6% (943)	34,0% (810)	26,4% (629)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
17	Мнение учителей о вузе	30,1% (717)	39,0% (929)	30,9% (736)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
18	Мнение родителей или других значимых людей о вузе	38,1% (907)	40,0% (952)	22,0% (523)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
19	Легче всего учиться	24,3% (580)	42,7% (1016)	33,0% (786)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
20	Высокий уровень обучения	78,2% (1863)	16,3% (389)	5,5% (130)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
21	Возможность выучить несколько иностранных языков	42,5% (1012)	37,7% (899)	19,8% (471)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
22	Возможность стажировки в зарубежном вузе	46,3% (1103)	34,3% (818)	19,4% (461)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
23	Возможность творческого самовыражения (наличие творческих коллективов)	52,0% (1239)	31,4% (747)	16,6% (396)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)

24	Возможность реализовать себя как лидер	48,7% (1160)	32,2% (767)	19,1% (455)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
25	Возможность открыть свой бизнес	43,2% (1030)	34,0% (811)	22,7% (541)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
26	Возможность подзаработать уже на студенческой скамье	52,4% (1247)	34,2% (815)	13,4% (320)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
27	Возможность заниматься спортом (спортивная инфраструктура)	42,9% (1022)	33,8% (805)	23,3% (555)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
28	Наличие общежития и дополнительных мер социальной поддержки	43,1% (1027)	29,2% (695)	27,7% (660)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
29	Наличие развитого тьюторства и кураторства над студентами	51,4% (1225)	32,3% (769)	16,3% (388)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
30	Наличие студенческого самоуправления	47,5% (1132)	34,7% (826)	17,8% (424)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
31	Хорошая материально-техническая база	60,2% (1434)	27,7% (660)	12,1% (288)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
32	Красивый внешний и внутренний вид вуза и его территории	57,5% (1370)	32,7% (780)	9,7% (232)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
33	Возможность устроить свою личную жизнь	34,3% (817)	32,7% (779)	33,0% (786)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
34	Высокие рейтинги вуза в России и мире	53,2% (1268)	34,8% (829)	12,0% (285)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
35	Наличие среди преподавателей академиков РАН	33,9% (808)	40,8% (973)	25,2% (601)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
36	Наличие собственного медицентра (теле и радиостудии, газет и сайтов)	34,9% (831)	39,6% (943)	25,5% (608)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
37	Наличие ботанического сада	30,4% (723)	39,5% (940)	30,2% (719)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
38	Наличие конно-спортивной школы	23,8% (568)	38,4% (915)	37,7% (899)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
39	Участие вуза в международных научных проектах и НОЦ (научно-образовательный центр) мирового уровня	39,4% (938)	38,3% (913)	22,3% (531)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
40	Наличие большого количества программ дополнительного образования, повышения квалификации и профессиональной переподготовки	59,2% (1410)	28,1% (669)	12,7% (303)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)

Таблица №14

14. Оцените, пожалуйста, все эти позиции для НИУ "БелГУ":

N	Подвопросы:	Хорошо	Средне	Плохо	Затрудняюсь оценить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Наличие бюджетных мест для меня	66,2% (1576)	21,3% (507)	8,2% (195)	4,4% (104)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
2	Стоимость оплаты (для коммерческого поступления)	51,0% (1214)	33,0% (787)	4,5% (107)	11,5% (274)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
3	Престиж (имидж) учебного заведения	77,4% (1844)	17,7% (421)	1,3% (30)	3,7% (87)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
4	Любимая специальность (специальность моей мечты)	79,7% (1898)	15,7% (373)	1,1% (27)	3,5% (84)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
5	Востребованная на рынке труда специальность (легко трудоустроиться)	71,4% (1700)	22,0% (525)	1,6% (38)	5,0% (119)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)

6	Высокооплачиваемая профессия в будущем	66,1% (1575)	26,6% (634)	2,5% (59)	4,8% (114)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
7	Новая современная профессия	59,0% (1406)	30,2% (720)	3,7% (88)	7,1% (168)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
8	Месторасположение учебного заведения	74,9% (1784)	19,9% (474)	2,2% (52)	3,0% (72)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
9	Наличие уже обучающихся в вузе друзей и знакомых	57,3% (1366)	24,5% (583)	8,7% (207)	9,5% (226)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
10	Наличие в вузе знакомых мне преподавателей или сотрудников	41,4% (985)	28,4% (677)	14,2% (338)	16,0% (382)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
11	Место, куда идут поступать мои друзья и одноклассники	48,7% (1161)	28,5% (679)	11,0% (262)	11,8% (280)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
12	В вузе учились знаменитые и успешные личности	43,7% (1040)	30,1% (717)	9,4% (225)	16,8% (400)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
13	Активность вуза в социальных сетях	64,6% (1539)	23,3% (554)	3,9% (93)	8,2% (196)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
14	Активная реклама вуза	56,4% (1343)	28,3% (675)	5,6% (133)	9,7% (231)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
15	Интересные мероприятия, которые проводит вуз	71,7% (1707)	19,8% (472)	2,5% (59)	6,0% (144)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
16	Профориентационная работа вуза, проведенная со мной	56,8% (1353)	25,5% (608)	5,2% (123)	12,5% (298)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
17	Мнение учителей о вузе	57,8% (1377)	25,8% (614)	4,8% (115)	11,6% (276)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
18	Мнение родителей или других значимых людей о вузе	63,4% (1511)	24,4% (581)	3,7% (87)	8,5% (203)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
19	Легче всего учиться	41,4% (987)	38,0% (905)	7,8% (186)	12,8% (304)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
20	Высокий уровень обучения	73,3% (1747)	19,3% (459)	1,7% (41)	5,7% (135)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
21	Возможность выучить несколько иностранных языков	62,7% (1494)	24,2% (577)	3,9% (93)	9,2% (218)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
22	Возможность стажировки в зарубежном вузе	58,7% (1399)	22,9% (546)	4,9% (117)	13,4% (320)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
23	Возможность творческого самовыражения (наличие творческих коллективов)	70,2% (1672)	18,7% (445)	2,8% (66)	8,4% (199)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
24	Возможность реализовать себя как лидер	63,7% (1517)	23,0% (549)	3,1% (73)	10,2% (243)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
25	Возможность открыть свой бизнес	55,8% (1328)	24,8% (591)	5,0% (120)	14,4% (343)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
26	Возможность подзаработать уже на студенческой скамье	61,8% (1472)	23,4% (557)	3,7% (88)	11,1% (265)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
27	Возможность заниматься спортом (спортивная инфраструктура)	67,7% (1613)	20,9% (499)	2,9% (68)	8,5% (202)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
28	Наличие общежития и дополнительных мер социальной поддержки	63,0% (1500)	22,2% (529)	5,2% (124)	9,6% (229)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
29	Наличие развитого тьюторства и кураторства над студентами	71,4% (1701)	18,8% (449)	2,4% (58)	7,3% (174)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
30	Наличие студенческого самоуправления	67,8% (1614)	21,3% (507)	2,1% (51)	8,8% (210)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)

31	Хорошая материально-техническая база	70,5% (1679)	19,5% (464)	2,2% (52)	7,9% (187)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
32	Красивый внешний и внутренний вид вуза и его территории	77,3% (1841)	16,6% (395)	1,1% (27)	5,0% (119)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
33	Возможность устроить свою личную жизнь	51,8% (1234)	25,8% (615)	6,1% (146)	16,2% (387)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
34	Высокие рейтинги вуза в России и мире	65,4% (1559)	22,9% (545)	3,0% (72)	8,6% (206)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
35	Наличие среди преподавателей академиков РАН	57,5% (1369)	23,3% (556)	3,8% (90)	15,4% (367)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
36	Наличие собственного медицентра (теле и радиостудии, газет и сайтов)	63,0% (1500)	23,0% (547)	3,2% (77)	10,8% (258)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
37	Наличие ботанического сада	65,7% (1565)	21,6% (515)	3,3% (79)	9,4% (223)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
38	Наличие конно-спортивной школы	56,0% (1334)	24,1% (575)	5,2% (125)	14,6% (348)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
39	Участие вуза в международных научных проектах и НОЦ (научно-образовательный центр) мирового уровня	63,3% (1507)	21,0% (501)	2,9% (70)	12,8% (304)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)
40	Наличие большого количества программ дополнительного образования, повышения квалификации и профессиональной переподготовки	70,7% (1683)	17,4% (414)	2,3% (54)	9,7% (231)	100,0% (2382)	0,0% (0)	100,0% (2382)

Таблица №15

15. Скажите, пожалуйста, если распределить учебные заведения, в которые Вы подали документы, по местам, где 1 место – самое предпочтительное для Вас учебное заведение (если бы вы могли, то поступили бы только в него), а 5 (или последнее место) – самое наименее предпочтительное для вас учебное заведение (вы подали туда документы на всякий случай, вдруг в другие заведения не поступите), то НИУ «БелГУ» разместился бы:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	На первом месте	1740	73,0	73,0
2	На втором месте	366	15,4	15,4
3	На третьем месте	200	8,4	8,4
4	На четвертом месте	35	1,5	1,5
5	На пятом месте	41	1,7	1,7
	Итого ответивших:	2382	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №16

16. Если НИУ «БелГУ» не первое учебное заведение в Вашем списке, укажите, пожалуйста, какое учебное заведение стоит там первым:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	кгму в курске	1	0,0	0,2
2	кгму (курска)	1	0,0	0,2
3	белгу	3	0,1	0,6
4	первый московский государственный медицинский университет имени и. м. сеченова	1	0,0	0,2
5	спбгу	32	1,3	6,6

6	казанский государственный университет	2	0,1	0,4
7	санкт-петербургский государственный университет	5	0,2	1,0
8	воронежский мединститут им. бурденко	1	0,0	0,2
9	нет	1	0,0	0,2
10	питерский политех	1	0,0	0,2
11	миит	1	0,0	0,2
12	итмо	1	0,0	0,2
13	ниу вшэ	4	0,2	0,8
14	мгу	37	1,6	7,7
15	урфу	1	0,0	0,2
16	оксфорд	1	0,0	0,2
17	рниму им. н. и. пирогова	1	0,0	0,2
18	маи	2	0,1	0,4
19	санкт-петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. м. а. бонч-бруевича	1	0,0	0,2
20	воронежский государственный медицинский университет им. н.н. бурденко	1	0,0	0,2
21	воронежский медицинский университет	1	0,0	0,2
22	спбгут	1	0,0	0,2
23	станкин мск	1	0,0	0,2
24	кгму	5	0,2	1,0
25	бгту им шухова	3	0,1	0,6
26	фгаоу во российский национальный исследовательский медицинский университет имени н. и. пирогова	1	0,0	0,2
27	курский медицинский институт	2	0,1	0,4
28	фгбоу во вгму им. н. н. бурденко	1	0,0	0,2
29	курский медицинский университет	2	0,1	0,4
30	калужский мед	1	0,0	0,2
31	приволжский исследовательский медицинский университет	1	0,0	0,2
32	технолог	1	0,0	0,2
33	мгму им. сеченова	1	0,0	0,2
34	копер	3	0,1	0,6
35	курский государственный медицинский университет	1	0,0	0,2
36	шухово	1	0,0	0,2
37	магу	1	0,0	0,2
38	мисис	2	0,1	0,4
39	вгу	14	0,6	2,9
40	сгу г. сочи	1	0,0	0,2
41	ргуфксмит	1	0,0	0,2
42	вгму бурденко	1	0,0	0,2
43	ранхигс	17	0,7	3,5
44	бгту им. шухова	1	0,0	0,2
45	кфу	2	0,1	0,4
46	ргму	1	0,0	0,2
47	спбпу	2	0,1	0,4
48	москва	1	0,0	0,2

49	сеченова	2	0,1	0,4
50	хнму	1	0,0	0,2
51	бгту им.шухова	2	0,1	0,4
52	лобачевский нижний новгород	1	0,0	0,2
53	санкт-петербургский государственный химико-фармацевтический университет	1	0,0	0,2
54	миигаик	2	0,1	0,4
55	пмгму им. и.м. сеченова	1	0,0	0,2
56	сзгму им. мечникова	1	0,0	0,2
57	мгту га	1	0,0	0,2
58	санкт-петербургский политехнический университет петра великого	1	0,0	0,2
59	рниму имени пирогова	1	0,0	0,2
60	косыгинский университет в москве	1	0,0	0,2
61	мирэа	3	0,1	0,6
62	горный университет санкт-петербург	1	0,0	0,2
63	мэи	1	0,0	0,2
64	рудн	5	0,2	1,0
65	челгу	1	0,0	0,2
66	институт петра великого	1	0,0	0,2
67	санкт-петербургский государственный институт кино и телевидения	1	0,0	0,2
68	спбгтуиз	1	0,0	0,2
69	вгик	1	0,0	0,2
70	казанское , уральский федеральный	1	0,0	0,2
71	высшая школа экономики, медиакоммуникации	1	0,0	0,2
72	пгупс	1	0,0	0,2
73	первое мгу	1	0,0	0,2
74	мгу им. ломоносова	1	0,0	0,2
75	сеченовский университет	1	0,0	0,2
76	не знаю	3	0,1	0,6
77	вгму	1	0,0	0,2
78	нгму	1	0,0	0,2
79	санкт-петербургский горный университет	1	0,0	0,2
80	мглу им. тореса мореза	1	0,0	0,2
81	-	6	0,3	1,2
82	gdun	1	0,0	0,2
83	секрет	1	0,0	0,2
84	хнуре	1	0,0	0,2
85	московский государственный университет имени м.в.ломоносова	1	0,0	0,2
86	cairo university	1	0,0	0,2
87	мглу	5	0,2	1,0
88	хнтусг(харьков)	1	0,0	0,2
89	belgo	1	0,0	0,2
90	сгу	1	0,0	0,2
91	мгюа им. кутафина	1	0,0	0,2

92	тюмгу	3	0,1	0,6
93	спбгик	1	0,0	0,2
94	саратовская юридическая академия	1	0,0	0,2
95	академика фсб в москве	1	0,0	0,2
96	мгюа	6	0,3	1,2
97	сафу	2	0,1	0,4
98	сгюа	1	0,0	0,2
99	пспбгму им.и.п.павлова	1	0,0	0,2
100	бмтк	1	0,0	0,2
101	литинститут имени горького	1	0,0	0,2
102	тулгу	1	0,0	0,2
103	вгпу, так как в ниу белгу нет специальности дизайн	1	0,0	0,2
104	российский научно-исследовательский институт культурного и природного наследия имени д. с. лихачева	1	0,0	0,2
105	ургпу	1	0,0	0,2
106	бгик	3	0,1	0,6
107	хнувд	1	0,0	0,2
108	бюи мвд	1	0,0	0,2
109	букэп	1	0,0	0,2
110	нюу ярослава мудрого, харьков	1	0,0	0,2
111	университет в Санкт-Петербурге	1	0,0	0,2
112	ргуп	1	0,0	0,2
113	ск рф	1	0,0	0,2
114	бюи мвд россии	1	0,0	0,2
115	мгту им. баумана	1	0,0	0,2
116	университет Сан-Франциско Кито	1	0,0	0,2
117	спбгти	2	0,1	0,4
118	кубгу	4	0,2	0,8
119	ранхигс спб	1	0,0	0,2
120	вуз в родном городе	1	0,0	0,2
121	высшая школа экономики	2	0,1	0,4
122	ниу белгу	4	0,2	0,8
123	белгу I	1	0,0	0,2
124	спбгикит	1	0,0	0,2
125	1	2	0,1	0,4
126	не помню	1	0,0	0,2
127	вгпу	1	0,0	0,2
128	я не знаю ахах	1	0,0	0,2
129	вгту	1	0,0	0,2
130	университет в другой стране	1	0,0	0,2
131	воронежский государственный университет	1	0,0	0,2
132	военная академия	1	0,0	0,2
133	рпгу им. герцена	1	0,0	0,2
134	академия следственного комитета	1	0,0	0,2
135	вятгу	1	0,0	0,2
136	галицкий пограничный институт	1	0,0	0,2

137	вшэ	7	0,3	1,5
138	пирогова	1	0,0	0,2
139	сгу генеральной прокуратуры	1	0,0	0,2
140	рту мирэа	2	0,1	0,4
141	мгимо мид	1	0,0	0,2
142	университет имени кутафина	1	0,0	0,2
143	затрудняюсь ответить	2	0,1	0,4
144	мгимо	5	0,2	1,0
145	мифи	1	0,0	0,2
146	московский государственный областной университет	1	0,0	0,2
147	сти ниту мисис	1	0,0	0,2
148	вгму ордена дружбы народов	1	0,0	0,2
149	спбгэу	2	0,1	0,4
150	рэу плеханова	1	0,0	0,2
151	ргпу им. герцена	4	0,2	0,8
152	ргпу им герцена	2	0,1	0,4
153	университет им. петра великого	1	0,0	0,2
154	лгу	1	0,0	0,2
155	бгту	1	0,0	0,2
156	московское, название не помню	1	0,0	0,2
157	вшэ, ранхигс, рудн	1	0,0	0,2
158	гуу институт маркетинга	1	0,0	0,2
159	мгу им. разумовского	1	0,0	0,2
160	российский государственный педагогический университет имени а.и. герцена	1	0,0	0,2
161	московский государственный университет	1	0,0	0,2
162	институт имени герцена	1	0,0	0,2
163	сзиу ранхигс	2	0,1	0,4
164	никакое	3	0,1	0,6
165	мгоу	3	0,1	0,6
166	университет им. герцена	1	0,0	0,2
167	млгу	1	0,0	0,2
168	лгу им. пушкина	1	0,0	0,2
169	мгпу	2	0,1	0,4
170	мпгу	4	0,2	0,8
171	казанский федеральный университет	1	0,0	0,2
172	вгму им н.н бурденко	1	0,0	0,2
173	"кгау" казанский государственный аграрный университет	1	0,0	0,2
174	рниму им. пирогова	1	0,0	0,2
175	ргу им.косыгина	1	0,0	0,2
176	педагогический институт им. герцена	1	0,0	0,2
177	ранхигс	1	0,0	0,2
178	лгу им.пушкина	1	0,0	0,2
179	мгпшу	2	0,1	0,4
180	первый московский медицинский университет	1	0,0	0,2
181	ргпу им. а.и.герцена	1	0,0	0,2

182	медицинский институт имени бурденко	1	0,0	0,2
183	миту-маси	1	0,0	0,2
184	спбгуп	2	0,1	0,4
185	национальный университет колумбии	1	0,0	0,2
186	ннгу	1	0,0	0,2
187	курский государственный университет	1	0,0	0,2
188	вгпу	2	0,1	0,4
189	рниму им пирогова	1	0,0	0,2
190	рхту	1	0,0	0,2
191	вгспу	1	0,0	0,2
192	санкт-петербургский политехнический университет петра великого	1	0,0	0,2
193	московский государственный педагогический университет	1	0,0	0,2
194	санкт-петербургский государственной университет	1	0,0	0,2
195	нгу	1	0,0	0,2
196	мфти	1	0,0	0,2
197	сбгту лэти	1	0,0	0,2
198	сгму им. в.и. разумовского	1	0,0	0,2
199	рпа	1	0,0	0,2
200	университет им герцена	1	0,0	0,2
201	мгюа им.кутафина	1	0,0	0,2
202	донну	1	0,0	0,2
203	спбгму им. павлова	1	0,0	0,2
204	политехнический университет петра великого	1	0,0	0,2
205	фгбу нмиц им. в. а. алмазова	1	0,0	0,2
206	дгту	1	0,0	0,2
207	юфу	2	0,1	0,4
208	не конкретное учебное заведение, а вообще дрегая специальность.	1	0,0	0,2
209	бгту. им шухова	1	0,0	0,2
210	колледж полиции	1	0,0	0,2
211	правоохранительный колледж имени героя россии бурцева	1	0,0	0,2
212	бпк	2	0,1	0,4
213	белгородский индустриальный колледж	1	0,0	0,2
214	какая разница?	1	0,0	0,2
215	художественное училище им. рериха	1	0,0	0,2
216	бгту имени в.г.шухова	1	0,0	0,2
217	санкт-питербуржский колледж коммерции	1	0,0	0,2
218	военная академия военно-космоческих сил	1	0,0	0,2
219	не важно	1	0,0	0,2
220	санкт-петербургский политехнический университет петра великого, физика	1	0,0	0,2
221	индустриальный колледж	1	0,0	0,2
222	рэу им плеханова	1	0,0	0,2
223	нгу лесгафта	1	0,0	0,2

224	мгугу	1	0,0	0,2
225	колледж высоких технологий(квт)	1	0,0	0,2
226	индустриальный	1	0,0	0,2
227	блгу	1	0,0	0,2
228	школа	1	0,0	0,2
229	правоохранительный колледж им. бурцева	1	0,0	0,2
230	белгородский правоохранительный колледж	1	0,0	0,2
231	хну им. в.н каразина	1	0,0	0,2
232	ниу миэт	1	0,0	0,2
233	питерский государственный университет	1	0,0	0,2
234	шухова	1	0,0	0,2
235	воронежский государственный университет инженерных технологий	1	0,0	0,2
236	московский гуманитарный университет.	1	0,0	0,2
237	южно-уральский государственный университет	1	0,0	0,2
238	вгау	1	0,0	0,2
239	воронежский экономико-правовой институт	1	0,0	0,2
240	бфу им.иммануила канта	1	0,0	0,2
241	гаугн	1	0,0	0,2
242	герцена	1	0,0	0,2
243	кит	1	0,0	0,2
244	нгпу	1	0,0	0,2
245	колледж имени в.в.бурцева	1	0,0	0,2
246	правоохранительный колледж	2	0,1	0,4
247	белгородский правоохранительный колледж им. в.в. бурцева	1	0,0	0,2
248	московское	1	0,0	0,2
249	нюу	1	0,0	0,2
250	белюи	1	0,0	0,2
251	мгугу им. разумовского	1	0,0	0,2
252	финансовый при правительстве рф(г. москва)	1	0,0	0,2
253	миет	1	0,0	0,2
254	карлов университет	1	0,0	0,2
255	финансовый университет при правительстве рф	1	0,0	0,2
256	бфу им канта	1	0,0	0,2
257	туган барановского	1	0,0	0,2
258	кгу	1	0,0	0,2
259	kfu	1	0,0	0,2
260	московский университет имени ломоносова	1	0,0	0,2
261	бгту « имени шухово»	1	0,0	0,2
262	nizhegorodskiy gosudarstvennyy universitet im. n. i. lobachevskogo	1	0,0	0,2
263	ргу	1	0,0	0,2
264	не хочу говорить	1	0,0	0,2
265	москва им.пирогова	1	0,0	0,2
266	пединститут	1	0,0	0,2
267	воронежский государственный медицинский университет	1	0,0	0,2

268	не имеет значения.	1	0,0	0,2
269	вгму им бурденко	1	0,0	0,2
270	первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени Павлова	1	0,0	0,2
271	бгту им. В.Г.Шухова	1	0,0	0,2
272	военно медицинская академия	1	0,0	0,2
273	воронежский колледж	1	0,0	0,2
274	педагогический колледж	1	0,0	0,2
275	педагогический колледж	2	0,1	0,4
276	педагогический	1	0,0	0,2
277	адвокатура	1	0,0	0,2
278	кмгу	1	0,0	0,2
279	незнаю	1	0,0	0,2
280	краснодарский мед колледж	1	0,0	0,2
281	курский медицинский колледж	2	0,1	0,4
282	мгму им. И.М.Сеченова	1	0,0	0,2
283	пока еще нету такого	1	0,0	0,2
284	Белгородский правоохранительный колледж Бурцева	1	0,0	0,2
285	фгбоу во тгму минздрава России	1	0,0	0,2
286	пед колледж	1	0,0	0,2
287	это не так	1	0,0	0,2
288	педогагический колледж	1	0,0	0,2
289	юзгу	1	0,0	0,2
	Итого ответивших:	482	20,2	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	<i>1900</i>	<i>79,8</i>	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №17

17. Если НИУ «БелГУ» не первое учебное заведение в Вашем списке, как бы Вы оценили самое значимое для вас учебное заведение из вашего перечня, которое стояло в ваших приоритетах на первом месте (если НИУ «БелГУ» первый по списку, переходите к вопросу 18):

N	Подвопросы:	Хорошо	Средне	Плохо	Затрудняюсь оценить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Наличие бюджетных мест для меня	12,1% (289)	5,9% (141)	3,1% (73)	1,0% (23)	22,1% (526)	77,9% (1856)	100,0% (2382)
2	Стоимость оплаты (для коммерческого поступления)	9,2% (220)	6,2% (147)	5,0% (118)	1,6% (39)	22,0% (524)	78,0% (1858)	100,0% (2382)
3	Престиж (имидж) учебного заведения	17,3% (413)	3,4% (80)	0,3% (7)	1,1% (26)	22,1% (526)	77,9% (1856)	100,0% (2382)
4	Любимая специальность (специальность моей мечты)	17,5% (416)	3,2% (76)	0,3% (8)	1,1% (27)	22,1% (527)	77,9% (1855)	100,0% (2382)
5	Востребованная на рынке труда специальность (легко трудоустроиться)	16,4% (391)	4,0% (96)	0,3% (8)	1,3% (31)	22,1% (526)	77,9% (1856)	100,0% (2382)
6	Высокооплачиваемая профессия в будущем	15,7% (375)	4,7% (112)	0,4% (9)	1,3% (30)	22,1% (526)	77,9% (1856)	100,0% (2382)
7	Новая современная профессия	13,8% (329)	6,0% (142)	0,6% (14)	1,7% (40)	22,0% (525)	78,0% (1857)	100,0% (2382)
8	Месторасположение учебного заведения	13,1% (312)	5,5% (130)	2,2% (53)	1,3% (32)	22,1% (527)	77,9% (1855)	100,0% (2382)

9	Наличие уже обучающихся в вузе друзей и знакомых	10,4% (248)	5,2% (124)	3,5% (83)	2,9% (69)	22,0% (524)	78,0% (1858)	100,0% (2382)
10	Наличие в вузе знакомых мне преподавателей или сотрудников	8,6% (205)	5,0% (119)	4,5% (107)	3,9% (92)	22,0% (523)	78,0% (1859)	100,0% (2382)
11	Место, куда идут поступать мои друзья и одноклассники	9,9% (236)	5,1% (121)	4,0% (95)	3,0% (72)	22,0% (524)	78,0% (1858)	100,0% (2382)
12	В вузе учились знаменитые и успешные личности	12,6% (300)	4,9% (116)	1,4% (33)	3,1% (75)	22,0% (524)	78,0% (1858)	100,0% (2382)
13	Активность вуза в социальных сетях	12,8% (305)	5,7% (135)	1,0% (24)	2,6% (61)	22,0% (525)	78,0% (1857)	100,0% (2382)
14	Активная реклама вуза	12,5% (297)	5,7% (136)	1,2% (29)	2,6% (63)	22,0% (525)	78,0% (1857)	100,0% (2382)
15	Интересные мероприятия, которые проводит вуз	13,9% (331)	4,5% (108)	0,9% (21)	2,6% (63)	22,0% (523)	78,0% (1859)	100,0% (2382)
16	Профориентационная работа вуза, проведенная со мной	11,5% (275)	4,7% (113)	1,8% (42)	4,0% (95)	22,0% (525)	78,0% (1857)	100,0% (2382)
17	Мнение учителей о вузе	13,4% (318)	4,9% (116)	0,8% (19)	3,0% (71)	22,0% (524)	78,0% (1858)	100,0% (2382)
18	Мнение родителей или других значимых людей о вузе	13,8% (329)	4,9% (116)	0,8% (20)	2,4% (58)	22,0% (523)	78,0% (1859)	100,0% (2382)
19	Легче всего учиться	7,7% (184)	7,3% (175)	3,4% (81)	3,5% (83)	22,0% (523)	78,0% (1859)	100,0% (2382)
20	Высокий уровень обучения	16,5% (393)	3,7% (89)	0,2% (4)	1,6% (38)	22,0% (524)	78,0% (1858)	100,0% (2382)
21	Возможность выучить несколько иностранных языков	13,8% (328)	4,8% (114)	0,6% (14)	2,9% (69)	22,0% (525)	78,0% (1857)	100,0% (2382)
22	Возможность стажировки в зарубежном вузе	13,9% (330)	4,5% (106)	0,6% (15)	3,1% (73)	22,0% (524)	78,0% (1858)	100,0% (2382)
23	Возможность творческого самовыражения (наличие творческих коллективов)	13,8% (328)	4,9% (116)	0,6% (14)	2,7% (65)	22,0% (523)	78,0% (1859)	100,0% (2382)
24	Возможность реализовать себя как лидер	13,0% (309)	5,2% (125)	0,5% (12)	3,2% (76)	21,9% (522)	78,1% (1860)	100,0% (2382)
25	Возможность открыть свой бизнес	12,0% (287)	5,1% (121)	0,9% (22)	3,9% (92)	21,9% (522)	78,1% (1860)	100,0% (2382)
26	Возможность подзаработать уже на студенческой скамье	13,1% (311)	5,1% (122)	0,6% (15)	3,1% (74)	21,9% (522)	78,1% (1860)	100,0% (2382)
27	Возможность заниматься спортом (спортивная инфраструктура)	13,2% (315)	4,9% (116)	0,9% (22)	3,1% (73)	22,1% (526)	77,9% (1856)	100,0% (2382)
28	Наличие общежития и дополнительных мер социальной поддержки	14,0% (334)	4,7% (111)	1,1% (26)	2,3% (55)	22,1% (526)	77,9% (1856)	100,0% (2382)
29	Наличие развитого тьюторства и кураторства над студентами	12,3% (293)	5,0% (118)	0,8% (19)	3,9% (94)	22,0% (524)	78,0% (1858)	100,0% (2382)
30	Наличие студенческого самоуправления	12,9% (308)	5,1% (121)	0,6% (15)	3,3% (79)	22,0% (523)	78,0% (1859)	100,0% (2382)
31	Хорошая материально-техническая база	14,8% (352)	4,4% (104)	0,5% (11)	2,4% (58)	22,0% (525)	78,0% (1857)	100,0% (2382)
32	Красивый внешний и внутренний вид вуза и его территории	15,3% (365)	4,0% (95)	0,7% (16)	2,1% (49)	22,0% (525)	78,0% (1857)	100,0% (2382)
33	Возможность устроить свою личную жизнь	11,1% (264)	5,1% (121)	1,4% (33)	4,5% (106)	22,0% (524)	78,0% (1858)	100,0% (2382)

34	Высокие рейтинги вуза в России и мире	15,5% (369)	3,9% (92)	0,5% (13)	2,1% (50)	22,0% (524)	78,0% (1858)	100,0% (2382)
35	Наличие среди преподавателей академиков РАН	12,5% (298)	4,7% (111)	0,7% (16)	4,2% (101)	22,1% (526)	77,9% (1856)	100,0% (2382)
36	Наличие собственного медицентра (теле и радиостудии, газет и сайтов)	12,5% (297)	5,2% (123)	0,6% (14)	3,7% (89)	22,0% (523)	78,0% (1859)	100,0% (2382)
37	Наличие ботанического сада	10,1% (240)	5,2% (124)	1,7% (41)	5,0% (119)	22,0% (524)	78,0% (1858)	100,0% (2382)
38	Наличие конно-спортивной школы	9,0% (214)	5,4% (129)	1,8% (44)	5,8% (138)	22,0% (525)	78,0% (1857)	100,0% (2382)
39	Участие вуза в международных научных проектах и НОЦ (научно-образовательный центр) мирового уровня	13,1% (312)	4,6% (110)	0,7% (16)	3,7% (88)	22,1% (526)	77,9% (1856)	100,0% (2382)
40	Наличие большого количества программ дополнительного образования, повышения квалификации и профессиональной переподготовки	14,3% (341)	4,0% (95)	0,5% (12)	3,2% (77)	22,0% (525)	78,0% (1857)	100,0% (2382)

Таблица №18

18. Ваш пол:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мужской	691	29,0	29,0
2	Женский	1691	71,0	71,0
	Итого ответивших:	2382	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №19

19. Место Вашего проживания?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Крупный город (областной центр)	857	36,0	36,0
2	Небольшой город	763	32,0	32,0
3	Поселок	628	26,4	26,4
4	Деревня	134	5,6	5,6
	Итого ответивших:	2382	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №20

20. Ваша успеваемость в школе:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Полностью или практически на 5	586	24,6	24,6
2	На 5 и 4	1467	61,6	61,6
3	На 4 и 3	303	12,7	12,7
4	В основном на 3	26	1,1	1,1
	Итого ответивших:	2382	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №21

21. Были ли Вы социально-активным в школе?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Я лидер школьного самоуправления	181	7,6	7,6
2	Я активный участник общественной жизни в школе	1091	45,8	45,8
3	У меня были свои интересы	946	39,7	39,7
4	Я старался избегать общественной активности	164	6,9	6,9
	Итого ответивших:	2382	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №22

22. Скажите, пожалуйста, есть ли у Вашей семьи средства, для обеспечения Вашего образования?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мои родители могут оплатить мне практически любое образование и содержать меня в другом городе	1075	45,1	45,1
2	Мои родители с трудом могут оплатить мне обучение и содержать меня в другом городе	786	33,0	33,0
3	Мои родители не смогут оплатить мне обучение, но помогут мне, при проживании в другом городе	366	15,4	15,4
4	У родителей нет возможности ни оплатить мое обучение, ни поддержать меня во время учебы в другом городе	155	6,5	6,5
	Итого ответивших:	2382	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №23

23. Какое образование у Ваших родителей?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Родители имеют среднее общее и (или) профессиональное образование	705	29,6	29,6
2	Родители имеют высшее образование	974	40,9	40,9
3	Один из родителей имеет высшее образование	506	21,2	21,2
4	Не могу ответить на этот вопрос	197	8,3	8,3
	Итого ответивших:	2382	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №24

24. Вы поступали и обучаетесь в университете на платной или бесплатной основе?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Бесплатная основа	1443	60,6	60,6
2	Платная основа	939	39,4	39,4
	Итого ответивших:	2382	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №25

24.1. Устраивает ли Вас стоимость обучения в НИУ "БелГУ"?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, устраивает	376	15,8	40,0
2	Скорее устраивает	382	16,0	40,7
3	Скорее не устраивает	145	6,1	15,4
4	Точно не устраивает	36	1,5	3,8
	Итого ответивших:	939	39,4	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	1443	60,6	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №26

24.2. Если бы плата за обучение поднялась, какой размер ее увеличения стал бы для Вас решающим и Вы бы отказались от поступления в НИУ "БелГУ"?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	10%	182	7,6	19,4
2	20%	108	4,5	11,5
3	30%	113	4,7	12,0
4	40%	74	3,1	7,9
5	50%	147	6,2	15,7
6	60%	25	1,0	2,7
7	70%	23	1,0	2,4
8	80%	15	0,6	1,6
9	90%	6	0,3	0,6
10	100% (увеличилась бы в два раза)	78	3,3	8,3
11	более 100%	37	1,6	3,9
12	Не имеет значения, все равно учился бы здесь	131	5,5	14,0
	Итого ответивших:	939	39,4	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	1443	60,6	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №27

25. Укажите, пожалуйста, территорию Вашего проживания:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Россия	2231	93,7	93,7
2	Ближнее Зарубежье	123	5,2	5,2
3	Дальнее зарубежье	28	1,2	1,2
	Итого ответивших:	2382	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №28

26. Укажите, пожалуйста, субъект Вашего проживания:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Белгородская область	2039	85,6	91,4
2	Республика Адыгея (Адыгея)	1	0,0	0,0
3	Республика Башкортостан	0	0,0	0,0
4	Республика Бурятия	1	0,0	0,0

5	Республика Алтай	1	0,0	0,0
6	Республика Дагестан	3	0,1	0,1
7	Республика Ингушетия	0	0,0	0,0
8	Кабардино-Балкарская Республика	0	0,0	0,0
9	Республика Калмыкия	0	0,0	0,0
10	Карачаево-Черкесская Республика	1	0,0	0,0
11	Республика Карелия	1	0,0	0,0
12	Республика Коми	4	0,2	0,2
13	Республика Марий Эл	1	0,0	0,0
14	Республика Мордовия	0	0,0	0,0
15	Республика Саха (Якутия)	1	0,0	0,0
16	Республика Северная Осетия - Алания	0	0,0	0,0
17	Республика Татарстан (Татарстан)	0	0,0	0,0
18	Республика Тыва	0	0,0	0,0
19	Удмуртская Республика	0	0,0	0,0
20	Республика Хакасия	0	0,0	0,0
21	Чеченская Республика	0	0,0	0,0
22	Чувашская Республика - Чувашия	0	0,0	0,0
23	Краснодарский край	6	0,3	0,3
24	Красноярский край	4	0,2	0,2
25	Ставропольский край	2	0,1	0,1
26	Хабаровский край	2	0,1	0,1
27	Амурская область	0	0,0	0,0
28	Архангельская область	0	0,0	0,0
29	Астраханская область	0	0,0	0,0
30	Брянская область	20	0,8	0,9
31	Владимирская область	0	0,0	0,0
32	Волгоградская область	2	0,1	0,1
33	Вологодская область	0	0,0	0,0
34	Воронежская область	25	1,0	1,1
35	Ивановская область	0	0,0	0,0
36	Иркутская область	0	0,0	0,0
37	Калининградская область	1	0,0	0,0
38	Калужская область	1	0,0	0,0
39	Камчатский край	0	0,0	0,0
40	Кемеровская область	0	0,0	0,0
41	Кировская область	0	0,0	0,0
42	Костромская область	0	0,0	0,0
43	Курганская область	1	0,0	0,0
44	Курская область	64	2,7	2,9
45	Ленинградская область	0	0,0	0,0
46	Липецкая область	4	0,2	0,2
47	Магаданская область	0	0,0	0,0
48	Московская область	4	0,2	0,2
49	Мурманская область	2	0,1	0,1
50	Нижегородская область	1	0,0	0,0

51	Новгородская область	0	0,0	0,0
52	Новосибирская область	2	0,1	0,1
53	Омская область	0	0,0	0,0
54	Оренбургская область	0	0,0	0,0
55	Орловская область	6	0,3	0,3
56	Пензенская область	0	0,0	0,0
57	Пермский край	0	0,0	0,0
58	Псковская область	0	0,0	0,0
59	Ростовская область	7	0,3	0,3
60	Рязанская область	0	0,0	0,0
61	Самарская область	0	0,0	0,0
62	Саратовская область	2	0,1	0,1
63	Сахалинская область	0	0,0	0,0
64	Свердловская область	1	0,0	0,0
65	Смоленская область	2	0,1	0,1
66	Тамбовская область	0	0,0	0,0
67	Тверская область	1	0,0	0,0
68	Томская область	2	0,1	0,1
69	Тульская область	0	0,0	0,0
70	Тюменская область	1	0,0	0,0
71	Ульяновская область	0	0,0	0,0
72	Челябинская область	0	0,0	0,0
73	Забайкальский край	0	0,0	0,0
74	Ярославская область	4	0,2	0,2
75	Москва	0	0,0	0,0
76	Санкт-Петербург	0	0,0	0,0
77	Еврейская автономная область	0	0,0	0,0
78	Ненецкий автономный округ	0	0,0	0,0
79	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	1	0,0	0,0
80	Чукотский автономный округ	0	0,0	0,0
81	Ямало-Ненецкий автономный округ	2	0,1	0,1
82	Республика Крым	3	0,1	0,1
83	Севастополь	1	0,0	0,0
84	Иные территории, включая город и космодром Байконур	4	0,2	0,2
	Итого ответивших:	2231	93,7	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	151	6,3	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №29

27. В каком районе Белгородской области Вы проживаете?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Белгород	1089	45,7	53,5
2	Алексеевский	20	0,8	1,0
3	Белгородский	185	7,8	9,1
4	Борисовский	30	1,3	1,5
5	Валуйский	40	1,7	2,0

6	Вейделевский	11	0,5	0,5
7	Волоконовский	24	1,0	1,2
8	Грайворонский	22	0,9	1,1
9	Губкинский	45	1,9	2,2
10	Ивнянский	16	0,7	0,8
11	Корочанский	50	2,1	2,5
12	Красненский	5	0,2	0,2
13	Красногвардейский	22	0,9	1,1
14	Краснояржский	25	1,0	1,2
15	Новооскольский	26	1,1	1,3
16	Прохоровский	30	1,3	1,5
17	Ракитянский	47	2,0	2,3
18	Ровеньский	21	0,9	1,0
19	Старооскольский	121	5,1	5,9
20	Чернянский	26	1,1	1,3
21	Шебекинский	106	4,5	5,2
22	Яковлевский	73	3,1	3,6
	Итого ответивших:	2034	85,4	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	<i>348</i>	<i>14,6</i>	
ИТОГО:		2382	100,0	

Таблица №30

28. В какой институт или факультет НИУ "БелГУ" Вы поступили?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	99	4,2	4,2
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	66	2,8	2,8
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	59	2,5	2,5
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	92	3,9	3,9
5	Педагогический институт. Факультет психологии	69	2,9	2,9
6	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	60	2,5	2,5
7	Медицинский институт	319	13,4	13,4
8	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Социально-геологический факультет	69	2,9	2,9
9	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Факультет журналистики	55	2,3	2,3
10	Институт инженерных и цифровых технологий	130	5,5	5,5
11	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	147	6,2	6,2
12	Институт экономики и управления	189	7,9	7,9
13	Юридический институт	184	7,7	7,7
14	Институт наук о Земле	48	2,0	2,0
15	Институт фармации, химии и биологии	97	4,1	4,1
16	Медицинский колледж	353	14,8	14,8

Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»
Мониторинг СМК-2022

17	Инжиниринговый колледж	234	9,8	9,8
18	Старооскольский филиал НИУ "БелГУ"	111	4,7	4,7
	Итого ответивших:	2381	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	<i>1</i>	<i>0,0</i>	
ИТОГО:		2382	100,0	

Приложение 5

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества
АСПИРАНТЫ И МОЛОДЫЕ УЧЕНЫЕ

Таблица №1

1. Как в целом Вы оцениваете качество организации научно-исследовательской работы молодых ученых в БелГУ:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Удовлетворительно	238	76,8	76,8
2	Скорее удовлетворительно, чем не удовлетворительно	44	14,2	14,2
3	Скорее не удовлетворительно, чем удовлетворительно	8	2,6	2,6
4	Неудовлетворительно	4	1,3	1,3
5	Затрудняюсь ответить	16	5,2	5,2
	Итого ответивших:	310	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		310	100,0	

Таблица №2

2. Если Ваша оценка скорее неудовлетворительно, то назовите основные причины:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Недостаток финансирования	1	0,3	8,3
2	Неэффективность системы поощрений научных исследований	2	0,6	16,7
3	Незаинтересованность опытных преподавателей в руководстве исследованиями	5	1,6	41,7
4	Отсутствие необходимых приборов и материалов	1	0,3	8,3
5	Сложности с апробацией и внедрением результатов	0	0,0	0,0
6	Слишком жесткая система контроля	0	0,0	0,0
7	Недооценка перспективных ученых руководством	0	0,0	0,0
8	Отсутствие доступа к научной литературе	2	0,6	16,7
9	Затрудняюсь ответить	0	0,0	0,0
10	Другое	1	0,3	8,3
	Итого ответивших:	12	3,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	298	96,1	
ИТОГО:		310	100,0	

Таблица №3

2. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	мало профильных дисциплин и очень много ненужных	1	0,3	100,0
	Итого ответивших:	1	0,3	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	309	99,7	
ИТОГО:		310	100,0	

Таблица №4

3. Что, по Вашему мнению, выгодно отличает БелГУ от других вузов? (укажите не более трех вариантов ответа)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Конкурентоспособность получаемого диплома	94	30,3	30,3
2	Высокий уровень получаемых знаний	161	51,9	51,9
3	Современная инфраструктура и материально-техническое обеспечение	165	53,2	53,2
4	Наличие устоявшихся традиций и обычаев, бережное сохранение истории становления и развития вуза	86	27,7	27,7
5	Возможности самореализации в научно-исследовательской деятельности, получения послевузовского, дополнительного образования	124	40,0	40,0
6	Наличие мер социальной поддержки	62	20,0	20,0
7	Широкий выбор специальностей	125	40,3	40,3
8	Приемлемая стоимость обучения	57	18,4	18,4
9	Взаимная ответственность студентов и преподавателей	66	21,3	21,3
10	Безопасность, комфортность учебы	65	21,0	21,0
11	Доступность и полнота информации об университете	60	19,4	19,4
12	Отличий не вижу	9	2,9	2,9
13	Затрудняюсь ответить	19	6,1	6,1
14	Другое	2	0,6	0,6
	Сумма:	1095	353,2	353,2
	Итого ответивших:	310	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		310	100,0	

Таблица №5

3. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	высокий уровень профессионализма огневой с.а.	1	0,3	50,0
2	географическое расположение	1	0,3	50,0
	Итого ответивших:	2	0,6	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	308	99,4	
ИТОГО:		310	100,0	

Таблица №6

4. А что отличает его от них в худшую сторону? (укажите не более трех вариантов ответа)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Низкий престиж получаемого диплома	26	8,4	8,4
2	Недостаточный уровень получаемых знаний	27	8,7	8,7
3	Социальное неравенство в доступе к социальным благам	8	2,6	2,6
4	Отсутствие свободы и ущемление интересов	7	2,3	2,3
5	Отсутствие тактичности и деликатности во взаимоотношениях между студентами и преподавателями	11	3,5	3,5
6	Высокая стоимость обучения	40	12,9	12,9
7	Отличий не вижу	77	24,8	24,8

8	Затрудняюсь ответить	163	52,6	52,6
9	Другое	5	1,6	1,6
	Сумма:	364	117,4	117,4
	Итого ответивших:	310	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		310	100,0	

Таблица №7

4. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	безразличие со стороны большинства преподавателей	1	0,3	20,0
2	мало продвигают лидеров на повышенную стипендию	1	0,3	20,0
3	только в лучшую	1	0,3	20,0
4	проблемы документационного обеспечения управления (бюрократия)	1	0,3	20,0
5	всё хорошо	1	0,3	20,0
	Итого ответивших:	5	1,6	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	305	98,4	
ИТОГО:		310	100,0	

Таблица №8

5. В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены:

N	Подвопросы:	Полностью удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой	79,4% (246)	6,8% (21)	13,9% (43)	100,0% (310)	0,0% (0)	100,0% (310)
2	Доступностью библиотек (режимом работы библиотек, простотой системы поиска и получения литературы, актуальностью имеющейся в библиотеке литературы и др.)	83,9% (260)	4,2% (13)	11,9% (37)	100,0% (310)	0,0% (0)	100,0% (310)
3	Возможностью получения необходимой Вам информации в библиотеке университета (широкий спектр поисковых средств электронного каталога и сайта библиотеки, свободный доступ к фонду библиотеки, оперативность выполнения запросов, доброжелательность и профессионализм обслуживания)	82,3% (255)	4,5% (14)	13,2% (41)	100,0% (310)	0,0% (0)	100,0% (310)
4	Расположением библиотеки в корпусах университета и условиями работы в ней (распределение фонда библиотеки по корпусам университета в соответствии с размещением институтов и факультетов, режим работы библиотеки, комфортность	82,6% (256)	4,5% (14)	12,9% (40)	100,0% (310)	0,0% (0)	100,0% (310)

	работы в читальных залах библиотеки)						
5	Доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.)	85,5% (265)	4,8% (15)	9,7% (30)	100,0% (310)	0,0% (0)	100,0% (310)
6	Материально-техническими возможностями проведения собственных научных исследований	78,4% (243)	6,5% (20)	15,2% (47)	100,0% (310)	0,0% (0)	100,0% (310)
7	Возможностями получить методическую консультацию по организации собственного научного исследования	83,5% (259)	4,2% (13)	12,3% (38)	100,0% (310)	0,0% (0)	100,0% (310)
8	Возможностями апробации и внедрения результатов Вашей научной деятельности	73,5% (228)	4,5% (14)	21,9% (68)	100,0% (310)	0,0% (0)	100,0% (310)
9	Возможностями регистрации и охраны Ваших интеллектуальных прав	77,1% (239)	2,6% (8)	20,3% (63)	100,0% (310)	0,0% (0)	100,0% (310)
10	Возможностями стажировок в ведущих научно-образовательных центрах	70,0% (217)	6,5% (20)	23,5% (73)	100,0% (310)	0,0% (0)	100,0% (310)
11	Возможностями получения информации о деятельности научных подразделений университета	82,9% (257)	3,9% (12)	13,2% (41)	100,0% (310)	0,0% (0)	100,0% (310)
12	Возможностями творческого самовыражения (наличием творческих коллективов, спортивных секций в БелГУ, режимом их работы)	81,9% (254)	3,2% (10)	14,8% (46)	100,0% (310)	0,0% (0)	100,0% (310)
13	Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.)	71,0% (220)	11,9% (37)	17,1% (53)	100,0% (310)	0,0% (0)	100,0% (310)
14	Возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ»	77,1% (239)	6,5% (20)	16,5% (51)	100,0% (310)	0,0% (0)	100,0% (310)
15	Возможностью участвовать в стипендиальных программах НИУ «БелГУ»	84,5% (262)	2,3% (7)	13,2% (41)	100,0% (310)	0,0% (0)	100,0% (310)
16	Отношением преподавателей на кафедре, за которой Вы закреплены	89,4% (277)	1,9% (6)	8,7% (27)	100,0% (310)	0,0% (0)	100,0% (310)
17	Отношением научного руководителя, администрации факультета и университета	90,0% (279)	2,6% (8)	7,4% (23)	100,0% (310)	0,0% (0)	100,0% (310)
18	Признанием Ваших научных успехов достижений	80,3% (249)	4,5% (14)	15,2% (47)	100,0% (310)	0,0% (0)	100,0% (310)

(премирование, поощрение грамотами, популяризацией достижений и др.)						
--	--	--	--	--	--	--

Таблица №9

10. В каком институте или на каком факультете Вы обучаетесь в аспирантуре?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Юридический институт	24	7,7	7,7
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	10	3,2	3,2
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	0	0,0	0,0
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	10	3,2	3,2
5	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	0	0,0	0,0
6	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	0	0,0	0,0
7	Педагогический институт. Факультет психологии	23	7,4	7,4
8	Медицинский институт	37	11,9	11,9
9	Медицинский институт. Медицинский колледж	0	0,0	0,0
10	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	17	5,5	5,5
11	Институт экономики и управления	24	7,7	7,7
12	Институт инженерных и цифровых технологий	85	27,4	27,4
13	Институт наук о Земле	22	7,1	7,1
14	Институт фармации, химии и биологии	46	14,8	14,8
15	Социально-теологический факультет	7	2,3	2,3
16	Факультет журналистики	5	1,6	1,6
17	Инжиниринговый колледж	0	0,0	0,0
18	Старооскольский филиал	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	310	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		310	100,0	

Приложение 6

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества
СЛУШАТЕЛИ ДПО

Таблица №1

1. Какова Ваша основная цель получения дополнительного профессионального образования?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Получение знаний и компетенций для текущей профессиональной деятельности	219	58,7	58,7
2	Получение возможностей карьерного роста	52	13,9	13,9
3	Получение возможностей для смены работы	57	15,3	15,3
4	Самообразование	41	11,0	11,0
5	Затрудняюсь ответить	4	1,1	1,1
6	Другое	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	373	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		373	100,0	

Таблица №2

2. Почему Вы выбрали НИУ «БелГУ» для получения дополнительного профессионального образования?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Устраивает стоимость обучения	60	16,1	16,1
2	Привлекла программа обучения	125	33,5	33,5
3	Из-за близости к дому	21	5,6	5,6
4	Из-за престижности ВУЗа, документа о квалификации (диплома, удостоверения)	69	18,5	18,5
5	Посоветовали друзья, знакомые	20	5,4	5,4
6	Работаю в БелГУ	15	4,0	4,0
7	Направила организация, предприятие	55	14,7	14,7
8	Затрудняюсь ответить	8	2,1	2,1
	Итого ответивших:	373	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		373	100,0	

Таблица №3

3. Что, по Вашему мнению, выгодно отличает НИУ «БелГУ» от других вузов? (возможно несколько вариантов ответов)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Конкурентоспособность получаемого документа о квалификации (диплома, удостоверения)	116	31,1	31,1
2	Высокий уровень получаемых знаний	211	56,6	56,6
3	Современная инфраструктура и материально-техническое обеспечение учебного процесса	119	31,9	31,9
4	Наличие устоявшихся традиций и обычаев, бережное сохранение истории становления и развития вуза	55	14,7	14,7
5	Широкий выбор дополнительных профессиональных программ	144	38,6	38,6

6	Приемлемая стоимость обучения	126	33,8	33,8
7	Безопасность, комфортность учебы	65	17,4	17,4
8	Доступность и полнота информации об университете	66	17,7	17,7
9	Отличий не вижу	18	4,8	4,8
10	Затрудняюсь ответить	16	4,3	4,3
	Сумма:	936	250,9	250,9
	Итого ответивших:	373	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		373	100,0	

Таблица №4

4. А что отличает НИУ «БелГУ» от других вузов в худшую сторону? (возможно несколько вариантов ответов)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Низкий престиж получаемого документа о квалификации (диплома, удостоверения)	13	3,5	3,5
2	Недостаточный уровень получаемых знаний	16	4,3	4,3
3	Отсутствие свободы и ущемление интересов обучающихся	5	1,3	1,3
4	Отсутствие тактичности и деликатности во взаимоотношениях между обучающимися и преподавателями	6	1,6	1,6
5	Высокая стоимость обучения	20	5,4	5,4
6	Коррупция	1	0,3	0,3
7	Устаревшая инфраструктура и плохое материально-техническое обеспечение учебного процесса	5	1,3	1,3
8	Отличий не вижу	113	30,3	30,3
9	Затрудняюсь ответить	218	58,4	58,4
	Сумма:	397	106,4	106,4
	Итого ответивших:	373	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		373	100,0	

Таблица №5

5. Как в целом Вы оцениваете качество организации дополнительного профессионального образования в НИУ «БелГУ»?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Удовлетворительно	331	88,7	88,7
2	Скорее удовлетворительно, чем неудовлетворительно	40	10,7	10,7
3	Скорее неудовлетворительно, чем удовлетворительно	2	0,5	0,5
4	Неудовлетворительно	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	373	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		373	100,0	

Таблица №6

6. В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены деятельностью университета (1 - удовлетворен, 2 - не удовлетворен, 3 - затрудняюсь ответить).

№	Подвопросы:	1	2	3	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	график учебы	85,0% (317)	6,7% (25)	8,3% (31)	100,0% (373)	0,0% (0)	100,0% (373)
2	содержание образовательной программы	90,1% (336)	3,5% (13)	6,4% (24)	100,0% (373)	0,0% (0)	100,0% (373)
3	возможность выбора дополнительных профессиональных программ	87,1% (325)	2,7% (10)	10,2% (38)	100,0% (373)	0,0% (0)	100,0% (373)
4	качество преподавания	89,8% (335)	2,7% (10)	7,5% (28)	100,0% (373)	0,0% (0)	100,0% (373)
5	доступность электронных источников информации (наличие возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.)	82,6% (308)	5,4% (20)	12,1% (45)	100,0% (373)	0,0% (0)	100,0% (373)
6	оснащенность и чистота аудиторий	82,0% (306)	3,2% (12)	14,7% (55)	100,0% (373)	0,0% (0)	100,0% (373)
7	оснащенность учебного процесса информационно-телекоммуникационными технологиями	82,8% (309)	4,0% (15)	13,1% (49)	100,0% (373)	0,0% (0)	100,0% (373)
8	обеспеченность научным и учебным оборудованием	72,4% (270)	4,8% (18)	22,8% (85)	100,0% (373)	0,0% (0)	100,0% (373)
9	условия и качество питания (режим работы столовой и буфетов, качество и стоимость питания и др.)	60,3% (225)	9,1% (34)	30,6% (114)	100,0% (373)	0,0% (0)	100,0% (373)
10	отношение преподавателей, сотрудников, администрации института (факультета, центра)	86,9% (324)	3,8% (14)	9,4% (35)	100,0% (373)	0,0% (0)	100,0% (373)

Таблица №7

7. Укажите, пожалуйста, как Вы можете оценить результат Вашей программы обучения (возможно несколько вариантов ответов):

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	После обучения профессиональная деятельность станет намного эффективнее;	190	50,9	50,9
2	В результате обучения по дополнительной профессиональной программе получены знания и практические сведения, которые можно использовать в профессиональной деятельности;	227	60,9	60,9
3	Результатом обучения по дополнительной профессиональной программе станет карьерный рост;	91	24,4	24,4
4	Документ об обучении по дополнительной профессиональной программе поможет в прохождении процедур аттестации на рабочем месте;	115	30,8	30,8
5	В результате обучения по дополнительной профессиональной программе установлено много нужных и полезных профессиональных контактов;	78	20,9	20,9
6	В результате обучения получены консультации квалифицированных специалистов по важным вопросам.	76	20,4	20,4
7	Расцениваю потраченное на обучение по дополнительной профессиональной программе время как потерянное.	5	1,3	1,3
8	Затрудняюсь ответить	17	4,6	4,6

	Сумма:	799	214,2	214,2
	Итого ответивших:	373	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		373	100,0	

Таблица №8

8. Оцените, пожалуйста, работу преподавателей, проводивших учебные занятия, и программу целиком по пятибалльной системе: отлично – 5, хорошо – 4, среднее – 3, плохо – 2, очень плохо – 1.

N	Подвопросы:	1	2	3	4	5	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Профессионализм	9,4% (35)	0,3% (1)	2,4% (9)	15,5% (58)	72,4% (270)	100,0% (373)	0,0% (0)	100,0% (373)
2	Доходчивость изложения	8,8% (33)	1,3% (5)	2,7% (10)	16,9% (63)	70,2% (262)	100,0% (373)	0,0% (0)	100,0% (373)
3	Желание и умение заинтересовать слушателя	8,3% (31)	1,1% (4)	4,3% (16)	20,6% (77)	65,7% (245)	100,0% (373)	0,0% (0)	100,0% (373)
4	Культура речи	9,1% (34)	0,3% (1)	3,2% (12)	17,7% (66)	69,7% (260)	100,0% (373)	0,0% (0)	100,0% (373)
5	Контакт со слушателем	8,8% (33)	1,3% (5)	2,7% (10)	19,6% (73)	67,6% (252)	100,0% (373)	0,0% (0)	100,0% (373)
6	Новизна материала	8,3% (31)	2,1% (8)	3,5% (13)	22,8% (85)	63,3% (236)	100,0% (373)	0,0% (0)	100,0% (373)
7	Практическая значимость материала	8,0% (30)	1,9% (7)	4,0% (15)	19,0% (71)	67,0% (250)	100,0% (373)	0,0% (0)	100,0% (373)
8	Возможность и желание оказать консультативную помощь	8,6% (32)	1,3% (5)	3,2% (12)	19,3% (72)	67,6% (252)	100,0% (373)	0,0% (0)	100,0% (373)

Таблица №9

9. Вид Вашей образовательной программы:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки	148	39,7	39,7
2	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации	216	57,9	57,9
3	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации полностью или частично в форме стажировки	9	2,4	2,4
	Итого ответивших:	373	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		373	100,0	

Таблица №10

10. Если Вы работаете, укажите сферу профессиональной деятельности Вашей организации:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Бытовое обслуживание	3	0,8	0,8
2	Государственное и/или муниципальное управление	33	8,8	8,8
3	Информационные системы, технологии, связь	4	1,1	1,1
4	Малый и средний бизнес	19	5,1	5,1
5	Медицина	152	40,8	40,8

6	Менеджмент (управление)	8	2,1	2,1
7	Образование и воспитание (социально-психологическая деятельность)	71	19,0	19,0
8	Природопользование (экология и охрана)	3	0,8	0,8
9	Промышленность	9	2,4	2,4
10	Социального обслуживания	4	1,1	1,1
11	Средства массовой информации	2	0,5	0,5
12	Туризм, отдых, путешествия	1	0,3	0,3
13	Финансово-кредитная сфера	1	0,3	0,3
14	Юриспруденция	2	0,5	0,5
15	Не работаю	44	11,8	11,8
16	Другое	17	4,6	4,6
	Итого ответивших:	373	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		373	100,0	

Таблица №11

10. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	бизнес	1	0,3	5,9
2	банковское дело	1	0,3	5,9
3	экономика	1	0,3	5,9
4	энергетика	1	0,3	5,9
5	сельское хозяйство	2	0,5	11,8
6	фармация	5	1,3	29,4
7	фармацевтическое производство	1	0,3	5,9
8	иностранные языки и общепит	1	0,3	5,9
9	спорт	3	0,8	17,6
10	тренерская деятельность	1	0,3	5,9
	Итого ответивших:	17	4,6	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	356	95,4	
ИТОГО:		373	100,0	

Таблица №12

11. Где Вы обучались по дополнительной профессиональной программе?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Институт дополнительного медицинского и фармацевтического образования (рук. Хоценко Юрий Александрович)	157	42,1	42,1
2	Высшая школа управления (рук. Говоруха Наталья Сергеевна)	60	16,1	16,1
3	НОППЦ «Ресурс» (рук. Михайлова Дарья Ивановна)	10	2,7	2,7
4	ДПО медколледж (рук. Величкова Светлана Михайловна)	25	6,7	6,7
5	ДПО инжиниринговый колледж (рук. Жукова Вероника Игоревна)	4	1,1	1,1
6	Инжиниринговая школа (рук. Худасова Ольга Геннадьевна)	23	6,2	6,2

7	Центр международного и иноязычного образования (рук. Цурикова Лариса Владимировна)	21	5,6	5,6
8	Центр медиации и правовых технологий (рук. Рубанов Сергей Александрович)	1	0,3	0,3
9	Программы для НОЦ «АПК». Центр развития компетенций (рук. Кирий Наталья Владимировна)	21	5,6	5,6
10	Программы по психологии. Центр развития компетенций (рук. Кирий Наталья Владимировна)	6	1,6	1,6
11	Программы по педагогике. Центр развития компетенций (рук. Кирий Наталья Владимировна)	19	5,1	5,1
12	Программы по физической культуре. Центр развития компетенций (рук. Кирий Наталья Владимировна)	8	2,1	2,1
13	Программы по информационным технологиям. Центр развития компетенций (рук. Кирий Наталья Владимировна)	17	4,6	4,6
14	Программы по горному делу. Центр развития компетенций (рук. Кирий Наталья Владимировна)	1	0,3	0,3
	Итого ответивших:	373	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		373	100,0	

Таблица №13

12. Какова вероятность того, что Вы порекомендуете обучение по дополнительным профессиональным программам в НИУ "БелГУ" своим друзьям, знакомым, коллегам?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	1	6	1,6	1,6
2	2	0	0,0	0,0
3	3	3	0,8	0,8
4	4	0	0,0	0,0
5	5	5	1,3	1,3
6	6	4	1,1	1,1
7	7	21	5,6	5,6
8	8	45	12,1	12,1
9	9	59	15,8	15,8
10	10	230	61,7	61,7
	Итого ответивших:	373	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		373	100,0	

Таблица №14

13. Какова вероятность того, что Вы сами в дальнейшем будете проходить обучение по дополнительным профессиональным программам в НИУ "БелГУ"?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	1	5	1,3	1,3
2	2	0	0,0	0,0
3	3	1	0,3	0,3
4	4	2	0,5	0,5
5	5	13	3,5	3,5
6	6	8	2,1	2,1

Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»
Мониторинг СМК-2022

7	7	16	4,3	4,3
8	8	33	8,8	8,8
9	9	61	16,4	16,4
10	10	234	62,7	62,7
	Итого ответивших:	373	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		373	100,0	

Приложение 7

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества
ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Таблица №1

1. В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены:

N	Подвопросы:	Полностью удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	74,2% (426)	7,3% (42)	18,5% (106)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
2	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	70,6% (405)	11,8% (68)	17,6% (101)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
3	Обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой	77,7% (446)	7,1% (41)	15,2% (87)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
4	Оптимальность расписания	69,7% (400)	17,6% (101)	12,7% (73)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
5	Доступностью библиотек (режимом работы библиотек, простотой системы поиска и получения литературы, актуальностью имеющейся в библиотеке литературы и др.)	81,7% (469)	3,3% (19)	15,0% (86)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
6	Возможностью получения необходимой Вам информации в библиотеке университета (широкий спектр поисковых средств электронного каталога и сайта библиотеки, свободный доступ к фонду библиотеки, оперативность выполнения запросов, доброжелательность и профессионализм обслуживания)	80,7% (463)	2,6% (15)	16,7% (96)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
7	Доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.)	81,9% (470)	3,3% (19)	14,8% (85)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
8	Чистотой аудиторий и их оснащенностью современными техническими средствами обучения	73,0% (419)	12,4% (71)	14,6% (84)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
9	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета	86,4% (496)	4,7% (27)	8,9% (51)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
10	Доступностью чистой воды (кулеры, бутилированная вода, чистота воды в кранах)	50,5% (290)	30,3% (174)	19,2% (110)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
11	Доступностью электрической энергии (электрическое	87,1% (500)	5,9% (34)	7,0% (40)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)

	освещение, электрические розетки для подзарядки устройств)						
12	Доступность сети Интернет в стенах университетского кампуса, Wi-Fi, доступ к проводной сети	65,7% (377)	21,4% (123)	12,9% (74)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
13	Комфортностью условий в университете (наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим)	75,1% (431)	12,0% (69)	12,9% (74)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
14	Наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете	80,3% (461)	8,5% (49)	11,1% (64)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
15	Обеспеченностью образовательного процесса учебно-лабораторной базой	69,7% (400)	7,1% (41)	23,2% (133)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
16	Обеспеченностью кафедры множительной техникой	62,0% (356)	19,9% (114)	18,1% (104)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
17	Оснащением рабочего места	71,1% (408)	13,9% (80)	15,0% (86)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
18	Оптимальностью режима работы	73,5% (422)	10,8% (62)	15,7% (90)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
19	Возможностью участия в принятии управленческих решений на кафедре, факультете	80,5% (462)	4,5% (26)	15,0% (86)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
20	Возможностью повышения квалификации	85,7% (492)	4,7% (27)	9,6% (55)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
21	Возможностью реализации научных интересов	80,7% (463)	5,4% (31)	13,9% (80)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
22	Перспективами профессионального и карьерного роста	70,4% (404)	7,0% (40)	22,6% (130)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
23	Гарантиями занятости в соответствии с контрактом	80,0% (459)	5,2% (30)	14,8% (85)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
24	Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.)	47,9% (275)	23,9% (137)	28,2% (162)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
25	Возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ»	75,1% (431)	4,9% (28)	20,0% (115)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
26	Возможностью получения мер социальной поддержки от университета (оказание материальной помощи, участие в программе ИЖС, получение санаторно-курортных путевок, льготное посещение бассейна, тренажерных залов и др.)	57,8% (332)	12,2% (70)	30,0% (172)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)

27	Зарплатой, надбавками, другими формами материального поощрения	45,3% (260)	29,3% (168)	25,4% (146)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
28	Организацией охраны труда и безопасности	81,2% (466)	3,7% (21)	15,2% (87)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
29	Взаимоотношениями в коллективе	91,1% (523)	2,3% (13)	6,6% (38)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
30	Отношением администрации института и университета	80,7% (463)	5,2% (30)	14,1% (81)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
31	Доброжелательностью и вежливым обращением других преподавателей и сотрудников университета	86,8% (498)	2,8% (16)	10,5% (60)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)
32	Признанием успехов достижений (премирование, поощрение грамотами и др.)	67,9% (390)	10,1% (58)	22,0% (126)	100,0% (574)	0,0% (0)	100,0% (574)

Таблица №2

2. Если оценить в целом условия оказания и качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, можно сказать, что Вы:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	В целом удовлетворены	326	56,8	57,0
2	Скорее удовлетворены	221	38,5	38,6
3	Скорее не удовлетворены	24	4,2	4,2
4	Не удовлетворены	1	0,2	0,2
	Итого ответивших:	572	99,7	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	2	0,3	
ИТОГО:		574	100,0	

Таблица №3

3. Знаете ли Вы о том, что у вас есть возможность получить бесплатную психологическую помощь в университете:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	494	86,1	86,1
2	Нет	80	13,9	13,9
	Итого ответивших:	574	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		574	100,0	

Таблица №4

4. Обращались ли Вы, или планируете обратиться за психологической помощью?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, я обращался и остался удовлетворен	21	3,7	3,7
2	Да, я обращался и остался не удовлетворен	2	0,3	0,3
3	Да, я хотел бы обратиться за психологической помощью	30	5,2	5,2
4	Не, я не буду обращаться, думаю, это мне не поможет	47	8,2	8,2
5	Нет, я не буду обращаться, в этом нет необходимости	474	82,6	82,6
	Итого ответивших:	574	100,0	100,0

<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0
ИТОГО:		574	100,0

Таблица №5

5. Посоветуете ли Вы университет, как работодателя и хорошее место работы для своих родственников, друзей, знакомых?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	249	43,4	43,4
2	Скорее да, чем нет	244	42,5	42,5
3	Скорее нет, чем да	70	12,2	12,2
4	Нет	11	1,9	1,9
	Итого ответивших:	574	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		574	100,0	

Таблица №6

6. Ваш пол:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мужской	126	22,0	22,0
2	Женский	448	78,0	78,0
	Итого ответивших:	574	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		574	100,0	

Таблица №7

7. Стаж Вашей профессиональной деятельности:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	1-3 года	53	9,2	9,2
2	4-5 лет	23	4,0	4,0
3	5-10 лет	60	10,5	10,5
4	Свыше 10 лет	438	76,3	76,3
	Итого ответивших:	574	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		574	100,0	

Таблица №8

8. В том числе в НИУ "БелГУ":

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	1-3 года	86	15,0	15,0
2	4-5 лет	35	6,1	6,1
3	5-10 лет	88	15,3	15,3
4	Свыше 10 лет	365	63,6	63,6
	Итого ответивших:	574	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		574	100,0	

Таблица №9

9. Укажите, пожалуйста, наличие степени и звания:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Доктор наук	37	6,4	6,4

2	Кандидат наук	320	55,7	55,7
3	Без степени	109	19,0	19,0
4	Профессор	15	2,6	2,6
5	Доцент	163	28,4	28,4
6	Без звания	191	33,3	33,3
	Сумма:	835	145,5	145,5
	Итого ответивших:	574	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		574	100,0	

Таблица №10

10. Ваша должность:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Директор института / Декан факультета	4	0,7	0,7
2	кафедрой	31	5,4	5,4
3	Профессор	25	4,4	4,4
4	Доцент	304	53,0	53,0
5	Старший преподаватель	88	15,3	15,3
6	Преподаватель	63	11,0	11,0
7	Ассистент	59	10,3	10,3
	Итого ответивших:	574	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		574	100,0	

Таблица №11

11. В каком институте или на каком факультете Вы работаете?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Юридический институт	55	9,6	9,6
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	31	5,4	5,4
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	17	3,0	3,0
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	9	1,6	1,6
5	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	14	2,4	2,4
6	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	31	5,4	5,4
7	Педагогический институт. Факультет психологии	27	4,7	4,7
8	Медицинский институт	5	0,9	0,9
9	Медицинский институт. Медицинский колледж	55	9,6	9,6
10	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	71	12,4	12,4
11	Институт экономики и управления	52	9,1	9,1
12	Институт инженерных и цифровых технологий	63	11,0	11,0
13	Институт наук о Земле	35	6,1	6,1
14	Институт фармации, химии и биологии	34	5,9	5,9
15	Социально-теологический факультет	18	3,1	3,1

Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»
Мониторинг СМК-2022

16	Факультет журналистики	20	3,5	3,5
17	Инжиниринговый колледж	9	1,6	1,6
18	Старооскольский филиал	28	4,9	4,9
	Итого ответивших:	574	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		574	100,0	

Приложение 8

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества
СОТРУДНИКИ

Таблица №1

1. В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены:

N	Подвопросы:	Полностью удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Организацией рабочих процессов в режиме "офлайн"	81,6% (155)	4,2% (8)	14,2% (27)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
2	Организацией рабочих процессов в дистанционном режиме	74,7% (142)	11,1% (21)	14,2% (27)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
3	Оснащением рабочего места всем необходимым	82,1% (156)	10,0% (19)	7,9% (15)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
4	Оптимальностью режима работы	83,2% (158)	4,7% (9)	12,1% (23)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
5	Обеспеченностью методической литературой	80,0% (152)	3,7% (7)	16,3% (31)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
6	Доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных, источникам сети Интернет и др.)	85,3% (162)	4,2% (8)	10,5% (20)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
7	Возможностью участия в принятии управленческих решений на кафедре, факультете	69,5% (132)	5,3% (10)	25,3% (48)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
8	Возможностью повышения квалификации	83,7% (159)	4,2% (8)	12,1% (23)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
9	Перспективами карьерного роста	64,7% (123)	7,4% (14)	27,9% (53)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
10	Гарантиями занятости в соответствии с контрактом	81,1% (154)	2,6% (5)	16,3% (31)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
11	Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.)	49,5% (94)	29,5% (56)	21,1% (40)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
12	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета	81,1% (154)	8,4% (16)	10,5% (20)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
13	Доступностью чистой воды (кулеры, бутилированная вода, чистота воды в кранах)	60,5% (115)	24,7% (47)	14,7% (28)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
14	Доступностью электрической энергии (электрическое освещение, электрические розетки для подзарядки устройств)	88,4% (168)	5,8% (11)	5,8% (11)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
15	Доступность сети Интернет в стенах университетского кампуса, Wi-Fi, доступ к проводной сети	72,1% (137)	16,3% (31)	11,6% (22)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)

16	Комфортностью условий в университете (наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим)	75,8% (144)	12,1% (23)	12,1% (23)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
17	Наличием, доступностью и чистой санитарно-гигиенических помещений в университете	80,5% (153)	7,4% (14)	12,1% (23)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
18	Возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ»	81,1% (154)	5,8% (11)	13,2% (25)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
19	Возможностью получения мер социальной поддержки от университета (оказание материальной помощи, участие в программе ИЖС, получение санаторно-курортных путевок, льготное посещение бассейна, тренажерных залов и др.)	66,3% (126)	8,4% (16)	25,3% (48)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
20	Зарплатой, надбавками, другими формами материального поощрения	54,7% (104)	17,9% (34)	27,4% (52)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
21	Организацией охраны труда и безопасности	83,7% (159)	4,7% (9)	11,6% (22)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
22	Взаимоотношениями в коллективе	92,6% (176)	3,2% (6)	4,2% (8)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
23	Отношением администрации институтов и университета	85,3% (162)	4,2% (8)	10,5% (20)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
24	Доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников университета	86,3% (164)	3,7% (7)	10,0% (19)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)
25	Признанием успехов достижений (премирование, поощрение грамотами и др.)	66,8% (127)	6,3% (12)	26,8% (51)	100,0% (190)	0,0% (0)	100,0% (190)

Таблица №2

2. Если оценить в целом условия Вашей деятельности в университете, можно сказать, что Вы:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	В целом удовлетворены	115	60,5	60,5
2	Скорее удовлетворены	66	34,7	34,7
3	Скорее не удовлетворены	8	4,2	4,2
4	Не удовлетворены	1	0,5	0,5
	Итого ответивших:	190	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		190	100,0	

Таблица №3

3. Посоветуете ли Вы университет, как работодателя и хорошее место работы для своих родственников, друзей, знакомых?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	99	52,1	52,1
2	Скорее да, чем нет	79	41,6	41,6
3	Скорее нет, чем да	8	4,2	4,2
4	Нет	4	2,1	2,1
	Итого ответивших:	190	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		190	100,0	

Таблица №4

4. Возможно, находясь в пространстве университета, Вы сталкивались с тем, что Вам не доставало каких-то определенных услуг от его структур. Если это так – укажите, пожалуйста, от каких именно.

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Кафедры, деканаты, директораты	4	2,1	2,1
2	МФЦ	9	4,7	4,7
3	Научная библиотека	1	0,5	0,5
4	Столовые и буфеты	27	14,2	14,2
5	Медицинские пункты, стоматологические кабинеты и поликлиника НИУ «БелГУ»	10	5,3	5,3
6	Аптека НИУ «БелГУ»	2	1,1	1,1
7	Молодежный культурный центр	0	0,0	0,0
8	Типография, издательство	5	2,6	2,6
9	Психологическая служба НИУ «БелГУ»	3	1,6	1,6
10	Учебно-спортивный комплекс Светланы Хоркиной	5	2,6	2,6
11	Студенческий городок и общежития НИУ «БелГУ»	1	0,5	0,5
12	Конно-спортивная школа НИУ «БелГУ»	1	0,5	0,5
13	Ботанический сад	1	0,5	0,5
14	Центр дополнительного образования	2	1,1	1,1
15	Структуры университета, сопровождающие предпринимательские инициативы студентов, преподавателей и сотрудников	5	2,6	2,6
16	Нет таких	141	74,2	74,2
17	Другое	6	3,2	3,2
	Сумма:	223	117,4	117,4
	Итого ответивших:	190	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		190	100,0	

Таблица №5

4. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	предпочитаю решать всё своими силами	1	0,5	16,7
2	юридической помощи	1	0,5	16,7
3	отдел финансового планирования внебюджетной деятельности	1	0,5	16,7

4	профком	2	1,1	33,3
5	не регулярная уборка кабинетов и аудиторий, санузлов	1	0,5	16,7
	Итого ответивших:	6	3,2	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	184	96,8	
ИТОГО:		190	100,0	

Таблица №6

5. Какие это могли бы быть услуги?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	недостаточно организован сбор идей и организация помощи в их воплощении, если идеи не касаются науки.	1	0,5	2,9
2	-	3	1,6	8,8
3	предпочитаю решать всё своими силами	1	0,5	2,9
4	улучшение качества питания, снижение цены на питание в столовых, буфетах. увеличение количества узких специалистов в поликлинике белгу, изменение режима работы специалистов.	1	0,5	2,9
5	"доступ для сотрудников в уск с. хоркиной в течение всего рабочего времени, а не выделенных определенных часов для сотрудников, что очень ограничивает.	1	0,5	2,9
6	расширение спектра мед. услуг - предоставление скидок/льгот сотрудникам при мед. обследованиях, лечениях."	1	0,5	2,9
7	юридическая помощь в различных направлениях	1	0,5	2,9
8	нет таких	3	1,6	8,8
9	нет	1	0,5	2,9
10	работаем допоздна, а столовая уже закрыта.	1	0,5	2,9
11	в столовой слишком всё дорого. а в ботанический сад хотелось бы, чтобы впускали не только сотрудников	1	0,5	2,9
12	эффективная работа мфц	1	0,5	2,9
13	консультативная помощь обучающимся по вопросам образовательного процесса	1	0,5	2,9
14	более качественные	1	0,5	2,9
15	образовательные	1	0,5	2,9
16	в аптеке - замена товара ненадлежащего качества (термометр), в издательстве - нет возможности приобретения книги издательства белгу 2005-2010 гг. выпуска (отсутствие книги в электронном формате).	1	0,5	2,9
17	затрудняюсь ответить	1	0,5	2,9
18	эффективная система дополнительного образования (развития) сотрудников университета	1	0,5	2,9
19	оздоровительные	1	0,5	2,9
20	порции маленькие, цены высокие, качество низкое!	1	0,5	2,9
21	в столовой хотелось бы более разнообразное и меню	1	0,5	2,9
22	комплексных обедов, отсутствием узких специалистов в поликлинике - ревматолог, аллерголог или их квалификацией - кардиолог, временем работы поликлиники - увеличить время работы и в субботу (сдача анализов).	1	0,5	2,9
23	возмещение затрат на лечение, очень долго рассматривают заявления, по 4-6 месяцев	1	0,5	2,9

24	услуги стоматологической помощи	1	0,5	2,9
25	бесплатные занятия спортом и плаванием для сотрудников, скидка на питание в буфетах и столовых университета	1	0,5	2,9
26	качество и стоимость блюд	1	0,5	2,9
27	*	1	0,5	2,9
28	"творческое развитие (музыкальный репетитор)	1	0,5	2,9
29	"	1	0,5	2,9
30	сертификат на медуслуги в любой платной клинике города	1	0,5	2,9
	Итого ответивших:	34	17,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	156	82,1	
ИТОГО:		190	100,0	

Таблица №7

6. Есть ли у Вас какие-то идеи коммерческих услуг или коммерческих проектов, которые могли бы реализовать подразделения университета? Если да, то для какого структурного подразделения такая идея подходит?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Кафедры, деканаты, директораты	5	2,6	2,6
2	МФЦ	7	3,7	3,7
3	Научная библиотека	3	1,6	1,6
4	Столовые и буфеты	13	6,8	6,8
5	Медицинские пункты, стоматологические кабинеты и поликлиника НИУ «БелГУ»	2	1,1	1,1
6	Аптека НИУ «БелГУ»	3	1,6	1,6
7	Молодежный культурный центр	1	0,5	0,5
8	Типография, издательство	1	0,5	0,5
9	Психологическая служба НИУ «БелГУ»	0	0,0	0,0
10	Учебно-спортивный комплекс Светланы Хоркиной	1	0,5	0,5
11	Студенческий городок и общежития НИУ «БелГУ»	1	0,5	0,5
12	Конно-спортивная школа НИУ «БелГУ»	4	2,1	2,1
13	Ботанический сад	4	2,1	2,1
14	Центр дополнительного образования	3	1,6	1,6
15	Структуры университета, сопровождающие предпринимательские инициативы студентов, преподавателей и сотрудников	3	1,6	1,6
16	Нет таких	153	80,5	80,5
17	Другое	1	0,5	0,5
	Сумма:	205	107,9	107,9
	Итого ответивших:	190	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		190	100,0	

Таблица №8

6. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	правовое управление	1	0,5	100,0
	Итого ответивших:	1	0,5	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	189	99,5	
ИТОГО:		190	100,0	

Таблица №9

7. А что это за идеи или проекты? Вы бы хотели быть в команде ее реализаторов? Тогда можете указать свои контактные данные – если Ваша идея получит поддержку, то Вы будете участвовать в ее осуществлении.

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	создание коворкинг-пространства	1	0,5	5,3
2	-	5	2,6	26,3
3	затрудняюсь ответить	2	1,1	10,5
4	нет	5	2,6	26,3
5	проекты	1	0,5	5,3
6	да	1	0,5	5,3
7	нет таких	1	0,5	5,3
8	улучшить качество питания и порции	1	0,5	5,3
9	оказание услуг по юридическому сопровождению деятельности юридическим лицам, в которых ниу "белгу" выступает в качестве учредителя	1	0,5	5,3
10	нужны полезные товары с логотипом университета	1	0,5	5,3
	Итого ответивших:	19	10,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	171	90,0	
ИТОГО:		190	100,0	

Таблица №10

8. Ваш пол:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мужской	25	13,2	13,2
2	Женский	165	86,8	86,8
	Итого ответивших:	190	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		190	100,0	

Таблица №11

9. Стаж Вашей профессиональной деятельности:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	1-3 года	62	32,6	32,6
2	4-5 лет	9	4,7	4,7
3	5-10 лет	27	14,2	14,2
4	Свыше 10 лет	92	48,4	48,4
	Итого ответивших:	190	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		190	100,0	

Таблица №12

10. К какой из категорий относится Ваша должность:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Научные работники	45	23,7	23,7
2	Обслуживающий персонал	10	5,3	5,3
3	Административно-управленческий персонал	64	33,7	33,7
4	Учебно-вспомогательный персонал	71	37,4	37,4
	Итого ответивших:	190	100,0	100,0

Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0
ИТОГО:		190	100,0

Таблица №13

11. В каком структурном подразделении Вы работаете?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Управления, департаменты, центры, отделы университета	72	37,9	37,9
2	Юридический институт	11	5,8	5,8
3	Педагогический институт. Факультет физической культуры	4	2,1	2,1
4	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	2	1,1	1,1
5	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	5	2,6	2,6
6	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	5	2,6	2,6
7	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	0	0,0	0,0
8	Педагогический институт. Факультет психологии	9	4,7	4,7
9	Медицинский институт	5	2,6	2,6
10	Медицинский институт. Медицинский колледж	1	0,5	0,5
11	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	10	5,3	5,3
12	Институт экономики и управления	21	11,1	11,1
13	Институт инженерных и цифровых технологий	4	2,1	2,1
14	Институт наук о Земле	14	7,4	7,4
15	Институт фармации, химии и биологии	16	8,4	8,4
16	Социально-теологический факультет	4	2,1	2,1
17	Факультет журналистики	3	1,6	1,6
18	Подготовительное отделение для студентов иностранцев	0	0,0	0,0
19	Инжиниринговый колледж	0	0,0	0,0
20	Старооскольский филиал	4	2,1	2,1
	Итого ответивших:	190	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		190	100,0	

Приложение 9

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества
РАБОТОДАТЕЛИ

Таблица №1

1. Какова организационно-правовая форма Вашего предприятия / организации?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	государственное предприятие	218	60,7	60,7
2	производственный кооператив, товарищество	5	1,4	1,4
3	акционерное общество	50	13,9	13,9
4	индивидуальное предприятие	44	12,3	12,3
5	некоммерческая организация	24	6,7	6,7
6	Другое	18	5,0	5,0
	Итого ответивших:	359	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		359	100,0	

Таблица №2

1. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	исполнительный орган	2	0,6	11,1
2	орган государственной власти	1	0,3	5,6
3	ооо - общество с ограниченной ответственностью	1	0,3	5,6
4	ооо	7	1,9	38,9
5	общество с ограниченной ответственностью	1	0,3	5,6
6	образовательная организация	1	0,3	5,6
7	госорган	1	0,3	5,6
8	муниципальное бюджетное учреждение	1	0,3	5,6
9	частное	1	0,3	5,6
10	муниципальное автономное учреждение	1	0,3	5,6
11	университет	1	0,3	5,6
	Итого ответивших:	18	5,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	341	95,0	
ИТОГО:		359	100,0	

Таблица №3

2. Является ли диплом выпускника высшего учебного заведения важным критерием при приеме на работу?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	да, обязательно по специальности	262	73,0	73,0
2	да, наличие высшего образования является обязательным критерием, направление подготовки – второстепенным	50	13,9	13,9
3	кандидат на должность проходит ряд внутренних тестирований, наличие диплома не обязательно	17	4,7	4,7
4	компания руководствуется, в первую очередь, требованиями профессиональных стандартов	30	8,4	8,4
	Итого ответивших:	359	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		359	100,0	

Таблица №4

3. В целом, Вы отдадите предпочтение при приеме на работу...

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	молодым специалистам, пусть с малым опытом или вообще без опыта работы, которых легко можно обучить	177	49,3	49,3
2	специалистам с уже имеющимся приличным опытом работы	66	18,4	18,4
3	четкой системы нет	116	32,3	32,3
	Итого ответивших:	359	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		359	100,0	

Таблица №5

4. Работают или проходят (работали или проходили) ли практику в Вашей организации выпускники Белгородского государственного национального исследовательского университета?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	294	81,9	81,9
2	Нет (переходите к вопросу 16)	65	18,1	18,1
	Итого ответивших:	359	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		359	100,0	

Таблица №6

5. Если да, то как бы Вы охарактеризовали в целом их уровень теоретической и практической подготовленности?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Высокий	172	47,9	57,1
2	Неудовлетворительный	6	1,7	2,0
3	Удовлетворительный	111	30,9	36,9
4	Затрудняюсь оценить	12	3,3	4,0
	Итого ответивших:	301	83,8	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	58	16,2	
ИТОГО:		359	100,0	

Таблица №7

6. Характеризуя выпускника НИУ «БелГУ», в какой степени Вы в настоящее время удовлетворены его профессионально-личными качествами:

N	Подвопросы:	Удовлетворен	не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Уровнем теоретической подготовки по специальности	96,2% (256)	1,2% (3)	2,6% (7)	74,1% (266)	25,9% (93)	100,0% (359)
2	Наличием профессиональных умений, практических навыков	85,4% (217)	5,9% (15)	8,7% (22)	70,8% (254)	29,2% (105)	100,0% (359)
3	Уровнем компьютерной грамотности	93,2% (246)	2,3% (6)	4,5% (12)	73,5% (264)	26,5% (95)	100,0% (359)
4	Наличием управленческих знаний, умений, навыков (способность анализировать ситуацию, планировать деятельность, принимать	69,8% (167)	11,7% (28)	18,4% (44)	66,6% (239)	33,4% (120)	100,0% (359)

	решения, прогнозировать последствия решений и др.)						
5	Наличием навыков самоменеджмента (умением организовать рабочее место, рационально использовать рабочее время и др.)	76,0% (184)	8,3% (20)	15,7% (38)	67,4% (242)	32,6% (117)	100,0% (359)
6	Наличием навыков самообучения	85,3% (219)	5,4% (14)	9,3% (24)	71,6% (257)	28,4% (102)	100,0% (359)
7	Умением работать в коллективе	92,4% (243)	3,0% (8)	4,6% (12)	73,3% (263)	26,7% (96)	100,0% (359)
8	Инициативностью	83,9% (213)	8,6% (22)	7,5% (19)	70,8% (254)	29,2% (105)	100,0% (359)
9	Ответственностью	90,7% (234)	5,8% (15)	3,5% (9)	71,9% (258)	28,1% (101)	100,0% (359)
10	Коммуникабельностью	93,4% (242)	3,9% (10)	2,7% (7)	72,1% (259)	27,9% (100)	100,0% (359)
11	Способностью взять ответственность на себя	74,2% (176)	9,7% (23)	16,0% (38)	66,0% (237)	34,0% (122)	100,0% (359)
12	Добросовестностью	92,7% (242)	2,3% (6)	5,0% (13)	72,7% (261)	27,3% (98)	100,0% (359)
13	Хорошей обучаемостью и стремлением к новым знаниям	88,3% (233)	5,3% (14)	6,4% (17)	73,5% (264)	26,5% (95)	100,0% (359)
14	Способностями к творчеству, инновациям	80,2% (195)	6,2% (15)	13,6% (33)	67,7% (243)	32,3% (116)	100,0% (359)
15	Исполнительской дисциплиной	88,6% (217)	4,5% (11)	6,9% (17)	68,2% (245)	31,8% (114)	100,0% (359)
16	Целеустремленностью, желанием работать и проявить себя	88,4% (222)	5,6% (14)	6,0% (15)	69,9% (251)	30,1% (108)	100,0% (359)
17	Умением быстро и легко адаптироваться к новым условиям	89,0% (226)	4,0% (10)	7,0% (18)	70,8% (254)	29,2% (105)	100,0% (359)

Таблица №8

7. Какие из профессиональных качеств при приеме на работу Вы считаете для себя определяющими?
(укажите не более трех вариантов)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Уровень теоретической подготовки по профессии	177	49,3	49,3
2	Наличие профессиональных умений, практических навыков	243	67,7	67,7
3	Наличие управленческих знаний, умений, навыков	60	16,7	16,7
4	Уровень компьютерной грамотности	137	38,2	38,2
5	Наличие навыков самоменеджмента	32	8,9	8,9
6	Наличие навыков самообучения	91	25,3	25,3
7	Умение быстро и легко адаптироваться к новым условиям	134	37,3	37,3
8	Инициативность	100	27,9	27,9
9	Коммуникабельность	103	28,7	28,7
10	Хорошая обучаемость и стремление к новым знаниям	131	36,5	36,5
11	Добросовестность	117	32,6	32,6

12	Ответственность	157	43,7	43,7
13	Способности к творчеству, инновациям	44	12,3	12,3
14	Исполнительская дисциплина	90	25,1	25,1
15	Целеустремленность, желание работать и проявить себя	103	28,7	28,7
16	Умение работать в коллективе	100	27,9	27,9
17	Затрудняюсь ответить	4	1,1	1,1
18	Другое	1	0,3	0,3
	Сумма:	1824	508,1	508,1
	Итого ответивших:	359	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		359	100,0	

Таблица №9

7. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	порядочность во всех ее проявлениях	1	0,3	100,0
	Итого ответивших:	1	0,3	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	358	99,7	
ИТОГО:		359	100,0	

Таблица №10

8. Готовы ли Вы к сотрудничеству с администрацией НИУ «БелГУ» по вопросам качества подготовки выпускников?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	273	76,0	76,0
2	Нет	7	1,9	1,9
3	Затрудняюсь ответить	79	22,0	22,0
	Итого ответивших:	359	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		359	100,0	

Таблица №11

9. Имеете ли Вы опыт такого сотрудничества?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	206	57,4	57,4
2	Нет (переходите к вопросу 11)	153	42,6	42,6
	Итого ответивших:	359	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		359	100,0	

Таблица №12

10. Если Вы имеете опыт сотрудничества с НИУ «БелГУ», то в какой степени Вы удовлетворены следующими аспектами его организации:

N	Подвопросы:	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Организацией взаимодействия работодателей с сотрудниками и преподавателями по вопросам качества подготовки выпускников	91,7% (179)	1,6% (3)	5,7% (11)	53,8% (193)	46,2% (166)	100,0% (359)

2	Возможностью участия в образовательном процессе (создание совместных спецкурсов, образовательных программ различных уровней, привлечение практиков к проведению занятий)	87,6% (162)	3,8% (7)	8,6% (16)	51,5% (185)	48,5% (174)	100,0% (359)
3	Возможностью сотрудничества по привлечению выпускников на работу в свою организацию (участие в Днях карьеры, проведение практик, стажировок, создание базовой кафедры)	91,2% (176)	2,1% (4)	6,7% (13)	53,8% (193)	46,2% (166)	100,0% (359)
4	Реагированием администрации университета на Ваши запросы и жалобы	89,1% (156)	2,3% (4)	8,6% (15)	48,7% (175)	51,3% (184)	100,0% (359)

Таблица №13

11. По каким направлениям Вы готовы были бы сотрудничать с НИУ «БелГУ»?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Целевая подготовка специалистов для организации	127	35,4	35,4
2	Переподготовка, повышение квалификации специалистов организации в НИУ «БелГУ»	141	39,3	39,3
3	Прохождение практики и стажировки в организации студентами НИУ «БелГУ»	205	57,1	57,1
4	Привлечение студентов для временной, сезонной работы в организации	106	29,5	29,5
5	Привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации	177	49,3	49,3
6	Совместная профориентационная работа	82	22,8	22,8
7	Совместная проектная и научно-исследовательская деятельность	56	15,6	15,6
8	Проведение мастер-классов, семинаров для студентов и выпускников НИУ «БелГУ»	81	22,6	22,6
9	Оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации	51	14,2	14,2
10	Довузовская подготовка абитуриентов	25	7,0	7,0
11	Открытие новых кафедр	17	4,7	4,7
12	Разработка рабочих программ, программ учебной практики	37	10,3	10,3
13	Другое	0	0,0	0,0
	Сумма:	1105	307,8	307,8
	Итого ответивших:	359	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		359	100,0	

Таблица №14

12. Что бы Вы могли предложить для совершенствования организации взаимодействия с НИУ «БелГУ»?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	затрудняюсь ответить	9	2,5	9,1
2	организация совместных мероприятий	1	0,3	1,0

3	площадку для прохождения практики	1	0,3	1,0
4	привлечение работодателей к итоговой аттестации	1	0,3	1,0
5	проведение круглых столов	1	0,3	1,0
6	проведение мероприятий	2	0,6	2,0
7	предложений не имею	1	0,3	1,0
8	предложений не имеем	2	0,6	2,0
9	-	6	1,7	6,1
10	вернуться к практике работы базовых кафедр	1	0,3	1,0
11	проведение совместных мероприятий	3	0,8	3,0
12	проведение мероприятий по привлечению к трудоустройству	1	0,3	1,0
13	взаимодействие по вопросам трудоустройства выпускников	1	0,3	1,0
14	взаимодействие по вопросам трудоустройства при наличии вакансий	1	0,3	1,0
15	проведение мероприятий по ориентации выпускников для трудоустройства	1	0,3	1,0
16	проведение совместных мероприятий и проектов	1	0,3	1,0
17	минимальные бюрократические барьеры	1	0,3	1,0
18	организация мероприятий по профессиональной ориентации	1	0,3	1,0
19	проведение мероприятий по ознакомлению с деятельностью организации	1	0,3	1,0
20	расширение педагогической практики	1	0,3	1,0
21	проведение совместных мероприятий, проектов	1	0,3	1,0
22	контакты налажены, сотрудничество плодотворно проходит.	1	0,3	1,0
23	организация встреч по проблемным вопросам	1	0,3	1,0
24	больше практики для обучающихся	1	0,3	1,0
25	проводить совместные профориентационные встречи	1	0,3	1,0
26	взаимодействие с ответственными лицами по практике	1	0,3	1,0
27	открытие кафедр	1	0,3	1,0
28	проведение профессионально-ориентационных мероприятий на базе организации и ниу "белгу"	1	0,3	1,0
29	прол	1	0,3	1,0
30	совместную профориентационную работу	1	0,3	1,0
31	увеличить количество целевых мест в аспирантуре	1	0,3	1,0
32	базу практики	1	0,3	1,0
33	xxxx	1	0,3	1,0
34	больше внимания уделять практике на местах	1	0,3	1,0
35	проведение совместных семинаров	1	0,3	1,0
36	внимательнее слушать и друг друга и слышать	1	0,3	1,0
37	все удовлетворяет	1	0,3	1,0
38	взаимодействия по практике	1	0,3	1,0
39	привлечение студентов на работу младшим и средним медицинским персоналом.	1	0,3	1,0
40	надо открывать классы для наработки практических навыков	1	0,3	1,0
41	открытие кафедры на базе огбуз обнаркодиспансера	1	0,3	1,0

42	больше практики	2	0,6	2,0
43	затрудняюсь ответить.	1	0,3	1,0
44	побольше прак. навыков	1	0,3	1,0
45	углубление содержания учебных и производственных практик и увеличение сроков прохождения практики на базе медицинской организации	1	0,3	1,0
46	обучение работников на базе ниу	1	0,3	1,0
47	ничего	1	0,3	1,0
48	все хорошо	1	0,3	1,0
49	больше практических занятий	1	0,3	1,0
50	более тесный контакт в подготовке среднего мед персонала для лечебных учреждений белгородской области.	1	0,3	1,0
51	практическая подготовка будущих специалистов	1	0,3	1,0
52	проведение мастер классов	2	0,6	2,0
53	всё устраивает	1	0,3	1,0
54	взаимодействие отличное	1	0,3	1,0
55	оптимально организовано	1	0,3	1,0
56	больше студентам предоставлять самостоятельный выбор	1	0,3	1,0
57	организация курсов подготовки выпускников к поступлению в вуз	1	0,3	1,0
58	нет таких	1	0,3	1,0
59	обмен информацией с помощью электронного документооборота, проведение практических занятий со студентами с обеспечением их присутствия в качестве слушателей в практической деятельности	1	0,3	1,0
60	проводить больше двусторонних встреч	1	0,3	1,0
61	все устраивает	1	0,3	1,0
62	привлечение студентов для стажировки по практики	1	0,3	1,0
63	больше встреч со студентами	3	0,8	3,0
64	проводить встречи с представителями организаций	1	0,3	1,0
65	больше встреч с представителями организаций	1	0,3	1,0
66	более частые встречи с работодателями	1	0,3	1,0
67	формирование совместных образовательных программ	1	0,3	1,0
68	совместные публикации в научно-технических журналах	2	0,6	2,0
69	стажировка студентов	1	0,3	1,0
70	упростить процедуру взаимодействия, слишком много этапов согласования	1	0,3	1,0
71	облегчение процедуры отправления студентов на внешнюю практику	1	0,3	1,0
72	создание дополнительных образовательных площадок, коворкингов и т.п.	1	0,3	1,0
73	трудно оценить	1	0,3	1,0
74	цу	1	0,3	1,0
75	усилить взаимодействие с конкретными организациями	1	0,3	1,0
76	совместные с практиками мастер-классы для студентов по направлениям сми и медиа	1	0,3	1,0
77	проведение профориентационных мероприятия на базе предприятия	1	0,3	1,0
	Итого ответивших:	99	27,6	100,0

Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	260	72,4	
ИТОГО:		359	100,0	

Таблица №15

13. Хотели бы Вы выступать заказчиком в процессе подготовки будущих специалистов?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	142	39,6	39,6
2	Нет	30	8,4	8,4
3	Затрудняюсь ответить	187	52,1	52,1
	Итого ответивших:	359	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		359	100,0	

Таблица №16

14. На что следует сделать дополнительный акцент при подготовке выпускников НИУ «БелГУ»?
(укажите не более 3-х вариантов ответа)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Правовая грамотность	132	36,8	36,8
2	Компьютерные и информационные технологии	162	45,1	45,1
3	Управление персоналом, работа с кадрами	55	15,3	15,3
4	Экономическая грамотность	72	20,1	20,1
5	Делопроизводство	67	18,7	18,7
6	Практическая психология	65	18,1	18,1
7	Политическая просвещенность	28	7,8	7,8
8	Организация информационно-аналитической работы	86	24,0	24,0
9	Обеспечение связей с общественностью (PR)	41	11,4	11,4
10	Менеджмент в профессиональной сфере	53	14,8	14,8
11	Проектное управление	51	14,2	14,2
12	Основы бухгалтерского учета	21	5,8	5,8
13	Организация научной деятельности	45	12,5	12,5
14	Затрудняюсь ответить	47	13,1	13,1
15	Другое	3	0,8	0,8
	Сумма:	928	258,5	258,5
	Итого ответивших:	359	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		359	100,0	

Таблица №17

14. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	профессиональные знания и умения	1	0,3	33,3
2	практические навыки	1	0,3	33,3
3	практические навыки работы	1	0,3	33,3
	Итого ответивших:	3	0,8	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	356	99,2	
ИТОГО:		359	100,0	

Таблица №18

15. Что бы Вы могли предложить для совершенствования практической подготовленности выпускников НИУ «БелГУ»? (укажите)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	затрудняюсь ответить	1	0,3	1,0
2	организация прохождения практики	1	0,3	1,0
3	участие в образовательном процессе	1	0,3	1,0
4	прохождение стажировок	1	0,3	1,0
5	организацию стажировок	1	0,3	1,0
6	сотрудничество по организации практики	1	0,3	1,0
7	место для прохождения практики	1	0,3	1,0
8	предоставление места для практики	1	0,3	1,0
9	прохождение практики в организациях	1	0,3	1,0
10	прохождение практики в организации	1	0,3	1,0
11	предложений не имею	1	0,3	1,0
12	-	8	2,2	7,9
13	проведение практических занятий на рабочем месте	1	0,3	1,0
14	включение сотрудников организации в образовательный процесс	1	0,3	1,0
15	места для прохождения практики	1	0,3	1,0
16	содействие в организации прохождения практики	1	0,3	1,0
17	организация экскурсий и предоставление места для практики	1	0,3	1,0
18	приглашение студентов на практику	1	0,3	1,0
19	предоставление места для прохождения практики	1	0,3	1,0
20	проведение практики на базе организации	1	0,3	1,0
21	предоставление места для прохождения практики	1	0,3	1,0
22	предоставление места для прохождения практики	1	0,3	1,0
23	временное трудоустройство	1	0,3	1,0
24	затрудняюсь ответить	7	1,9	6,9
25	ничего	1	0,3	1,0
26	проведение практик на базе учреждений	1	0,3	1,0
27	метапредметность и разносторонняя подготовка	1	0,3	1,0
28	"закрепление преподавателей, ответственных за практику студентов, с посещением и анализом уроков студентов.	1	0,3	1,0
29	по факту- на 10 групп студентов только 1 преподаватель это делает."	1	0,3	1,0
30	больше практики	4	1,1	4,0
31	больше практики в школах	1	0,3	1,0
32	проведение семинаров по профессиональной ориентации	1	0,3	1,0
33	аапп	1	0,3	1,0
34	организация профессиональных мастер-классов	1	0,3	1,0
35	больше дисциплин по выбору в опоп	1	0,3	1,0
36	больше практики как урочной, так и внеурочной деятельности	1	0,3	1,0

37	сдача практических экзаменов вместо вкр и дипломов, обязательная практика на последнем курсе не менее 4х мес. с полным погружением в профдеятельность. право организации проводить отбор кандидатов на практику и стажировку (огромная часть студентов профнепригодна и не заинтересована работать по специальности, но направляется на практику)	1	0,3	1,0
38	xxxx	1	0,3	1,0
39	стажировочную площадку для выпускников	1	0,3	1,0
40	нет предложений	1	0,3	1,0
41	больше вослеченности в реальную практику в школе	1	0,3	1,0
42	практику на базе больницы	1	0,3	1,0
43	больше практических навыков и больше выпускников	1	0,3	1,0
44	уделять внимание практическим навыком	1	0,3	1,0
45	в современной политической ситуации ничего предложить не могу	1	0,3	1,0
46	больше практических занятий	2	0,6	2,0
47	затрудняюсь с ответом.	1	0,3	1,0
48	всё хорошо	1	0,3	1,0
49	не знаю	1	0,3	1,0
50	практика на базе лпу	1	0,3	1,0
51	больше занятий проводить на базе образовательных организаций	1	0,3	1,0
52	практика в учреждении, наставничество	1	0,3	1,0
53	будущие выпускники производственную практику что б проходили в тех медучреждениях, в которых будут работать после окончания учебного заведения	1	0,3	1,0
54	активнее включать студентов в проектную деятельность в вузе	1	0,3	1,0
55	больше внимания уделять эконометрике	1	0,3	1,0
56	увеличить количество практических занятий в аптеке для студентов 3 и 4 курсов	1	0,3	1,0
57	внедрение курса по организации лабораторной деятельности. изучение гост iso/iec 17025-2019 "межгосударственный стандарт общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий", рмг 76-2014 "внутренний контроль качества результатов количественного химического анализа".	1	0,3	1,0
58	более активную включенность студентов в реальную работу над проектами, меры по снижению инертности студентов	1	0,3	1,0
59	нет таких	1	0,3	1,0
60	проведение	1	0,3	1,0
61	больше часов практики	1	0,3	1,0
62	увеличение часов производственной практики	1	0,3	1,0
63	все устраивает	1	0,3	1,0
64	приглашать специалистов из организаций для проведения встреч	1	0,3	1,0
65	больше встреч со студентами	2	0,6	2,0
66	больше встреч с представителями организации	1	0,3	1,0
67	увеличение времени производственной практики	6	1,7	5,9
68	стажировка студентов	1	0,3	1,0
69	стажировки студентов	1	0,3	1,0
70	не имею предложений	1	0,3	1,0
71	больше практического опыта	1	0,3	1,0
72	более практикоориентированное обучение, с одной стороны, и более тесное интегрирование студентов в научно-исследовательскую деятельность	1	0,3	1,0
73	увеличить количество производственных практик	1	0,3	1,0
74	мастер-классы	1	0,3	1,0

75	совместные с практиками мастер-классы для студентов по направлениям сми и медиа	1	0,3	1,0
76	больше часов выделить на практическую подготовку. то количество часов, которое отводится в нагрузку преподавателя на проведение практики не позволяет преподавателю качественно провести практику.	1	0,3	1,0
77	актуализировать программы практики для конкретного предприятия	1	0,3	1,0
78	большее количество производственных практик	1	0,3	1,0
	Итого ответивших:	101	28,1	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	258	71,9	
ИТОГО:		359	100,0	

Таблица №19

16. Выпускники какого института или факультета НИУ «БелГУ» могут быть привлечены на работу или практику в Вашу организацию?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Юридический институт	62	17,3	17,3
2	Институт фармации, биологии и химии	49	13,6	13,6
3	Институт экономики и управления	55	15,3	15,3
4	Институт общественных наук и массовых коммуникаций	42	11,7	11,7
5	Институт инженерных и информационных технологий	54	15,0	15,0
6	Институт межкультурных коммуникаций и международных отношений	31	8,6	8,6
7	Медицинский институт	79	22,0	22,0
8	Инжиниринговый колледж	57	15,9	15,9
9	Институт наук о Земле	17	4,7	4,7
10	Медицинский колледж	79	22,0	22,0
11	Педагогический институт	77	21,4	21,4
12	Старооскольский филиал	21	5,8	5,8
	Сумма:	623	173,5	173,5
	Итого ответивших:	359	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		359	100,0	

Таблица №20

17. В заключение просим Вас сообщить сферу деятельности Вашей организации?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Армия, полиция	8	2,2	2,2
2	Производство, промышленность	17	4,7	4,7
3	Государственное управление и органы местного самоуправления	25	7,0	7,0
4	Рекламные агентства, консалтинговые агентства, исследовательские компании	12	3,3	3,3
5	Жилищное и коммунальное хозяйство	3	0,8	0,8
6	Связь, телекоммуникации	12	3,3	3,3
7	Медицина, здравоохранение	97	27,0	27,0
8	Сельское хозяйство, лесничество, мелиорация	1	0,3	0,3
9	Наука и образование, культура	72	20,1	20,1

10	Социальное обеспечение	12	3,3	3,3
11	Общественные организации, политические партии и движения	3	0,8	0,8
12	Отдых, спорт, развлечения (туризм и т.д.)	8	2,2	2,2
13	Средства массовой информации (электронные и печатные)	9	2,5	2,5
14	Суд, адвокатура (право), прокуратура	18	5,0	5,0
15	Строительство и недвижимость	1	0,3	0,3
16	Сфера услуг (общественное питание, гостиницы, парикмахерские и т.д.)	13	3,6	3,6
17	Торговля (предприятия оптовой и розничной торговли)	10	2,8	2,8
18	Финансы и страхование, банковское дело	6	1,7	1,7
19	Сфера IT-технологий	16	4,5	4,5
20	Другое:	16	4,5	4,5
	Итого ответивших:	359	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		359	100,0	

Таблица №21

17. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	негосударственная экспертная организация	1	0,3	6,3
2	исполнительный орган белгородской области	1	0,3	6,3
3	исполнительный орган области	1	0,3	6,3
4	исполнительный орган	1	0,3	6,3
5	сфера услуг - ремонт автомобилей	1	0,3	6,3
6	деятельность архивов	1	0,3	6,3
7	транспортные услуги	1	0,3	6,3
8	железная дорога	1	0,3	6,3
9	транспорт	1	0,3	6,3
10	медицина	1	0,3	6,3
11	педагогическое	1	0,3	6,3
12	университет	1	0,3	6,3
13	проектная и научная деятельность в сфере добычи полезных ископаемых	1	0,3	6,3
14	среднее образование	1	0,3	6,3
15	проектная организация	1	0,3	6,3
16	переводческие услуги	1	0,3	6,3
	Итого ответивших:	16	4,5	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	343	95,5	
ИТОГО:		359	100,0	

Приложение 10

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества
РОДИТЕЛИ

Таблица №1

1. В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены деятельностью университета

N	Подвопросы:	Полностью удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	График учебы	72,3% (483)	11,5% (77)	10,5% (70)	94,3% (630)	5,7% (38)	100,0% (668)
2	Содержание учебы	74,6% (498)	7,0% (47)	12,0% (80)	93,6% (625)	6,4% (43)	100,0% (668)
3	Возможность выбора специализации и вариативных дисциплин, качеством преподавания	77,5% (518)	4,6% (31)	12,6% (84)	94,8% (633)	5,2% (35)	100,0% (668)
4	Возможность получения дополнительного образования в университете (обучения на курсах, другом факультете, продолжения обучения в аспирантуре и др.)	75,6% (505)	3,3% (22)	15,1% (101)	94,0% (628)	6,0% (40)	100,0% (668)
5	Организация процесса адаптации для студентов- первокурсников	76,0% (508)	4,6% (31)	12,7% (85)	93,4% (624)	6,6% (44)	100,0% (668)
6	Взаимодействие с кураторами	83,2% (556)	3,4% (23)	9,1% (61)	95,8% (640)	4,2% (28)	100,0% (668)
7	Обеспеченность учебно- методической и учебной литературой	71,9% (480)	8,4% (56)	12,3% (82)	92,5% (618)	7,5% (50)	100,0% (668)
8	Организация практик (учебной, производственной, преддипломной и др.)	69,5% (464)	7,6% (51)	16,2% (108)	93,3% (623)	6,7% (45)	100,0% (668)
9	Перспектива трудоустройства по специальности	64,8% (433)	5,8% (39)	22,9% (153)	93,6% (625)	6,4% (43)	100,0% (668)
10	Возможность отдыха, туризма, экскурсионных поездок	50,6% (338)	13,0% (87)	27,7% (185)	91,3% (610)	8,7% (58)	100,0% (668)
11	Возможность творческого самовыражения (наличием творческих коллективов, спортивных секций в НИУ «БелГУ», режимом их работы)	76,6% (512)	3,7% (25)	12,7% (85)	93,1% (622)	6,9% (46)	100,0% (668)
12	Условия и качество питания (режим работы столовой и буфетов, качество и стоимость питания и др.)	59,9% (400)	14,1% (94)	18,1% (121)	92,1% (615)	7,9% (53)	100,0% (668)
13	Условия проживания в общежитии	46,7% (312)	7,3% (49)	37,7% (252)	91,8% (613)	8,2% (55)	100,0% (668)
14	Возможность получить медицинскую помощь в случае необходимости	67,7% (452)	5,8% (39)	20,7% (138)	94,2% (629)	5,8% (39)	100,0% (668)
15	Возможность участия в стипендиальных программах	68,9% (460)	3,3% (22)	21,4% (143)	93,6% (625)	6,4% (43)	100,0% (668)

16	Информирование Вас о достижениях Вашего ребёнка	70,1% (468)	7,9% (53)	15,6% (104)	93,6% (625)	6,4% (43)	100,0% (668)
17	Взаимодействие с Вами администрации института, кафедры	67,2% (449)	6,3% (42)	18,7% (125)	92,2% (616)	7,8% (52)	100,0% (668)
18	Возможность участвовать в принятии и реализации решений по проблемам развития университета (института, кафедры)	60,9% (407)	4,9% (33)	25,3% (169)	91,2% (609)	8,8% (59)	100,0% (668)

Таблица №2

2. Насколько хорошо Вы осведомлены об учебе и внеурочной деятельности вашего ребенка в университете?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Полностью осведомлен (а);	393	58,8	59,4
2	Частично осведомлен (а);	145	21,7	21,9
3	Считаю, что ребенок уже взрослый, моя осведомленность ничего не решает, поэтому не ищу эту информацию;	115	17,2	17,4
4	Абсолютно не осведомлен(а) и меня это беспокоит	9	1,3	1,4
	Итого ответивших:	662	99,1	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	6	0,9	
ИТОГО:		668	100,0	

Таблица №3

3. Если Вы получаете информацию о положении дел вашего ребенка, о новостях университета, института, кафедры, где учится ваш ребенок, скорее она приходит:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	От самого ребенка	517	77,4	78,0
2	От куратора	118	17,7	17,8
3	От одногруппников и друзей ребенка	2	0,3	0,3
4	От преподавателей	2	0,3	0,3
5	От заведующего кафедрой	1	0,1	0,2
6	От администрации института	2	0,3	0,3
7	Информация сайта университета (института)	10	1,5	1,5
8	Социальные сети института	6	0,9	0,9
9	Социальные сети университета	5	0,7	0,8
	Итого ответивших:	663	99,3	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	5	0,7	
ИТОГО:		668	100,0	

Таблица №4

4. Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с университетом для повышения результативности обучения Вашего ребенка?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, необходимо тесное взаимодействие	202	30,2	30,4
2	Считаю достаточным получение информации от кураторов	297	44,5	44,7
3	Считаю активное взаимодействие необязательным	163	24,4	24,5

4	Другое	2	0,3	0,3
	Итого ответивших:	664	99,4	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	4	0,6	
ИТОГО:		668	100,0	

Таблица №5

4. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	достаточно взаимодействовать со своим ребенком.	1	0,1	50,0
2	считаю достаточным получение информации от моего ребёнка	1	0,1	50,0
	Итого ответивших:	2	0,3	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	666	99,7	
ИТОГО:		668	100,0	

Таблица №6

5. Взаимодействуете ли вы с университетом:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, и весьма активно	90	13,5	13,6
2	Только периодически	199	29,8	30,2
3	Скорее университет взаимодействует со мной	64	9,6	9,7
4	Никакого взаимодействия нет (переход к вопросу 7)	307	46,0	46,5
	Итого ответивших:	660	98,8	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	8	1,2	
ИТОГО:		668	100,0	

Таблица №7

6. По каким поводам происходит Ваше взаимодействие с университетом? А по каким поводам Вы бы хотели получать информацию и взаимодействовать?

N	Подвопросы:	Взаимодействие есть	Взаимодействие необходимо	Взаимодействие по этому поводу не нужно	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	В случае отсутствия моего ребенка на занятиях без уважительной причины	67,1% (244)	12,6% (46)	20,3% (74)	54,5% (364)	45,5% (304)	100,0% (668)
2	В случае проблем с успеваемостью	65,1% (239)	21,3% (78)	13,6% (50)	54,9% (367)	45,1% (301)	100,0% (668)
3	В случае проблем с поведением	58,0% (198)	22,0% (75)	20,0% (68)	51,0% (341)	49,0% (327)	100,0% (668)
4	В случае отчисления	54,7% (182)	32,1% (107)	13,2% (44)	49,9% (333)	50,1% (335)	100,0% (668)
5	В случае успехов в образовательном процессе	65,1% (226)	19,6% (68)	15,3% (53)	51,9% (347)	48,1% (321)	100,0% (668)
6	В случае достижений/побед на конкурсах, соревнованиях	62,2% (217)	21,2% (74)	16,6% (58)	52,2% (349)	47,8% (319)	100,0% (668)

7	В случае его общественной активности	57,8% (200)	22,5% (78)	19,7% (68)	51,8% (346)	48,2% (322)	100,0% (668)
8	В случае обеспокоенности его состоянием (душевым, физическим)	51,2% (176)	36,3% (125)	12,5% (43)	51,5% (344)	48,5% (324)	100,0% (668)
9	По вопросам организации образовательного процесса в университете (в том числе для моего ребенка)	60,3% (211)	23,1% (81)	16,6% (58)	52,4% (350)	47,6% (318)	100,0% (668)
10	По вопросам организации воспитательного процесса в университете (в том числе для моего ребенка)	56,6% (185)	20,8% (68)	22,6% (74)	49,0% (327)	51,0% (341)	100,0% (668)
11	По вопросам организации научно-исследовательской деятельности в университете (в том числе и возможностей участия в ней моего ребенка)	53,8% (178)	19,9% (66)	26,3% (87)	49,6% (331)	50,4% (337)	100,0% (668)
12	По вопросам организации международной деятельности в университете (в том числе и возможностей участия в ней моего ребенка)	50,5% (166)	27,3% (90)	22,2% (73)	49,3% (329)	50,7% (339)	100,0% (668)
13	По вопросам взаимодействия с работодателями в университете	49,9% (167)	31,6% (106)	18,5% (62)	50,1% (335)	49,9% (333)	100,0% (668)
14	По вопросам социальных льгот и гарантий, которые предоставляет университет	57,2% (195)	29,6% (101)	13,2% (45)	51,0% (341)	49,0% (327)	100,0% (668)

Таблица №8

7. Оцените, пожалуйста, следующие утверждения

N	Подвопросы:	Согласен	Трудно сказать	Не согласен	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Преподаватели университета относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает	68,9% (460)	22,3% (149)	3,3% (22)	94,5% (631)	5,5% (37)	100,0% (668)
2	У моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с преподавателями университета	90,4% (604)	5,7% (38)	1,0% (7)	97,2% (649)	2,8% (19)	100,0% (668)

3	У моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с однокурсниками	91,0% (608)	4,9% (33)	0,9% (6)	96,9% (647)	3,1% (21)	100,0% (668)
4	Преподаватели учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка в процессе образовательной и воспитательной деятельности	62,1% (415)	28,4% (190)	4,9% (33)	95,5% (638)	4,5% (30)	100,0% (668)
5	Преподавателям университета удалось раскрыть потенциал моего ребенка и развить его лично и профессионально	55,4% (370)	31,3% (209)	7,0% (47)	93,7% (626)	6,3% (42)	100,0% (668)
6	Куратор представляет и защищает интересы моего ребенка	79,8% (533)	12,9% (86)	2,4% (16)	95,1% (635)	4,9% (33)	100,0% (668)

Таблица №9

8. Что, по-Вашему мнению, необходимо сделать для повышения качества образования в университете?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Ничего не надо менять, необходимо оставить всё, как есть	266	39,8	40,3
2	Необходимо повысить уровень преподавания дисциплин	113	16,9	17,1
3	Необходимо уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами	188	28,1	28,5
4	Необходимо улучшить материально-техническое оснащение университета	82	12,3	12,4
5	Необходимо усилить воспитательную работу со студентами	44	6,6	6,7
6	Необходимо больше внимания уделять научной деятельности студентов	98	14,7	14,8
7	Необходимо расширять связи с работодателем и обеспечивать трудоустройство студентов	297	44,5	45,0
8	Другое	12	1,8	1,8
	Сумма:	1100	164,7	166,7
	Итого ответивших:	660	98,8	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	8	1,2	
ИТОГО:		668	100,0	

Таблица №10

8. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	невозможно что-то оценить в связи с дистанционным обучением	1	0,1	8,3
2	улучшить обучение в онлайн формате (пегас).	1	0,1	8,3
3	нет предела совершенству	1	0,1	8,3
4	мотивация студентов- достойная стипендия, туристические поездки за отличные успехи	1	0,1	8,3
5	необходимо уделять больше времени профессиональным предметам	1	0,1	8,3
6	больше практических занятий.	1	0,1	8,3
7	периодически проводить очные занятия для лучшей усвояемости информации.	1	0,1	8,3

8	сделать расписание без окон и с первой пары. занятия растянуты на весь день. нет возможности заниматься где-то еще. т.к. место проживания -пригород, совмещение пар очных и дистанционных в один день нецелесообразно	1	0,1	8,3
9	необходимо очное обучение	2	0,3	16,7
10	очень хочется, чтобы обучение проходило очно	1	0,1	8,3
11	всё ещё есть проблема с подключение на пары в пегасе, некоторые преподаватели не знают как/не хотят использовать альтернативы, например, гугл мит	1	0,1	8,3
	Итого ответивших:	12	1,8	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	656	98,2	
ИТОГО:		668	100,0	

Таблица №11

9. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает университет?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Отличное	259	38,8	39,3
2	Хорошее	298	44,6	45,2
3	Удовлетворительное	63	9,4	9,6
4	Неудовлетворительное	8	1,2	1,2
5	Затрудняюсь ответить	31	4,6	4,7
	Итого ответивших:	659	98,7	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	9	1,3	
ИТОГО:		668	100,0	

Таблица №12

10. Если бы Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы университет еще раз?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	370	55,4	55,8
2	Скорее да, чем нет	215	32,2	32,4
3	Скорее нет, чем да	26	3,9	3,9
4	Нет	16	2,4	2,4
5	Затрудняюсь ответить	36	5,4	5,4
	Итого ответивших:	663	99,3	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	5	0,7	
ИТОГО:		668	100,0	

Таблица №13

11. Будете ли Вы рекомендовать обучение в НИУ «БелГУ» другим людям?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Буду рекомендовать	534	79,9	80,5
2	Не буду рекомендовать	20	3,0	3,0
3	Затрудняюсь ответить	109	16,3	16,4
	Итого ответивших:	663	99,3	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	5	0,7	
ИТОГО:		668	100,0	

Таблица №14

12. Ваши предложения по улучшению работы университета

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	-	17	2,5	9,0
2	все устраивает	9	1,3	4,8
3	очная форма обучения должна по возможности не заменяться дистанционным образованием.	1	0,1	0,5
4	поменьше дистанционного обучения. побольше практических занятий.	1	0,1	0,5
5	всё устраивает	6	0,9	3,2
6	нет предложений	4	0,6	2,1
7	предложения представлены в пункте 8	1	0,1	0,5
8	хотелось бы ,большей укомплектации преподавательского состава, чтобы дети ходили на лекции с утра, ну и конечно же надеюсь что дистанционное обучение в скором времени закончится(((1	0,1	0,5
9	хотелось более правильного расписания учебы , чтобы можно было студентам иметь возможность дополнительного обучения, но поскольку расписание неудобное учеба то с утра , то с 12, с 14 невозможно не дополнительно учиться на курсах, не подработать, спасибо.	1	0,1	0,5
10	меня всё устраивает.	1	0,1	0,5
11	все отлично	2	0,3	1,1
12	меня всё устраивает	2	0,3	1,1
13	нет никаких предложений	1	0,1	0,5
14	нет	18	2,7	9,6
15	увеличить количество доступных мест в общежитии для нельготной категории студентов	1	0,1	0,5
16	улучшить качество общежитий	1	0,1	0,5
17	хотелось бы чтобы во время дистанционного обучения ребёнок был всё равно вовлечён ещё в какую нибудь деятельность, может возможность трудоустройства или занятий спортом, очень сложно морально переносить дистант, с 9 класса уже длится это всё.	1	0,1	0,5
18	ничего не нужно, все устраивает	1	0,1	0,5
19	честное оценивание ответов	1	0,1	0,5
20	никаких	2	0,3	1,1
21	как можно реже использовать дистанционное обучение	1	0,1	0,5
22	все хорошо	8	1,2	4,3
23	нету	5	0,7	2,7
24	уважать студентов как личность	1	0,1	0,5
25	всё отлично!	1	0,1	0,5
26	ребенок доволен, соответственно меня это радует и все устраивает. в буфете тесно, маленький ассортимент.	1	0,1	0,5
27	все просто отлично	1	0,1	0,5
28	всё хорошо	3	0,4	1,6
29	все хорошо и так сделано	1	0,1	0,5
30	нет предложений.	1	0,1	0,5
31	очная форма обучения,а не дистанционная	1	0,1	0,5

32	поднять стипендию	1	0,1	0,5
33	не каких	1	0,1	0,5
34	нет, всё устраивает	1	0,1	0,5
35	предоставление общежития нуждающимся студентам	1	0,1	0,5
36	предложений нет, все нравится	1	0,1	0,5
37	их нет	1	0,1	0,5
38	улучшить материально-техническое оснащение университета, наладить неполадки с питанием, наладить условия для дистанционного обучения студентов.	1	0,1	0,5
39	все нравится	2	0,3	1,1
40	устраивает все	1	0,1	0,5
41	вовлечение студентов во внеурочную деятельность	1	0,1	0,5
42	улучшить качество работы сайта	1	0,1	0,5
43	предоставить возможность студентам свободно высказывать свое мнение на занятиях, а не склонять к поддержанию мнения преподавателя по тому или иному вопросу	1	0,1	0,5
44	предложений нет	3	0,4	1,6
45	нормализовать расписание	1	0,1	0,5
46	затрудняюсь ответить	1	0,1	0,5
47	больше бюджетных мест	1	0,1	0,5
48	так держать!	1	0,1	0,5
49	все и так хорошо	1	0,1	0,5
50	это нужно спрашивать у детей	1	0,1	0,5
51	все хорошо, так держать	1	0,1	0,5
52	ничего не нужно, все хорошо	1	0,1	0,5
53	проведение больше мероприятий для раскрытия потенциала ребёнка	1	0,1	0,5
54	быстрее уйти от дистанционного	1	0,1	0,5
55	улучшить качество программного обеспечения, для осуществления дистанционного обучения.	1	0,1	0,5
56	набрать действительно профессиональных преподавателей	1	0,1	0,5
57	обеспечение сотрудничества с работодателями	1	0,1	0,5
58	всё и так хорошо	1	0,1	0,5
59	больше практики	1	0,1	0,5
60	больше профессиональной практики	1	0,1	0,5
61	трудно ответить	1	0,1	0,5
62	хотелось бы , чтобы родителям можно было заходить в комнату к своему ребенку в общежитии.	1	0,1	0,5
63	таковых нет	1	0,1	0,5
64	повысить государственное финансирование	1	0,1	0,5
65	наладить дистанционное обучение	1	0,1	0,5
66	активнее работать кураторам (пассивные). организовать практику в ведущих организациях и предприятия страны. внедрять льготы для дальнейшего обучения.	1	0,1	0,5
67	начитка лекций преподавателем лично с возможностью по ходу лекции задавать интересующие вопросы, а не пересылка студентам распечатанных лекций.	1	0,1	0,5
68	"нет предела совершенству	1	0,1	0,5

69	"	1	0,1	0,5
70	затрудняюсь	1	0,1	0,5
71	не надо ничего изменять	1	0,1	0,5
72	нет предложений, все устраивает	1	0,1	0,5
73	увеличить стипендию, бесплатное питание (обеды)	1	0,1	0,5
74	медицина не может продаваться дистанционно.	1	0,1	0,5
75	отлично	1	0,1	0,5
76	м	1	0,1	0,5
77	очный формат образования	1	0,1	0,5
78	обновить методички	1	0,1	0,5
79	мы поступали на очное образование,а в итоге получается заочное, очень много дистанционного обучения начиная с 3-го курса, уже бы оплату снижали за такое обучение,или не поднимали.	1	0,1	0,5
80	при прохождении практик предоставить большую свободу выбора предприятия	1	0,1	0,5
81	закончить дистанционное обучение.	1	0,1	0,5
82	работа с расписанием	1	0,1	0,5
83	все замечательно	1	0,1	0,5
84	необходимо сделать зимние экзамены перед новогодними каникулами, а не после, так как по факту каникул нет, вместо них идёт подготовка к экзаменам, а сразу же после них без перерыва начинается новый семестр.	1	0,1	0,5
85	больше мотивировать студентов к учёбе, объяснение всех лекций преподавателями	1	0,1	0,5
86	нет таких	1	0,1	0,5
87))))	1	0,1	0,5
88	не отправляйте тесты для родителей	1	0,1	0,5
89	не имею предложений.	1	0,1	0,5
90	больше практики и занятий в больницах	1	0,1	0,5
91	периодически проводить очные занятия.	1	0,1	0,5
92	процветания, хороших студентов	1	0,1	0,5
93	обучение только в очной форме	1	0,1	0,5
94	увеличить количество элективов	1	0,1	0,5
95	пересмотреть расписание занятий - без окон и с первой пары	1	0,1	0,5
96	он идеальный	1	0,1	0,5
97	очное обучение	2	0,3	1,1
98	1. сделать еду в столовой подешевле и побольше порции	1	0,1	0,5
99	уметь находить подход к студентам, уметь слышать студентов.	1	0,1	0,5
100	обеспечить возможность встречи выпускников с потенциальными работодателями	1	0,1	0,5
101	улучшить тех.обеспечение	1	0,1	0,5
102	обучить преподавателей использовать на дистанционном обучении, такие приложения, как зум и гугл мит	1	0,1	0,5
103	увеличить количество мест в общежитиях, доступных для заселения	1	0,1	0,5

104	расширить возможности взаимодействия с работодателями из других регионов	1	0,1	0,5
105	более квалифицированный преподавательский состав	1	0,1	0,5
106	вернуть очное обучение	1	0,1	0,5
107	перевод старших курсов в режим дистанционного обучения, для того, чтобы учащиеся, которым больше 20 лет могли совмещать учебу с работой	1	0,1	0,5
108	затрудняюсь ответить	2	0,3	1,1
109	иметь больше учебной литературы	1	0,1	0,5
110	продолжать то что есть	1	0,1	0,5
111	улучшить организацию питания	1	0,1	0,5
112	больше практики во всем, а не просто писанины	1	0,1	0,5
113	медиков перевести в другие вузы на очное обучение на временной основе. обучение на дистанте долго продолжаться не может	1	0,1	0,5
114	уменьшить долю дистанционного обучения	1	0,1	0,5
115	,	1	0,1	0,5
116	перейти на очное обучение на практиках	1	0,1	0,5
117	необходимо повысить качество преподавания дисциплин	1	0,1	0,5
118	сын и я удовлетворены всем	1	0,1	0,5
	Итого ответивших:	188	28,1	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	480	71,9	
ИТОГО:		668	100,0	

Таблица №15

13. Ваш пол:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мужской	102	15,3	15,3
2	Женский	566	84,7	84,7
	Итого ответивших:	668	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		668	100,0	

Таблица №16

14. Если Ваш ребенок уже учится в университете, то Ваша образовательная программа:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Бакалавриат	320	47,9	50,1
2	Специалитет	181	27,1	28,3
3	Магистратура	23	3,4	3,6
4	СПО	115	17,2	18,0
	Итого ответивших:	639	95,7	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	29	4,3	
ИТОГО:		668	100,0	

Таблица №17

15. Если Ваш ребенок уже учится в университете, укажите Ваш курс:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Первый	184	27,5	28,8
2	Второй	157	23,5	24,6

3	Третий	138	20,7	21,6
4	Четвертый	126	18,9	19,7
5	Пятый	30	4,5	4,7
6	Шестой	4	0,6	0,6
	Итого ответивших:	639	95,7	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	29	4,3	
ИТОГО:		668	100,0	

Таблица №18

16. На каком факультете или в каком институте, колледже, филиале учится или собирается учиться Ваш ребенок?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	39	5,8	5,8
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	12	1,8	1,8
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	18	2,7	2,7
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	29	4,3	4,3
5	Педагогический институт. Факультет психологии	21	3,1	3,1
6	Факультет математики и естественнонаучного образования	23	3,4	3,4
7	Медицинский институт	36	5,4	5,4
8	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Социально-теологический факультет	9	1,3	1,3
9	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Факультет журналистики	13	1,9	1,9
10	Институт инженерных и цифровых технологий	62	9,3	9,3
11	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	33	4,9	4,9
12	Институт экономики и управления	28	4,2	4,2
13	Юридический институт	81	12,1	12,1
14	Институт наук о Земле	19	2,8	2,8
15	Институт фармации, химии и биологии	48	7,2	7,2
16	Медицинский колледж	105	15,7	15,7
17	Инжиниринговый колледж	67	10,0	10,0
18	Старооскольский филиал	25	3,7	3,7
	Итого ответивших:	668	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		668	100,0	

Приложение 11

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества
ВЫПУСКНИКИ

ВЫПУСКНИКИ. СМК. ПРЯМОЕ ОБЩЕЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ

Таблица №1

1. Ваш пол?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мужской	186	27,7	27,7
2	Женский	485	72,3	72,3
	Итого ответивших:	671	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №2

2. Ваш возраст?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	20-25 лет	503	75,0	75,0
2	26-30 лет	70	10,4	10,4
3	30-35 лет	48	7,2	7,2
4	Более 35 лет	50	7,5	7,5
	Итого ответивших:	671	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №3

3. Форма обучения, которое вы проходили:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Очная	621	92,5	92,5
2	Заочная	50	7,5	7,5
	Итого ответивших:	671	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №4

4. В настоящее время вы работаете?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	546	81,4	81,4
2	Нет	125	18,6	18,6
	Итого ответивших:	671	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №5

5. Организационно-правовая форма предприятия (организации, учреждения), в котором вы работаете:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Государственная	336	50,1	58,5
2	Негосударственная	238	35,5	41,5

	Итого ответивших:	574	85,5	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	97	14,5	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №6

6. Вы работаете по специальности, полученной в образовательном учреждении?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	407	60,7	70,2
2	Нет	173	25,8	29,8
	Итого ответивших:	580	86,4	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	91	13,6	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №7

7. Какую должность вы занимаете?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Руководитель предприятия (организации, учреждения)	20	3,0	3,7
2	Руководитель структурного подразделения предприятия (организации, учреждения)	39	5,8	7,1
3	Специалист	390	58,1	71,3
4	Другое	98	14,6	17,9
	Итого ответивших:	547	81,5	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	124	18,5	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №8

7. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	учитель	16	2,4	16,3
2	фрилансер	1	0,1	1,0
3	учитель английского языка	1	0,1	1,0
4	учебный мастер кафедры	1	0,1	1,0
5	эксперт отдела интернет-эквайринга	1	0,1	1,0
6	делопроизводитель	2	0,3	2,0
7	менеджер по закупкам	1	0,1	1,0
8	лаборант биохимического анализа	1	0,1	1,0
9	преподаватель колледжа	1	0,1	1,0
10	не работаю	3	0,4	3,1
11	преподаватель	11	1,6	11,2
12	учитель, тренер	1	0,1	1,0
13	повар	1	0,1	1,0
14	спортсмен инструктор	1	0,1	1,0
15	спортсмен-профессионал	1	0,1	1,0
16	тренер	1	0,1	1,0
17	администратор-мастер в гончарной школе	1	0,1	1,0
18	тренер - преподаватель	1	0,1	1,0
19	учитель начальных классов	2	0,3	2,0

20	частный охранник	1	0,1	1,0
21	учусь в магистратуре	1	0,1	1,0
22	тьютор	1	0,1	1,0
23	научный сотрудник	1	0,1	1,0
24	преподаватель спо	1	0,1	1,0
25	рабочий	1	0,1	1,0
26	младший научный сотрудник	1	0,1	1,0
27	учитель начальных классов	1	0,1	1,0
28	другое	1	0,1	1,0
29	нет	1	0,1	1,0
30	учусь	3	0,4	3,1
31	студент	1	0,1	1,0
32	продавец-консультант	1	0,1	1,0
33	никакое	1	0,1	1,0
34	фармацевт	1	0,1	1,0
35	анестезист	1	0,1	1,0
36	медицинская сестра процедурной	1	0,1	1,0
37	косметолог	1	0,1	1,0
38	медицинская сестра	2	0,3	2,0
39	член бригады	1	0,1	1,0
40	кассир	1	0,1	1,0
41	арбитраж	1	0,1	1,0
42	медсестра	2	0,3	2,0
43	самозанятый	1	0,1	1,0
44	разработчик	1	0,1	1,0
45	младший системный консультант	1	0,1	1,0
46	творческий деятель	1	0,1	1,0
47	воспитатель	1	0,1	1,0
48	методист	1	0,1	1,0
49	инженер по тестированию по	1	0,1	1,0
50	помощник	1	0,1	1,0
51	куратор	1	0,1	1,0
52	учитель иностранных языков	1	0,1	1,0
53	секретарь	2	0,3	2,0
54	менеджер	1	0,1	1,0
55	ведущий экономист по финансовой работе	1	0,1	1,0
56	консультант	1	0,1	1,0
57	старший преподаватель	1	0,1	1,0
58	ассистент	3	0,4	3,1
59	заместитель руководителя	1	0,1	1,0
60	врач	2	0,3	2,0
61	корреспондент	1	0,1	1,0
	Итого ответивших:	98	14,6	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	573	85,4	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №9

8. Удовлетворены ли вы уровнем полученной в образовательном учреждении профессиональной подготовки?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Удовлетворен	485	72,3	72,3
2	Удовлетворен, но не в полной мере	141	21,0	21,0
3	Неудовлетворен	22	3,3	3,3
4	Затрудняюсь ответить	23	3,4	3,4
	Итого ответивших:	671	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №10

9. Какое влияние оказал на Вас НИУ «БелГУ» в плане:

N	Подвопросы:	Значительное	Не значительное	Трудно оценить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Профессиональной общетеоретической подготовки?	82,0% (550)	10,4% (70)	7,6% (51)	100,0% (671)	0,0% (0)	100,0% (671)
2	Уровня практических знаний, умений профессиональной деятельности специалиста	75,3% (505)	15,6% (105)	9,1% (61)	100,0% (671)	0,0% (0)	100,0% (671)
3	Овладение иностранным языком	49,6% (333)	36,7% (246)	13,7% (92)	100,0% (671)	0,0% (0)	100,0% (671)
4	Формирование навыков работы на компьютере, знание необходимых программ в профессиональной деятельности	66,3% (445)	25,3% (170)	8,3% (56)	100,0% (671)	0,0% (0)	100,0% (671)
5	Формирование способности работать в коллективе, команде	78,8% (529)	13,0% (87)	8,2% (55)	100,0% (671)	0,0% (0)	100,0% (671)
6	Формирование способности эффективно представлять себя и результаты своего труда	79,6% (534)	12,2% (82)	8,2% (55)	100,0% (671)	0,0% (0)	100,0% (671)
7	Способность воспринимать и анализировать новую информацию, развивать новые идеи	84,5% (567)	9,1% (61)	6,4% (43)	100,0% (671)	0,0% (0)	100,0% (671)
8	Готовность и способность к дальнейшему обучению	83,9% (563)	10,4% (70)	5,7% (38)	100,0% (671)	0,0% (0)	100,0% (671)
9	Эрудированность и общая культура	81,7% (548)	10,4% (70)	7,9% (53)	100,0% (671)	0,0% (0)	100,0% (671)

Таблица №11

10. Оцените, пожалуйста, качество и Вашу удовлетворенность следующими позициями по 5-балльной шкале, где: 5 – отлично/очень хорошо (полностью удовлетворены качеством образования); 4 – хорошо; 3 – удовлетворительно; 2 – неудовлетворительно; 1 - очень плохо (полностью не удовлетворен).

N	Подвопросы:	1	2	3	4	5	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Качество предоставляемого образования в целом	3,9% (26)	1,5% (10)	11,6% (78)	28,6% (192)	54,4% (365)	100,0% (671)	0,0% (0)	100,0% (671)
2	Уровень учебно-методического обеспечения	3,1% (21)	4,2% (28)	10,1% (68)	29,4% (197)	53,2% (357)	100,0% (671)	0,0% (0)	100,0% (671)
3	Материально-техническая база университета	3,1% (21)	2,4% (16)	10,6% (71)	29,5% (198)	54,4% (365)	100,0% (671)	0,0% (0)	100,0% (671)

4	Уровень компетентности преподавателей	3,0% (20)	1,8% (12)	8,9% (60)	23,4% (157)	62,9% (422)	100,0% (671)	0,0% (0)	100,0% (671)
5	Организация научно-исследовательской деятельности студентов	3,9% (26)	1,9% (13)	9,1% (61)	25,6% (172)	59,5% (399)	100,0% (671)	0,0% (0)	100,0% (671)
6	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы со стороны университета	3,3% (22)	3,7% (25)	8,6% (58)	27,1% (182)	57,2% (384)	100,0% (671)	0,0% (0)	100,0% (671)
7	Информированность - доступность, полнота, достоверность текущей информации о предоставляемой образовательной услуге	2,5% (17)	2,7% (18)	9,2% (62)	23,2% (156)	62,3% (418)	100,0% (671)	0,0% (0)	100,0% (671)
8	Деятельность библиотеки	3,4% (23)	2,2% (15)	6,4% (43)	21,2% (142)	66,8% (448)	100,0% (671)	0,0% (0)	100,0% (671)
9	Возможности творческого самовыражения и развития	3,4% (23)	2,4% (16)	7,6% (51)	19,4% (130)	67,2% (451)	100,0% (671)	0,0% (0)	100,0% (671)
10	Организация питания в университете	7,6% (51)	5,4% (36)	12,4% (83)	25,5% (171)	49,2% (330)	100,0% (671)	0,0% (0)	100,0% (671)
11	Организация и проведение практик	5,5% (37)	4,9% (33)	9,2% (62)	22,7% (152)	57,7% (387)	100,0% (671)	0,0% (0)	100,0% (671)

Таблица №12

11. Если бы вам пришлось выбирать специальность и образовательное учреждение заново, как бы вы поступили?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Выбрал бы другую специальность и другое образовательное учреждение	64	9,5	9,5
2	Выбрал бы другую специальность, но в образовательном учреждении, в котором учился	79	11,8	11,8
3	Выбрал бы эту же специальность, но в другом образовательном учреждении	42	6,3	6,3
4	Выбрал бы эту же специальность и образовательное учреждение, в котором учился	385	57,4	57,4
5	Затрудняюсь ответить	101	15,1	15,1
	Итого ответивших:	671	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №13

12. Как Вы оцениваете свою работу, свое участие в образовательном процессе (выполнение обязанностей студента, свою активность, прилежность, добросовестность)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	1	7	1,0	1,0
2	2	7	1,0	1,0
3	3	60	8,9	8,9
4	4	254	37,9	37,9
5	5	343	51,1	51,1
	Итого ответивших:	671	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №14

13. Университет оказывает помощь в трудоустройстве по специальности

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	363	54,1	54,1
2	Нет	122	18,2	18,2
3	Трудно оценить	186	27,7	27,7
	Итого ответивших:	671	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №15

14. Выпускающая кафедра принимает активное участие в трудоустройстве выпускника по специальности

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	363	54,1	54,1
2	Нет	117	17,4	17,4
3	Трудно оценить	191	28,5	28,5
	Итого ответивших:	671	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №16

15. Были ли у Вас проблемы с трудоустройством по специальности

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	94	14,0	14,0
2	Нет	438	65,3	65,3
3	Трудно оценить	139	20,7	20,7
	Итого ответивших:	671	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №17

16. Зарботная плата на данный момент Вас полностью устраивает

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	307	45,8	45,8
2	Нет	167	24,9	24,9
3	Трудно оценить	197	29,4	29,4
	Итого ответивших:	671	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №18

17. Теоретическая подготовка в университете в целом соответствует современным требованиям

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	495	73,8	73,8
2	Нет	72	10,7	10,7
3	Трудно оценить	104	15,5	15,5
	Итого ответивших:	671	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №19

18. Практическая подготовка в университете направлена на формирование реально-необходимых профессиональных навыков

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	456	68,0	68,0
2	Нет	91	13,6	13,6
3	Трудно оценить	124	18,5	18,5
	Итого ответивших:	671	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №20

19. Содержание специальных и профилирующих дисциплин полностью соответствует требованиям будущей профессиональной деятельности

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	481	71,7	71,7
2	Нет	81	12,1	12,1
3	Трудно оценить	109	16,2	16,2
	Итого ответивших:	671	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №21

20. Вы считаете полученное Вами образование престижным

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	498	74,2	74,2
2	Нет	64	9,5	9,5
3	Трудно оценить	109	16,2	16,2
	Итого ответивших:	671	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №22

21. Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в НИУ «БелГУ»

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	все хорошо	9	1,3	4,0
2	все устраивает	7	1,0	3,1
3	минимизировать занятия в формате онлайн	1	0,1	0,4
4	все организовано на хорошем уровне	1	0,1	0,4
5	организация образовательного процесса соответствует требованиям	1	0,1	0,4
6	все устраивало	2	0,3	0,9
7	образовательный процесс организован на высоком уровне	1	0,1	0,4
8	образовательный процесс организован на хорошем уровне, ничего не нужно	1	0,1	0,4
9	образовательный процесс организован на хорошем уровне	1	0,1	0,4
10	как можно реже обращаться к дистанционному формату обучения	1	0,1	0,4

11	не переводить образовательный процесс в дистанционный режим	1	0,1	0,4
12	нет предложений	3	0,4	1,3
13	актуализировать нынешний образовательный процесс.	1	0,1	0,4
14	-	11	1,6	4,9
15	необходимо сделать больший упор на науку	1	0,1	0,4
16	нет	12	1,8	5,3
17	их нет	2	0,3	0,9
18	бесплатное пиво в экваторе между 12:00-13:00 по четвергам	1	0,1	0,4
19	изучение программы 1с	1	0,1	0,4
20	больше изучения офисной программы excel	1	0,1	0,4
21	проводить меньше таких опросов, которые отвлекают от учёбы	1	0,1	0,4
22	профилирующие предметы должны изучаться более глубоко, долго и ориентироваться на современные технологии и требования	1	0,1	0,4
23	делать больший упор на преподавание методики обучения детей в педагогическом институте	1	0,1	0,4
24	больше практики	4	0,6	1,8
25	не знаю	2	0,3	0,9
26	всё удовлетворяет	1	0,1	0,4
27	дать больше воли студентам в саморазвитии и сменить некоторый некомпетентный преподавательский состав	1	0,1	0,4
28	сделать меньше общих предметов и увеличить количество специальных дисциплин	1	0,1	0,4
29	предлагать выпускникам актуальные вакантные места для трудоустройства	1	0,1	0,4
30	предложения отсутствуют	1	0,1	0,4
31	выбрать другой университет, при поступлении...	1	0,1	0,4
32	трудоустройство	1	0,1	0,4
33	всё отлично	2	0,3	0,9
34	увеличить стипендию	1	0,1	0,4
35	затрудняюсь	2	0,3	0,9
36	всё хорошо	1	0,1	0,4
37	образование в дистанционном формате, улучшение сайта пегас	1	0,1	0,4
38	больше практики в школе для учителей	1	0,1	0,4
39	необходимо оснащение методическими тетрадями для студентов	1	0,1	0,4
40	уменьшение количества почасовой нагрузки в отношении одного преподавателя; систематизация расписания	1	0,1	0,4
41	больше практики, меньше теории	1	0,1	0,4
42	большая аудиторная нагрузка у преподавателя	1	0,1	0,4
43	для студентов педагогического института организовать больше практики (по виду деятельности)	1	0,1	0,4
44	нет предложений.всё прекрасно!	1	0,1	0,4
45	больше практических навыков, а не теория из книг	1	0,1	0,4
46	больше практики, меньше теории.	1	0,1	0,4

47	необходимо реально учитывать пожелания преподавателей хотя бы на элементарном уровне (составление расписания)	1	0,1	0,4
48	добавить больше практики, а не давить лишь теорией	1	0,1	0,4
49	взаимодействовать во время практик также с учреждениями дополнительного образования. можно включить дисциплину по изучению основ до.	1	0,1	0,4
50	н/п	1	0,1	0,4
51	всё хорошо.	1	0,1	0,4
52	всё в порядке!	1	0,1	0,4
53	сделать больше стипендию	1	0,1	0,4
54	больше профессионально ориентирующих занятий, которые могут помочь в трудоустройстве, работа с информатикой	1	0,1	0,4
55	затрудняюсь ответить	1	0,1	0,4
56	все гуд	1	0,1	0,4
57	сокращать преподавателей пенсионного возраста и давать дорогу молодым	1	0,1	0,4
58	посмотрите на западные вузы и все поймете	1	0,1	0,4
59	развивать международное сотрудничество и академическую мобильность	1	0,1	0,4
60	больше внимание уделять практическим моментам	1	0,1	0,4
61	все идеально	1	0,1	0,4
62	убрать дистант	1	0,1	0,4
63	трудно сказать	1	0,1	0,4
64	практические курсы	1	0,1	0,4
65	все и так отлично	1	0,1	0,4
66	всё и так очень хорошо	1	0,1	0,4
67	"	5	0,7	2,2
68	все прекрасно	1	0,1	0,4
69	всё и так отлично	1	0,1	0,4
70	увеличение специальностей с более углубленным изучением тех дисциплин, которые помогут найти подходящую работу в дальнейшем. например, вместо одного направления с программированием и дисциплинами по всем сферам it, несколько направлений с углубленным изучением или веб-программирования, или нейросетей, или разработки программ на компьютеры или телефоны и тд. таким образом выпускник сможет точно пройти собеседование без "ну я знаю многое но по чуть-чуть".	1	0,1	0,4
71	изучать рынок специалистов	1	0,1	0,4
72	более ответственных и опытных преподавателей для зубных техников в данной сфере	1	0,1	0,4
73	меня все и так устраивает	1	0,1	0,4
74	не надо ставить практику на онлайн!!!! особенно по спец. предметам.	1	0,1	0,4
75	сделайте заочку на фармации ради бога	1	0,1	0,4
76	нету	1	0,1	0,4
77	больше практики, меньше не нужных предметов	1	0,1	0,4
78	вместо лаб делать мини-проекты, чтобы можно было пополнить портфолио.	1	0,1	0,4
79	выход из дистанционного обучения	1	0,1	0,4

80	не мне решать	1	0,1	0,4
81	больше практических занятий на базе лечебных учреждений.	1	0,1	0,4
82	нужно больше практики. у нас к сожалению не было этой возможности из-за эпидемии	1	0,1	0,4
83	увеличить количество практических занятий на базе организаций	1	0,1	0,4
84	1. убрать лишние предметы. 2. обучить преподавателей, которые будут не просто знать, а уметь объяснять и по-человечески относиться к студентам	1	0,1	0,4
85	таковых нет	1	0,1	0,4
86	выгонять двоечников и лентяев, чтобы не позорили университет и профессию.	1	0,1	0,4
87	"все устраивает	1	0,1	0,4
88	все отлично	2	0,3	0,9
89	только вперед	1	0,1	0,4
90	усилить практическую работу	1	0,1	0,4
91	все отлично! спасибо за знания!	1	0,1	0,4
92	улучшить работу пегаса	1	0,1	0,4
93	убрать бакалавриат.	1	0,1	0,4
94	...	1	0,1	0,4
95	оптимизация онлайн обучения	1	0,1	0,4
96	помощь в трудоустройстве студентов в других регионах рф	1	0,1	0,4
97	лучше мотивировать преподавателей деньгами и меньше загружать их методической работой. половину образовательного процесса мы занимались отчётами, а преподаватели занимались собственной работой на парах. из-за этого обучение потеряло в качестве.	1	0,1	0,4
98	больше практики, прочесть лекцию с учебника можно и дома	1	0,1	0,4
99	повышать квалификацию преподавателей, помогать студентам узнавать о профессии как можно больше	1	0,1	0,4
100	наладить работу пегас	1	0,1	0,4
101	взаимодействие с производственными площадками в рамках трудоустройства специалистов	1	0,1	0,4
102	больше практики и взаимодействия с потенциальными работодателями	1	0,1	0,4
103	больше взаимодействия с работодателями и больше практики на реальных предприятиях	1	0,1	0,4
104	уменьшить количество гуманитарных дисциплин в учебном плане и отдать большее предпочтение профилирующим предметам; большее сотрудничество с потенциальными работодателями для постоянного мониторинга спроса необходимых профессиональных навыков	1	0,1	0,4
105	расширить базу практики	1	0,1	0,4
106	увеличить количество практике на предприятиях	1	0,1	0,4
107	поддержка преподавателей в саморазвитии и творческом подходе к обучению студентов	1	0,1	0,4
108	увеличить количество встреч с работодателями	2	0,3	0,9
109	больше производственной практике	4	0,6	1,8
110	больше производственных практик	1	0,1	0,4
111	больше практических работ	1	0,1	0,4

112	более частая встреча с работодателями	1	0,1	0,4
113	более частые встречи с работодателями	1	0,1	0,4
114	нужно больше организаций для практики, больше мероприятий для студентов по их направлению обучения по доступным ценам или бесплатных - семинаров, вебинаров, лекций, мастер-классов, конференций. смещать акцент с участия в культурных мероприятиях (концертах, походах на соревнования, в музеи и т.д.) на участие в собственно учебном процессе (не заставлять студентов участвовать во внеучебных мероприятиях). для ориентации в корпусах 1-4 повесить или сделать напольные указатели, где какие кабинеты и аудитории располагаются (как в современных больницах).	1	0,1	0,4
115	"тщательнее подходить к подбору преподавательского состава, устраивать конкурс по вакансиям, и выбирать лучшего кандидата.	1	0,1	0,4
116	полностью обеспечивать достойную материально-техническую базу	1	0,1	0,4
117	удалить пегас (так как он создаёт лишь видимость деятельности преподавателей и студентов, а на самом деле не ведёт к усвоению знаний и навыков). были, конечно, дисциплины, где преподаватели максимум выложились, старались максимально выжать из дистанционки, но их меньшинство, в основном, эта была видимость деятельности.	1	0,1	0,4
118	основательно подходить к организации практики студентов, направлять туда, где их хотят видеть и учить учреждения, а не просто отделаться от них поскорее.	1	0,1	0,4
119	больше практических знаний и умений предоставлять студентам.	1	0,1	0,4
120	не заставлять студентов ходить на культурные мероприятия. вместо этого они лучше потратят свое время на свое профессиональное развитие, на подготовку к занятиям, а также на свой отдых для лучшего освоения профессиональных компетенций.	1	0,1	0,4
121	прислушиваться к претензиям студентов по поводу некоторых преподавателей. если вся группа просит поменять преподавателя, то прислушаться, почему это произошло, и возможно преподаватель вел себя не профессионально, а не студенты такие ""плохие и дети, которые не выросли""	1	0,1	0,4
122	поощрять больше достойных преподавателей, чье призвание действительно преподавание и которые выкладываются на все 100%.	1	0,1	0,4
123	стараться удержать хороших профессионалов в преподавании, если они хотят уволиться"	1	0,1	0,4
124	прекратите продавать практические курсы по предметам, которые преподают в образовательной программе. практику, по различным методам, нужно получать на кафедре, а не за дополнительную плату.	1	0,1	0,4
125	добавить возможность реального выбора дисциплин, сократить непрофильные предметы, более гибкое расписание, улучшить организацию учебных\производственных практик, привлекать больше потенциальных работодателей, учебная программа устарела и требует обновления, профильный английский, меньше бюрократии и принудительных мероприятий, преподаватели	1	0,1	0,4

	должны быть более тактичными, не позволять себе переходить черту			
126	больше практики по журналистике	1	0,1	0,4
127	сформировать единый отчет о практике, где меньше внимания уделяется теории и заполнению бумаг, выделить больше занятий для практического применения знаний	1	0,1	0,4
128	меньше бесполезной отчётности, больше акцента на практические навыки, внимание к жалобам студентов об организации учебного процесса	1	0,1	0,4
129	активно задействовать выпускников университета в подготовке будущих специалистов. многие из выпускников могут внести большой вклад в практическое обучение студентов.	1	0,1	0,4
130	"больше практики	1	0,1	0,4
131	на факультете: преподавать современную психологию, сделать упор на практику и отработку навыков, наладить систему удаленной работы, а также работу внутренних электронных сервисов, проверить преподавателей на отношении к студентам и преподаваемой материалу, чаще использовать новые аудитории для обучения, давать практические знания как по психологическим методам и написаниям научных работ, так и по дальнейшему трудоустройству, найти преподавателей, которые смогут рассказать об опыте психолога в эпоху интернета, больше обучать онлайн-консультированию, дать студентам больше свободы в творческой деятельности, создать образ психолога, образ сестринства/братства, чтобы привлекать новых студентов и мотивировать уже обучающихся, больше включаться в практику студентов, внимательнее продумывать практику (если даётся место, где дети глухие, нужно обучить студентов работать с глухими!). университет: купить факультету психологии зеркало гезелла, наладить работу студенческой психологической службы, рекламировать ее среди психологов, переделать пегас (не наладить работу, а полностью переделать), проверить преподавателей на отношении к студентам (ин.яз, физкультура, кафедра психиатрии), давать студентам современные методы обучения.	1	0,1	0,4
132	"обновление учебного материала, который бы соответствовал нынешним требованиям будущей профессии.	1	0,1	0,4
133	сокращение непрофильных предметов для изучения.	1	0,1	0,4
134	организация производственных практик должна быть на более высоком уровне.	1	0,1	0,4
135	больше студенческих активностей, ""кружков"", соответствующих разным интересам студентов.	1	0,1	0,4
136	введение дополнительных часов для изучения иностранных языков.	1	0,1	0,4
137	привлечение большего количества потенциальных работодателей.	1	0,1	0,4
138	улучшение организации дистанционного обучения, а именно улучшение организаций видеоконференций.	1	0,1	0,4
139	больше практики на основе современных принципов работы	1	0,1	0,4
140	развитие научной базы	1	0,1	0,4
141	улучшить организацию и проведение практик. студенту сложно понять, хочет ли он работать по специальности, если	1	0,1	0,4

	производственная практика толком не организована. студенту необходимо почувствовать, каково это, работать по специальности.			
142	хорошо	1	0,1	0,4
143	организация образовательного процесса на высоком уровне	1	0,1	0,4
144	далее совершенствовать процесс дистанционного образования.	1	0,1	0,4
145	больше прохождения производственных практик на предприятиях, относящиеся к различным специальностям	1	0,1	0,4
146	убрать все старые программы конца девяностых, начала нулевых, и смотреть чему обучают например в школах яндекса, гугла и тд	1	0,1	0,4
147	практикоориентированность в образовательном процессе.	1	0,1	0,4
148	использование современных методик преподавания, внедрение технологий в образовательный процесс	1	0,1	0,4
149	обновление образовательных программ в соответствии с современными стандартами и документацией, повышение уровня практической подготовки	1	0,1	0,4
150	трудно оценить	2	0,3	0,9
151	дать премию преподавателям, они большие молодцы	1	0,1	0,4
152	ча	1	0,1	0,4
153	снижение оплаты за обучение, в частности ординатуры, ибо университет дерёт несоотносимые цены к программам обучения, не стоит за счёт платников выравнивать свои финансовые ямы	1	0,1	0,4
154	проведите переквалификацию преподавателей. подготовьте актуальную на данный момент литературу и лабораторные. после - начинайте учить студентов. вместо того, чтобы кидать ролики из ютуба на иностранном языке и отвечать на вопросы студентов: "вы должны были разобраться и найти решение сами".	1	0,1	0,4
155	больше практической направленности !! меньше непрофильных теоретических дисциплин	1	0,1	0,4
156	непрерывно развивать материально-техническую базу	1	0,1	0,4
157	больше интерактивности в обучении	1	0,1	0,4
158	все ок	1	0,1	0,4
159	всё устраивает	1	0,1	0,4
160	пересмотреть и дополнить содержание рпд цифровыми технологиями и материалом, соответствующим тенденциям профессиональной деятельности отрасли	1	0,1	0,4
161	более высокая заработная плата преподавателей	1	0,1	0,4
162	уменьшить количество предметов, просто занимающих свободное время студентов. оставить строго профильные науки.	1	0,1	0,4
163	больше практики за границей	1	0,1	0,4
164	полностью убрать всю учебную программу, которая перестала быть актуальной в начале нулевых. и под копирку учить тому чему учат в яндексе, гугле и пр	1	0,1	0,4
165	уровень подготовки преподавателей	1	0,1	0,4
166	обучать студентов опираясь на новшества в профессии, усовершенствовать учебный материал	1	0,1	0,4
167	оснащение необходимым оборудованием для химических анализов, а так же достаточным набором реактивов	1	0,1	0,4

168	нет предложений	1	0,1	0,4
169	переход на современные методы обучения, более широкое использование технологий	1	0,1	0,4
170	необходимо повысить качество преподавания дисциплин	1	0,1	0,4
	Итого ответивших:	225	33,5	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	446	66,5	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №23

22. Ваша выпускающая кафедра на данный момент расположена в институте (факультете, колледже, филиале):

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	22	3,3	3,3
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	36	5,4	5,4
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	21	3,1	3,1
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	25	3,7	3,7
5	Педагогический институт. Факультет психологии	36	5,4	5,4
6	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	26	3,9	3,9
7	Медицинский институт	26	3,9	3,9
8	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Социально-теологический факультет	29	4,3	4,3
9	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Факультет журналистики	17	2,5	2,5
10	Институт инженерных и цифровых технологий	50	7,5	7,5
11	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	38	5,7	5,7
12	Институт экономики и управления	47	7,0	7,0
13	Юридический институт	49	7,3	7,3
14	Институт наук о Земле	19	2,8	2,8
15	Институт фармации, химии и биологии	60	8,9	8,9
16	Медицинский колледж	90	13,4	13,4
17	Инжиниринговый колледж	63	9,4	9,4
18	Старооскольский филиал	17	2,5	2,5
	Итого ответивших:	671	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		671	100,0	

Таблица №24

23. Укажите год Вашего выпуска

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	2021	69	10,3	10,3
2	2022	369	55,0	55,0
3	2020	46	6,9	6,9
4	2002	2	0,3	0,3

Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»
Мониторинг СМК-2022

5	2018	18	2,7	2,7
6	2016	4	0,6	0,6
7	2023	27	4,0	4,0
8	2017	17	2,5	2,5
9	22	2	0,3	0,3
10	2019	22	3,3	3,3
11	2025	1	0,1	0,1
12	2024	9	1,3	1,3
13	2013	4	0,6	0,6
14	2026	1	0,1	0,1
15	2011	11	1,6	1,6
16	2015	11	1,6	1,6
17	1984	1	0,1	0,1
18	24	1	0,1	0,1
19	1989	1	0,1	0,1
20	2014	8	1,2	1,2
21	2016, 2018, 2022	1	0,1	0,1
22	2006	4	0,6	0,6
23	ещё не выпустилась	1	0,1	0,1
24	1982	1	0,1	0,1
25	2022, 2020	1	0,1	0,1
26	2019 и 2022	1	0,1	0,1
27	2001	1	0,1	0,1
28	2008	4	0,6	0,6
29	2018 - бакалавр, 2020 - магистратура	1	0,1	0,1
30	2004	1	0,1	0,1
31	2009	3	0,4	0,4
32	2012	4	0,6	0,6
33	2010	6	0,9	0,9
34	2007	3	0,4	0,4
35	19	2	0,3	0,3
36	21	1	0,1	0,1
37	2023г	1	0,1	0,1
38	1998	1	0,1	0,1
39	2021 магистратура, 2018 бакалавр	1	0,1	0,1
40	бакалавр -2020, магистратура 2022	1	0,1	0,1
41	2015 (специалитет), 2018 (аспирантура)	1	0,1	0,1
42	2022 - бакалавр, 2024 - магистр	1	0,1	0,1
43	2022 - бакалавриат	1	0,1	0,1
44	2005	2	0,3	0,3
45	23	1	0,1	0,1
46	2003	1	0,1	0,1
47	1991	1	0,1	0,1
	Итого ответивших:	671	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		671	100,0	

Приложение 12

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества.
СТУДЕНТЫ-ИНОСТРАНЦЫ

Таблица №1

		Язык/Language		
Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Русский	584	53,6	53,6
2	English	117	10,7	10,7
3	中文	93	8,5	8,5
4	el español	101	9,3	9,3
5	اللغة العربية	195	17,9	17,9
	Итого ответивших:	1090	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		1090	100,0	

Таблица №2

1. Удовлетворены ли Вы социально-бытовыми условиями своего проживания

N	Подвопросы:	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Организацией пропускного режима в общежитии университета (время и правила входа, выхода и посещений)	62,4% (680)	23,2% (253)	14,4% (157)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
2	Условиями проживания в общежитии	69,5% (758)	16,7% (182)	13,8% (150)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
3	Санитарным состоянием мест общего пользования	72,4% (789)	14,3% (156)	13,3% (145)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
4	Условиями и возможностью приготовления еды	68,4% (746)	19,1% (208)	12,5% (136)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
5	Возможностью постирать, погладить и высушить одежду	70,3% (766)	16,7% (182)	13,0% (142)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
6	Условиями и возможностью хранения вещей	72,1% (786)	14,1% (154)	13,8% (150)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
7	Предоставляемыми услугами для обеспечения комфортности проживания (количество и качество услуг в общежитии)	66,0% (719)	18,3% (199)	15,8% (172)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
8	Обеспечением системы вашей безопасности	82,0% (894)	6,2% (68)	11,7% (128)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
9	Работой сотрудников в общежитии	74,9% (816)	10,4% (113)	14,8% (161)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
10	Обеспечением вашей комнаты и мест общего пользования бытовыми приборами	62,7% (683)	22,5% (245)	14,9% (162)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
11	Количеством и качеством постельного белья и постельных принадлежностей (подушек, одеял, матрацев)	61,8% (674)	23,1% (252)	15,0% (164)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
12	Количеством людей, проживающих в одной комнате	68,9% (751)	18,6% (203)	12,5% (136)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)

13	Учётом Ваших личных проблем и затруднений	66,0% (719)	17,9% (195)	16,1% (176)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
14	Вниманием к Вашим просьбам	67,2% (732)	17,5% (191)	15,3% (167)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)

Таблица №3

2. Оцените комфортность Вашего проживания от 1 до 10 баллов

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	1	59	5,4	5,4
2	2	24	2,2	2,2
3	3	36	3,3	3,3
4	4	66	6,1	6,1
5	5	153	14,0	14,0
6	6	100	9,2	9,2
7	7	173	15,9	15,9
8	8	175	16,1	16,1
9	9	89	8,2	8,2
10	10	215	19,7	19,7
	Итого ответивших:	1090	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		1090	100,0	

Таблица №4

3. Что для Вас является наилучшим вариантом проживания:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Проживание в общежитии университета	522	47,9	53,6
2	Проживание на квартире	442	40,6	45,4
3	Проживание в отеле	5	0,5	0,5
4	Проживание в хостеле	4	0,4	0,4
	Итого ответивших:	973	89,3	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	117	10,7	
ИТОГО:		1090	100,0	

Таблица №5

4. Насколько Вам необходимы следующие платные сервисы:

N	Подвопросы:	Необходимо, готов платить за эту услугу	Не обязательно	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Поиск и предоставление апартаментов с возможностью постановки на миграционный учет	36,7% (400)	63,3% (690)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
2	Платная уборка комнат в общежитии	22,7% (247)	77,3% (843)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
3	Буфет или столовая в общежитии	49,4% (539)	50,6% (551)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
4	Аренда бытовых приборов в общежитии	44,6% (486)	55,4% (604)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
5	Одиночное проживание в комнате общежития университета с дополнительной оплатой за это	54,0% (589)	46,0% (501)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)

Таблица №6

5. Какое проживание в общежитии университета для Вас предпочтительно:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	В одной комнате с соотечественниками	477	43,8	43,8
2	В одной комнате с другими иностранными студентами, говорящими на вашем языке	214	19,6	19,6
3	В одной комнате с другими иностранными студентами, не говорящими на вашем языке	51	4,7	4,7
4	В одной комнате с русскими студентами, для совершенствования в русском языке	348	31,9	31,9
	Итого ответивших:	1090	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		1090	100,0	

Таблица №7

6. Оцените Ваш психологический комфорт во время обучения:

N	Подвопросы:	В нашем городе	В нашем университете	В общежитии	В студенческой группе	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Мне психологически комфортно	57,1% (622)	50,9% (555)	40,6% (442)	44,0% (480)	93,3% (1017)	6,7% (73)	100,0% (1090)
2	Испытываю некоторый психологический дискомфорт	26,1% (284)	19,5% (213)	25,3% (276)	12,2% (133)	64,9% (707)	35,1% (383)	100,0% (1090)
3	Ощущаю психологическую угрозу	24,0% (262)	13,4% (146)	14,9% (162)	6,7% (73)	49,4% (538)	50,6% (552)	100,0% (1090)
4	Был участником конфликтов и столкновения	17,4% (190)	8,3% (91)	16,1% (175)	8,2% (89)	42,5% (463)	57,5% (627)	100,0% (1090)

Таблица №8

7. Удовлетворены ли Вы:

N	Подвопросы:	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Отношением к Вам администрации университета и вашего факультета	79,8% (870)	7,5% (82)	12,2% (133)	99,5% (1085)	0,5% (5)	100,0% (1090)
2	Отношением к Вам Ваших преподавателей	79,6% (868)	8,8% (96)	10,8% (118)	99,3% (1082)	0,7% (8)	100,0% (1090)
3	Отношением к Вам Ваших кураторов	82,1% (895)	8,7% (95)	8,3% (91)	99,2% (1081)	0,8% (9)	100,0% (1090)
4	Отношением к Вам других студентов-иностранцев	82,9% (904)	5,8% (63)	10,6% (116)	99,4% (1083)	0,6% (7)	100,0% (1090)
5	Отношением к Вам русских студентов	76,1% (830)	10,1% (110)	12,9% (141)	99,2% (1081)	0,8% (9)	100,0% (1090)
6	Отношением к Вам сотрудников общежития	70,4% (767)	13,3% (145)	15,3% (167)	99,0% (1079)	1,0% (11)	100,0% (1090)
7	Отношением к Вам сотрудников миграционных служб	81,3% (886)	6,8% (74)	10,9% (119)	99,0% (1079)	1,0% (11)	100,0% (1090)

8	Возможностью высказать свою точку зрения	70,4% (767)	12,8% (140)	15,8% (172)	99,0% (1079)	1,0% (11)	100,0% (1090)
9	Учётом личных проблем и затруднений сотрудниками университета и общежития	67,5% (736)	15,8% (172)	15,8% (172)	99,1% (1080)	0,9% (10)	100,0% (1090)
10	Вниманием к просьбам и предложениям	70,4% (767)	14,5% (158)	14,2% (155)	99,1% (1080)	0,9% (10)	100,0% (1090)
11	Помощью в принятии решений	71,5% (779)	12,6% (137)	15,0% (164)	99,1% (1080)	0,9% (10)	100,0% (1090)

Таблица №9

8. За период Вашего пребывания, были ли у вас конфликтные ситуации с:

N	Подвопросы:	Конфликты постоянные	Конфликты периодические	Конфликты практически отсутствуют	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Администрацией университета и вашего факультета	5,5% (60)	11,2% (122)	83,3% (908)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
2	Вашими преподавателями	6,1% (67)	10,7% (117)	83,1% (906)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
3	Вашими кураторами	5,6% (61)	7,2% (79)	69,3% (755)	82,1% (895)	17,9% (195)	100,0% (1090)
4	Другими студентами-иностранцами	5,8% (63)	12,8% (140)	81,4% (887)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
5	Русскими студентами	5,8% (63)	13,4% (146)	80,8% (881)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
6	Сотрудниками общежития	7,5% (82)	16,9% (184)	75,6% (824)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
7	Сотрудниками миграционных служб	6,0% (65)	10,9% (119)	83,1% (906)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)

Таблица №10

9. Если такие конфликты были, что чаще всего выступало их причинами (выберите нужные Вам варианты ответов или напишите свой вариант):

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Языковой барьер	412	37,8	52,0
2	Национальные или культурные особенности	288	26,4	36,3
3	Излишне строгие требования к Вам	169	15,5	21,3
4	Нарушение Вами дисциплины и правил пребывания	113	10,4	14,2
5	Другое	118	10,8	14,9
	Сумма:	1100	100,9	138,7
	Итого ответивших:	793	72,8	100,0
Пропуски	пустые ячейки	297	27,2	
ИТОГО:		1090	100,0	

Таблица №11

9. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	не было конфликтов	9	0,8	7,6
2	не были конфликты	1	0,1	0,8
3	не была конфликта	1	0,1	0,8

4	ничего	3	0,3	2,5
5	не было	20	1,8	16,9
6	бытовые	1	0,1	0,8
7	не было конфликта	2	0,2	1,7
8	мои психологические проблемы, приводящие к неприятностям	1	0,1	0,8
9	небыли	1	0,1	0,8
10	моя привычка к иному стилю оценивания и иногда другого стиля преподавания	1	0,1	0,8
11	нету	2	0,2	1,7
12	нет	8	0,7	6,8
13	конфликтов не было	13	1,2	11,0
14	грубость вахтёрши	1	0,1	0,8
15	требования оплаты за услугу, которой не пользовался	1	0,1	0,8
16	наглый сосед, который думает что он выше всех остальных	1	0,1	0,8
17	все хорошо, конфликтов нет.	1	0,1	0,8
18	пока не были у меня конфликты	1	0,1	0,8
19	конфликты на бытовой почве во время проживания в общежитии	1	0,1	0,8
20	-	3	0,3	2,5
21	поре	1	0,1	0,8
22	не знаю	1	0,1	0,8
23	...	2	0,2	1,7
24	причиной этих конфликтов является неосмотрительность чиновников в решении проблем и их незнание культуры разных стран. не беда, если в университете много иностранных студентов! следует обратить внимание на проблемы отдельных учащихся.	1	0,1	0,8
25	вообще не было. ладим со всеми	1	0,1	0,8
26	личное отношение других студентов	1	0,1	0,8
27	не были	1	0,1	0,8
28	некомпетентность сотрудников	1	0,1	0,8
29	нет конфликтов	3	0,3	2,5
30	нет не было	1	0,1	0,8
31	..	1	0,1	0,8
32	не был	1	0,1	0,8
33	я русский	1	0,1	0,8
34	конфликтов нет	1	0,1	0,8
35	на территории общежития, приставал пьяный мужчина, на что сотрудница общежития никак не отреагировала	1	0,1	0,8
36	=	1	0,1	0,8
37	проблемы на зачете по вине преподавателя	1	0,1	0,8
38	все порядка	1	0,1	0,8
39	не было никаких конфликтов	1	0,1	0,8
40	нет конфликты	2	0,2	1,7
41	халатное отношение сотрудников общежития	1	0,1	0,8
42	конфликтов не было , все хорошо	1	0,1	0,8
43	их нет	1	0,1	0,8

44	не было конфликтов, но у вас этот вариант отсутствует	1	0,1	0,8
45	nothing	2	0,2	1,7
46	the russian language is difficult to understand	1	0,1	0,8
47	0	1	0,1	0,8
48	因为根本没去过 · 没有住过宿舍	1	0,1	0,8
49	我还没有去过别尔哥罗德	1	0,1	0,8
50	上网课 · 不存在冲突	1	0,1	0,8
51	没有	2	0,2	1,7
52	以个种理由在他值日当天让别人帮他干活	1	0,1	0,8
53	no hubo	2	0,2	1,7
54	некоторые люди были грубы	1	0,1	0,8
55	demasiado ruidoso, invade mi espacio personal.	1	0,1	0,8
56	condiciones de la residencia y reclamos por ello	1	0,1	0,8
57	racismo y xenofobia	1	0,1	0,8
58	la desigualdad en el trato de estudiantes extranjeros y rusos y el no poder ayudarnos cuando realmente necesitamos	1	0,1	0,8
59	el no ser tratados a todos por igual y brindar más ayuda a estudiantes extranjeros que lo necesitamos mucho	1	0,1	0,8
	Итого ответивших:	118	10,8	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	972	89,2	
ИТОГО:		1090	100,0	

Таблица №12

10. Знаете ли Вы о том, что у вас есть возможность получить бесплатную психологическую помощь в университете:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	708	65,0	65,5
2	Нет	373	34,2	34,5
	Итого ответивших:	1081	99,2	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	9	0,8	
ИТОГО:		1090	100,0	

Таблица №13

11. Обращались ли Вы, или планируете обратиться за психологической помощью?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, я обращался и остался удовлетворен	100	9,2	9,2
2	Да, я обращался и остался не удовлетворен	109	10,0	10,0
3	Да, я хотел бы обратиться за психологической помощью	141	12,9	12,9
4	Не, я не буду обращаться, думаю, это мне не поможет	122	11,2	11,2
5	Нет, я не буду обращаться, в этом нет необходимости	618	56,7	56,7
	Итого ответивших:	1090	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		1090	100,0	

Таблица №14

12. Считаете ли Вы, что на территории университета Вы защищены:

N	Подвопросы:	Скорее да	Скорее нет	Затрудняюсь ответить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	От нанесения Вам физического ущерба	69,8% (761)	15,2% (166)	15,0% (163)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
2	От нарушения Ваших прав и дискриминации	62,5% (681)	22,4% (244)	15,1% (165)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
3	От оскорбления Вашей личности	59,0% (643)	23,4% (255)	17,6% (192)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
4	От оскорбления Вашей религии и национальности	62,8% (684)	21,3% (232)	16,0% (174)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
5	От утраты или порчи Вашего имущества посторонними лицами	64,6% (704)	19,7% (215)	15,7% (171)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)

Таблица №15

13. Удовлетворены ли Вы:

N	Подвопросы:	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Графиком учебного процесса	77,3% (843)	11,9% (130)	10,7% (117)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
2	Расписанием занятий	78,0% (850)	12,9% (141)	9,1% (99)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
3	Содержанием курсов	79,6% (868)	10,1% (110)	10,3% (112)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
4	Возможностями выбора дисциплин	67,2% (733)	7,0% (76)	7,9% (86)	82,1% (895)	17,9% (195)	100,0% (1090)
5	Качеством преподавания	77,8% (848)	10,6% (116)	11,6% (126)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
6	Уровнем преподавания и квалификацией преподавателей	80,6% (879)	10,4% (113)	9,0% (98)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
7	Индивидуальным подходом к вам со стороны преподавателей	78,3% (854)	9,2% (100)	12,5% (136)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
8	Обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой	79,1% (862)	10,6% (116)	10,3% (112)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
9	Возможностью получения необходимой Вам информации в библиотеке университета	78,5% (856)	8,6% (94)	12,8% (140)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
10	Доступностью электронных источников информации	82,3% (897)	8,4% (92)	9,3% (101)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
11	Оснащенностью аудиторий	83,6% (911)	6,9% (75)	9,5% (104)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
12	Чистотой аудиторий	91,0% (992)	3,1% (34)	5,9% (64)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
13	Организацией научно-исследовательской деятельности студентов-иностранцев	79,4% (865)	9,5% (104)	11,1% (121)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
14	Возможностями вашего творческого самовыражения	79,4% (866)	8,3% (90)	12,3% (134)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)

15	Возможностью заниматься спортом	85,0% (926)	6,8% (74)	8,3% (90)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
16	Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.)	75,6% (824)	10,6% (115)	13,9% (151)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
17	Возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ»	76,5% (834)	10,3% (112)	13,2% (144)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)

Таблица №16

14. Удовлетворены ли Вы:

N	Подвопросы:	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Помощью от сотрудников университета по оформлению миграционных документов	83,9% (914)	6,1% (66)	10,1% (110)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
2	Помощью от сотрудников факультета по оформлению миграционных документов	69,5% (758)	4,1% (45)	8,4% (92)	82,1% (895)	17,9% (195)	100,0% (1090)
3	Помощью от вашего куратора по оформлению миграционных документов	81,8% (892)	7,3% (80)	10,8% (118)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
4	Предоставлением технических возможностей для подготовки пакета документов по постановке на миграционный учет и оформлению долгосрочной визы	81,3% (886)	6,8% (74)	11,9% (130)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
5	Организацией информирования о сроках и процедурах миграционного учета	82,3% (897)	6,8% (74)	10,9% (119)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
6	Доступностью информации о сроках и процедурах миграционного учета	83,1% (906)	6,5% (71)	10,4% (113)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)

Таблица №17

15. В достаточной ли мере Вам была предоставлена информация при поступлении на программу обучения в нашем университете фирмой-рекрутером:

N	Подвопросы:	Информации было достаточно	Информации было недостаточно	Информации было и есть недостаточно	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	о стране Вашего пребывания (культура, традиции, законы, нормы поведения)	71,7% (782)	17,9% (195)	10,4% (113)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
2	о городе Белгороде (расположение больниц, магазинов, банков, кинотеатров; история города, основные достопримечательности)	68,1% (742)	20,0% (218)	11,9% (130)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
3	о правилах пользования общественным транспортом в городе Белгороде	71,3% (777)	17,2% (188)	11,5% (125)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)

4	о правилах поведения в общественных местах города	71,9% (784)	17,2% (188)	10,8% (118)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
5	о ценах на товары и услуги в городе Белгороде	65,8% (717)	21,1% (230)	13,1% (143)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
6	о климатических особенностях нашей области	78,5% (856)	13,4% (146)	8,1% (88)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
7	о пищевых традициях русского населения	70,0% (763)	18,4% (201)	11,6% (126)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
8	об условиях предоставления вам медицинских услуг и помощи в городе	68,5% (747)	19,6% (214)	11,8% (129)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
9	о территории университета, как добраться до нужных Вам мест на этой территории	71,7% (782)	17,1% (186)	11,2% (122)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
10	о традициях и истории университета	71,5% (779)	17,7% (193)	10,8% (118)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
11	о достижениях и имидже университета	74,1% (808)	16,1% (176)	9,7% (106)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
12	о правилах поведения и правилах внутреннего распорядка во время обучения на подготовительно программе	74,4% (811)	15,8% (172)	9,8% (107)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
13	об условиях предоставления вам медицинских услуг и помощи в университете	70,8% (772)	17,0% (185)	12,2% (133)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
14	о необходимых для пребывания документах	78,2% (852)	13,4% (146)	8,4% (92)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
15	об организации образовательного процессе	75,1% (819)	14,6% (159)	10,3% (112)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
16	о графиках и сроках учебного процесса	76,3% (832)	14,4% (157)	9,3% (101)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
17	о людях, к которым можно обратиться в различных ситуациях	73,4% (800)	16,7% (182)	9,9% (108)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)

Таблица №18

16. Удовлетворены ли Вы:

N	Подвопросы:	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Обеспечением доступа к интернету и его ресурсам	76,5% (834)	14,8% (161)	8,2% (89)	99,4% (1084)	0,6% (6)	100,0% (1090)
2	Помощью сотрудников университета в преодолении языкового барьера	74,1% (808)	14,4% (157)	10,9% (119)	99,4% (1084)	0,6% (6)	100,0% (1090)
3	Доступностью информации на сайте, в том числе и на иностранном языке	81,7% (891)	9,4% (102)	8,3% (91)	99,4% (1084)	0,6% (6)	100,0% (1090)
4	Возможностью получить интересующую вас информацию и консультацию у специалистов университета по вопросам проживания в общежитии	79,1% (862)	9,6% (105)	10,6% (115)	99,3% (1082)	0,7% (8)	100,0% (1090)

5	Возможностью получить интересующую вас информацию и консультацию у специалистов университета по вопросам вашей безопасности	76,4% (833)	12,1% (132)	10,8% (118)	99,4% (1083)	0,6% (7)	100,0% (1090)
6	Возможностью получить интересующую вас информацию и консультацию у специалистов университета по вопросам связанным с образовательным процессом	80,6% (879)	9,2% (100)	9,6% (105)	99,4% (1084)	0,6% (6)	100,0% (1090)
7	Возможностью получить интересующую вас информацию и консультацию у специалистов университета по вопросам миграционного учета	82,2% (896)	7,7% (84)	9,5% (104)	99,4% (1084)	0,6% (6)	100,0% (1090)
8	Возможностью получить интересующую вас информацию и консультацию у специалистов университета по вопросам дальнейшего обучения	80,5% (877)	8,2% (89)	10,8% (118)	99,4% (1084)	0,6% (6)	100,0% (1090)
9	Возможностью получить интересующую вас информацию и консультацию у специалистов университета по вопросам оплаты обучения	79,4% (866)	8,3% (90)	11,6% (126)	99,3% (1082)	0,7% (8)	100,0% (1090)
10	Возможностью получить интересующую вас информацию и консультацию у специалистов университета по вопросам организации Вашего досуга	80,1% (873)	7,8% (85)	11,3% (123)	99,2% (1081)	0,8% (9)	100,0% (1090)

Таблица №19

17. Удовлетворены ли Вы:

N	Подвопросы:	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Организацией Вашего внеучебного времени со стороны университета	75,4% (822)	12,1% (132)	12,5% (136)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
2	Возможностями, которые предоставляет университет для организации вашего досуга	75,0% (817)	12,1% (132)	12,9% (141)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
3	Возможностью заниматься спортом в свободное от учебы время	79,5% (867)	9,7% (106)	10,7% (117)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
4	Возможностью заниматься творчеством в свободное от учебы время	76,6% (835)	10,7% (117)	12,7% (138)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)
5	Возможностью самому организовать свой досуг на территории университета	75,5% (823)	10,7% (117)	13,8% (150)	100,0% (1090)	0,0% (0)	100,0% (1090)

Таблица №20

18. Оцените, пожалуйста, что из перечисленных факторов при выборе учебного заведения для вас является важным, менее важным или не важным.

N	Подвопросы:	Важно	Менее важно	Не важно	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Наличие бюджетных мест для меня	82,3% (897)	8,7% (95)	4,8% (52)	95,8% (1044)	4,2% (46)	100,0% (1090)
2	Стоимость оплаты (для коммерческого поступления)	76,0% (828)	13,4% (146)	5,8% (63)	95,1% (1037)	4,9% (53)	100,0% (1090)
3	Престиж (имидж) учебного заведения	72,3% (788)	17,2% (188)	5,2% (57)	94,8% (1033)	5,2% (57)	100,0% (1090)
4	Признание диплома учебного заведения в моей стране	82,3% (897)	9,1% (99)	3,9% (43)	95,3% (1039)	4,7% (51)	100,0% (1090)
5	Наличие образовательных программ на английском языке	63,7% (694)	20,0% (218)	11,9% (130)	95,6% (1042)	4,4% (48)	100,0% (1090)
6	Возможность получения диплома об образовании на английском языке	61,0% (665)	20,9% (228)	13,2% (144)	95,1% (1037)	4,9% (53)	100,0% (1090)
7	Любимая специальность (специальность моей мечты)	84,8% (924)	7,8% (85)	2,6% (28)	95,1% (1037)	4,9% (53)	100,0% (1090)
8	Востребованная на рынке труда специальность (легко трудоустроиться)	82,1% (895)	9,6% (105)	3,3% (36)	95,0% (1036)	5,0% (54)	100,0% (1090)
9	Высокооплачиваемая профессия в будущем	83,4% (909)	9,4% (102)	2,8% (30)	95,5% (1041)	4,5% (49)	100,0% (1090)
10	Новая современная профессия	75,8% (826)	15,5% (169)	3,7% (40)	95,0% (1035)	5,0% (55)	100,0% (1090)
11	Месторасположение учебного заведения (город, регион)	75,5% (823)	15,6% (170)	4,0% (44)	95,1% (1037)	4,9% (53)	100,0% (1090)
12	Наличие (количество) студентов иностранцев из моей страны	55,6% (606)	26,0% (283)	13,8% (150)	95,3% (1039)	4,7% (51)	100,0% (1090)
13	Наличие уже обучающихся в вузе друзей и знакомых	60,2% (656)	23,6% (257)	11,8% (129)	95,6% (1042)	4,4% (48)	100,0% (1090)
14	Наличие доступных и понятных электронных ресурсов	79,6% (868)	12,7% (138)	3,2% (35)	95,5% (1041)	4,5% (49)	100,0% (1090)
15	Активность вуза в социальных сетях	68,1% (742)	19,4% (211)	8,1% (88)	95,5% (1041)	4,5% (49)	100,0% (1090)
16	Активная реклама вуза	61,2% (667)	22,8% (248)	11,2% (122)	95,1% (1037)	4,9% (53)	100,0% (1090)
17	Профориентационная работа вуза, проведенная со мной	69,9% (762)	17,7% (193)	7,2% (78)	94,8% (1033)	5,2% (57)	100,0% (1090)
18	Рекомендации вуза агентством моей страны	67,3% (734)	17,5% (191)	10,2% (111)	95,0% (1036)	5,0% (54)	100,0% (1090)
19	Мнение родителей или других значимых людей о вузе	66,1% (721)	20,4% (222)	8,9% (97)	95,4% (1040)	4,6% (50)	100,0% (1090)
20	Легче всего учиться	68,3% (745)	19,1% (208)	7,3% (80)	94,8% (1033)	5,2% (57)	100,0% (1090)
21	Высокий уровень обучения	85,8% (935)	6,7% (73)	2,6% (28)	95,0% (1036)	5,0% (54)	100,0% (1090)
22	Возможность стажировки в зарубежном вузе	78,1% (851)	12,2% (133)	4,8% (52)	95,0% (1036)	5,0% (54)	100,0% (1090)
23	Возможность творческого самовыражения (наличие творческих коллективов)	74,7% (814)	14,8% (161)	5,3% (58)	94,8% (1033)	5,2% (57)	100,0% (1090)
24	Возможность заниматься спортом (спортивная инфраструктура)	73,2% (798)	16,2% (177)	5,3% (58)	94,8% (1033)	5,2% (57)	100,0% (1090)

25	Возможность заниматься научной деятельностью	74,2% (809)	15,4% (168)	5,0% (54)	94,6% (1031)	5,4% (59)	100,0% (1090)
26	Возможность участвовать в студенческом самоуправлении и общественной деятельности	71,4% (778)	18,0% (196)	5,6% (61)	95,0% (1035)	5,0% (55)	100,0% (1090)
27	Насыщенная культурная жизнь в учебном заведении	74,8% (815)	14,7% (160)	5,1% (56)	94,6% (1031)	5,4% (59)	100,0% (1090)
28	Уровень и комфортные условия общежития	83,9% (914)	8,2% (89)	2,8% (30)	94,8% (1033)	5,2% (57)	100,0% (1090)
29	Предоставление услуг по поиску комфортного проживания	80,3% (875)	10,1% (110)	4,2% (46)	94,6% (1031)	5,4% (59)	100,0% (1090)
30	Наличие развитого тьюторства и кураторства над иностранными студентами	76,7% (836)	13,8% (150)	4,2% (46)	94,7% (1032)	5,3% (58)	100,0% (1090)
31	Хорошая материально-техническая база университета	81,2% (885)	10,2% (111)	3,2% (35)	94,6% (1031)	5,4% (59)	100,0% (1090)
32	Цифровая оснащенность учебного заведения и процесса образования в нем	80,4% (876)	11,6% (126)	2,3% (25)	94,2% (1027)	5,8% (63)	100,0% (1090)
33	Красивый внешний и внутренний вид вуза и его территории	72,4% (789)	18,5% (202)	3,9% (43)	94,9% (1034)	5,1% (56)	100,0% (1090)
34	Высокие рейтинги вуза в России и мире	78,0% (850)	13,2% (144)	3,8% (41)	95,0% (1035)	5,0% (55)	100,0% (1090)
35	Наличие мероприятий социальной адаптации студентов иностранцев	77,0% (839)	13,7% (149)	4,0% (44)	94,7% (1032)	5,3% (58)	100,0% (1090)
36	Безопасность территории расположения вуза	84,8% (924)	6,9% (75)	2,8% (30)	94,4% (1029)	5,6% (61)	100,0% (1090)

Таблица №21

19. Оцените, пожалуйста, как эти факторы представлены в НИУ «БелГУ»

N	Подвопросы:	Хорошо	Средне	Плохо	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Наличие бюджетных мест для меня	63,9% (697)	23,3% (254)	7,5% (82)	94,8% (1033)	5,2% (57)	100,0% (1090)
2	Стоимость оплаты (для коммерческого поступления)	54,0% (589)	31,4% (342)	8,2% (89)	93,6% (1020)	6,4% (70)	100,0% (1090)
3	Престиж (имидж) учебного заведения	67,7% (738)	23,3% (254)	2,5% (27)	93,5% (1019)	6,5% (71)	100,0% (1090)
4	Признание диплома учебного заведения в моей стране	67,2% (733)	21,8% (238)	5,0% (54)	94,0% (1025)	6,0% (65)	100,0% (1090)
5	Наличие образовательных программ на английском языке	64,2% (700)	26,8% (292)	3,4% (37)	94,4% (1029)	5,6% (61)	100,0% (1090)
6	Возможность получения диплома об образовании на английском языке	62,9% (686)	26,0% (283)	4,2% (46)	93,1% (1015)	6,9% (75)	100,0% (1090)
7	Любимая специальность (специальность моей мечты)	70,2% (765)	19,8% (216)	3,6% (39)	93,6% (1020)	6,4% (70)	100,0% (1090)
8	Востребованная на рынке труда специальность (легко трудоустроиться)	67,7% (738)	22,1% (241)	3,2% (35)	93,0% (1014)	7,0% (76)	100,0% (1090)
9	Высокооплачиваемая профессия в будущем	67,6% (737)	22,9% (250)	2,6% (28)	93,1% (1015)	6,9% (75)	100,0% (1090)
10	Новая современная профессия	67,0% (730)	23,8% (259)	2,2% (24)	92,9% (1013)	7,1% (77)	100,0% (1090)
11	Месторасположение учебного заведения (город, регион)	70,3% (766)	20,8% (227)	1,6% (17)	92,7% (1010)	7,3% (80)	100,0% (1090)
12	Наличие (количество) студентов иностранцев из моей страны	68,5% (747)	21,5% (234)	3,2% (35)	93,2% (1016)	6,8% (74)	100,0% (1090)

13	Наличие уже обучающихся в вузе друзей и знакомых	64,9% (707)	23,8% (259)	4,3% (47)	92,9% (1013)	7,1% (77)	100,0% (1090)
14	Наличие доступных и понятных электронных ресурсов	68,6% (748)	21,6% (235)	2,6% (28)	92,8% (1011)	7,2% (79)	100,0% (1090)
15	Активность вуза в социальных сетях	66,7% (727)	23,4% (255)	2,5% (27)	92,6% (1009)	7,4% (81)	100,0% (1090)
16	Активная реклама вуза	63,9% (697)	26,2% (286)	2,5% (27)	92,7% (1010)	7,3% (80)	100,0% (1090)
17	Профориентационная работа вуза, проведенная со мной	63,8% (695)	23,9% (260)	5,0% (55)	92,7% (1010)	7,3% (80)	100,0% (1090)
18	Рекомендации вуза агентством моей страны	62,8% (685)	23,7% (258)	6,1% (67)	92,7% (1010)	7,3% (80)	100,0% (1090)
19	Мнение родителей или других значимых людей о вузе	65,1% (710)	23,9% (261)	3,8% (41)	92,8% (1012)	7,2% (78)	100,0% (1090)
20	Легче всего учиться	61,1% (666)	27,1% (295)	4,9% (53)	93,0% (1014)	7,0% (76)	100,0% (1090)
21	Высокий уровень обучения	67,7% (738)	20,6% (225)	4,0% (44)	92,4% (1007)	7,6% (83)	100,0% (1090)
22	Возможность стажировки в зарубежном вузе	63,5% (692)	22,2% (242)	6,9% (75)	92,6% (1009)	7,4% (81)	100,0% (1090)
23	Возможность творческого самовыражения (наличие творческих коллективов)	66,6% (726)	21,5% (234)	4,1% (45)	92,2% (1005)	7,8% (85)	100,0% (1090)
24	Возможность заниматься спортом (спортивная инфраструктура)	68,3% (745)	20,6% (225)	3,5% (38)	92,5% (1008)	7,5% (82)	100,0% (1090)
25	Возможность заниматься научной деятельностью	67,3% (734)	20,7% (226)	4,4% (48)	92,5% (1008)	7,5% (82)	100,0% (1090)
26	Возможность участвовать в студенческом самоуправлении и общественной деятельности	66,3% (723)	21,8% (238)	4,3% (47)	92,5% (1008)	7,5% (82)	100,0% (1090)
27	Насыщенная культурная жизнь в учебном заведении	66,9% (729)	22,3% (243)	3,1% (34)	92,3% (1006)	7,7% (84)	100,0% (1090)
28	Уровень и комфортные условия общежития	64,9% (707)	21,0% (229)	6,7% (73)	92,6% (1009)	7,4% (81)	100,0% (1090)
29	Предоставление услуг по поиску комфортного проживания	63,5% (692)	22,8% (248)	6,3% (69)	92,6% (1009)	7,4% (81)	100,0% (1090)
30	Наличие развитого тьюторства и кураторства над иностранными студентами	66,1% (721)	21,6% (235)	5,0% (54)	92,7% (1010)	7,3% (80)	100,0% (1090)
31	Хорошая материально-техническая база университета	67,0% (730)	22,1% (241)	3,5% (38)	92,6% (1009)	7,4% (81)	100,0% (1090)
32	Цифровая оснащенность учебного заведения и процесса образования в нем	67,9% (740)	21,7% (237)	2,8% (30)	92,4% (1007)	7,6% (83)	100,0% (1090)
33	Красивый внешний и внутренний вид вуза и его территории	70,6% (769)	20,5% (223)	1,9% (21)	92,9% (1013)	7,1% (77)	100,0% (1090)
34	Высокие рейтинги вуза в России и мире	66,4% (724)	23,3% (254)	2,8% (31)	92,6% (1009)	7,4% (81)	100,0% (1090)
35	Наличие мероприятий социальной адаптации студентов иностранцев	65,4% (713)	22,0% (240)	4,4% (48)	91,8% (1001)	8,2% (89)	100,0% (1090)
36	Безопасность территории расположения вуза	68,4% (746)	20,8% (227)	2,6% (28)	91,8% (1001)	8,2% (89)	100,0% (1090)

Таблица №22

20. Укажите, пожалуйста, страну из которой Вы прибыли на обучение

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	туркмения	8	0,7	0,7
2	туркменистан	68	6,2	6,3
3	а	1	0,1	0,1
4	таджикистан	12	1,1	1,1
5	украина	192	17,6	17,6
6	турмения	1	0,1	0,1
7	египет	24	2,2	2,2
8	молдова	2	0,2	0,2
9	узбекистан	122	11,2	11,2
10	эквадор	16	1,5	1,5
11	днр	8	0,7	0,7
12	буркина-фасо	1	0,1	0,1
13	украина (лнр)	1	0,1	0,1
14	россия	34	3,1	3,1
15	донецк	1	0,1	0,1
16	турменистан	1	0,1	0,1
17	ирак	16	1,5	1,5
18	лнр	12	1,1	1,1
19	ангола	4	0,4	0,4
20	луганская народная республика	2	0,2	0,2
21	украина, лнр	1	0,1	0,1
22	казахстан	9	0,8	0,8
23	республика узбекистан	2	0,2	0,2
24	гвинея-бисау	2	0,2	0,2
25	узбекистан UZ	1	0,1	0,1
26	конго	3	0,3	0,3
27	палестина	3	0,3	0,3
28	лучше вам не знать...	1	0,1	0,1
29	чад	1	0,1	0,1
30	республика армения	1	0,1	0,1
31	burundi vt	1	0,1	0,1
32	луганская область	1	0,1	0,1
33	...	1	0,1	0,1
34	мали	4	0,4	0,4
35	ташкент	2	0,2	0,2
36	донецкая народная республика	1	0,1	0,1
37	монголия	2	0,2	0,2
38	гаити	6	0,6	0,6
39	туркменистана	1	0,1	0,1
40	донбасс	1	0,1	0,1
41	нет	3	0,3	0,3
42	белгород	3	0,3	0,3

43	болгария	2	0,2	0,2
44	секрет	1	0,1	0,1
45	турция	1	0,1	0,1
46	иран	2	0,2	0,2
47	республика казахстан	1	0,1	0,1
48	кот-д'ивуар	1	0,1	0,1
49	йемен	4	0,4	0,4
50	колумбия	8	0,7	0,7
51	afghanistan	5	0,5	0,5
52	азербайджан	3	0,3	0,3
53	туркменистаг	1	0,1	0,1
54	узбекистан	1	0,1	0,1
55	из узбекистана город бухарского инженерно технологический института	1	0,1	0,1
56	узбекистан г. бухара	1	0,1	0,1
57	белгород город в россии	1	0,1	0,1
58	..	1	0,1	0,1
59	камерун, конго	1	0,1	0,1
60	сирия	10	0,9	0,9
61	ливан	2	0,2	0,2
62	иордания	6	0,6	0,6
63	морокко	1	0,1	0,1
64	беларусь	1	0,1	0,1
65	белгородский государственный университет	2	0,2	0,2
66	р	1	0,1	0,1
67	из нигерии	1	0,1	0,1
68	буркина фасо	1	0,1	0,1
69	марокко	2	0,2	0,2
70	габон	2	0,2	0,2
71	из туркменистана	1	0,1	0,1
72	республика беларусь	1	0,1	0,1
73	ч	1	0,1	0,1
74	перу	2	0,2	0,2
75	г.краснодон, лнр	1	0,1	0,1
76	республика молдова	1	0,1	0,1
77	из туркменистана	1	0,1	0,1
78	для русский язык	1	0,1	0,1
79	китай	43	3,9	4,0
80	russie	1	0,1	0,1
81	не прибыла, живу давно в россии, есть вид на жительство, но почему-то постоянно заставляют проходить тесты для иноязычных иностранцев!!!! надоело!!!	1	0,1	0,1
82	республики конго	1	0,1	0,1
83	камерун	2	0,2	0,2
84	узб	1	0,1	0,1
85	туркменистан	1	0,1	0,1
86	афганский чт	1	0,1	0,1

87	ватикан	1	0,1	0,1
88	angola	2	0,2	0,2
89	бурунди	2	0,2	0,2
90	india	20	1,8	1,8
91	egypt	37	3,4	3,4
92	iraq	27	2,5	2,5
93	того	1	0,1	0,1
94	zimbabwe	2	0,2	0,2
95	гана	1	0,1	0,1
96	morocco	3	0,3	0,3
97	uganda	2	0,2	0,2
98	zambia	7	0,6	0,6
99	morocco - russia	1	0,1	0,1
100	ghana	6	0,6	0,6
101	algeria	5	0,5	0,5
102	congo	2	0,2	0,2
103	haiti	3	0,3	0,3
104	уганда	1	0,1	0,1
105	sl	1	0,1	0,1
106	vietnam	2	0,2	0,2
107	nigeria	9	0,8	0,8
108	jordan	4	0,4	0,4
109	chad	1	0,1	0,1
110	my home country is a big island where we can find big forest and many kind of animals.it's still a developing country but I love it .	1	0,1	0,1
111	brazil	1	0,1	0,1
112	mali	1	0,1	0,1
113	cameroon	1	0,1	0,1
114	latin america	1	0,1	0,1
115	lebanon	3	0,3	0,3
116	IN india	1	0,1	0,1
117	togo	1	0,1	0,1
118	kurdistan	1	0,1	0,1
119	syria	1	0,1	0,1
120	mauritania	1	0,1	0,1
121	kenya	1	0,1	0,1
122	burundi	2	0,2	0,2
123	замбия	1	0,1	0,1
124	nepal	1	0,1	0,1
125	senegal SN	1	0,1	0,1
126	kazakhstan	1	0,1	0,1
127	tunisia	1	0,1	0,1
128	сенегал	1	0,1	0,1
129	guiné-bissau	1	0,1	0,1
130	中国	39	3,6	3,6

131	中国 китаи	1	0,1	0,1
132	中国китаи	1	0,1	0,1
133	сн	3	0,3	0,3
134	中国сн	2	0,2	0,2
135	马来西亚	1	0,1	0,1
136	中华人民共和国	2	0,2	0,2
137	china	3	0,3	0,3
138	китая	1	0,1	0,1
139	ecuador	51	4,7	4,7
140	perú	2	0,2	0,2
141	colombia	21	1,9	1,9
142	гвинея бисау	1	0,1	0,1
143	000	1	0,1	0,1
144	peru	1	0,1	0,1
145	сатегун	1	0,1	0,1
146	гусия	1	0,1	0,1
147	колумбии	1	0,1	0,1
148	فلسطين	2	0,2	0,2
149	иордании	1	0,1	0,1
150	египт	2	0,2	0,2
151	مصر	35	3,2	3,2
152	мохамед айман рагаб корани	1	0,1	0,1
153	الأردن	2	0,2	0,2
154	алжир	7	0,6	0,6
155	израиль	2	0,2	0,2
156	العراق	10	0,9	0,9
157	مصر_ egypt	1	0,1	0,1
158	مصر - الفردقه	2	0,2	0,2
159	المغرب	1	0,1	0,1
160	сирия страна	1	0,1	0,1
161	الجمهورية العربية السورية	1	0,1	0,1
162	لبنان	2	0,2	0,2
163	الاردن	2	0,2	0,2
164	ираке	1	0,1	0,1
165	الجزائر	1	0,1	0,1
166	iraqi	1	0,1	0,1
167	yemen	1	0,1	0,1
168	اليمن	3	0,3	0,3
169	египта	1	0,1	0,1
170	مصر.(египет)	1	0,1	0,1
171	egypt EG	1	0,1	0,1
172	палестине	1	0,1	0,1
173	عراق	1	0,1	0,1
174	eygpt	1	0,1	0,1
175	algérie	1	0,1	0,1

176	مصري	1	0,1	0,1
177	سوريا	3	0,3	0,3
178	مصر egypt	1	0,1	0,1
179	سورية	1	0,1	0,1
	Итого ответивших:	1088	99,8	100,0
Пропуски	пустые ячейки	2	0,2	
ИТОГО:		1090	100,0	

Таблица №23

21. Укажите, пожалуйста, институт в котором Вы обучаетесь:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Институт экономики и управления	134	12,3	12,3
2	Институт общественных наук и массовых коммуникаций	45	4,1	4,1
3	Институт инженерных и цифровых технологий	133	12,2	12,2
4	Институт фармации, химии и биологии	124	11,4	11,4
5	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	81	7,4	7,4
6	Медицинский институт	297	27,2	27,2
7	Педагогический институт	181	16,6	16,6
8	Институт наук о Земле	39	3,6	3,6
9	Юридический институт	56	5,1	5,1
	Итого ответивших:	1090	100,0	100,0
Пропуски	пустые ячейки	0	0,0	
ИТОГО:		1090	100,0	

Приложение 13

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества.
СТУДЕНТЫ-ИНОСТРАНЦЫ, ОБУЧАЮЩИЕСЯ НА
ПОДГОТОВИТЕЛЬНОМ ОТДЕЛЕНИИ

Таблица №1

Язык/Language				
Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Русский	18	30,0	30,0
2	English	13	21,7	21,7
3	中文	0	0,0	0,0
4	el español	11	18,3	18,3
5	اللغة العربية	18	30,0	30,0
	Итого ответивших:	60	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	<i>0</i>	<i>0,0</i>	
ИТОГО:		60	100,0	

Таблица №2

1. Удовлетворены ли Вы социально-бытовыми условиями своего проживания

N	Подвопросы:	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Организацией пропускного режима в общежитии университета (время и правила входа, выхода и посещений)	66,7% (40)	25,0% (15)	8,3% (5)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
2	Условиями проживания в общежитии	76,7% (46)	16,7% (10)	6,7% (4)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
3	Санитарным состоянием мест общего пользования	75,0% (45)	15,0% (9)	10,0% (6)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
4	Условиями и возможностью приготовления еды	68,3% (41)	20,0% (12)	11,7% (7)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
5	Возможностью постирать, погладить и высушить одежду	83,3% (50)	11,7% (7)	5,0% (3)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
6	Условиями и возможностью хранения вещей	75,0% (45)	16,7% (10)	8,3% (5)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
7	Предоставляемыми услугами для обеспечения комфортности проживания (количество и качество услуг в общежитии)	75,0% (45)	18,3% (11)	6,7% (4)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
8	Обеспечением системы вашей безопасности	85,0% (51)	8,3% (5)	6,7% (4)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
9	Работой сотрудников в общежитии	80,0% (48)	15,0% (9)	5,0% (3)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
10	Обеспечением вашей комнаты и мест общего пользования бытовыми приборами	68,3% (41)	23,3% (14)	8,3% (5)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
11	Количеством и качеством постельного белья и постельных принадлежностей (подушек, одеял, матрасов)	58,3% (35)	36,7% (22)	5,0% (3)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)

12	Количеством людей, проживающих в одной комнате	63,3% (38)	28,3% (17)	8,3% (5)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
13	Учётом Ваших личных проблем и затруднений	71,7% (43)	16,7% (10)	11,7% (7)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
14	Вниманием к Вашим просьбам	68,3% (41)	18,3% (11)	13,3% (8)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)

Таблица №3

2. Оцените комфортность Вашего проживания от 1 до 10 баллов

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	1	2	3,3	3,3
2	2	1	1,7	1,7
3	3	3	5,0	5,0
4	4	4	6,7	6,7
5	5	4	6,7	6,7
6	6	5	8,3	8,3
7	7	10	16,7	16,7
8	8	17	28,3	28,3
9	9	5	8,3	8,3
10	10	9	15,0	15,0
	Итого ответивших:	60	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		60	100,0	

Таблица №4

3. Что для Вас является наилучшим вариантом проживания:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Проживание в общежитии университета	28	46,7	59,6
2	Проживание на квартире	16	26,7	34,0
3	Проживание в отеле	1	1,7	2,1
4	Проживание в хостеле	2	3,3	4,3
	Итого ответивших:	47	78,3	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	13	21,7	
ИТОГО:		60	100,0	

Таблица №5

4. Насколько Вам необходимы следующие платные сервисы:

N	Подвопросы:	Необходимо, готов платить за эту услугу	Не обязательно	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Поиск и предоставление апартаментов с возможностью постановки на миграционный учет	33,3% (20)	66,7% (40)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
2	Платная уборка комнат в общежитии	28,3% (17)	71,7% (43)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
3	Буфет или столовая в общежитии	46,7% (28)	53,3% (32)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
4	Аренда бытовых приборов в общежитии	50,0% (30)	50,0% (30)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)

5	Одинокое проживание в комнате общежития университета с дополнительной оплатой за это	48,3% (29)	51,7% (31)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
---	--	---------------	---------------	----------------	-------------	----------------

Таблица №6

5. Какое проживание в общежитии университета для Вас предпочтительно:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	В одной комнате с соотечественниками	18	30,0	30,0
2	В одной комнате с другими иностранными студентами, говорящими на вашем языке	6	10,0	10,0
3	В одной комнате с другими иностранными студентами, не говорящими на вашем языке	8	13,3	13,3
4	В одной комнате с русскими студентами, для совершенствования в русском языке	28	46,7	46,7
	Итого ответивших:	60	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		60	100,0	

Таблица №7

6. Оцените Ваш психологический комфорт во время обучения:

N	Подвопросы :	Мне психологически комфортно	Испытываю некоторый психологический дискомфорт	Ощущаю психологическую угрозу	Был участником конфликтов и столкновений	Валидные :	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО :
1	В нашем городе	78,3% (47)	20,0% (12)	1,7% (1)	0,0% (0)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
2	В нашем университете	83,3% (50)	15,0% (9)	1,7% (1)	0,0% (0)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
3	В общежитии	66,7% (40)	30,0% (18)	3,3% (2)	0,0% (0)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
4	В студенческой группе	70,0% (42)	28,3% (17)	1,7% (1)	0,0% (0)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)

Таблица №8

7. Удовлетворены ли Вы:

N	Подвопросы:	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Отношением к Вам администрации университета и вашего факультета	83,3% (50)	8,3% (5)	8,3% (5)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
2	Отношением к Вам Ваших преподавателей	83,3% (50)	13,3% (8)	3,3% (2)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
3	Отношением к Вам Ваших кураторов	88,3% (53)	8,3% (5)	3,3% (2)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
4	Отношением к Вам других студентов-иностранцев	85,0% (51)	11,7% (7)	3,3% (2)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
5	Отношением к Вам русских студентов	76,7% (46)	8,3% (5)	15,0% (9)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)

6	Отношением к Вам сотрудников общежития	80,0% (48)	10,0% (6)	10,0% (6)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
7	Отношением к Вам сотрудников миграционных служб	80,0% (48)	15,0% (9)	5,0% (3)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
8	Возможностью высказать свою точку зрения	68,3% (41)	20,0% (12)	11,7% (7)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
9	Учётом личных проблем и затруднений сотрудниками университета и общежития	73,3% (44)	13,3% (8)	13,3% (8)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
10	Вниманием к просьбам и предложениям	76,7% (46)	11,7% (7)	11,7% (7)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
11	Помощью в принятии решений	71,7% (43)	15,0% (9)	13,3% (8)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)

Таблица №9

8. За период Вашего пребывания, были ли у вас конфликтные ситуации с:

N	Подвопросы:	Конфликты постоянные	Конфликты периодические	Конфликты практически отсутствуют	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Администрацией университета и вашего факультета	15,0% (9)	8,3% (5)	76,7% (46)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
2	Вашими преподавателями	10,0% (6)	15,0% (9)	75,0% (45)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
3	Вашими кураторами	11,7% (7)	6,7% (4)	51,7% (31)	70,0% (42)	30,0% (18)	100,0% (60)
4	Другими студентами-иностранцами	15,0% (9)	6,7% (4)	78,3% (47)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
5	Русскими студентами	13,3% (8)	6,7% (4)	80,0% (48)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
6	Сотрудниками общежития	13,3% (8)	8,3% (5)	78,3% (47)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
7	Сотрудниками миграционных служб	15,0% (9)	13,3% (8)	71,7% (43)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)

Таблица №10

9. Если такие конфликты были, что чаще всего выступало их причинами (выберите нужные Вам варианты ответов или напишите свой вариант):

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Языковой барьер	29	48,3	48,3
2	Национальные или культурные особенности	26	43,3	43,3
3	Излишне строгие требования к Вам	11	18,3	18,3
4	Нарушение Вами дисциплины и правил пребывания	7	11,7	11,7
5	Другое	8	13,3	13,3
	Сумма:	81	135,0	135,0
	Итого ответивших:	60	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		60	100,0	

Таблица №11

9. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	не было	1	1,7	12,5
2	конфликтов не было	1	1,7	12,5
3	небольшая несправедливость в том, что это нормально с национальной точки зрения, но людям нравится, когда с ними обращаются на равных, несмотря на различия. нормальные чувства живых существ.	1	1,7	12,5
4	i did't had any conflict	1	1,7	12,5
5	i had no conflicts	1	1,7	12,5
6	no	1	1,7	12,5
7	i have had no conflict yet	1	1,7	12,5
8	el mayor problema es que explican lengua rusa en idioma ruso	1	1,7	12,5
	Итого ответивших:	8	13,3	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	52	86,7	
ИТОГО:		60	100,0	

Таблица №12

10. Знаете ли Вы о том, что у вас есть возможность получить бесплатную психологическую помощь в университете:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	17	28,3	36,2
2	Нет	30	50,0	63,8
	Итого ответивших:	47	78,3	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	13	21,7	
ИТОГО:		60	100,0	

Таблица №13

12. Считаете ли Вы, что на территории университета Вы защищены:

N	Подвопросы:	Скорее да	Скорее нет	Затрудняюсь ответить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	От нанесения Вам физического ущерба	76,7% (46)	13,3% (8)	10,0% (6)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
2	От нарушения Ваших прав и дискриминации	68,3% (41)	18,3% (11)	13,3% (8)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
3	От оскорбления Вашей личности	73,3% (44)	15,0% (9)	11,7% (7)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
4	От оскорбления Вашей религии и национальности	70,0% (42)	20,0% (12)	10,0% (6)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
5	От утраты или порчи Вашего имущества посторонними лицами	65,0% (39)	23,3% (14)	11,7% (7)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)

Таблица №14

13. Удовлетворены ли Вы:

N	Подвопросы:	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Графиком учебного процесса	83,3% (50)	11,7% (7)	5,0% (3)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
2	Расписанием занятий	76,7% (46)	18,3% (11)	5,0% (3)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)

3	Содержанием курсов	75,0% (45)	15,0% (9)	10,0% (6)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
4	Возможностями выбора дисциплин	51,7% (31)	16,7% (10)	1,7% (1)	70,0% (42)	30,0% (18)	100,0% (60)
5	Качеством преподавания	73,3% (44)	15,0% (9)	11,7% (7)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
6	Уровнем преподавания и квалификацией преподавателей	88,3% (53)	6,7% (4)	5,0% (3)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
7	Индивидуальным подходом к вам со стороны преподавателей	76,7% (46)	13,3% (8)	10,0% (6)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
8	Обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой	76,7% (46)	8,3% (5)	15,0% (9)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
9	Возможностью получения необходимой Вам информации в библиотеке университета	76,7% (46)	6,7% (4)	16,7% (10)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
10	Доступностью электронных источников информации	78,3% (47)	8,3% (5)	13,3% (8)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
11	Оснащенностью аудиторий	76,7% (46)	6,7% (4)	16,7% (10)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
12	Чистотой аудиторий	80,0% (48)	6,7% (4)	13,3% (8)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
13	Организацией научно-исследовательской деятельности студентов-иностранцев	71,7% (43)	11,7% (7)	16,7% (10)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
14	Возможностями вашего творческого самовыражения	76,7% (46)	8,3% (5)	15,0% (9)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
15	Возможностью заниматься спортом	68,3% (41)	15,0% (9)	16,7% (10)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
16	Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.)	61,7% (37)	18,3% (11)	20,0% (12)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
17	Возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ»	75,0% (45)	11,7% (7)	13,3% (8)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)

Таблица №15

14. Удовлетворены ли Вы:

№	Подвопросы:	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Помощью от сотрудников университета по оформлению миграционных документов	58,3% (35)	3,3% (2)	8,3% (5)	70,0% (42)	30,0% (18)	100,0% (60)
2	Помощью от сотрудников факультета по оформлению миграционных документов	83,3% (50)	5,0% (3)	11,7% (7)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
3	Помощью от вашего куратора по оформлению миграционных документов	85,0% (51)	5,0% (3)	10,0% (6)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)

4	Предоставлением технических возможностей для подготовки пакета документов по постановке на миграционный учет и оформлению долгосрочной визы	80,0% (48)	5,0% (3)	15,0% (9)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
5	Организацией информирования о сроках и процедурах миграционного учета	78,3% (47)	3,3% (2)	18,3% (11)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
6	Доступностью информации о сроках и процедурах миграционного учета	76,7% (46)	5,0% (3)	18,3% (11)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)

Таблица №16

15. В достаточной ли мере Вам была предоставлена информация при поступлении на программу обучения в нашем университете фирмой-рекрутером:

N	Подвопросы:	Информации было достаточно	Информации было недостаточно	Информации было и есть недостаточно	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	о стране Вашего пребывания (культура, традиции, законы, нормы поведения)	55,0% (33)	26,7% (16)	18,3% (11)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
2	о городе Белгороде (расположение больниц, магазинов, банков, кинотеатров; история города, основные достопримечательности)	41,7% (25)	40,0% (24)	18,3% (11)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
3	о правилах пользования общественным транспортом в городе Белгороде	45,0% (27)	35,0% (21)	20,0% (12)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
4	о правилах поведения в общественных местах города	41,7% (25)	36,7% (22)	21,7% (13)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
5	о ценах на товары и услуги в городе Белгороде	38,3% (23)	43,3% (26)	18,3% (11)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
6	о климатических особенностях нашей области	58,3% (35)	28,3% (17)	13,3% (8)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
7	о пищевых традициях русского населения	43,3% (26)	40,0% (24)	16,7% (10)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
8	об условиях предоставления вам медицинских услуг и помощи в городе	45,0% (27)	33,3% (20)	21,7% (13)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
9	о территории университета, как добраться до нужных Вам мест на этой территории	51,7% (31)	30,0% (18)	18,3% (11)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
10	о традициях и истории университета	53,3% (32)	25,0% (15)	21,7% (13)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
11	о достижениях и имидже университета	56,7% (34)	23,3% (14)	20,0% (12)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
12	о правилах поведения и правилах внутреннего распорядка во время обучения на подготовительно программе	56,7% (34)	25,0% (15)	18,3% (11)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)

13	об условиях предоставления вам медицинских услуг и помощи в университете	55,0% (33)	25,0% (15)	20,0% (12)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
14	о необходимых для пребывания документах	58,3% (35)	25,0% (15)	16,7% (10)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
15	об организации образовательного процессе	56,7% (34)	25,0% (15)	18,3% (11)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
16	о графиках и сроках учебного процесса	60,0% (36)	21,7% (13)	18,3% (11)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
17	о людях, к которым можно обратиться в различных ситуациях	58,3% (35)	21,7% (13)	20,0% (12)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)

Таблица №17

16. Удовлетворены ли Вы:

N	Подвопросы:	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Обеспечением доступа к интернету и его ресурсам	58,3% (35)	31,7% (19)	10,0% (6)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
2	Помощью сотрудников университета в преодолении языкового барьера	63,3% (38)	20,0% (12)	16,7% (10)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
3	Доступностью информации на сайте, в том числе и на иностранном языке	73,3% (44)	13,3% (8)	13,3% (8)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
4	Возможностью получить интересующую вас информацию и консультацию у специалистов университета по вопросам проживания в общежитии	71,7% (43)	13,3% (8)	15,0% (9)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
5	Возможностью получить интересующую вас информацию и консультацию у специалистов университета по вопросам вашей безопасности	66,7% (40)	10,0% (6)	23,3% (14)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
6	Возможностью получить интересующую вас информацию и консультацию у специалистов университета по вопросам связанным с образовательным процессом	75,0% (45)	8,3% (5)	16,7% (10)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
7	Возможностью получить интересующую вас информацию и консультацию у специалистов университета по вопросам миграционного учета	81,7% (49)	1,7% (1)	16,7% (10)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
8	Возможностью получить интересующую вас информацию и консультацию у специалистов университета по вопросам дальнейшего обучения	76,7% (46)	6,7% (4)	16,7% (10)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
9	Возможностью получить интересующую вас информацию и консультацию у	73,3% (44)	1,7% (1)	25,0% (15)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)

	специалистов университета по вопросам оплаты обучения						
10	Возможностью получить интересующую вас информацию и консультацию у специалистов университета по вопросам организации Вашего досуга	63,3% (38)	13,3% (8)	23,3% (14)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)

Таблица №18

17. Удовлетворены ли Вы:

N	Подвопросы:	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Организацией Вашего внеучебного времени со стороны университета	73,3% (44)	11,7% (7)	15,0% (9)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
2	Возможностями, которые предоставляет университет для организации вашего досуга	68,3% (41)	15,0% (9)	16,7% (10)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
3	Возможностью заниматься спортом в свободное от учебы время	65,0% (39)	18,3% (11)	16,7% (10)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
4	Возможностью заниматься творчеством в свободное от учебы время	63,3% (38)	18,3% (11)	18,3% (11)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)
5	Возможностью самому организовать свой досуг на территории университета	61,7% (37)	13,3% (8)	25,0% (15)	100,0% (60)	0,0% (0)	100,0% (60)

Таблица №19

18. Укажите, пожалуйста, страну из которой Вы прибыли на обучение

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	азербайджан	1	1,7	1,7
2	египет	1	1,7	1,7
3	афганистан	2	3,3	3,3
4	сенегала	1	1,7	1,7
5	burundi	2	3,3	3,3
6	украина	4	6,7	6,7
7	украина, 9 лет назад! у меня внж, мне эти тесты можно не скидывать!!!! надоело	1	1,7	1,7
8	узбекистан	1	1,7	1,7
9	россия	1	1,7	1,7
10	togo	1	1,7	1,7
11	гвинея	1	1,7	1,7
12	демократическая республика конго	1	1,7	1,7
13	bénin	1	1,7	1,7
14	афганский	1	1,7	1,7
15	ghana	1	1,7	1,7
16	kabul afghanistan [i want to say the online classes nort ussfull for new student it`s mare ussfull to attent the class offline it`s very important for new student to be attached with there	1	1,7	1,7

	university or teachers at the end i well say iam very happy for being the part of belgorod state university and iam tankfull for having such a great or kind teachers thanke you for every thing ♥]			
17	kingdom of eswatini	1	1,7	1,7
18	somalia	1	1,7	1,7
19	ethiopia	1	1,7	1,7
20	sénégal	1	1,7	1,7
21	kurdistan	1	1,7	1,7
22	no	1	1,7	1,7
23	afghanistan	1	1,7	1,7
24	afganistan(please please start physicaly classes)	1	1,7	1,7
25	gabon	1	1,7	1,7
26	zimbabwe	1	1,7	1,7
27	ecuador	6	10,0	10,0
28	парагвай	1	1,7	1,7
29	colombia	2	3,3	3,3
30	angola	1	1,7	1,7
31	argentina	1	1,7	1,7
32	سوريا	5	8,3	8,3
33	сирия	2	3,3	3,3
34	iraq	1	1,7	1,7
35	syria	2	3,3	3,3
36	israel	2	3,3	3,3
37	россия и сирия	1	1,7	1,7
38	palstina	1	1,7	1,7
39	Iraq	1	1,7	1,7
40	ישראל	1	1,7	1,7
41	ليبيا	1	1,7	1,7
42	مصر	1	1,7	1,7
	Итого ответивших:	60	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		60	100,0	

Уровни удовлетворенности деятельностью вуза студентов-бакалавров и специалистов

ПОКАЗАТЕЛЬ И/ УРОВНИ	ОРГАНИЗАЦИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА												САМОРЕАЛИЗАЦИЯ				СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛОВИЯ								ПСИХ. КОМФОРТ									
	Образовательный процесс в режиме офлайн	Образовательного процесса в режиме онлайн	График учебы	Содержание учебы	Выбор специализации и дисциплин	Качество преподавания	Получение доп. образования	Обеспеченность метод. литер.	Доступность библиотеки	Информация в библиотеке	Доступность электронных источников	Организация практик	Перспектива трудоустройства	Оснащенность аудиторий	Организация НИРС	Студенческое самоуправление	Творческое самовыражение	Признание успехов и достижений	Чистота и оснащенность аудиторий	Санитарно-гигиеническое состояние	Доступность чистой воды	Доступность электрической энергии	Комфортность условий	Санитарно-гигиенические помещения	Условия и качество питания	Доступность сети интернет	Медицинская помощь	Стипендиальные программы	Взаимоотношение в студ. коллективе	Отношение преподавателей, сотрудников,	Отношения с куратором	Доброжелательность и вежливо		
Высокий уровень удовлетворенности	↑							↑	↑	↑			↑	↑	↑	↑		↑	↑		↑	↑	↑					↑	↑	↑	↑			
Средний уровень удовлетворенности		↑	↑	↑	↑	↑	↑				↑	↑					↑			↑				↑	↑	↑	↑							
Низкий уровень удовлетворенности																																		
Начальный уровень неудовл.																																		
Средний уровень неудовлетворен.																																		
Высокий уровень неудовлетворен																																		

Уровни удовлетворенности деятельностью вуза молодых ученых

ПОКАЗАТЕЛИ/ УРОВНИ	ОРГАНИЗАЦИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ												СОЦИАЛЬНЫЙ КОМФОРТ И СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛОВИЯ						
	Возможность консультации	Регистрация прав интеллект. собственности	Апробация исследования	Возможность проведения исследован.	Обеспеченность литер.	Возможность получить информацию в библиот.	Доступность библиотеки	Доступность электронных источников	Возможность научной стажировки	Возможностями апробации и внедрения	Информация о научных подразделен.	Материально-техническое обеспечение исследован.	Творческое самовыражение	Признание достижений	Отношение преподавателей и админ.	Отношение руководителя	Условия и качество питания	Медицинская помощь	Участие в стипенд. программах
Высокий уровень удовлетворенности	↓					↑	↓	↑			↑		↑	↑	↓	↓			↑
Средний уровень удовлетворенности		↑	↓	↑	↓			↑	↓		↑						↑	↑	
Низкий уровень удовлетворенности																			
Начальный уровень неудовлетворенности																			
Средний уровень неудовлетворенности																			
Высокий уровень неудовлетворенности																			

Уровни удовлетворенности деятельностью вуза слушателей ДПО

ПОКАЗАТЕЛИ/ УРОВНИ	ОРГАНИЗАЦИЯ И ОСНАЩЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА								
	График учебы	Выбор дополнительных образовательных программ	Качество преподавания	Обеспеченность научным и учебным оборудованием.	Информационно-коммуникативные средства и технологии	Доступность электронных источников информации	Оснащенность и чистота аудиторий	Содержание образовательной программы	Отношение преподавателей, и администрации
Высокий уровень удовлетворенности	↑	↑	↑		↑	↑	↑	↑	↑
Средний уровень удовлетворенности				↓					
Низкий уровень удовлетворенности									
Начальный уровень неудовлетворенности									
Средний уровень неудовлетворенности									
Высокий уровень неудовлетворенности									

Уровни удовлетворенности показателями инклюзивной и безбарьерной среды университета среди студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ

ПОКАЗАТЕЛИ/ УРОВНИ	ОРГАНИЗАЦИЯ И ОСНАЩЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА										
	Доступность и удобство прилегающей территории	Доступность и удобство входа	Доступность и удобство перемещения по университету	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Удобством аудиторий университета	Доступностью и удобством столовых и буфетов	Наличие системы оповещения и сигнализации	Наличием индивидуального подхода в организации обр. процесса	Отношение и внимание со стороны студентов	Отношение и внимание со стороны преподавателей	Внимание к нуждам и потребностям со стороны администрации
Высокий уровень удовлетворенности	↑	↑	↑		↑				↑		
Средний уровень удовлетворенности						↑	↑	↑			↑
Низкий уровень удовлетворенности											
Начальный уровень неудовлетворенности											
Средний уровень неудовлетворенности											
Высокий уровень неудовлетворенности											

Приложение 19

Уровни удовлетворенности деятельностью вуза профессорско-преподавательского состава

ПОКАЗАТЕЛИ/ УРОВНИ	ОРГАНИЗАЦИЯ И ОСНАЩЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ											САМОРЕАЛИЗАЦИЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КОМФОРТ							СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛОВИЯ												
	Образовательный процесс офлайн	Образовательный процесс онлайн	Оптимальность расписания	Обеспеченность литературой	Доступность библиотек	Получение информации в библиотеке	Доступность электронных источников	Оснащенность аудиторий	Учебно-лабораторная база	Обеспеченность множительной техникой	Оснащение рабочего места	Оптимальность режима работы	Участие в принятии решений	Повышение квалификации	Возможность реализации научных и профессиональных инициатив	Взаимоотношения в коллективе	Отношение администрации	Доброжелательность и вежливость	Признание успехов достижений	Санитарно-гигиеническое состояние	Доступность чистой воды	Доступность электрической энергии	Комфортность условий	Санитарно-гигиенические помещения	Гарантии занятости	Условия и качество питания	Медицинская помощь	Меры социальной поддержки	Заработная плата и материальное обеспечение	Организация охраны труда	Доступность сети Интернет
Высокий уровень удовлетворенности					↑	↑	↑					↑	↑	↑		↑	↑		↑		↑		↑	↑						↑	
Средний уровень удовлетворенности	↑	↑	↑	↑			↑	↑		↑	↑			↑				↑				↑				↑					↑
Низкий уровень удовлетворенности									↑											↑							↑				
Начальный уровень неудовлет.																									↑			↑			
Средний уровень неудовлетворенности																															
Высокий уровень																															

Уровни удовлетворенности деятельностью вуза сотрудников

ПОКАЗАТЕЛИ/ УРОВНИ	ОРГАНИЗАЦИЯ И ОСНАЩЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					СТИМУЛИРОВАНИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КОМФОРТ							СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛОВИЯ												
	Рабочий процесс офлайн	Рабочий процесс онлайн	Оснащением рабочего места	Режим работы	Методическая литература	Электронные источники	Участие в принятии решений	Повышение квалификации	Карьерный рост	Взаимоотношениями в коллективе	Отношением администрации	Доброежелательность и вежливость	Признанием успехов	Зарплата, формы материального стимулирования	Охрана труда	Гарантиями занятости	Меры социальной поддержки	Медико-санитарная помощь	Качеством питания	Санитарно-гигиеническое состояние	Доступностью чистой воды	Доступностью электрической энергии	Комфортностью условий	Санитарно-гигиенические помещения	Доступностью сети интернет
Высокий уровень удовлетворенности	↑		↑	↑	↑			↑		↑				↑	↑		↑		↑			↓		↑	
Средний уровень удовлетворенности		↑					↑					↓	↑			↑							↑		
Низкий уровень удовлетворенности								↑						↑						↑					
Начальный уровень неудовлет.																		↑							
Средний уровень неудовлетворен.																									
Высокий уровень неудовлетворен.																									

Уровни удовлетворенности деятельностью вуза у родителей студентов

ПОКАЗАТЕЛИ/ УРОВНИ	ОРГАНИЗАЦИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА							САМОРЕАЛИЗАЦИЯ			СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛОВИЯ				КОММУНИКАЦИИ								
	График учебы	Содержание учебы	Выбор специализации и дисциплин	Качество преподавания	Получение дополнительного образования	Обеспеченность литературой	Организация процесса	Перспектива трудоустройства	Организация практик	Организация НИРС	Возможность отдыха, туризма, экскурсионных поездок	Творческое самовыражение	Признание достижений	Условия и качество питания	Условия проживания в общежитии	Медицинская помощь	Меры социальной поддержки	Возможность участия в стипендиальных программах	Возможность участвовать в принятии и реализации решений	Информирование о проблемах и достижениях студента	Взаимодействие преподавателей, сотрудников, администрации	Взаимодействие с куратором	
Высокий уровень удовлетворенности							↑																↑
Средний уровень удовлетворенности	↑		↑	↑		↓		↓							↑					↑			
Низкий уровень удовлетворенности										↓			↓						↓				
Начальный уровень неудовлетворенности																							
Средний уровень неудовлетворенности																							
Высокий уровень неудовлетворенности																							